

번호: OP-N-005					
제 목	보건관리 대행기관 평가방법 및 업무수행기준 마련 연구 A Study on Preparation of An Appraisal Method and Service Performance Criterion in the Health Management Agencies				
저 자 및 소 속	양혁승, 최재욱, 윤석준, 박희찬, 조준희, 김호임, 조운태 고려대학교 의과대학 예방의학교실				
분 야	환경의학 [산업보건]	발 표 자	양혁승 일반회원	발 표 형 식	구 연
<p>배경 : 우리나라는 1986년 최초로 집단보건관리 제도가공단지역과 수출자유지역에 국한하여 제한적으로 중소기업장에 시범적으로 도입된 이래로 보건관리 대행제도는 전임 보건관리자를 선임하기 어려운 중소기업장을 대상으로 보건관리 업무를 전문기관에 위탁함으로써 효율적으로 근로자의 보건관리를 지원하기 위해 양적으로 많은 팽창을 이룩하였다. 그러나 이러한 보건관리 노력에도 불구하고 산업재해의 대부분이 중소기업 규모 사업장에서 지속적으로 발생하는 등 보건관리 서비스의 실효성에 의문이 제기되고 있으며 또한 대행기관의 서비스 질적수준에 대한 불신이 가중되고 있다. 따라서 한국산업안전공단은 영세소규모 사업장에 서비스를 제공하는 대행기관의 질적수준을 평가하고 적정수준을 유지하도록 하기 위하여 SHARP Index 제도를 도입하여 대행기관을 지도감독하고 있으나 평가체계의 적용범위가 일부 항목에 국한되어 있고 사업장의 실질적인 대행서비스의 질적수준을 반영하는데 한계가 있다. 그러므로 포괄적인 평가방법 및 업무수행기준 마련을 통해 대행기관 및 사업장에 대한 객관적인 평가가 이루어질 필요가 있다.</p> <p>목적 : 대행기관 및 사업장에 범용적으로 적용할 수 있는 업무 평가방법 및 수행기준을 마련하여 객관적이고 합리적인 평가기준에 의한 등급관리를 통해 보건관리 대행기관의 서비스 수준 향상을 제고하고 사업장 보건관리 서비스 제공을 성실히 수행할 수 있도록 유도함으로써 궁극적으로 산업재해 예방에 기여하는데 있다.</p> <p>방법 : 국내외 보건관리 대행제도에 대한 실태조사 및 문헌고찰을 통해 유사제도 및 운영실태를 파악하여 평가방법을 마련하는데 가장 적합한 적용모델을 선정함으로써 대행기관의 수행실적을 객관적으로 평가할 수 있도록 경영시스템 운영 및 실행분야로 구분하여 보건관리 대행서비스를 포괄적으로 포함하도록 한다.</p> <p>결과 및 고찰 : 업무수행기준 및 평가방법 개발은 품질경영시스템과 안전보건경영체계 및 기존의 SHARP Index 등의 국내외 광범위하게 적용되는 평가도구를 차용하여 연구에 부합하도록 변형하였으며, 평가도구의 형태와 구성은 단순하면서도 쉽게 이용할 수 있도록 하였고, 평가도구를 효율적으로 사용할 수 있도록 현장 적용성을 고려하였다.</p> <p>서비스 분야별 평가구성은 시스템 운영과 보건대행 실행분야로 구분되어 있다. 시스템운영은 대행기관이 사업장을 효과적으로 지원하는데 필수적인 사항을 나열하였으며 세부 평가항목은 대행기관의 방침 및 시스템, 자원관리, 업무지원, 분석 및 개선, 보건지원관리의 영역이다. 보건대행 실행분야는 대행사업장에 제공하는 서비스의 수준을 평가하기 위한 것으로서 문서관리, 유해인자 및 유해물질관리, 작업환경관리, 개인보호구관리, 건강증진, 건강진단, 질병관리, 비상대응 및 응급처치, 근골격계질환관리 등이다.</p> <p>일부 사업장을 대상으로 한 현장 실행평가에서 대행기관 및 대행사업장의 서비스 수준을 객관적으로 평가하는데 유용하였으나 전 사업장을 대표하기에는 무리가 따를 수 밖에 없으므로 다양한 업종, 사업장 규모, 위치, 지역 등 가능한 모든 면을 고려하여 예상되는 문제점으로 조기에 발견하고 대처함으로써 우리실정에 적합한 평가도구가 될 수 있도록 하기 위하여 충분한 검토가 선행되어야 할 것이다.</p> <p>Key words: 보건관리대행, 업무수행기준, 평가방법, SHARP Index</p>					