

지식관리 측면에서의 거래처 정보 공유 방법에 대한 연구

한희준, 허태상, 이승복, 예용희
한국과학기술정보연구원
e-mail: hhj, tshuh, sblee, yaeyh@kisti.re.kr

A Study on Sharing Method of Business Connection Information for Knowledge Management

Hee-Jun Han, Tae-Sang Huh, Seung-Bock Lee, Yong-Hee Yae
Korea Institute of Science and Technology Information(KISTI)

요 약

공공기관 및 국가 연구기관 뿐만 아니라, 대학 및 모든 기업체는 연구 및 업무 수행 중 발생하는 모든 제반 지식 및 성과 정보를 관리하고 공동 활용하기 위하여 지식관리 시스템(Knowledge Management System)을 구축하여 업무 수행의 효율성을 꾀하고 있다. 각 기관은 연구 활동 및 업무 수행에 필요한 기자재 구입이나 연구비(비용) 지출에 대한 거래처 정보(거래 관계자 및 해당 은행 계좌정보)를 관리 및 활용하고 있는데, 거래처 정보는 일반적으로 특정 부서 및 업무 담당자에 의해 관리됨으로 인해 유용한 정보를 공유하는데 있어서 어려움을 지닌다. 본 논문에서는 지식관리 측면에서의 거래처 정보 공유 방법을 제시함으로써, 연구 활동 및 업무 수행에 있어서 거래처 정보 및 구매 혹은 지출 등의 관련 거래 정보를 유용한 지식으로써 공동 활용코자 한다.

1. 서론

공공기관 및 국가 연구기관, 대학 및 많은 기업체는 조직의 잠재적인 이익의 원천으로 지식의 중요성을 인식하여, 조직 내에서 이를 효과적으로 관리 및 활용하기 위하여 지식관리 시스템(Knowledge Management System)을 구축, 운영하고 있다[1]. 이러한 지식의 범위에는 조직 구성원 개개인이 가지고 있는 다양한 핵심지식 뿐만 아니라, 연구 및 제반 업무 수행 중 발생하는 노하우 및 연구결과, 각종 성과정보 등이 포함되며, 지식관리 시스템은 궁극적으로 지식을 효율적으로 창출, 축적, 전파, 공유하고자 하는 목적을 지닌다.

연구기관 및 기업체는 연구 활동 및 업무 수행에 필요한 구매 및 지출 과정에 수반되는 기초적인 관리 항목인 거래처 정보(거래 관계자 정보, 해당 은행계좌 정보 및 거래 실적)를 관리 및 활용하고 있

다. 하지만 거래처 정보 관리에 대한 대부분의 업무가 특정 부서 및 담당자에게 편중되어 있어서, 거래처 공동 활용을 통한 유용한 정보를 공유한다는 측면에 제약이 있다. 거래처 정보는 법인거래처, 전문가 인력 뿐 아니라 모든 거래 실적 및 구매, 지출 행위와 관련된 유용한 정보를 포함하며, 이를 공유함으로써 업무 수행의 효율성에 기여할 수 있는 충분한 요인이 된다.

본 논문에서는 거래처 정보의 공동 활용을 위한 데이터베이스 설계 및 공동 활용 프로세스를 정립하여, 연구 활동 및 제반 업무 수행에 있어서 필수 요소로 자리잡고 있는 지식관리 측면에서의 거래처 정보의 공유 방법에 대해 제시한다.

2장에서는 지식으로서의 거래처 정보의 의미에 대해, 3장에서는 거래처 정보의 공유 방법에 대해, 4장에서는 지식관리 시스템에서의 거래처 정보 관리 및 활용 결과를 논하고 5장에서는 결론을 맺는다.

2. 지식으로서의 거래처 정보

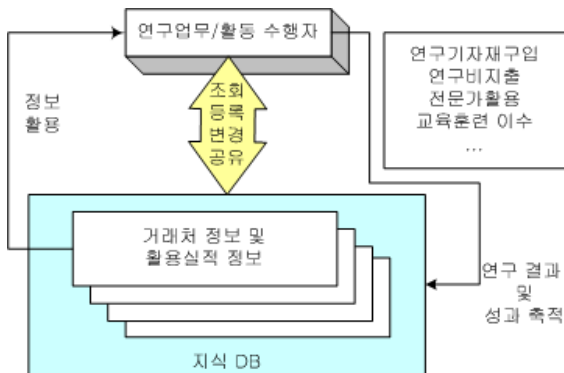
기관 운영 및 연구업무 수행의 효율성 제고를 위한 방안으로 지식 정보의 체계적인 관리 및 활용을 통한 생산성 향상을 위한 노력으로써, 지식관리시스템이 구축 및 운영되고 있다[1][2]. 이러한 지식관리 시스템에서 공유되어야 할 지식의 범위는 기관 운영에 필요한 모든 업무 관련 지식과 각종 연구 수행 정보, 연구 관리 정보 및 연구 성과 뿐만 아니라, 개인의 암묵지 등을 모두 포함한다[3].

지식으로서 활용가능 한 거래처 정보의 범주는 <표 1>에서 보는 바와 같이, 거래처 정보와 활용실적 정보로 나눌 수 있으며, 세부적으로 법인, 개인(전문가 인력)거래처, 계좌 정보 및 연구 업무 수행 중 발생한 거래처 활용정보(구매, 지출, 교육훈련 내용 및 인력활용 실적)로 볼 수 있다.

<표 1> 거래처 정보

구 분	설 명	
거래처 정보	법인	법인거래처
	개인(전문가)	개인거래처, 전문가 인력(신상) 정보
	은행계좌정보	거래처 계좌 정보
활용실적정보	거래처 구매/지출 정보, 교육훈련 내용, 전문가활용실적	

(그림 1)에서와 같이, 지식으로서의 거래처 및 활용실적 정보를 이용하여, 전문가 활용, 교육훈련 이수, 연구 기자재 구입 및 연구비 지출과 관련된 제반 업무를 수행함으로써 효율성을 기대할 수 있으며, 산출된 연구 결과 및 성과 축적을 통하여 유용한 정보를 지식으로 관리할 수 있다.



(그림 1) 거래처 정보의 지식 활용

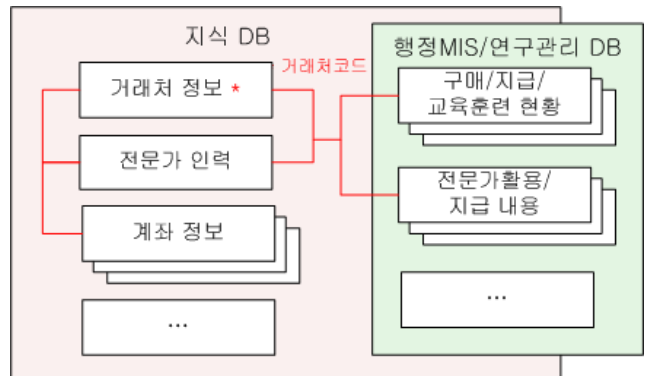
지식 관리를 통한 업무 효율화를 목적으로 하는

기관 내 지식관리 시스템은 행정 업무에 편중되어 있는 정보 또한 지식의 범주에 포함시켜 이용하게 하는 기능을 마련해야 하며, 이런 관점에서 거래처의 조회, 등록, 변경 및 공유 방법을 제공하는 기능이 필요하다고 하겠다.

3. 거래처 정보 공유 방법

3.1. 데이터베이스 구성

거래처 관련 정보를 공유하기 위한 데이터베이스는 거래처 메인정보(법인 및 개인거래처), 계좌정보, 지출/구매 실적, 전문가 인력정보, 전문가활용 실적으로 구성된다. 법인 및 개인거래처 정보 테이블은 거래처명, 사업자번호, 주민등록번호, 대표자명, 주소 및 연락처 등의 기본정보를 위한 DB이며, 계좌정보는 서브 테이블로써, 각 거래처의 계좌 정보(은행명, 계좌번호 등)를 위한 DB이다. 또한 지출/구매/교육훈련 현황 테이블은 행정적 전산업무를 거쳐 축적된 모든 거래 실적을 관리하는 DB이고, 전문가 인력정보 및 전문가 활용에 따른 비용 지급 실적 및 내용을 관리하는 DB가 존재하며, (그림 2)와 같다.



(그림 2) 거래처 DB ERD

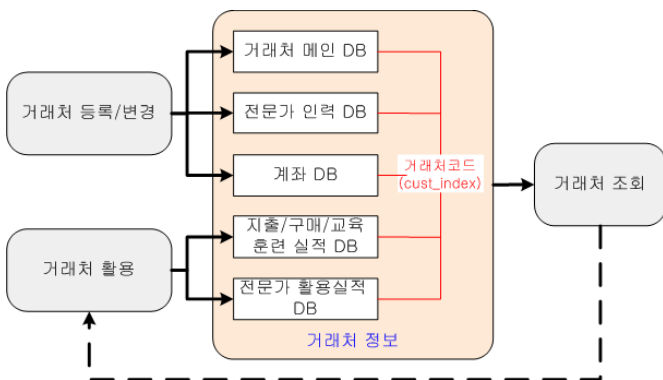
모든 데이터는 거래처 등록시에 순차적으로 부여되는 Primary Key 인 거래처코드(cust_index)에 의해 연관 관계를 가진다. 계좌 정보 및 거래처 활용 실적에서는 거래처 대상에 대한 기본정보를 중복적으로 관리할 필요 없이 거래처코드만을 가짐으로써 식별된다. 그리고 거래처 계좌 정보는 거래처당 다수가 가능하며 거래 실적 정보를 관리하는 테이블의 경우 하나의 거래처를 활용한 다수의 거래 실적이 발생하므로, 거래처코드에 대해 1 대 N(0 또는 그 이상)의 관계를 가진다.

3.2. 거래처 정보 공유 프로세스

거래처 정보 공유를 위해 거래처 등록 및 변경 기능을 제공하고, 거래처 활용시 조회 기능을 동시에 이용하여 저장된 유용한 정보를 참조 및 활용하여 지출, 구매 처리 및 연구 관련 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 해야 한다. 다시 말하면 거래처 등록, 변경, 조회, 활용 기능을 제공함으로써 거래처 정보 공유를 꾀할 수 있다.

연구 업무 수행자는 연구 기자재 구입 및 전문가(개인거래처) 활용에 따른 비용 지급 및 기타 거래 업무를 처리하기 이전에 거래처 정보를 DB에 등록하여야 하며, 기 등록된 거래처 정보의 업데이트를 위해 사용자는 언제든지 거래처 정보 변경이 가능하다. 이 때 관리대상으로 하는 DB는 거래처 메인정보 테이블과 계좌 정보 테이블이다. 그 후에 활용 및 구매 등의 거래 업무가 완료되면 관련 거래처코드와 함께 활용 실적이 DB에 축적된다. 이 때 관리되는 DB는 지출, 구매 실적 및 전문가 활용 실적 테이블이다. 체계적으로 관리된 거래처 및 거래 실적 정보는 거래처 조회 기능을 이용하여 공유 가능하게 되는데, 거래처 조회 기능에서는 위에서 언급한 모든 거래처 메인, 계좌 정보 및 관련 활용실적 데이터베이스를 모두 이용하게 된다.

(그림 3)은 거래처 정보 공유 프로세스를 나타낸다. 거래처 등록 및 변경 기능과 거래처 활용 기능의 결과로 축적된 모든 거래처 관련 정보는 거래처 조회 기능에 의해 유용한 지식으로써 이용되며, 이용된 지식은 다시 거래처 활용 기능에 의해 새로운 지식을 창출하게 된다.



(그림 3) 거래처 정보 공유 프로세스

지식관리 측면에서 거래처 대상 및 계좌정보 보다는 전문가 인력, 활용실적 및 지출, 구매 및 교육

훈련 내용이 연구 업무를 수행하는데 있어서 더 유용한 자료가 될 수 있다. 특히 연구 활동 중 교육을 통해 능력을 향상 시키고자 하거나, 관련 전문 지식을 보유한 전문가를 활용함으로써 좋은 연구 성과를 창출할 수 있다. 그리고 누적된 거래처 활용 정보에 의해 입증된 거래처를 신뢰함으로써, 신속한 업무 처리에도 도움을 얻을 수 있다.

4. 거래처 정보 관리 및 활용 결과

지식관리 측면에서의 거래처 정보 공유 방법을 입증하기 위해, 전산 업무 및 지식공유의 근간이 되는 내부 인트라넷 시스템을 통하여 거래처 정보 관리 및 활용할 수 있는 환경을 마련하였다. 거래처 등록과 변경 및 활용 기능은 Lotus Notes 기반의 전자결재 신청 모듈을 이용하였고, 거래처 및 관련 실적 정보 조회 기능은 자바 언어로 구현하였으며 데이터 오라클 서버에서 관리된다.

인트라넷 시스템 결재 신청서에 의해 생성 혹은 변경된 거래처 정보는 Lotus에서 제공하는 LEI(Lotus Enterprise Interface) 에 의해 오라클 DB에 적재된다. (그림 4)는 거래처 등록신청을 위한 전자결재 문서이다. 마찬가지로, 거래처 관련 활용 정보는 구매 및 지급 신청 등의 전자결재 프로세스를 거치면 실시간으로 오라클 DB에 적재된다.



(그림 4) 거래처 등록 화면

체계적으로 관리된 거래처 메인, 전문가 인력, 계좌, 지출/구매/교육훈련 실적, 전문가 활용실적 DB

는 거래처 조회 기능에 의해 유용한 지식으로서 제공된다. 거래처 조회 기능에서는 거래처명, 대표자명, 소속기관, 사업자번호, 주민등록번호 등의 검색 필드를 마련하여 원하는 정보를 쉽게 접근 가능하게 하며, 거래처 코드로 연계된 각각의 DB를 검색하여, 거래처 및 전문가별 활용 정보를 제공한다.

(그림 5)는 거래처 간략 리스트, 상세정보와 활용 정보를 제공하는 화면을 나타낸다. 법인 거래처일 경우, 최근 구매 및 지출 내역을 조회함으로써, 필요한 거래 정보를 습득할 수 있으며, 개인거래처 및 전문가일 경우 해당 인력 정보 뿐만 아니라, 활용 실적 정보를 공유할 수 있다. 활용 실적으로는 전문 분야 지식 및 활용 연구과제, 활용부서, 활용 회수, 최종 활용일 등의 구체적 정보를 포함함으로써, 원하는 관심 연구 분야의 지식으로 활용 가능하다.



(그림 5) 거래처 조회

업무 수행자는 연구 수행에 필요한 기자재를 구매하거나 교육훈련을 이수하고자 할 때, 공유된 거래처 정보를 활용함으로써 보다 업무 성과에 유용하고 적합한 대상에 대한 지식을 습득할 수 있다. 또한 전문 지식을 가진 인력 활용을 위해 새로운 정보를 찾아야 하는 수고를 덜어줄 뿐만 아니라, 원하는 연구 분야에 적합한 인력 및 지식 정보를 공유함으로써, 보다 효율적인 연구 업무 수행에 도움을 준다.

지식관리 측면에서 거래처 정보의 공유는 연구 업무 수행에 제반되는 각종 거래 업무의 효율성을 보다 높여주며, 유용한 정보를 선택적으로 취할 수 있다는 점에서 중요하다고 하겠다.

5. 결론

대부분의 연구기관 및 기업체는 연구 활동 및 업무 수행에 필요한 구매 및 지출 과정에 수반되는 기초적인 관리 항목인 거래처 정보(거래 관계자 정보, 해당 은행계좌 정보 및 거래 실적)를 관리하고 있다. 하지만 이런 유용한 정보를 체계적으로 관리하지 못하거나, 조직의 잠재적인 이익의 원천이 되는 지식으로 활용하지 못함으로 인해서 중복 업무를 수행하거나, 보다 유용한 정보로의 접근이 어려워 업무의 효율성을 극대화하는데 단점을 지닌다.

본 논문에서는 거래처 정보의 공동 활용을 위한 데이터베이스 설계 및 공동 활용 프로세스를 정립하여, 연구 활동 및 제반 업무 수행에 있어서 필수 요소로 자리잡고 있는 지식관리 측면에서의 거래처 정보의 공유 방법에 대해 제시하였다. 거래처 혹은 전문 인력의 활용 정보를 조회함으로써 연구 업무 수행에 유용하고 적합한 지식을 공유할 수 있는 시스템을 제공하였으며 이를 내부 인트라넷 시스템과 연계함으로써, 거래처 등록 및 변경을 전자결재 모듈을 사용하여 언제나 자유롭게 하였다.

향후에는 보다 유용한 지식으로써의 거래처 정보 관리를 위해 전문가 인력 DB를 상세화하고, 기 관리되고 있는 학(협)회 관련 정보를 연계할 것이다. 또한 법인 거래처일 경우 국세청 홈텍스 DB 연계 활용을 통한 데이터 사전 검증 기능을 추가하여 정확한 정보만을 지식으로써 관리해야 할 것이다.

참고문헌

- [1] “연구개발지식의 종합관리시스템 구축 방안 연구”, 문길주, 정상기, 정혜순, 2003.
- [2] “연구원 지식경영을 위한 정보 인프라 구축”, 신동우, 2001.
- [3] “지식관리 시스템에서의 프로세스 지식화”, 최인준, 한국경영과학회 추계학술대회, 664-667, 2000.
- [4] “지식경영을 위한 인트라넷 시스템 구축을 위한 연구-정부출연연구기관대상”, 허태상, 이승복, 한국콘텐츠학회 추계학술대회, 3권 1호, 118-123, 2005.