

미국 호텔 & 리조트 조리 인턴십 제도

.....
박명만

(AHLA Hotel Business School)

AHLA(미국호텔협회) 인턴쉽 프로그램 설명회



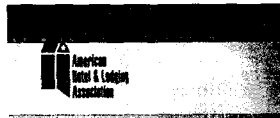
We train the best!!
We certify the best!!



- 차례 -

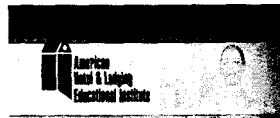
I. AHLA Academy Program

1. AHLA
2. AHLEI
3. AHLA Certification
4. AHLA Academy Courses
5. AHLA Diploma Curriculum
6. AHLA 학점 인증 대학



II. AHLA Hotel Business School

1. Company Description
2. Company Service
3. 교육프로그램



III. AHLA Certificate Exam

1. 시험 대상
2. 시험 내용 및 절차
3. AHLA Certificate Benefits

IV. AHLA Internship Program

1. 인턴쉽 기관 소개
2. 인턴쉽 장소
3. 인턴쉽 기간
4. 인턴쉽 지원자격
5. 인턴쉽 프로그램내용
6. 인턴쉽 진행비용
7. 인턴쉽 진행절차



I. AHLA Academy Program

1. American Hotel & Lodging Association

- AHLA(미국호텔협회)는 세계 13,000여 호텔을 회원으로 하는 국제적으로 공인 받는 100여년 역사의 협회입니다.
- 호텔경영에 필요한 정보, 교육, 마케팅, 새로운 경영 이론 등의 개발 및 제공
- 호텔경영자의 권익 대변
- AHLEF를 통한 장학사업(호텔리어 양성)



2. American Hotel & Lodging Educational Institute (AH&LEI)

- 1953년 설립된 이후로 전세계 유명 호텔 및 호텔학교에 교육프로그램 및 교재를 제공하고 있는 세계 제일의 호텔 교육 개발 기관
- Cornell, NYU, UNLV, FIU, Lausanne 등 전세계 대부분의 호텔학교에서 티 교재 및 교육 프로그램 채택
- 호텔리어 자격증 시험 주관



I. AHLA Academy Program

3. AHLA Certification

- 전세계 공인 호텔리어 자격증
- **PROFESSIONAL CERTIFICATION** : 총지배인, 이사, 부장, 지배인 등의 22 가지 자격증이 있으며 세계적으로 가장 권위 있는 호텔리어 자격증입니다.
- **LINE LEVEL CERTIFICATION** : 객실, 식음료, 하우스키핑 등 실무자들을 위한 19가지 자격증이 있으며 호텔리어의 서비스 skill과 업무에 대한 지식 수준을 인정하는 자격증입니다.
- 특히 **CHA(Certified Hotel Administrator)**는 호텔업계의 박사학위라고 할 수 있으며 이론, 실무 및 호텔 경영 능력을 겸비한 호텔리어에게 엄격한 심사 과정을 통해 주어지는 최고의 명예 자격증입니다.



I. AHLA Academy Program

3. AHLA Certification

Certification for Corporate Executives, General Managers, and Owners/Operators



최고경영자 총지배인

Certification for Department-Head Levels



시설관리총괄이사 객실관리총괄이사




식음료총괄이사 객실총괄이사 안전관리이사 인사관리총괄이사

Certification for Supervisors



안전관리지배인 호텔지배인

호텔실무자 자격증
새로운 14개 부서 실무자 자격증



식음료총사원 고객서비스총사원 객실관리총사원

Specialty


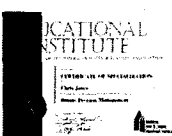




호텔, 관광전문교육자 전문판매매니저 호텔용품제공관리자 안전관리자
 캠프기관매니저 정부기관지배인 카지노지배인 정부기관기술전문가



I. AHLA Academy Program

4. AHLA Academy Courses(4가지)

		Diploma/Certificate
Food and Beverage Management Diploma	식음료 Operation 및 Management skill과 경영능력을 배양할 수 있는 식음료 산업 전문가 양성 과정으로 12과목으로 구성되어 있음. 호텔 식음료, 조리 분야 및 외식 산업 경영에 필요한 실무지식과 이론에 관한 체계적인 교육 과정임.	
Hospitality Management Diploma	호텔경영자가 반드시 갖추어야 할 호텔 실무 지식, 인력관리, 재무관리, 마케팅 등 호텔경영 전반에 관한 교육과정으로 12과목으로 구성되어 있음. 이 과정의 목표는 호텔 산업을 분석, 예측할 수 있는 역량 강화와 미래의 호텔최고경영자 양성에 있음.	
Departmental Specialization	Entry - level Management Position 에 요구되는 직무 지식, 기술 및 호텔 경영 기본 지식 습득 과정으로 각 과정별 5개 과목으로 구성되어 있음. (Room Division, Food & Beverage, Human Resources, Accounting, Club, Sales & Marketing, International Hotel Management Specializations 등 7개 과정)	
Hospitality Operations Certificate	Hotel Operation 위주의 8개 과목으로 구성되어 있고, 이 과정의 목표는 호텔의 영업부서에서의 준비된 호텔리어 양성에 있고, 영업부서의 관리자 및 담당자가 갖추어야 할 직무 지식, 기술 및 기본 관리역량을 함양할 수 있는 과정임.	



II. AHLA Academy Program

5. AHLA Hospitality Management Diploma Curriculum(12과목)

- 1) Managing Front Office Operations
- 2) Managing Housekeeping Operations
- 3) Hospitality Facilities Management and Design
- 4) Managing Hospitality Human Resources
- 5) Supervision in the Hospitality Industry
- 6) *The Lodging and Food Service Industry*
- 7) Leadership and Management in the Hospitality Industry
- 8) Security and Loss Prevention Management
- 9) Food and Beverage Service
- 10) Hospitality Sales and Marketing
- 11) Hospitality Industry Financial Accounting
- 12) Convention Management and Service



I. AHLA Academy Program

6. AHLA 학점 인증 대학 (AHLA 교재 및 교육 프로그램 채택)

- Florida International University
- Hawaii Pacific University
- George Washington University
- Johnson & Wales University
- Lynn University
- Michigan State University
- Purdue University
- University of Nevada, Las Vegas
- Virginia State University
- Washington State University
- University Center Cesar Ritz
- Hotel Institute Montreux
- Swiss Hotel Management School
- Swiss School of Hotel and Tourism Management
- 상기 학교 외 스위스, 영국, 호주, 캐나다 등 전세계 1,000 여개 호텔학교



II. AHLA Hotel Business School

1. Company Description



1) Company Description

㈜ HR POWER는 미국호텔협회(AHLEI)의 한국사업권 특점업체로 호텔, 관광 교육 및 경영 컨설팅 전문 회사입니다.

2) Company Philosophy

Attract, Motivate and Develop the People



3) Company Mission

- * 호텔 및 외식산업체 종사원 자질 향상
- * 호텔 및 외식산업체 예비 종사원 양성
- * 호텔 및 외식산업체 교육 및 훈련의 질 향상
- * Hospitality Service Quality 향상



II. AHLA Hotel Business School

2. Company Service

1) Hospitality Education

- * 호텔리어 양성교육 : 성균관대학교 호텔스쿨 운영, 세종대, 경희대, 한양대 등
- * 호텔리어 교육 : 지배인이하 호텔 종사원대상 직무교육 및 훈련
- * 호텔,관광 최고경영자 교육 : 호텔,관광 최고경영자 및 간부급 대상으로 한
성균관대학교 호텔,관광 최고경영자과정 운영(10기) 및
세종대학교 관광대학원 AHLA CHA 자격증과정 운영(4기)
- * 미국호텔,리조트 인턴쉽 교육 :세종대학교 AHLA 미국 인턴쉽 과정 운영 (3기)
- * 외식산업 종사원 교육 : 레스토랑, Bar, 클럽하우스 및 라운지 종사원 대상 실무 교육

2) Hospitality Consulting

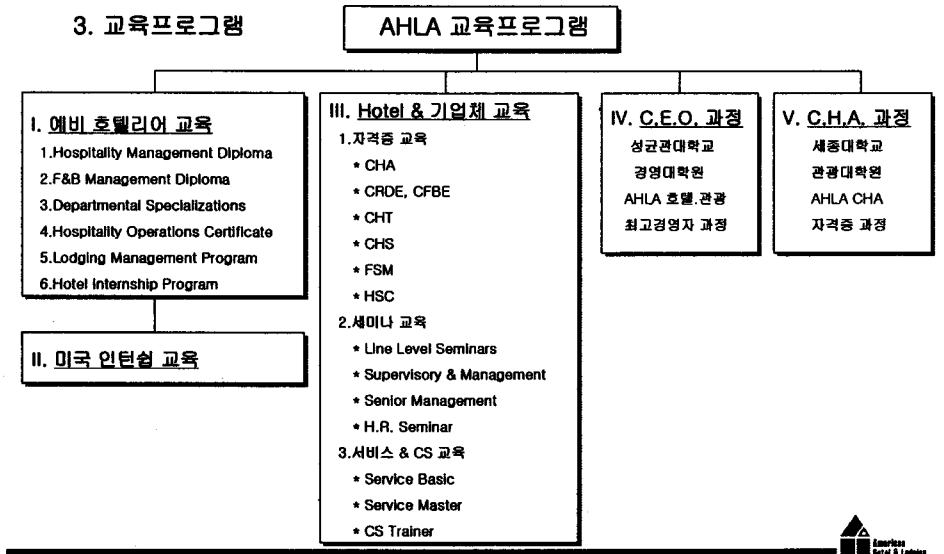
- * 호텔 및 외식업체 창업 컨설팅
- * 호텔 및 외식업체 운영 컨설팅
- * Mystery Shopping을 통한 Service Quality 향상 컨설팅
- * 호텔 및 리조트 개발 컨설팅

3) Hospitality Recruiting

- * 호텔 및 외식업 임원 및 종사원 헤드헌팅
- * www.hoteljob.co.kr site 운영을 통한 취업정보 제공 및 Recruiting
- * 이력파괴

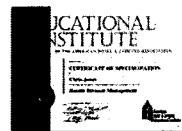
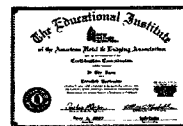


II. AHLA Hotel Business School



III. AHLA Certificate Exam

1. 시험 대상
 - 1) 국내외 호텔.외식.관광관련학과 전공자
 - 2) AHLA 호텔교육원생
 - 3) 미국 호텔.리조트 인턴십 희망자
2. Certificate 시험 내용 및 절차
 - 1) AHLA 교과목선택 및 시험
 - 2) AHLA 미국 교육원 시험신청 및 채점
 - 3) 호텔 실무 중심의 문제 유형
 - 4) 영문 객관식 100문항 중 69점 합격점
 - 5) 불합격시 1회 재시험
 - 6) 시험 합격시 과목별 Certificate 취득
3. 자격증 (Certification) 시험 내용 및 절차
 - 1) AHLA 호텔리어 자격증 시험
 - 2) AHLA 미국 교육원 시험신청 및 채점
 - 3) 영문 객관식 30문항 중 70% 합격점
 - 4) 시험 합격 시 과목별 Certification (자격증) 취득



III. AHLA Certificate Exam

4. AHLA Certificate Benefits

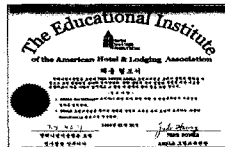
1) AHLA Program 채택 외국호텔학교 유학시 학점 인증(스위스, 미국, 호주, 영국 등)

2) American Council on Education (ACE) :

The ACE College Credit Recommendation Service(CREDIT)

3) 서울 특급호텔 취업 시 서류전형 절차 합격 및 면제 혜택

- * 그랜드 인터컨티넨탈호텔
- * 밀레니엄서울힐튼호텔
- * 셰라톤 워커히호텔
- * 올리데이인호텔
- * 메아필드호텔



4) 미국호텔 인턴십 기회 부여

* AHLA 자매 인턴십 전문기관인 American Hospitality Academy를 통한 해외 인턴십 기회 부여



IV. AHLA Internship Program

1. American Hospitality Academy

- 1) AHA 는 1986년에 설립된 미국 최고의 인턴십 기관.
- 2) 본사는 Hilton Head Island, South Carolina 위치.
- 3) 전세계에서 매년 1,000여명의 학생에게 인턴십 제공
- 4) 1998년부터 미국호텔협회와 공동으로 인턴십 프로그램 및 SERVLEAD 교육 실시



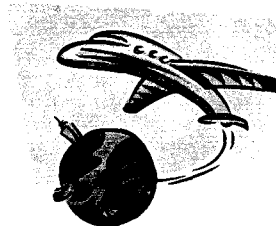
2. 인턴십 장소 및 호텔 (Internship Locations)

- 1) Orlando, Florida, Colorado
- 2) Myrtle Beach, South Carolina
- 3) Hilton Head Island, South Carolina
- 4) Marriott, Sheraton, Westin Holiday Inn, Radisson, Wyndham, Hilton International 등

3. 인턴십 기간 : 6개월 ~ 18개월

4. 지원자격

- 1) 만 18세 ~ 29세 미만
- 2) 관광관련전공자 또는 관련업계 근무경력자



IV. AHLA Internship Program

5. 인턴십 프로그램 내용 (Training Plan)

(1) 현장실습 (Practical Training)

- * Front Office
- * Food Service
- * Activities
- * Theme Park



IV. AHLA Internship Program

(2) 문화교류체험 (Cultural Exchange)

- * 여러 나라의 다양한 문화, 역사, 전통 소개
- * 각 나라의 음악, 음식 체험
- * 각 나라별 문화행사 주최



(3) 지역봉사활동 및 자원봉사활동 (Community Service)

- * 적십자사 봉사활동 (Red Cross)
- * 지역행사 자원봉사활동 (Special Olympics)
- * 청소년클럽 봉사활동 (Boys & Girls Club)
- * 지역봉사활동 (Rotary, Habitat for Humanity)



IV. AHLA Internship Program

(4) 서비스 리더십 교육 (SEAVLEAD EDUCATION)

- * Guest Service Skills
- * Human Resources and Employee Training
- * Financial Management
- * Safety & Loss Prevention
- * Hospitality Management & Operations
- * Resort Activities Operations
- * Front Office Operations
- * Food & Beverage Service Operations



(5) 기타패키지 포함내용 (Scholarship Package)

- * 가구 완비된 숙박시설 (Furnished Housing)
- * 관리비 (전기료, 시내전화, 케이블사용료 등)
- * 교통편 (근우지 장소 및 쇼핑센터)
- * SERVLEAD 수업
- * 매월 \$400 볼 지급
- * 주 40시간 근무



IV. AHLA Internship Program

6. 인턴십 프로그램 진행 비용

인턴십 비용 항목	내용	비용
교육비	AHLA Certificate Course (5 Courses)	750,000
프로그램 진행비	IAP 66 양식, SEVIS FEE	1,200,000
보험료	1년간 해외유학생 상해보험 (월 5만원)	600,000
비자수속비	비자인지대	100,000
서류진행비	DHL, 한진택배	100,000
총비용		2,750,000

* 국내 인턴십 업체 진행 비용 비교

인턴십 기관	비용	비용 불포함 사항	소요 기간
Globia Intern	4,200,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
인턴십.com	4,200,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
호텔인턴십	4,200,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
인턴코아	4,300,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
투어리즘코리아	4,400,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
STABRO	3,800,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
HOSKO	5,100,000	비자인지대, SEVIS Fee, 항공료	4-5개월
AHLA	2,750,000	항공료	3개월



IV. AHLA Internship Program

7. 인턴십 프로그램 진행절차

- (1) 인턴십 신청서 (영문이력서, 소개서, 사진, 여권 첨부) – AHLA HOTEL SCHOOL
- (2) 영어면접 – AHA
- (3) 면접 통과 시 Job Acceptance Letter, Job Offer 도착
- (4) Job Offer 사인해서 미국에 보낸다 (추천서2통, 졸업, 성적증명서, 보험증서사본, 프로그램 Fee)
- (5) IAP 66 Form 도착 (DS 2019 등 비자서류준비)
- (6) 미국비자서류준비 및 대사관 인터뷰
- (7) 비자 받으면 항공권구매
- (8) 출국 오리엔테이션 (AHLA HOTEL SCHOOL)
- (9) 출국



IV. AHLA Internship Program

8. 영어회화 능력 테스트

- (1) 전화 인터뷰 (Telephone Interview Test)
 - * 영어로 대화가 가능한지 전화로 면접
 - * 직접 만나지 않고 유선상으로 대화하기 때문에 신중하고 침착하게 한다
- (2) 영어 면접 시 유의사항
 - * 지정된 면접시간 엄수하여 전화할 것.
 - * 통화 할 때는 바른 자세로 웃으면서 대화할 것. (Speak with Smile)
 - * 영어는 간단하고 정확하게 말할 것.
 - * 자신 있게 말할 것.
- (3) 면접 질문내용
 - * 인턴십 프로그램을 어떻게, 누구 추천으로 알게 되었는가?
 - * 왜, 인턴십을 하려고 하는가?
 - * 본인소개 (이력서 참조, 장점 및 경력사항 등)
 - * 인턴십을 잘 할 수 있는가?
 - * 왜, 본인을 선택해야 하는지 설명 (본인의 장점 소개)
 - * 궁금한 사항 있으면 질문 할 것.



IV. AHLA Internship Program

9. 선배들이 말하는 해외 호텔 인턴십!

(1) 검증된 기관 인가?

- * 인턴십을 진행하는 기관은 셀 수 없을 정도로 많다.
본인의 목적에 맞는 곳을 선택하는 것이 최우선의 방법이다.
비용,기간,일하게 될 호텔이나 리조트의 등급도 중요하지만
제일 먼저 고려해야 될 점은 인턴십을 하는 동안 지속적인 Care를
해주는 곳인 지가 제일 중요하다. 대부분의 인턴십 알선기관에서는
인턴십 신청 접수 받고 출국만 시키면 모든 업무가 종료되기 때문에
인턴십을 가서 발생하게 되는 문제에 대해선 전혀 관리가 안 된다.

경희대 호텔경영학과 4년, 배 소 영
2004년 9월~2005년 8월
Sheraton Vistana Resort ,Front Desk 인턴십 참가



IV. AHLA Internship Program

9. 선배들이 말하는 해외 호텔 인턴십!

(2) 내 성격은 적극적이며 Hospitality 산업에 이상적인가?

- * 호텔리어가 되고 싶어서 전공부터 호텔경영학으로 선택해서 지금 인턴십 까지
참가하고 있지만 늘 고객을 대할 때면 “정말 내가 고객에게 감동을 주고 있는
가?” 를 몇 번 생각하게 된다. 전공자인데도 늘 호텔에 대해 아는 것 보다
모르는 것이 더 많았던 내가 지금 즐겁게 인턴십을 하고 있는 이유는?
적극적인 태도와 외향적 성격이 제일 큰 비중을 차지하고 있다고 생각한다.
지금 인턴십을 생각하고 있는 후배님들!
지금 이순간부터 모든 사람을 고객이라 생각하고 적극적인 태도로써
생활하십시오! 분명 즐겁고 유익한 인턴십에 큰 도움이 될 것입니다.

세종대학교 호텔경영학과 졸업, 김 의 용
2006년 2월 ~2006년 3월 현재
Hilton Head Island Resort ,F&B 인턴십 중



IV. AHLA Internship Program

9. 선배들이 말하는 해외 호텔 인턴쉽!

(3) 어학연수와 호텔경력을 동시에!

- * 호텔전공자도 아니고 영어실력이 유창하지도 않은 나에게 AHA 인턴쉽 코스는 두 마리의 토끼를 잡을 수 있는 기회를 가져다 주었다. 인턴쉽을 오기 전에 AHLA 교육원 에서 받은 수업은 비전공자인 내가 일을 함에 있어 Map과도 같은 역할을 하고 있다.영어는 겨우 알아 듣는 수준이지만 호텔 시설과 각 부서에서 하는 업무에 대해서 알고 있으니 많은 일을 진행함에 있어서 훨씬 수월하다. 영어는 당연히 기본으로 준비해야 하고 수업시간에도 열심히 공부해서 자격증까지 취득해서 오기를 당부하고 싶다.

동신대학교 신문방송학과 졸업, 나 보 라
2006년 1월 ~ 2006년 3월 현재
Sheraton Mutle Beach, Activities coordinator 인턴쉽 중



IV. AHLA Internship Program

9. 선배들이 말하는 해외 호텔 인턴쉽!

(4) 나의 영어실력에 대해서 솔직해라!

- * 영어회화 가능! 이라고 생각하는 사람들 제일 위험하다. 우리가 중학교~ 대학교 까지 거의 10년을 영어를 공부하고 있으나, 미국에 와서 직접 부딪히니 머릿속에서만 맴돌지 입으로 나오지 않는다. 토익 900점을 위해 그렇게도 열심히 밤낮으로 영어 공부에 매진했건만... 정말 말하는 연습! 꼭 필요하다. 다시 처음으로 돌아가서 인턴쉽을 준비한다면 회화를 중점적으로 준비해서 자신감 있게 인턴쉽에 참가할 수 있을 텐데..... 많이 아쉽다. 영어회화! 아무리 강조해도 지나치지 않다고 생각한다.

세종대학교 호텔경영학과 3년 한 여 정
2005년 10월 ~ 2006년 3월 현재
Orange Lake Resort Activities Coordinator 인턴쉽 중



IV. AHLA Internship Program

- 기숙사 시설

Fully furnished 시설이며
2인 1실, 3인 1실의 침실과
주방, 욕실, 거실로 구성 되며
인터넷과 전화가 가능하다.
24시간 냉난방, Best Security!



IV. AHLA Internship Program

- 올랜도 오렌지 레이크 에서
Activities Coordinator로
인턴쉽 중인 한여정 님
(세종대 호경과 3년, 05년 10월 출국)



AHLA 상담 및 문의

1. AHLA Hotel Business School
2. 법인명 : ㈜AH&T Academy
3. 홈페이지 : www.ahla.co.kr
4. Tel. : (02)525-88145.
Fax. : (02)525-8816

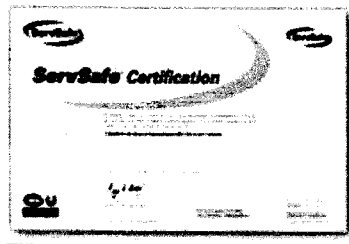




National Restaurant Association
EDUCATIONAL FOUNDATION

미국 식품위생 관리사 자격증 취득과정

<ServSafe Food Safety Manager Certification>



국내 외식사업체 및 호텔 식음료 부대 사업장, 패스트푸드업체, 패밀리레스토랑 등을 포함한 외식산업체의 급격한 성장에 따라 식품위생의 중요성이 크게 대두되고 있으나 식품위생 및 안전성 관리부분에 대한 전문적 교육이 개발되지 않아 각종 식품위생사고가 빈발하고 있으며 정부에서는 철저한 외식사업체 위생관리를 통해 단속을 강화하고 있으나 그 실효성을 거두기가 매우 어려운 실정이다.

국내 외식산업 식품위생 교육부분은 전문화 되어있지 않아 미국의 식품위생관리사 자격증 검정기관의 교육을 국내에서 실시하고 소정의 시험을 거친 후 위생관리사 자격증을 수여하는 방법으로 미국식품위생관리사 자격증을 취득할 수 있다.

A. NRA 자격증 시험대상

1. 국내의 호텔 및 외식관광 관련 전공자
2. 국내의 외식업체 및 호텔식음료 직원 관리자
3. AHLA 교육원생

B. NRA 자격증 시험 내용 및 절차

1. NRA 자격증 시험 신청
2. 미국 NRA 교육원 채점
3. 시험 객관식 90문항 중 60문항 이상 합격
4. 한글시험가능
5. 시험 응시료 : 17만원
6. 자격증은 시험응시 후 3주후에 발급.
7. 자격증 유효기간은 5년. (재발급 가능)

C. 시험내용

1. 식품안전
2. 식품관리 (취급)
3. HACCP
4. 식품구매와 접수
5. 식품저장
6. 위생적인 조리
7. 시설
8. 위생처리
9. 방충시설
10. 관련규제사항 및 규제기관

D. 시험주관 (문의 및 상담처)

1. AHLA Hotel Business School
2. 법인명 : (주)AH&T Academy
3. 홈페이지 : www.ahla.co.kr
4. 전화번호 : (02)525-88145. 팩스번호 : (02)525-8816

Internship 접수와 진행절차

Application (신청서 작성)

- 신청서작성
- Resume
- 사진
- Cover Letter
- 여권번호 (유효기간)

영어 인터뷰 날짜 통보

- Congratulation Letter
- Acceptance Letter (인턴쉽기간표시)
- Agreement Letter (본인이 직접사인해서 보내야하는 서류)
- Training Plan (Training 업무에 관한 설명)
- 비자서류신청비 (\$1,200), SEVIS Fee 포함
- 보험료 영수증 (\$50 per month)
- 추천서 2통 (교수님, 원장님), 명함도 첨부할 것
- 성적증명서, 졸업(휴학) 증명서
- AHLA CERTIFICATE
- 여권복사

미국 비자서류 도착

- DS 2019 (IAP 66) - 초청기관에서 발행하는 초청장
- DS 156 (사진 1장 부착 5 X 5, 배경은 흰색, 양쪽 귀나오게)
- DS 157
- DS 158
- SEVIS FEE (The Student & Cultrural Exchange Visitor Information System)

비자 인터뷰 예약

- 인터뷰예약확인서 (\$10)
- SEVIS FEE (\$100 - 미국에서 이미 납부된영수증 보내음)
- 여권
- VISA FEE (\$100, 은행에서 구입)
- 호적등본 (재정보증인과의 관계나온것)
- TRAINING PLAN
- 영문졸업증명서, 성적증명서, 휴학증명서, 경력자는 재직증명서
- 어학연수경력자는 어학기관 수료증

비자 인터뷰 통과

- 비행기표 티켓팅
- 도착일정 미국에 2주전까지 보낸다
- 출발전 체크리스트 확인하여 준비한다

< 인턴쉽 문의 및 상담 >

1. AHLA Hotel Business School
2. 법인명 : ㈜AH&T Academy
3. 홈페이지 : www.ahla.co.kr
4. 전화번호 : (02)525-88145. 팩스번호 : (02)525-8816