

서울숲 자연학습 프로그램 운영 자원봉사자 육성

오충현* · 정은영**

*동국대학교 산림자원학과 교수 · **동국대학교 대학원 산림자원학과

I. 서론

도시환경의 악화로 도시 기반시설로서의 공원의 중요성이 더욱 강조되고 있으며, 공원에 대한 패러다임의 변화와 함께 도시내 동식물 서식공간이라는 공원의 생태적 기능도 증시되고 있다. 문민·국민정부시대를 거치면서 우리나라 도시공원은 도시공원의 「생태적 접근기」를 맞았다(박인재, 2002). 그러나 대부분의 공원이 시설위주로 운영되고 있어 이용자들의 요구에 경제적이면서도 신속하게 대응할 수 있는 방법으로 공원이용 프로그램에 대한 수요가 증가하고 있다(서주환, 2000).

서울숲은 공원녹지가 부족한 서울의 동북부 지역에 자연친화적인 대규모 숲을 조성하여 시민의 여가공간으로 활용하고 지역 균형발전에 기여하기 위해 조성된 공원이다(서울시, 2004). 2005년 5월로 예정된 서울숲의 개장에 맞추어 다양한 공원이용 프로그램을 운영할 자원봉사자에 대한 교육은 매우 중요한 과제이다. 본 연구는 서울숲에서 자연학습 프로그램을 운영할 수 있도록 자원봉사자를 육성한 결과를 바탕으로 자연학습 프로그램 운영 자원봉사자 육성에 대한 개선 대안을 마련하는 것을 연구목적으로 하였다.

II. 연구 방법

1. 연구 대상지 및 기간

연구대상지는 서울시 성동구 성수동1가 685번지 일대 1,156,498m² 규모의 서울숲을 대상으로 하였다. 연구는 2004년 9월부터 2005년 2월까지 진행하였다.

2. 연구 방법

1) 자원봉사자 모집 및 교육

표 1. 설문 문항과 목적

문항	질문의 목적
-	개인 신상 관련
1~2	참여 동기 관련
3~9	진행된 교육의 만족도 관련
10~13	교육 및 향후 활동의 참여도 관련
14~16	온라인 모임의 활용 관련
17	활동의 보상 관련
-	기타 건의사항

서울숲 지킴이는 2004년 9월 한달 동안 서울 그린트러스트를 통해 모집하였다. 모집은 인터넷과 지역신문을 이용하여 이루어졌다.

자원봉사자 교육은 2004년 10월부터 2005년 2월까지 매주 월요일 오전 10시부터 12시까지 진행하였다. 교육은 2004년 12월까지는 주로 현장교육으로 진행하였고, 그 이후 2005년 2월까지의 실내교육을 위주로 진행하였다.

2) 자원봉사자 육성결과 평가

2004년 12월 자원봉사자 교육을 이수한 사람을 대상으로 설문조사하여 평가하였다. 교육대상자 10명이 설문에 응하였다. 설문은 서술형 2개, 선택형 17개를 포함하여 총 19개의 항목으로 구성되었다. 설문의 문항과 목적은 표 1과 같다.

III. 결과 및 고찰

1. 자원봉사자 현황

자원봉사자 모집 당시 예상인원은 40명이었으나 총 13명이 모집되었다. 성별로는 남자 4명·여자 9명, 연

표 2. 교육대상자의 성별, 연령, 직업

구분	내용	비율(%)
교육대상자 성별	남자	30
	여자	70
교육대상자 연령	30 대	50
	40 대	30
	50 대	20
교육대상자 직업	주부	40
	강사(독서교실, 문화재교실 등)	30
	자영업	20
	무직	10

령대별로는 30·40대가 주류를 이루었다. 교육과정을 끝까지 이수한 사람은 총 11명이다.

대상자는 서울숲 근교인 성동구 지역주민의 참여를 유도했으나 참여율이 저조했고, 대부분 타지역의 인원이 중심이 되었다. 1기 진행과는 별도로 2005년 3월부터 진행될 2기 자원봉사자교육에는 25명이 모집되었다. 이 인원은 다른 모집공고나 홍보 없이 서울숲에 관심을 가지고 직접 참여의사를 밝힌 사람들로 구성되었다. 따라서 서울숲 개장 후 자원봉사자 모집은 서울숲 방문 등을 통해 적극적인 활동의지를 가진 사람들을 모집하는 방안이 필요하다. 자원봉사자 현황은 표 2와 같다.

2. 참여 동기 및 교육 만족도

표 3. 교육에 참여 동기 및 목적

설문내용	응답 내용	비율(%)
교육 참여 동기	주위 사람들의 권유	40
	기타 온라인상	40
	기타 (다른 온라인 게시판)	20
	그린트러스트 홈페이지	0
교육 참여 목적	자연에 대한 지식 습득 및 자기 개발	58
	공익을 위한 자원봉사 활동의 일환	35
	자녀 교육	7
	서울숲에 대한 관심	0

표 4. 교육에 대한 만족도

구분	매우 만족 (%)	만족 (%)	보통 (%)	불만족 (%)	매우 불만족 (%)
교육진행의 만족도	30	50	20	0	0
교육 일정, 소요시간의 만족도	10	20	70	0	0
교육의 사전준비의 만족도	10	50	40	0	0
교육 내용의 만족도	30	50	20	0	0
교육의 전반적 평가	30	30	40	0	0

표 5. 세부 교육내용별 만족도

교육 내용	비율 (%)
서울숲에서 자원봉사활동을 시작하면서	5.8
곤충을 세 부분으로 나누면	5.8
단풍드는 서울숲	3.0
서울숲 보물찾기(쌈약, 단풍잎, 깃털 등)	3.0
아이들과 함께 하는 자연활동	15.0
월드컵 하늘공원 탐방	8.8
거미의 외형과 생태	5.8
재활용품을 이용한 놀이	8.8
선유도 공원 탐방	8.8
광릉 국립수목원 탐방	5.8
나무들의 겨울눈 관찰	20.0
조류 탐사	8.8

자원봉사자 참여 동기 및 목적은 표 3과 같다. 교육 전반에 대한 만족도 설문결과는 표 4와 같다. 세부 교육내용별 만족도는 표 5와 같다.

3. 향후 활동 참여의지

향후 활동에 대한 참여의지 및 관심분야에 관한 설문결과는 표 6과 같다.

4. 온라인 모임의 활용

표 6. 향후 활동 참여 의지

설문내용	응답유형	비율(%)
교육의 참여도	90% ~ 100%	50
	70% ~ 80%	50
	50% ~ 60%	0
	50% 미만	0
향후 활동의지	적극 참여	60
	가능한 참여	30
	참여	10
	드물게 참여	0
	불참	0
관심 분야	공원 일반 안내	40
	어린이 생태 교육	60
	기초 질서 계도	0
	개인 프로그램 개발 (명상, 놀이 등)	30
	기타	0

표 7. 온라인 모임 참여 현황

설문내용	응답유형	비율(%)
온라인 카페 방문 횟수	매일	0
	주 4~5회	20
	주 2~3회	50
	주 1회	10
	주 1회 미만	10
	가입하지 않았다.	10
온라인 카페의 이용 (글, 사진 올리기)	매일	0
	주 4~5회	0
	주 2~3회	20
	주 1회	10
	주 1회 미만	50
	가입하지 않았다.	10
온라인 모임 활성화 방안	기수 모임	20
	온라인 교육	60
	의무적 방문내규 작성	0
	온라인 출석부	10
	기타 (다양한 내용 개발)	10

표 8. 자원봉사활동 지원방안

설문내용	응답유형	비율(%)
활동시의 원하는 지원 사항	활동비 (교통비, 식대, 통신비 등)	36
	사고 당했을 때 보상	21
	참여 실적 증명서 발급	11
	상품이나 기념품	0
	정기적 정보의 제공 (이메일, 소식지)	11
	사회적인 존경·인정	21
	없음	0
	기타	0

자원봉사활동의 원활한 추진을 위해 운영하는 온라인 모임에 대한 활동내용은 표 7과 같다.

5. 자원봉사활동 지원방안

자원봉사활동 지원방안에 대한 설문조사 결과는 표 8과 같다.

6. 기타 의견

기타 의견은 자유로운 서술을 통해 얻은 의견이다. 이 문항을 통해 조사된 의견은 교육시간의 연장, 교육에 사용한 교재를 책으로 만들기, 교육생간의 자발적 Study Group 형성, 심화학습의 필요성, 기타 자료제공 등을 원하는 것으로 나타났다. 이런 의견은 자원봉사자들이 보다 많은 교육을 필요로 하며 개별적인 학습이 가능한 교육 자료의 확충이 요구되는 부분이다.

IV. 결론

서울숲 자연학습 프로그램은 도심에서도 시민들에게 자연을 가까이에서 만날 수 있도록 해주고 생명의 소중함을 일깨워주기 위해 마련된 프로그램이다. 또한 공원내의 생태계 변화나 이용실태 등을 모니터링 함으로써 공원의 효율적인 운영에도 기여할 수 있다.

이 프로그램을 진행하는데 가장 적합한 주체는 자원봉사자이다. 이를 위해 2004년 9월부터 2005년 2월까지

육성한 자연학습프로그램 운영 자원봉사자들에 대해 그 동안의 교육내용을 설문해본 결과 전반적으로 교육 내용 및 운영에 대해서 만족하는 것으로 나타났다. 또한 긍정적인 교육내용에 대한 평가에 따라 향후 활동에 참여할 의지도 높은 것으로 분석되었다. 개별 교육 내용에 있어서는 체험형 교육에 대한 반응이 좋았다. 이것은 향후 추가로 모집되는 자원봉사자 교육에서도 체험위주의 교육을 진행하는 것이 필요하고, 실제 운영될 프로그램에도 이를 적극 적용하는 것이 필요하다는 것을 보여주는 결과이다.

자원봉사자 조직은 일반적인 사회조직과는 달리 특별한 이해를 같이 하는 단체가 아니기 때문에 구성원간에 결속이 매우 느슨한 경향이 있다. 따라서 체계적으로 관리하고 재교육하지 않으면 쉽게 와해되는 것이 일반적이다. 이를 방지하기 위해서는 자원봉사자 공간 마련, 주기적인 재교육, 활동현황에 대한 지속적인 모니터링과 같은 대책들이 마련되어야 한다. 이와 같은 자원봉사자 지원 및 관리 프로그램이 마련될 경우 자원봉사자를 중심으로 하는 자연학습 프로그램이 안정화되고 효율성을 기할 수 있다.

자원봉사자 지원방안에 대한 설문에서 제시된 바와 같이 자원봉사자들이 자연학습 프로그램을 운영함에 있어 사고에 대한 대책 마련은 특히 중요하다. 자연학습 프로그램은 그 특성상 주요 대상이 어린이들이며,

야외에서 이뤄지는 경우가 대부분이므로 교육 중 다양한 사고가 발생할 위험이 높다. 물론 프로그램 자체를 사고로부터 안전하도록 고려해야 하지만 만일에 대비하여 발생할 사고에 대한 보상체계는 반드시 마련되어야 하며 이로 인해 자원봉사자들에게 불이익이 가거나 활동이 위축되지 않도록 세심하게 고려하여야 한다.

본 연구는 짧은 기간에 진행되었고, 특정 공원에 대해서만 진행하여 설문에 응한 조사자의 수가 적고, 교육을 진행해온 당사자가 설문을 하였기 때문에 교육자와 피교육자간의 유대감으로 인해 정확한 설문에 문제점이 있을 수 있다는 한계가 있다. 이와 같은 점을 고려하여 향후 다양한 공원의 자원봉사자를 대상으로 연구를 확장하는 것이 필요하며, 이럴 경우 보다 정확한 결과를 얻을 수 있을 것으로 생각된다.

인용문헌

1. 박인재, 이재근 (2002) 서울시 도시공원의 변천에 관한 연구. 한국정원학회지 20(4): 105-117.
2. 서울특별시 (2004) 서울숲 조성 기본 및 실시 설계.
3. 서주환, 김동근 (2000) 도시공원 이용프로 그램의 만족도 분석 -도교도립도시공원을 중심으로. 한국조경학회지 28(5): 58-67.
4. 성수진, 김용근 (2001) 생태공원에서 환경해설자의 교육적 효과 -길동생태공원을 대상으로. 한국조경학회지 28(6): 52-60.
5. 오홍석 (2000) 자원봉사조직의 운영효과에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 지역사회개발학회지 10(2): 45-67.