

지식공유 영향요인과 대학도서관의 지식관리시스템에 관한 연구

A Study on the Effect of Knowledge Sharing and Knowledge Management System in University Library

신명이, 홍현진, 전남대학교 대학원, vision1198@empal.com

Shin Myung-Ye, Hong Hyun Jin, Chonnam National University Graduate School

<초록>

본 고에서는 지식정보사회의 투자대상인 인간의 지식을 함양시키는 대학과, 특별히 대학구성원의 지식과 정보를 서비스하는 기관인 대학도서관에서의 지식공유에 관한 연구를 수행하였다. 기존의 선행연구들을 통해 지식공유 영향요인을 추출한 후 지식관리시스템을 사용하고 있는 대학도서관의 도서관 직원들을 대상으로 한 설문조사를 통하여 어떠한 요인들이 실질적으로 지식공유에 영향을 미치는지, 또한 지식관리시스템이 사용자에게 만족을 주는지 알아본 후, 이를 통하여 대학도서관에서 지식관리시스템을 사용하는데 효율적인 방안들이 무엇인지에 대해 연구하였다.

1. 서론

1) 연구의 배경 및 목적

오늘날 우리는 새로운 정보시대와 지식사회 속에서 살고 있다. 세계은행(IBRD)이 발표한 '98 세계개발보고서'에 의하면 선진국과 후진국의 차이는 지식불평등 현상, 즉 지식격차 때문이라고 한다. 정보통신기술의 급격한 발전이 밑바탕이 된 지식정보사회에서는 다양한 매체의 발달과 인터넷을 통한 지식과 정보의 공개로 기존 경영과 조직의 이론들이 소멸되거나 새로운 개념들이 계속해서 등장하는 것을 볼 수 있다.

이러한 이론들 중 새로운 지식을 창조하고 전조적으로 확산하여 이를 다시 상품, 서비스, 시스템으로 형상화하는 프로세스 과정¹⁾으로 정의

내릴 수 있는 지식경영이 개념적으로 국제사회에 널리 알려지게 된 것은 1986년 유럽경영컨퍼런스에서 '지식경영 : 새로운 사회의 전망'을 주제로 채택하면서부터라고 볼 수 있으며, 특히 1996년 경제협력개발기구(OECD)에서 산업사회를 대체하는 새로운 패러다임으로서 미래사회를 지식기반경제라고 선언한 이래, 이제는 지식이 가장 중요한 경영자원의 하나라는 인식이 높아지고 있다.

지식이 조직의 경쟁력과 부가가치의 핵심원천으로 부각되면서 지식을 어떻게 생산하고 관리하며, 활용할 것인가에 대한 관심이 고조되고 있으며, 지식이 부가된 제품이나 서비스를 개발하거나 경영 시스템에 지식관리를 접목하려는 시도가 다각도로 이루어지고 있다.

이와 같이 단순히 기업의 경영 모델을 넘어

1) 장우권, 대학도서관 지식경영과 지식관리시스템(광주 : 전남대학교 출판부, 2002), p.29.

새로운 사회의 패러다임으로 정착하고 있는 지식경영을 체계적으로 뒷받침해 주는 시스템이 지식관리시스템(KMS: Knowledge Management System)이다. 이러한 지식관리시스템은 정보를 입수 · 가공하고, 구성원이 이를 활용하여 새로운 지식과 정보를 창출하는 매커니즘이 같으며, 이를 구조화하는 규칙을 가지고 있다는 점에서 본질적으로 도서관과 많은 공통점을 가지고 있다.

이러한 지식정보사회에서 국가와 기업이 경쟁력을 강화하기 위해 투자해야 할 대상이 바로 인간이며 인간에게 창조력, 분석력, 판단력을 가질 수 있도록 지식을 함양시키는 곳이 바로 대학이다. 대학은 구성원의 개인적 특성이나 문화적 차원에서 일반 조직과는 다른 특성들을 가지고 있다. 다시 말해서 대학은 여타 기업처럼 조직의 성과를 향상시키기 위해 동일한 비전을 갖기 보다는 개인적 연구나 개인의 성과 달성을 중요시 한다. 그러나 최근에는 대학의 연구가 학제적 성격을 띄면서 대학 내에서 공동 연구의 필요성과 다른 구성원과의 지식공유가 중요하게 대두되었다.

조직내에서 개인이나 조직에 의해 창출된 지식으로부터 부가가치를 창출하기 위해서는 개인 혹은 조직간의 지식공유가 반드시 수반되어야 한다. 특히, 조직과 그 구성원들이 가지고 있는 지식을 최대한 활용하여 높은 부가가치를 창출하는 것이 지식경영의 목표임을 감안할 때 지식공유는 지식경영의 성과를 성공적으로 이끄는데 가장 중요한 요소가 되는 반면, 이렇게 지식경영의 핵심 성공요인이 되는 지식공유 문제가 실제로 지식경영 프로그램을 수행하는데 문화적 장애요인이 되기도 한다.

인류가 축적해 온 지식을 주로 문헌이라는 매체를 통해 효과적으로 전달하기 위한 기능을 갖는 도서관 측면에서 보면 지식경영은 도서관과 매우 깊은 관계가 있다. 실천적 관점에서 지식경영이 조직이 보유한 지식을 파악해 획득

하고 이를 적절히 조직 및 축적하여 공유함으로써 조직내 지식경쟁력의 향상을 목표로 하고 있다면, 도서관은 소속된 조직이 필요로 하는 지식을 조직 · 개발하고 축적하여 이를 다양한 정보서비스를 통해 제공함으로써 지식의 부가가치를 창출하는데 그 목표를 두고 있다고 할 수 있다.

새로운 기술이 등장하면서 그동안 도서관의 주 기능은 정보자료 소유의 개념에서 지식과 정보를 직접 이용자에게 제공하는 정보 공유 시스템으로 전환되어야 한다. 즉, 정보를 수집 · 가공 · 보관하고, 편리한 유틸리티를 준비하여 이용자가 필요로 하는 정보의 원천과 가공된 정보를 신속 · 정확하게 서비스하는 지식정보센터라는 개념으로 바뀌어 가야 한다.

이러한 변화는 도서관 정보자료 유형, 도서관 조직, 정보서비스, 그리고 사서의 역할까지도 새로운 방향으로 변화되어야 함을 의미한다. 현재 대학도서관의 정보관리시스템은 정보를 지원하고 관리하는 측면에서 대량의 자료를 빠르고 신속하게 처리하는 자료처리중심 시스템이다. 즉 정보기술에만 치중되어 조직의 운영에만 치우칠 뿐, 기존의 정보관리시스템과 통합하여 자체적으로 구축한 DB뿐만 아니라 구성원들이 가지고 있는 분산정보를 유기적으로 결합하여 관리하지 못하고 있다. 또한 대학도서관 구성원 상호간의 커뮤니케이션 속에서 이루어지는 비구조적 정보를 이용하지 못하고 있는 실정이다. 따라서 대학도서관은 이와 같은 정보관리시스템에서 나타난 문제점을 해결하기 위해 지식경영과 지식관리시스템을 도입하여 이를 활용하여야 할 것이다.

지식경영의 최종 목적이 기업의 부가가치 창출이라고 할 때, 이러한 지식경영에 대한 연구가 대부분 경영학분야에서 이루어진 것은 어쩌면 당연한 일이라 할 수 있다. 하지만 앞에서도 언급되었듯이 지식정보사회에서 경쟁력을 강화시키기 위해 투자되어야 할 대상이 바로

인간이며, 이러한 인간의 지식을 함양시키는 곳이 대학이라고 할 때, 대학의 교육 및 연구에 필요한 자료와 정보를 제공하기 위해 정보 자료의 개발과 수집 등의 정보서비스를 담당하는 기관인 대학도서관에서 지식부가가치의 창출을 목적으로 하는 지식경영에 대한 연구는 간과되어서는 안되며, 더 나아가 체계적이고 지속적인 연구가 필요하리라 생각된다.

기존의 지식경영에 대한 정보기술적 관점의 연구들이 일련의 지식관리활동을 위한 기술적 요구사항에 대한 탐색적 연구와 지식경영에 있어서 정보기술의 역할에 관한 연구들이었기 때문에, 조직은 지식경영을 위한 정보기술적 요소에 관해서는 높은 인지도를 가지게 되었다. 이와 함께 정보시스템을 통한 정보공유의 개념은 정보시스템 분야에서 중심적인 연구주제가 되고 있으나, 지금까지의 연구는 개념적인 모형을 제시하거나 구축방법에 관한 연구가 대부분이다(강재정, 2001).

지식관리시스템에 대한 개발이 지속적으로 늘어가는 상황과 지식관리시스템이 지식경영의 실천에서 가지는 중요성 및 지식관리시스템의 문화적 기반에 대한 특성을 고려할 때, 지식관리시스템의 사용에 영향을 미치는 지식공유에 대한 체계적인 연구가 필요하다고 할 수 있다. 또한 지식공유는 지식관리시스템 구축과 실행에 가장 기본이 되는 개념 또는 문화라 할 수 있기 때문에 지식공유의 요인들에 대한 구축이 지식관리시스템으로의 환경변화에 기본이 되며, 이 요인들이 잘 구축된다면 지식관리시스템에 대한 실행과 결과에 긍정적인 기대를 가질 수 있는 근거를 이룰 수 있다. 하지만 기존의 선행 연구들을 살펴보면 지식공유에 관련된 연구들로는 기업을 대상으로 지식공유에 영향을 미치는 요인이나, 기업의 지식공유 구축에 관한 사례연구들이 대부분을 차지하고 있는 반면, 지식정보사회의 투자대상인 인간의 지식을 함양시키는 대학과 특별히 대학구성원의 지식

과 정보를 서비스하는 기관인 대학도서관에서의 연구는 지식관리시스템 도입에 대한 이론적 연구나 활성화 방안에 관하여 이루어진 연구를 제외하고는 지식공유와 관련된 연구는 거의 이루어지지 않았다. 그 중 공희경(1999)은 대학구성원의 지식공유에 관하여 연구를 수행하였는데 이 연구는 대학구성원 중 그 대상을 대학교수로 한정하고 있어서, 대학도서관에서 근무하면서 지식관리시스템을 직접적으로 사용하고 있는 도서관직원을 대상으로 한 지식공유에 관한 연구는 아직까지 이루어지지 않았다.

이에 본 연구에서는 기존의 지식공유 영향요인에 대한 연구들을 바탕으로 지식공유의 요인들을 추출하여 현재 지식관리시스템을 사용하고 있는 대학도서관의 구성원 중 도서관직원을 대상으로 한 설문조사를 통하여 어떠한 요인들이 실질적으로 지식공유에 영향을 미치는지, 또한 지식관리시스템을 직접 업무에 사용하면 이것이 얼마나 사용자 만족에 영향을 미치는지를 파악한 후, 최종적으로 이러한 지식관리시스템을 통한 사용자 만족이 지식공유에 영향을 미치는지 알아보고, 이를 통하여 대학도서관에서 지식관리시스템을 사용하는데 효율적인 방안들을 제시하고자 하는데 그 목적이 있다.

2) 연구내용 및 방법

본 연구의 목적을 수행하기 위하여 다음과 같은 내용과 방법으로 연구를 수행하고자 한다.

첫째, 문헌연구를 통해 지식공유에 영향을 미치는 요인들에 대한 이론적 배경을 고찰한다.

둘째, 연구의 모형을 설정하고, 설정된 모형을 위한 가설을 설정하고, 대학도서관의 도서관직원을 대상으로 설문조사를 실시한다.

셋째, 회수된 설문지의 통계처리를 통해 설정된 가설을 검증한다.

넷째, 검증된 가설을 통해 지식공유의 영향요인들이 실제로 지식공유에 어떠한 영향을 미치는지, 또한 지식관리시스템이 사용자 만족에

어떠한 영향을 미치는지 파악한다. 그리고 이러한 지식관리시스템을 통한 사용자 만족이 지식공유에 미치는 영향을 통하여 대학도서관에서 지식관리시스템을 사용하는데 효율적인 방안들이 무엇인지 살펴본다.

2. 이론적 배경

대학도서관과 지식관리시스템에 관한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

Guenther와 Braun²⁾은 조직문화에서 학습조직과 지식교환은 너무 추상적이어서 조직을 위해 구성하기에는 어려워 보일 수 있지만, 인트라넷을 통하여 조직의 프로세스와 지적자본의 접근을 공통접근으로 통합할 수 있으며, 팀워크와 함께 성공적인 조직을 이끄는 단서가 될 수 있다고 주장하였다.

Jovell³⁾은 생명과학과 보건학의 지식관리모델인 JLLF(Josep Laporte Library Foundation)을 소개하였는데, 이 JLLF는 1999년 12개 기관의 생명과학과 보건학의 지식관리를 통합하고, 이를 통한 가치창조를 위해 설립된 비영리기관으로서 전통적 도서관서비스와 디지털도서관 서비스를 조합한 프로젝트이다. 이 프로젝트는 전문가와 주민들을 위한 지식경영 센터를 운영하고 있다.

장우권은 C대학교 구성원들을 대상으로 설문지법을 실시한 결과 현재 대부분의 대학도서관에서 지식경영에 대한 인지도에서 필요성은 높은 반면에 이행도는 낮게 나타났으며, 지식공유에 대한 인지도와 공유의사는 높게 나타났

다. 또한 지식공유를 저해하는 가장 큰 요인으로 대학 내의 조직문화 미성숙 및 지식공유에 대한 부재를 들었으며, 대학구성원을 위한 지식정보서비스에 대한 공동제안으로 Mylibrary 서비스와 교직원과 교수에게 택배서비스를 제안하였다.

손창식은 33개 대학도서관에 대한 설문조사와 인터뷰조사 결과 현재 28~31(85%~94%)개의 도서관이 지식관리시스템도입의 제1단계에 해당하며, 대규모의 종합대학 도서관이 중소규모의 대학도서관보다 지식관리시스템의 도입이 더 활발하고, 예산과 사서직원의 수가 지식관리시스템의 도입에 높은 상관관계가 있음을 밝혀냈다.

권진이는 국내 10개 대학교와 국외의 4개 대학교에 대한 조사 결과 지식기반사회에서의 바람직한 조직구조 안으로서 기능별 조직의 기본 유형 채택, 도서관을 총장직속 독립기관으로 격상, 전임부관장제의 도입, 지식의 유형에 관계없는 새로운 정보시스템으로서 지식관리시스템을 개발하거나 도입하여 이를 활용할 것을 제안하였다.

김중권과 장우권은⁴⁾ 21세기형 도서관정보시스템인 지식관리시스템의 기능으로서 워크플로우의 활용을 통한 도서관 프로세스의 상태와 추적 기능, DB공유 및 인적노하우가 부가된 '지식'수준의 신뢰성 높은 결과를 생성, 업무노하우와 정보서비스 노하우는 분석·예측들을 통한 의사결정지원시스템의 효율적인 지원 등을 제시하였다.

Hong⁵⁾은 인간자원관리는 도서관 지식경영의

2) Kim Guenther, Ellen Braun, "Knowledge Management Benefits of Intranets," *Academic Search Premier*, Vol.25, No.3(May/June 2001), pp.16-20.

3) Albert J. Jovell, "Josep Laporte Library Foundation : A model of knowledge management on the life and health sciences," *Health Information and Libraries Journal*, Vol.19, No.3(Sep 2002), pp.176-180.

4) 김중권, 장우권, "대학도서관에서 지식관리시스템 구축전략과 사서의 역할변화에 관한 연구," *인문과학*, 제6권(2000, 12), pp.121-150.

5) Tang sang Hong, "21세기 도서관의 지식경영," *국회도서관보*, 제37권, 제6호(2000, 11-12), pp.69-74.

핵심이고, 도서관 지식경영의 목적은 지식혁신을 장려하는 것이며, 정보기술은 도서관의 지식경영을 위한 기초적 도구임을 언급하면서 도서관의 지식경영을 실현하기 위한 기술로서 CKO 시스템의 도입, 도서관 사업경영과 지식경영의 완벽한 결합, 그리고 지식경영이론을 이용한 도서관문화의 재창출을 제안하였다.

전현구⁶⁾는 도서관정보시스템과 지식관리시스템의 비교를 통하여 보완되어야 할 기능들로서 검색 엔진, Push 기술, Web Robot, 지식맵 관리도구, 전자출판기능, 그룹웨어기능들을 제시하였다.

최희윤⁷⁾은 디지털도서관과 지식관리시스템을 비교·분석한 결과 콘텐츠, 분류체계, 프로세스, 관련기술, 이용자, 관리요소 등 6개 부문에서 많은 공통점을 발견하고, 도출된 차이점과 제한요소는 두 시스템의 상호보완적 역할을 수행할 수 있는 시스템 연계 및 통합을 통해 해결될 수 있다고 주장하였다.

또한 지식공유에 관한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

Mei와 Lee, 그리고 Al-Hawamdeh⁸⁾는 조직환경에서 지식의 전략적 역할은 조직지식의 획득과 저장을 위한 지식공유과정의 개념에 집중하는 것이라고 하면서 싱가포르의 CSC(Civil Service College)직원 중 4명과의 인터뷰와 관찰연구를 통하여 효과적인 지식공유를 위한 의사소통전략을 조직화하는 과정에 대하여 제안하였다. 이 과정은 먼저 관련자들과 핵심메시지의 식별을 통해 올바른 의사소통 수단을 식별한 다음, 의사소통 계획을 위한 스케줄의 구체화로서 의사소통전략을 수립한다. 이러한 의

사소통전략을 구성하는 목적은 문화적 부정성에 대항하면서 올바른 인식을 형성할 수 있고, 지식경영의 실행과 그에 따른 이익에 대한 이해를 증진시키며, 그리고 직원들의 헌신과 ownership을 형성할 수 있기 때문이라고 주장하였다.

공희경은 C대학교수들을 대상으로 지식공유에 영향을 미치는 요인들을 파악한 결과 지식공유에 대한 인지와 지식을 제공 또는 수용하려는 개방성, 동료와 동료 지식과 연구수행 능력에 대한 신뢰, 지식공유에 의한 의사소통채널의 편리성은 대학교수들의 지식공유 의도에 유의한 영향을 미침을 검증하였다.

김동영은 대덕연구단지에 소재한 연구기관의 연구자들을 대상으로 지식공유에 영향을 미치는 요인들에 대한 연구 결과 개방적 의사소통, 기여도 인식, 평가보상 등 3개의 요인이 지식공유에 높은 영향력을 미친다고 주장하였다.

김성희와 변자영⁹⁾은 연구원을 대상으로 한 지식공유현황에 대한 조사에서 새롭고 필요한 정보의 지속적인 제공, 신뢰문화의 조성, 물질적 또는 비물질적 보상의 필요, 쉬운 의사소통 채널의 요구, 이메일이나 그룹웨어와 같은 의사소통 방안의 마련 등을 제안하였다.

김영찬은 2000년부터 지식경영을 도입하여 추진하고 있는 정부 계투자기관인 K회사의 지식공유 사례를 분석한 결과 지식공유 구축요인을 조직문화, 보상체계, 정보시스템, on-line & off-line 연계의 4가지 요인으로 구분하고 각각에 대한 구체적인 구축방안을 제시하였다.

최희윤은 그동안 경영학측면에서 주로 접근되어 온 지식관리를 문헌정보학과 도서관측면에

6) 전현구, "지식경영과 도서관정보시스템," 국립대학도서관보, 제19권(2001, 5), pp.80-91.

7) 최희윤, "디지털도서관 지식관리시스템의 비교분석을 통한 지식관리 통합모형 구현," 정보관리학회지, 제19권, 제4호(2002, 12), pp.113-135.

8) Yeo Ming Mei, Seow Ting Lee, Sulimana Al-Hawamdeh, "Formulating a communication strategy for effective knowledge sharing," *Journal of Information Science*, Vol.30, No.1(2004), pp.12-22.

9) 김성희, 변자영, "지식공유 이용행태에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제35권, 제2호(2001, 6), pp.227-247.

서 포괄적으로 접근해보고자 시도하여 지식컨텐츠, 분류체계, 관리조직, 이용자, 프로세스, 시스템의 영역에서 지식관리의 활성화를 중점과제로 제시하였다.

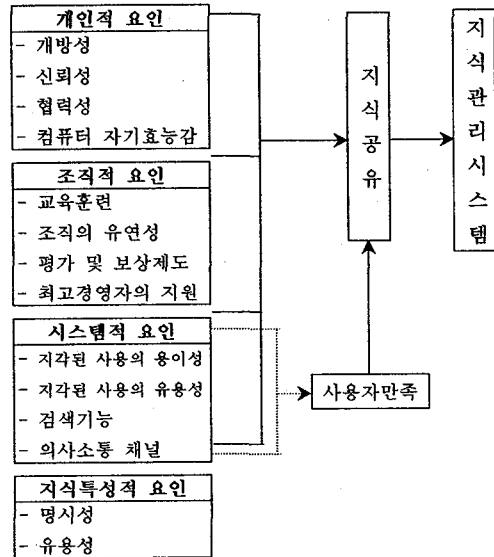
연구의 대상으로는 대학도서관에서 근무하고 있는 도서관 직원들을 대상으로 하고, 데이터 수집 방법으로는 설문지법을 이용한다. 본 연구의 모형을 설계하면 <그림 1>과 같다.

3. 연구 모형 및 가설 설정

1) 연구 모형

본 연구는 기존의 선행연구들을 기반으로 지식공유 영향요인을 개인적 요인(개방성, 신뢰성, 협력성, 컴퓨터 자기효능감), 조직적 요인(교육훈련, 조직의 유연성, 평가 및 보상제도, 최고경영자의 지원), 시스템적 요인(지각된 사용의 용이성, 지각된 사용의 유용성, 검색기능, 의사소통 채널), 지식특성적 요인(명시적, 유용성)으로 분류하고, 이들 요인이 지식공유에 어떠한 영향을 미치는지 파악하고자 한다. 그리고 지식관리시스템이 사용자 만족에 어떠한 영향을 미치는지 파악한 후, 이러한 사용자 만족이 지식관리시스템을 통한 지식공유에도 영향을 미치는지 분석하여 이를 통한 지식관리시스템의 효율적인 사용 방안들에 대해 파악하고자 한다.

이러한 요인들이 지식공유와 지식관리시스템에 미치는 영향 파악을 위해 3단계의 가설을 설정하고, 수집된 데이터 분석을 통하여 설정된 가설을 검증한다.



<그림 1> 연구의 모형

2) 가설 설정

본 연구에서는 지식공유 영향요인(개인적 요인, 조직적 요인, 시스템적 요인, 지식특성적 요인)과 지식관리시스템을 이용한 지식공유와의 관계를 검증하고자 다음 <표 1>과 같이 연구 가설을 설정하였다.

<표 1> 연구가설 설정

단계	요인	설정된 가설
1단계	개인적 요인	가설 1 : 개방성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 2 : 신뢰성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 3 : 협력성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 4 : 컴퓨터 자기효능감은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
	조직적 요인	가설 5 : 교육훈련은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 6 : 조직의 유연성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 7 : 평가 및 보상제도는 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.

	시스템적 요인	가설 8 : 최고경영자의 지원은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 9 : 지각된 사용의 용이성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 10 : 지각된 사용의 유용성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 11 : 검색기능은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 12 : 의사소통채널은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
	지식특성적 요인	가설 13 : 명시성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다. 가설 14 : 유용성은 지식공유에 유의한 영향을 미칠 것이다.
2단계	시스템적 요인	가설 15 : 지각된 사용의 용이성은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다. 가설 16 : 지각된 사용의 유용성은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		가설 17 : 검색기능은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다. 가설 18 : 의사소통채널은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.
	지식특성적 요인	가설 19 : 명시성은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다. 가설 20 : 유용성은 사용자 만족에 유의한 영향을 미칠 것이다.
		3단계

3) 조작적 정의

① 조작적 정의

각 독립변수와 종속변수에 대한 조작적 정의는 다음과 같다.

- 개방성은 '자신의 지식을 타인에게 제공 또는 수용하려는 적극적인 태도'로 정의한다.
- 신뢰성은 '동료와 도서관 조직이 자신에게 해를 끼치지 않을 것이라고 믿는 정도'로 정의한다.
- 협력도는 '도서관의 목표나 직무를 완수하기 위해 조직 또는 동료에게 협력하려는 정도'로 정의한다.
- 컴퓨터 자기효능감은 '개인이 컴퓨터를 이용하여 업무를 수행할 때 자신감을 느끼는 정도'로 정의한다.
- 조직의 유연성은 '환경변화에 빠르게 대처할 수 있도록 도서관의 조직구조가 유연한 정도'로 정의한다.
- 평가 및 보상제도는 '지식공유에 따른 도서관 조직의 체계적인 평가와 보상 정도'로 정의한다.
- 최고경영자의 지원은 '최고경영자가 지식경영의 비전을 제시하고 지원하고 참여하려는 정도'로 정의한다.
- 지각된 사용의 용이성은 'KMS(지식관리시

스템)를 사용하는 것이 정신적으로나 육체적으로 어렵지 않다고 믿는 정도'로 정의한다.

- 지각된 유용성은 'KMS를 사용함으로써 자신의 직무성과가 향상될 것이라고 믿는 정도'로 정의한다.
- 검색기능은 'KMS를 이용하여 필요로 하는 지식을 검색할 수 있는 정도'로 정의한다.
- 의사소통 채널은 'KMS가 의사소통 채널을 지원하는 정도'로 정의한다.
- 명시성은 '지식이 전달 가능한 형태로 체계화되어 있는 정도'로 정의한다.
- 유용성은 '지식이 업무를 수행하는데 도움이 된다고 느끼는 정도'로 정의한다.
- 지식공유는 'KMS를 이용하여 자신의 지식을 공개하고 타인의 지식을 받아들일려는 행위'로 정의한다.
- 사용자 만족은 '시스템을 사용함으로써 사용자가 경험하게 되는 긍정적인 감정'으로 정의한다.

② 측정항목 및 설문문항 참조

설정된 가설의 검증을 위해 실시될 설문지는 개인적 요인, 조직적 요인, 시스템적 요인, 지식특성적 요인, 그리고 지식공유와 사용자만족의 항목으로 구분하며, 각각의 요인들의 세부

요인에 대해서는 선행연구를 통한 측정항목과 설문문항을 참조하여 설문지를 작성한다.

4. 향후의 연구 방향

현재 지식관리시스템을 사용하고 있는 대학도서관의 직원들을 대상으로 설문지법을 통한 연구방법을 통해 설정된 가설의 검증여부를 파악하고자 한다.

가설검증의 결과 어떠한 영향요인이 지식공유에 영향을 미치는지, 또한 지식관리시스템이 사용자 만족에 영향을 미치는지 파악한 후 사용자 만족이 지식공유에도 영향을 미치는지에 대하여 알아보고, 이를 통하여 대학도서관내에서 효율적인 지식관리시스템의 사용을 위한 방안들을 제안하고자 한다.

<참고문헌>

Albert J. Jovell. "Josep Laporte Library Foundation : A model of knowledge management on the life and health science." *Health Information and Libraries Journal*, Vol.19, No.3(Sep. 2002), pp.176-180.

Kim Guenther, Ellen Braun. "Knowledge Management Benefits of Intranets." *Academic Search Premier*, Vol.25, No.3(May/Jun. 2001), pp.16-20.

Tang sang Hong. "21세기 도서관의 지식경영." *국회도서관보*, 제37권, 제6호(2000, 11-12), pp.69-74.

Yeo Ming Mei, Seow Ting Lee, Sulimana Al-Hawamdeh. "Formulating a communication strategy for effective knowledge sharing." *Journal of Information Science*, Vol.30, No.1(2004), pp.12-22.

김성희, 변자영. "지식공유 이용형태에 관한 연구." *한국문헌정보학회지*, 제35권, 제2

호(2001, 6), pp.227-247.

김중권, 장우권. "대학도서관에서 지식관리시스템 구축전략과 사서의 역할변화에 관한 연구." *인문과학*, 제6권(2000, 12), pp.121-150.

장우권. *대학도서관 지식경영과 지식관리시스템*. 광주 : 전남대학교 출판부, 2002.

전현구. "지식경영과 도서관정보시스템." *국립대학도서관보*, 제19권(2001, 5), pp.80-91.

최희윤. "디지털도서관 지식관리시스템의 비교 분석을 통한 지식관리 통합모형 구현." *정보관리학회지*, 제19권, 제4호(2002, 12), pp.113-135.

공희경. *대학구성원의 지식공유에 관한 연구*. 석사학위논문, 전남대학교 대학원 경영학과, 1999.

공희경. *지식공유 영향요인이 지식관리시스템 성과에 미치는 영향*. 박사학위논문, 전남대학교 대학원 경영학과, 2004.

권진이. *지식기반사회에서의 대학도서관 조직에 관한 연구*. 석사학위논문, 중앙대학교 교육대학원 교육학과, 2003.

김동영. *지식공유에 미치는 개인적 · 조직적 요인의 영향에 관한 연구*. 석사학위논문, 충남대학교 대학원 경영학과, 2003.

김영찬. *한국기업의 지식공유 구축에 관한 사례 연구*. 석사학위논문, 경희대학교 대학원 경영정보학과, 2003.

손창식. *우리나라 대학도서관의 지식관리시스템 도입현황에 관한 연구*. 석사학위논문, 금오공과대학교 대학원 산업경영학과, 2002.

장우권. *대학도서관에 있어서 지식관리시스템 도입에 관한 이론적 연구*. 박사학위논문, 중앙대학교 대학원 문헌정보학과, 2001.

최희윤. 확장된 디지털도서관의 지식폼프형 지식관리에 관한 연구. 박사학위논문, 연세대학교 대학원 문헌정보학과, 2003.