

## 안전보호구의 안전성과 품질에 관한 사용자와 제조자 인식도 차이에 관한 연구

2005. 11



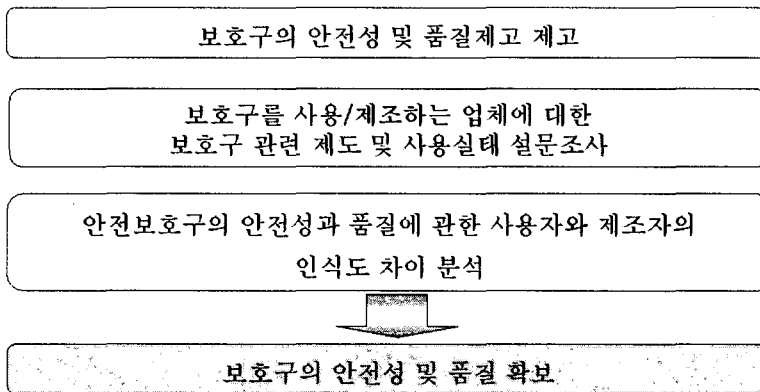
한국산업안전공단 하정호,  
고려대학교 보건대학원 윤석준  
sjy67@korea.ac.kr, 02-926-4704

### 목 차

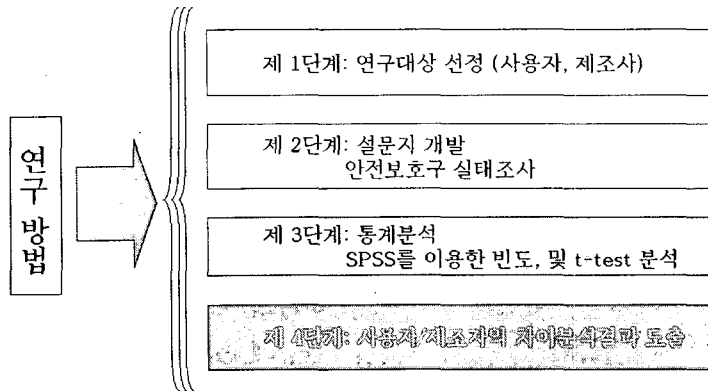
- I. 연구배경
- II. 연구목적
- III. 연구방법
- IV. 연구결과
- V. 결론

- ◆ 근로자의 안전과 보건을 지키는 최후 수단인 안전보호구의 안전성 및 품질은 매우 중요함
- ◆ 이에 따라 정부에서도 작업 중 근로자의 안전을 확보하기 위해 필요한 보호구 11종에 대해서는 성능검정합격을 받는 제품만을 사용하도록 하고 있음
- ◆ 그러나 이러한 안전보호구를 사용하고 있는 근로자 입장에서 진행된 연구는 전무한 상태임
- ◆ 따라서 안전보호구 사용자 및 제조자의 안전보호구 안전성 및 품질에 대한 인식도 차이를 분석하여 제조 및 사용 단계에서 보호구의 안전성 및 품질확보를 하고자 함

- 3 -



- 4 -



▶ 안전보호구 사용업체의 일반적 특성

		구분	응답 수(%)
기업형태	국내기업		129(97.0)
	다국적기업		3( 2.3)
	외국합자회사		1( 0.7)
	계		133(100.0)
규모별	50인 미만		82(61.7)
	50~100		24(18.0)
	100인 이상		27(20.3)
	계		133(100.0)

안전보호구 제조업체의 일반적 특성

구분		응답 수(%)
기업형태	국내기업	46(100.0)
	다국적기업	0( 0.0)
	외국합자회사	0( 0.0)
	계	46(100.0)
규모별	50인 미만	41( 89.1)
	50~100	3( 6.5)
	100인 이상	2( 4.4)
	계	46(100.0)

안전보호구명향에 대한 인식 정도

단위: 사업장 수 (%)

변수	중소업체(n=133)					대기업(n=46)				
	매우 나쁨	나쁨	보통	좋음	매우 좋음	매우 나쁨	나쁨	보통	좋음	매우 좋음
각업체의 안전에 미치는 영향	1 (0.8)	3 (2.3)	29 (15.0)	68 (51.1)	41 (30.8)	0 (0.0)	1 (2.2)	3 (6.5)	13 (28.3)	29 (63.0)
안전보호구의 품질이 안전에 미치는 영향	1 (0.8)	4 (3.0)	38 (21.1)	68 (51.1)	32 (24.1)	0 (0.0)	1 (2.2)	6 (13.0)	12 (26.1)	27 (58.7)

안전보호구 제품의 만족도

단위: 사업장 수 (%)

변수	중소업체(n=133)					대기업(n=46)				
	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
보호구 제품의 안전성과 품질에 대한 만족도	1 (0.8)	24 (18.0)	60 (45.1)	44 (33.1)	4 (3.0)	1 (2.2)	0 (0.0)	11 (23.9)	29 (63.5)	14 (30.4)

▶ 사용자체가 느끼는 안전보호구 제품의 불량률

단위: 사업장수 (%)

구분	방호장갑보호구 제품의 불량률분포
10%미만	17 (39.5)
10~19%	13 (30.2)
20~29%	5 (11.6)
30~39%	1 (2.3)
40~49%	2 (4.7)
50%이상	5 (11.7)

▶ 현행 검정제도의 인식 정도 및 만족도

단위: 사업장수 (%)

변수	사용업체(n=133)					제조업체(n=46)				
	대수	단율	보통	불만	대수	단율	보통	불만	대수	단율
현행검정제도에 대한 인식정도	6 (4.5)	65 (48.9)	35 (26.3)	22 (16.5)	5 (3.8)	2 (4.3)	3 (6.5)	9 (19.6)	19 (41.3)	13 (28.3)
현행검정제도에 대한 만족도	6 (4.5)	53 (39.8)	64 (48.2)	8 (6.0)	2 (1.5)	1 (2.2)	5 (10.9)	31 (67.4)	8 (17.4)	1 (2.2)

▶ 사용자제조자 인식도 t-test 결과

구분	사용업체 (n=133)	방호·보호구 제조업체 (n=46)	p-value*
보호구가 작업에 안전케 미치는 영향 정도	4.09±0.783	4.52±0.722	0.001
보호구의 품질이 안전케 미치는 영향 정도	3.95±0.801	4.41±0.805	0.001
보호구 제품의 안전성과 만족도 정도	3.20±0.793	4.00±0.869	0.000
검정제도에 대한 인식정도	2.66±0.937	3.83±1.060	0.000
현행 검정제도의 만족도	2.65±0.692	3.07±0.680	0.001

\* test by t-test

▶ 사용자/제조사 인식도 t-test 결과

구분	사용업체 (n=43)	방호·보호구 제조업체 (n=27)	p-value*
보호구 제품의 품질 불량률	17.35±18.922	5.08±17.471	0.008

\* test by t-test

- ◆ 통계처리 결과 보호구의 안전성 및 품질과 검정제도 인식에 있어 사용자업체와 제조업체간의 인식도는 통계적으로 차이가 있는 것으로 조사되었다.
- ◆ 특히 “안전보호구 제품의 안전성과 품질에 대한 만족도”에서는 사용자업체의 경우 약 20%가 불만족하고 있었다.
- ◆ 또한 품질불량률에 대해서도 두 집단간의 의견차이가 있었다.
- ◆ 연구결과 보호구의 안전성 및 품질에 대해서는 사용자와 제조사 모두 잘 인식하고 있었으나 사용자는 품질 불량에 대한 인식에 있어 제조사와 의견차이를 보이는 데 이는 보호구 제품의 품질상의 문제로 보인다.
- ◆ 따라서 제조사는 사용자가 원하는 수준까지 제품의 품질을 높여야 한다.