

친구관계 맺기와 의사소통에 어려움을 경험하고 있는 중학생에 대한 가족치료 사례연구

박 태 영(송실대학교 사회사업학과 부교수)
조 성 희(송실대학교 사회사업학과 박사과정)

I. 서론

본 연구에서 살펴보고 있는 가족치료 사례는 상담이 진행되던 당시 15세의 중학생과 그 가족에 관한 것으로 상담이 의뢰되던 당시 클라이언트는 ‘네’, ‘아니요’, ‘몰라요’와 같은 단답형의 대답만을 하거나 매사에 침묵으로 일관하는 모습을 보였다. 또한 배변관리로 인한 문제로 인해 1년에 1-2회 정도 학교에서 배변관리를 실수하는 모습을 보이고 있었고, 매사에 자신감이 없고, 오로지 게임과 TV, 만화에만 몰두하고 있는 상황이었다. 이러한 문제들로 인한 어려움을 경험하고 있는 클라이언트와 가족에 대해 2005년 11월 24일부터 2006년 4월 8일까지 총 11회의 가족치료상담을 진행한 결과 클라이언트와 가족간의 관계에 있어서 변화가 일어났고, 클라이언트는 더 이상 배변으로 인한 실수를 하지 않았으며, 원만한 대인관계를 형성하고, 가족 및 친구들과의 의사소통에 있어서도 원만한 의사소통을 할 수 있는 능력을 회복하게 되었다.

이러한 사례를 바탕으로 하여 본 연구에서는 앞에서 언급한 바와 같이 상담에 의뢰되던 당시 클라이언트가 경험하고 있던 문제점들의 어려움에 영향을 준 가족관계상에 나타나고 있는 요인들을 살펴보고, 상담에서 접근한 접근방법과 이를 통해 일어난 가족내의 변화와 클라이언트의 문제해결에 영향을 준 가족관계상의 변화를 살펴보고자 한다.

II. 문제점 및 치료목표

본 연구에서 살펴보고 있는 내담자가 현재 경험하고 있는 문제점과 이러한 문제점을 해결하기 위한 가족치료상담 진행에 있어서 치료의 목표는 다음과 같다.

1. 문제점

클라이언트와 가족에 대한 상담을 통하여 살펴본 클라이언트의 문제점은 다음과 같이 제시되었다.

①클라이언트가 숙기가 없고, 매사에 자신이 없다. ②클라이언트의 배변관리에 있어 어려움이 있다. ③클라이언트가 말을 잘 하지 않는다. ④클라이언트가 공부에 대한 흥미가 없고, 학교에 가기 싫어한다. ⑤클라이언트가 컴퓨터나 TV시청에 지나치게 몰입한다.

2. 치료목표

가족치료상담을 진행함에 있어서 위에서 제시된 문제점들을 해결하기 위하여 어떠한 부분에 접근해야 할 것인가에 대한 확인을 통하여 다음과 같은 가족치료상담의 치료목표를 설정하였다.

①클라이언트와 가족간의 의사소통을 향상시킨다. ②클라이언트 부부간의 관계를 개선한다. ③클라이언트에 대한 부모의 긍정적 양육방식을 향상시킨다. ④가족내의 기능적이지 못한 해결방식의 변화를 시도한다.

III. 연구방법 및 분석

1. 연구대상 및 상담기간

본 연구에서 살펴보고 있는 가족치료상담의 사례는 2005년 11월부터 2006년 4월 까지 총 12회의 상담이 진행되었다. 1회 상담은 클라이언트와 부모상담, 2회는 클라이언트의 부모 상담, 3회는 클라이언트의 모 상담, 4회는 클라이언트 상담, 5회는 클라이언트 남동생

상담, 6회는 클라이언트와 클라이언트의 모 상담, 7회는 클라이언트와 클라이언트의 부 상담, 8회는 클라이언트 상담, 9회는 클라이언트와 클라이언트의 모 상담, 10회는 클라이언트의 부모 상담, 마지막 11회에는 클라이언트 상담, 12회는 클라이언트와 클라이언트의 부모, 남동생을 모두 포함하는 전체가족 상담으로 진행되었다.

2. 분석방법

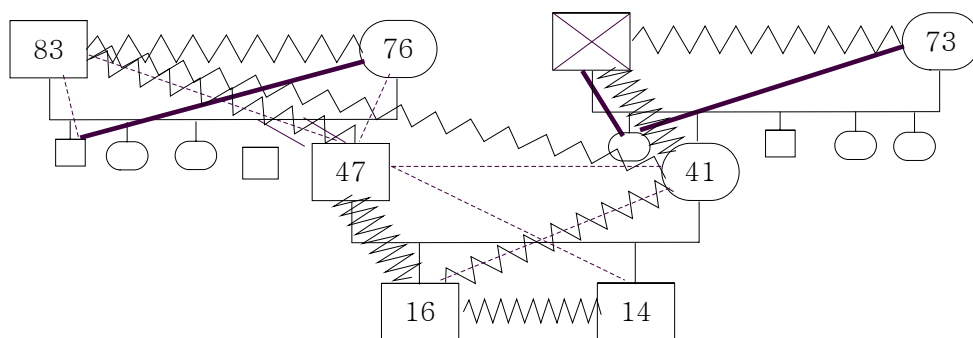
본 연구는 단일사례연구로써 가족치료상담 축어록 상에서 나타나고 있는 클라이언트와 클라이언트의 가족들이 경험하고 있는 어려움과 이러한 어려움에 영향을 주고 있는 가족관계상의 요인들, 상담에서의 접근방법, 가족치료상담의 성과를 살펴보기 위하여 질적인 연구방법을 사용한다. 다양한 질적인 연구방법들 중 연구 목적에 적합한 방법으로 단일사례연구의 방식을 사용하며, 상담에 대한 기록인 축어록과 상담시에 기록된 메모를 원자료로 하여 개방코딩, 축코딩, 선택코딩의 과정을 통해 연구 목적에 따른 분석을 실시한다.

IV. 치료모델

1. MRI의 의사소통이론
2. 구조주의적 가족치료

V. 상담내용에 대한 분석

<그림 1> 가계도



1. 클라이언트의 어려움에 영향을 준 요인

클라이언트와 가족이 현재 경험하고 있는 어려움은 클라이언트가 가족을 비롯하여 친구들과의 관계에서 의사소통을 잘 하지 못하고, 학업을 비롯한 모든 일에 자신감이 없으며, 공부에 대한 흥미 없이 컴퓨터와 TV시청에만 몰두한 다는 것이었다. 또한 배변관리가 잘 되지 않아 이로 인하여 학교에서 친구들과 관계형성에 더 많은 어려움을 보이고 있었다.

가족치료상담의 기록을 통하여 이러한 클라이언트가 현재 경험하고 있는 어려움에 영향을 준 요인들을 살펴보았다. 먼저 클라이언트가 부모로부터 받고 있는 양육에 있어서 부정적인 요소들, 부부관계와 부모의 성향으로 인한 의사소통 학습기회의 부족, 동생과의 관계형성의 부정적 영향, 역기능적인 문제해결 방식 등을 관찰할 수 있었다.

① 동생과의 비교, ② 칭찬을 받지 못함, ③ 지나친 역할 수행, ④ 아버지에 대한 공포, ⑤ 아버지의 음주, ⑥ 어머니의 원가족 음주 문제, ⑦ 아버지의 의사소통방식

2. 가족치료상담 접근법

클라이언트와 가족들이 현재 경험하고 있는 어려움을 극복하기 위하여 가족치료상담에서는 문제를 해결하기 위하여 시도된 방식에 대한 조정, 클라이언트와 클라이언트의 동생간의 문제 해결을 위한 방식 조정, 원가족 탐색을 통한 가족들의 통찰 기회 제공, 부정적 영향을 주는 양육태도방식의 조정들이 이루어졌다.

① 컴퓨터 사용과 문 열기, ② 샤워 시간의 결정, ③ 어머니의 음주의 민감성 확인, ④ 자녀를 비교하는 방식의 수정, ⑤ 자녀에 대한 칭찬을 늘림, ⑥ 아버지의 음주 문제 조정

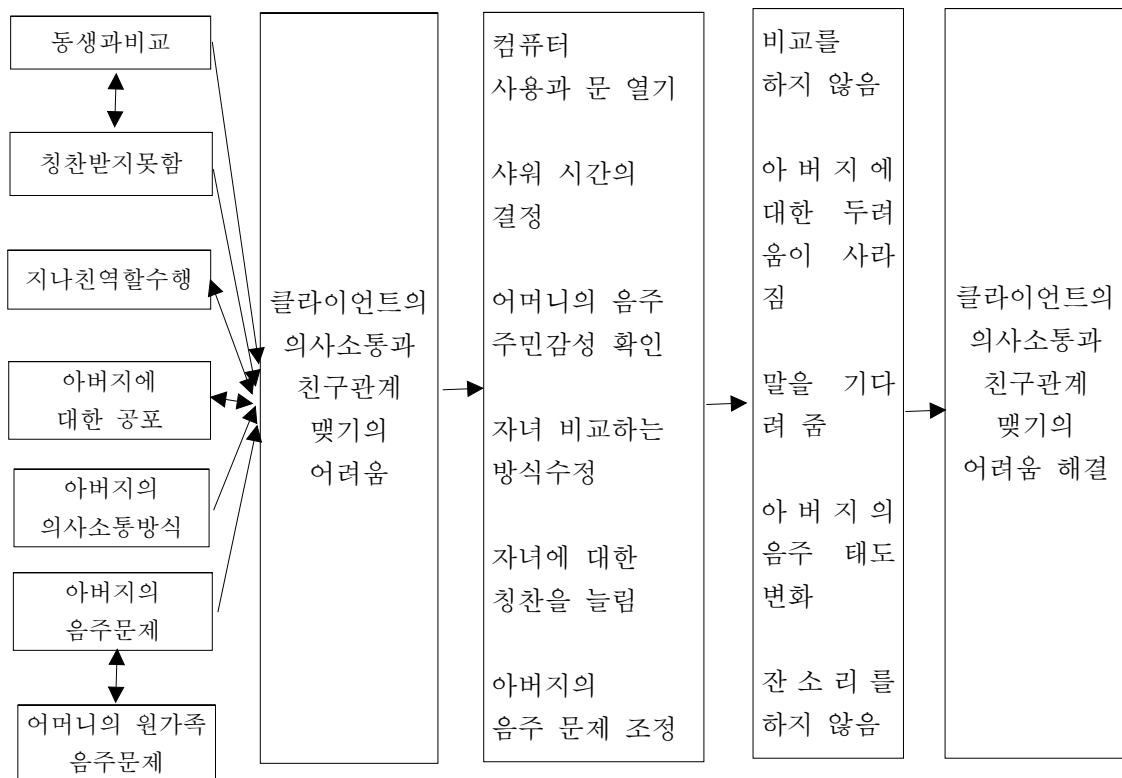
3. 클라이언트의 변화에 영향을 준 요인

클라이언트와 가족들은 12회의 가족치료상담을 통해 처음 상담이 의뢰되던 당시에 제시되었던 어려움들을 해결할 수 있었다. 특히 클라이언트의 경우 의뢰되던 당시 ‘네’, ‘아니요’, ‘몰라요’와 같은 단답형의 대답이나 침묵으로 일관하던 것에서 완전히 변화하여 자신의 의견을 이야기하고, 대화하며 웃고, 학교에 가서 친구들과 지내는 것이 즐거워 아침에 일찍 일어나는 등 많은 변화된 모습을 보이고 있었다. 이러한 클라이언트의 변화에 영향을 준 요인들 중 가족관계내에서의 변화를 살펴보면 부모가 더 이상 클라이언

트를 동생과 비교하지 않고, 칭찬해 주며, 소리를 지르거나 화를 내기보다는 클라이언트가 스스로 문제를 결정할 수 있도록 기회를 주고, 반응이 늦었던 클라이언트가 자신의 이야기를 할 수 있도록 말을 기다려 주었으며, 아버지의 음주 태도 변화로 인해 부부관계가 향상된 측면들을 살펴볼 수 있다.

- ① 비교를 하지 않음, ② 아버지에 대한 두려움이 사라짐, ③ 말을 기다려 줌, ④ 아버지의 음주 태도 변화, ⑤ 잔소리를 하지 않음

<그림 2> 가족치료 상담에 나타난 변화의 과정



VI. 결론

클라이언트가 현재 경험하고 있는 의사소통, 배변관리, 대인관계형성, 자신감의 결여와 같은 문제들은 클라이언트의 개인적인 요인들로 인하여 발생된 것이 아니라 가족관계상에서 나타나고 있는 역기능적인 의사소통방식과 부정적인 영향을 주는 양육방식, 문제를 해결하기 위하여 시도된 역기능적인 문제해결 방식이 많은 영향을 주고 있는 것으로 관찰되었다. 클라이언트와 가족들에 대한 가족치료 상담기록에 나타난 대화와 모습들을 분석한 결과 클라이언트는 어렸을 때부터 부모로부터 지나친 간섭과 형제간에 비교하는

방식을 스스로 문제를 해결하거나 자신감을 가지고 도전하기 보다는 항상 주눅이 들어 있었고, 자아존중감이 낮아질 수밖에 없었다. 또한 가족간의 의사소통에 있어서도 칭찬이나 긍정적인 대화보다는 부정적인 질책이나 체벌, 부모의 위협적인 모습을 통해 원활한 의사소통을 학습할 기회를 갖지 못하였다.

이러한 원인들로 인해 발생하고 있는 클라이언트와 가족들의 어려움을 해소하기 위하여 클라이언트와 부모간에 이루어지고 있는 문제를 해결하려고 시도한 역기능적인 방식의 변화를 추구하고, 부정적인 영향을 주는 양육방식의 변화를 촉진하고, 클라이언트와 부모를 비롯한 가족내의 의사소통의 변화와 활성화를 시도하였다. 이러한 개입의 결과로 가족내의 변화가 시작되었다. 즉 자녀간의 비교하던 방식을 중단하고 자녀 각각을 칭찬하는 방식으로 전환하고, 클라이언트가 문제를 스스로 결정하도록 권한을 부여하고, 반응이 느낀 클라이언트의 말을 기다려 주고, 화를 내거나 소리를 지르지 않음으로 인하여 클라이언트와 가족들이 경험하고 있는 어려움을 해소하는데 결과를 가져올 수 있었다.

앞에서 정리한 바와 같이 자신감이 결여되어 의사소통을 원활히 하지 못하고, 배변관리 및 친구들과의 관계형성에 있어서 어려움을 경험하고 있는 클라이언트와 가족들을 대상으로 진행된 가족치료상담 사례에서 관찰되고 있는 요소들은 청소년 개인의 문제가 아니라 가족관계상에서 나타나고 있는 상호작용의 결과로 볼 수 있을 것이다. 이러한 결과들은 현대 사회에서 급속도로 증가하고 있는 아동·청소년들의 대인관계와 의사소통과 밀접하게 관련되어 있는 왕따, 은둔형 외톨이, 학교 부적응, 가족내의 의사소통 단절과 같은 문제들을 접근함에 있어서 도움이 될 몇가지 요소들을 제시할 수 있을 것이다.

먼저 앞에서 살펴본 사례와 유사한 어려움을 경험하고 있는 내담자에게 사회복지 서비스를 제공하기 위한 사정단계에서 클라이언트의 문제를 사정하기 위하여 가족내에서 현재까지 경험한 경험들과 가족간의 관계를 적극적으로 살펴보고, 가족간의 관계나 경험들이 현재 클라이언트가 경험하고 있는 어려움에 어떻게 영향을 미치고 있는가를 살펴보아야 한다. 이는 언급한 바와 같이 어려움을 경험하고 있는 클라이언트의 개인적인 문제로 인해 발생하는 어려움이 아니며, 클라이언트가 상호작용하는 다양한 체계 중 많은 영향을 주는 가족과의 상호작용의 결과로 문제의 원인을 살펴보아야 함을 의미한다.

또한 위와 같은 클라이언트의 어려움을 해결하기 위한 서비스 제공에 있어서 가족치료상담의 효과성을 제시하고 있으며, 다양한 가족치료상담의 형태들 중에서 가족내의 의사소통 방식과 문제를 해결하기 위해 시도된 해결 방식의 역기능적인 모습을 중심으로 진행되는 상담의 효과성을 다시 한번 제시할 수 있다. 마지막으로 가족들이 다양한 어려움들을 경험하기 이전에 앞에서 제시한 문제점들과 해결방법들에 대한 교육을 통한 예방적 접근을 모색하는 노력이 필요할 것이다.