

전국 의료기관 가정간호 근무 실태

유호신 (고려대학교 간호대학)

본 연구는 의료기관 가정전문간호사들이 당면한 애로사항과 고충문제를 도출하여 이를 개선시키기 위해 필요한 기초자료를 제공하기 위한 목적으로 시도되었다. 연구대상은 2004년 10월 현재 125개 의료기관 가정간호사업소중 80개소의 가정간호사업소와 총 218명의 가정간호사가 분석대상으로 71.9%의 응답율을 보였다. 우편설문조사는 2004년 10월 18일부터 11월 30일 동안 걸쳐 실시되었다. 본 연구에서 밝혀진 의료기관 가정전문간호사의 주요 근무 실태는 다음과 같다.

첫째, 의료기관 가정간호 특성으로 사업소의 개설 기간이 5년 미만으로 비교적 최근에 개설된 사업소가 많았고 주로 간호부에 소속되었으며, 평균 연령과 임상경력이 비교적 많았으나 이들이 받는 보수 수준은 이들의 경력수준에 비해 그다지 높지 않은 수준이었다.

둘째, 가정전문간호사의 고용형태는 계약직이나 임시직의 경우도 28% 정도의 수준으로 밝혀져 어떠한 형태의 근무 여건이 가정간호사의 근무 여건상 바람직한지에 대하여는 심층 연구가 필요하다. 문제는 가정간호사가 사전에 계획한 가정방문 계획 이외에 발생하는 응급상황의 빈도나 발생 시 대처 상황 등에 대한 내용은 매우 중요한 사안으로서, 본 전국조사 분석 결과에서 보여준 응급상황 발생 빈도가 66.7%의 수준으로 매우 높았고 공휴일 방문도 전체 응답자의 48.6%로 매우 높은 수준이었다는 점에 주목해야 한다. 특히 가정방문을 실시하는 동안 경험한 교통사고 역시 전체 응답자의 51.6% 수준이었던 점과 교통 범칙금을 납부한 가정간호사도 65.9%나 된 것은 우리나라 교통 환경이 가정간호사의 활동에 매우 열악한 환경임을 알 수 있어 이에 대한 철저한 대처방안이 요구된다.

셋째, 가정간호사들이 인식하고 있는 애로사항과 고충문제는 업무상 발생된 신체적 불편감으로서 어깨통증을 가장 많이 호소하였고 허리통증과 무릎통증 등이 그 다음 순으로 나타나 주로 근골격계통의 신체적 불편감으로 고통 받고 있음을 알 수 있다. 특히 가정방문 시 노출되는 신변상의 위험도 전체 응답자의 40.9%가 경험한 것으로 파악되었고 위험내용으로 환자 또는 보호자의 성적 위협이나 정신질환 가족으로 인한 위험도 있어 이에 대한 철저한 예방책과 가정간호사 자신의 안전보호를 위한 대책 마련이 시급함을 시사한다. 이상의 전국 가정간호사 대상 조사결과에 기초하여 다음과 같은 제언을 한다. 첫째, 본 조사를 통해 밝혀진 전국 가정간호사의 근무실태 파악을 토대로 구체적인 원인규명 연구가 후속적으로 실시되어 가정간호사의 근무여건 개선에 실제적인 활용되어야겠다. 둘째, 가정간호업무의 특성으로 인해 발생하는 근무시간외 발생하는 응급상황 및 대처 방안, 가정 내 발생하는 위험상태와 가정방문시 발생하는 교통사고 문제 등 가정간호사 자신을 위한 안전수칙이나 환자간호에 필요한 응급조치 방안 등에 대한 근무여건 개선과 이에 대한 처우 개선 등의 보상체계가 확보될 수 있도록 가정간호사회를 중심으로 지속적으로 발전시켜 나가야겠다. 마지막으로 가정간호사의 근로조건을 개선하여 능력을 갖춘 가정간호사의 유입을 적극 유도해서 가정간호사업 발전을 기해야겠다.