

# 빈곤여성가구주를 위한 강점관점 사례관리 사업의 양적 연구

노혜련\*·박화옥\*\*

## 1. 서론

우리나라 취업인구 중 임시·일용직의 70% 이상이 여성이며, 이들은 주된 저임금 직종의 대부분을 담당하고 있고, 이런 상황에서 빈곤의 여성화가 가속화되고 있다(김수현 외, 2001). 이는 2000년 현재 빈곤가구 비율이 남성가구주 가구의 경우에는 7.0%인데 반하여 여성가구주 가구의 경우에는 21.0%로 여성가구주 가구의 빈곤위험이 남성가구주 가구의 3.12배에 이르는 사실(박영란, 2003)을 통해서도 극명하게 나타난다. 여성의 경우 남성에 비해 탈빈곤의 수단을 가지지 못하여 한번 빈곤층으로 전락하면 빈곤계층으로 고착되는 현상을 보여주는 것으로 해석할 수 있다(석재은, 2004), 이는 우리나라 빈곤문제 해결을 위해 여성가구주의 적극적인 탈빈곤 지원 서비스와 정책이 얼마나 시급한지를 나타내고 있다. 아울러 최근 이혼·사별 등으로 인한 급작스러운 가족해체 증가로 인해 경제적 자립위기에 직면한 여성가구주 가구가 증가함에 따라 이들에 대한 경제적·사회적 지원을 통해 빈곤을 사전에 예방하는 정책적 조치에 대한 요구도 제기되고 있다(석재은, 2004).

빈곤하거나 빈곤의 위협에 처해 있는 취약여성가구주들은 대부분 다양하고도 복합적인 어려움을 경험하고 있다. 이들은 만성적인 경제적 곤란뿐 아니라 자녀 양육과 교육, 노부모나 장애를 가진 가족원의 보호와 부양 가사의 부담은 물론 한부모 가족에 대한 사회적 편견과 낙인으로 인한 고립, 여성가구주 본인과 가족원의 건강 우울증 자존감의 상실, 가족, 친지와 이웃과 같은 사회적 지지망의 급속한 약화 등의 다중부담을 갖고 있는 것으로 나타나고 있다(김수현 외, 2001; 강남식 외, 2002; 박영란, 1998). 이에 여성가구주와 그 가족이 당면한 개인적, 가족적, 사회적, 제도적 측면의 어려움을 해소하기 위해서는 정서, 사회, 경제적 자립을 지원하는 통합적이고도 포괄적 차원에서의 사회적 지원과 서비스가 요구되고 있는데(김수현, 2001; 강남식·백선희, 2001) 그 가운데 가장 강조되고 있는 서비스가 사례관리이다.

사례관리사업은 여성가구주의 개별 욕구와 상황에 기반을 둔 맞춤형 서비스에 중점을 둔다. 아울러 사례관리를 포함한 빈곤가족에 대한 사회복지 실천으로서 복지 서비스 이용자의 내재된 잠재력과 강점을 인지하고 이를 발현할 수 있도록 돕는 강점관점 실천과 생태 체계적 가족중심의 통합적 실천의 중요성이 강조되고 있다.

본 연구는 보건복지부에서 주관하고 있는 빈곤여성가구주 강점관점 사례관리 시범사업의 평가를 위해 수집된 양적 자료를 통해 빈곤여성가구주들의 경제적, 사회적, 심리적 건강의 실태를 파악하고, 강점관점 사례관리 서비스가 이들 여성가구주

\* 숭실대학교 사회복지학과 부교수

\*\* 강남대학교 사회복지학부 전임강사

의 경제적, 사회적, 심리적 복지증진에 어떠한 영향을 미치는가를 측정하는 데 그 목적을 두고 있다.

## 2. 연구 방법

본 연구의 분석 자료는 보건복지부 시범사업인 빈곤여성가구주의 탈빈곤 지원을 위한 강점관점 사례관리 사업에 참여한 여성가구를 대상으로 2005년 5월-12월 기간 동안 사전-사후 설문조사를 통해 수집되었다. 128명의 여성가구주들의 서비스 이용 전과 이용 후의 생활실태 및 경험을 비교함으로써 강점관점 실천의 효과성을 측정하였다. 인구사회학적 특성과 관련된 문항과 부모자녀와의 관계, 사회적 지지, 생활만족도, 우울증, 스트레스의 신체화 증상 및 스트레스 대처 등의 다양한 척도가 측정도구로 이용되었다. 사전-사후조사 실시 후 경제적 상황, 신체적 건강, 심리-정서적 건강 및 가족 및 법적 관계에서 관찰되는 변화를 여성가구주의 내담한 이유에 따라 분석하였으며 결과의 분석을 위하여 기술통계(descriptive statistics)와 교차분석 및 평균차이 검증(t-test)을 수행하였다.

## 3. 연구결과

### 1) 여성가구주의 내담 이유와 사례관리 기간

여성가구주들이 사례관리 사업기관에 내방하게 된 이유로 재정적 일(약 70%)과 구직(52%)이 가장 높은 빈도를 나타내어 경제적 어려움 해결을 위한 욕구가 매우 높은 것으로 나타났다. 그 외에도 신용불량, 채무, 이혼문제 등을 호소한 법적 관계 및 심리적 안정, 신체적 건강과 가족 관계 등 평균적으로 2개 이상의 이유를 갖고 내방한 것으로 보고되어 여성가구주들은 경제적 빈곤문제와 함께 생활상의 복합적인 문제를 갖고 있는 것으로 파악되었다. 연구사례 중 80% 이상 진행된 사례를 중심으로 보았을 때 사전조사부터 사후조사까지의 기간은 평균 3개월(92일) 정도 소요된 것으로 나타났다.

### 2) 여성가구주의 인구사회학적 특성과 사전조사 시 생활 실태

응답자의 인구사회학적 특성을 살펴보면, 평균연령은 40.1세로 약 80%의 응답자들이 30-40대인 것으로 나타났고 혼인상태는 이혼의 경우가 과반 수 이상을 차지하였다. 교육 정도는 고졸이 54%로 가장 많았고, 여성가구주가 된 이유로 이혼과 사별이 가장 높은 빈도를 보여 혼인상태와 일치된 결과를 보였다. 응답자의 58.5%가 직업을 가지고 있었고, 이들의 대부분은 임금근로자이었다.

한편 월 평균 가계 수입은 50만원 이상 100만원 미만인 경우가 56%로 나타났으며 50만원 미만인 경우도 23%나 되었는데 그 중 10만원 미만이라 응답한 여성가구주도 14%에 달하였다. 아울러 여성가구주의 68.5%가 본인 또는 가족이 빚을 지고

있다고 응답하였고, 빛의 액수를 제공한 응답자의 평균 부채 금액은 약 3,000만원이었다. 또한 여성가구주의 12.5%가 식비 부족 때문에 거의 매달 결식이나 식사량을 줄인 경험이 있다고 보고하고 있어 이들의 전반적인 경제적 상황이 매우 어렵다는 것을 보여주고 있다.

이들 여성가구주의 84.3%가 일을 하고 싶다고 응답하여 높은 근로의욕을 보여주고 있는 반면 구직의 노력정도를 묻는 질문에 적극적이라고 응답한 여성가구주는 41%에 그쳤다. 이들은 일자리를 구하는 데 학력, 기술과 기능의 부족, 취업 및 창업에 대한 정보의 부족 그리고 사업 자금 부족 때문에 어려움을 많이 겪는다고 응답하였다.

여성가구주의 과반 수 이상이 건강하지 못하다고 응답하였고 이들은 평균 7년 이상동안 만성적 질환이나 장애를 앓는 것으로 나타났다. 그뿐 아니라 가족 중 만성적 질환이나 장애를 가진 경우도 약 4분의 1에 달하였다.

여성가구주에게 물질적 지지를 제공하는 원천으로는 친정부모 형제, 자매, 친구, 이웃, 지역모임, 종교단체의 순으로 나타난 반면 심리적 지지를 제공하는 원천으로는 자녀, 친구, 친정부모, 형제, 자매 순으로 나타났다. 물질적 지지망의 경우 모든 원천의 평균치가 “거의 도움 안 줌”, 즉 2점미만으로 측정되어 여성가구주들에게 물질적 도움을 제공할 만한 지지 체계가 결여되어 있음을 시사하고 있다.

### 3) 사전-사후의 변화

#### (1) 총체적 변화

본 연구에 포함된 128명의 여성가구주를 대상으로 사례관리 사업의 효과성을 측정하고자 경제적, 신체적, 심리적, 사회적 건강의 영역별로 사전-사후의 변화를 관찰한 결과, 주당 평균 근무시간 및 전반적인 경제적 상황에 대한 인식 그리고 생활만족도와 관련하여 긍정적인 변화가 관찰되었다.

<표 1> 총체적 변화

(N=128)

	사전	사후	평균차이 (사전 - 사후)	t값
주당 근무시간 <sup>a</sup>	40.38	45.51	- 5.13	-2.06*
월 가계 총수입(단위: 만원)	69.26	74.95	-5.69	-1.20
경제적 상황에 대한 인식 <sup>b</sup>	1.27	1.45	-0.17	-3.75***
생활만족도 <sup>c</sup>	17.16	18.51	-1.35	-2.76**

\* p<.05, \*\* p<.01, \*\*\* p<.001

Note: 결측치에 따라 총 표본 수에 다소 차이가 있을 수 있음.

<sup>a</sup>주당 근무시간은 사전/사후에 직업을 가진 경우에만 해당됨(N=59).

<sup>b</sup>1=매우 부족한 편부터 5=매우 여유있는 편.

<sup>c</sup>1=전혀 그렇지 않다부터 5=매우 그렇다. 총점의 범위는 6-30점. 높은 점수일수록 높은 만족도를 반영함.

<표 1>에서 제시된 바와 같이, 사후조사 시 보고 된 주당 평균 근무시간이 사전조사 때에 비해 5시간 이상 증가한 것으로 나타났으며 이는 통계적으로 유의미하였다 ( $t=-2.06, p<.05$ ). 또한 여성가구주는 사후조사 시 전반적인 경제적 상황이 호전되었다고 인식하였는데 이 또한 통계적으로 유의미한 결과였다 ( $t=-3.75, p<.001$ ). 한편, 여성가구주의 내담이유와는 상관없이 총체적으로 살펴보았을 때 정서·심리적 건강과 관련하여서는 생활만족도에서만 통계적으로 유의미한 변화가 관찰되었다 ( $t=-2.76, p<.05$ ). 이는 평균 약 3개월간의 사례관리 서비스를 받는 기간 동안 여성가구주들의 실제 생활뿐 아니라 스스로의 생활을 평가하는 인식 정도에 변화가 관찰되었다는 것을 보여주고 있다.

## (2) 내담한 이유에 따른 변화와 서비스 만족도

여성가구주가 내담한 이유에 따라 관련 변수에 사전·사후 변화가 있는지 관찰한 결과, 내담이유가 재정적인 일, 구직 및 심리적 안정인 경우에 유의미한 긍정적인 변화를 경험한 것으로 조사되었다. 재정적인 일로 내담한 여성가구주의 경우, 주당 근로시간, 월 평균 가계 총수입, 경제적 상황에 대한 인식 및 생활만족도가 호전되었으며 재정문제 때문에 느끼는 스트레스는 감소하였다. 구직으로 내담한 여성가구주의 43%가 사후조사 시 직업을 가진 것으로 보고 되었고, 그와 더불어 경제적 상황에 대한 인식, 생활만족도, 구직문제로 인한 스트레스 정도에서 모두 긍정적인 변화가 있는 것으로 조사되었다. 심리적 안정문제로 내담한 여성가구주의 경우, 생활만족도, 우울감, 스트레스 정도, 역기능적 대처 및 심리적 건강 관련 스트레스 정도와 관련하여 모두 유의미하게 긍정적인 변화를 경험한 것으로 나타났다. 여성가구주의 강점관점 사례관리 서비스에 대한 만족도는 평점 3.12로(9개 평가 문항의 평균 점수가 4점 만점에 3.12로 100분위로 환산하면 78점에 해당 됨) 높은 만족도를 나타내었다.

## 4. 결론과 제언

2005년도 사례관리 사업의 대상자 중 본 평가연구에 포함된 128명의 빈곤여성가구주들의 생활 실태를 살펴본 결과 이들은 경제적 빈곤문제와 함께 신용불량 채무, 이혼과 신체적 건강 및 심리적, 법적, 가족 문제 등 다양한 생활상의 복합적인 문제를 겪고 있는 것으로 파악되었다. 이들의 경제적 어려움은 인간생활의 기본이 되는 섭식까지도 위협할 정도로 매우 심각한 것임을 나타내었다. 또한 과반수이상의 여성가구주가 신체적 건강문제를 갖고 있었고, 여성가구주와 그의 가족이 물질적, 정서적 지원을 제공받을 수 있는 사회적 지원체계도 매우 미흡한 것으로 나타났다.

이들 빈곤여성가구주들은 평균 3개월 동안 제공된 강점관점 사례관리 서비스를 통해 전반적인 경제적 상황에 대한 인식과 생활만족도에 긍정적인 변화를 경험한 것으로 나타났다. 특히 여성가구주가 내담하게 된 이유가 재정적인 일 또는 구직

그리고 심리적 안정인 경우에 유의미한 긍정적인 변화를 경험한 것으로 조사되었다. 빈곤여성가구주를 대상으로 하는 보다 효과적인 강점관점 사례관리 서비스의 수행을 위하여 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 여성가구주들의 건강상태에 대한 적극적인 관심과 개입이 필요하다. 이는 빈곤의 만성화와 함께 건강이 악화되는 경우가 많으므로 빈곤과 만성적 질환의 악순환이 발생하지 않도록 예방적 차원에서의 건강지원 서비스가 요구된다.

둘째, 여성가구주들에게 물리적, 정서적 지지를 제공할 만한 사회적 지원체계가 결여되어 있음에 관심이 필요하다. 사례관리 사업의 실무자들로부터 받은 지지적 서비스와 대인관계 구축 경험을 통해 여성가구주들이 실제 자신이 속한 지역사회 내에서 사회적 지지망을 형성하고 확대할 수 있도록 보다 적극적으로 원조해야 할 것이다.

셋째, 강점관점 사례관리 서비스의 정서, 심리적 변화에 대한 효과를 관찰하기 위해서는 보다 장기적이고 지속적인 후속연구가 요구된다. 단기간의 강점관점 실천의 개입만으로도 전반적인 경제적 상황에 대한 인식과 생활만족도가 긍정적으로 변화하였음을 고려할 때, 보다 장기적인 안목에서 평가연구가 이루어진다면 우울감과 신체화 증상 등의 심리적 변화가 총체적인 차원에서도 측정 가능하리라 기대된다.

넷째, 여성가구주들의 주요 내담 이유인 가족관계 및 법적 관계와 관련하여 포괄적인 가족 관계와 법적 관계의 문제와 해결정도를 측정할 수 있는 척도를 포함한 후속 연구가 요구된다.

## 참고문헌

- 강남식·백선희(2001). 여성복지적 관점에서의 자활지원사업 분석과 활성화 방안. 사회보장연구 17(2), 49-78.
- \_\_\_\_\_. 신은주·성정현(2002). 여성조건부 수급자의 실태와 자활의욕에 관한 연구. 사회복지연구 19(봄), 43-71.
- 김수현 외(2001). 서울시 저소득 여성가구주를 위한 자활지원 방안. 서울시정개발원.
- 박영란(1998). 저소득 모자가정의 자립방안 연구. 한국여성개발원.
- \_\_\_\_\_(2003). 여성빈곤 퇴치를 위한 정책개발연구. 한국여성개발원.
- 석재은(2004). 한국의 빈곤의 여성화에 대한 실증 분석. 한국사회복지학회지 56(2), 167-194.