

# 웹 개발의 프로젝트 매니지먼트에 관한 연구

## A Study on Web Project Management to produce the website

이지희

여주대학

박한진

연세대학

Lee, Ji-Hee

Yejoo College

Park, Han-Jin

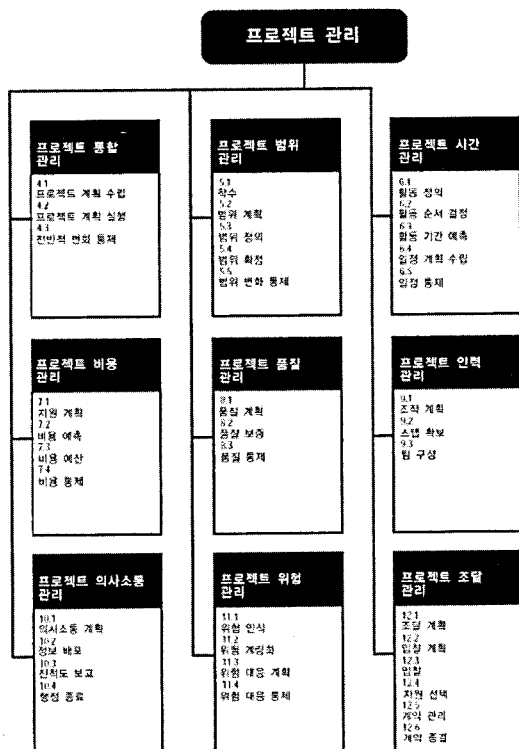
Yonsei University

• Key words: Web project management

### 1. 서론

웹 프로젝트 매니지먼트란 웹 개발시 각 단계별로 진행되는 개발 업무를 순차적으로 정확하게 분석하여 프로세스 상의 일관성을 갖게 하는 데 그 목적이 있다. 일반적으로 프로젝트란 비연속적인 일을 하나의 목적을 위해서 수행하는 일 자체를 말하며 프로젝트 관리라는 것은 프로젝트에 관여하는 모든 활동, 지식, 기술 도구들을 통합 제어하여 일관된 방향으로 계획 관리, 진행시키는 것을 의미한다. 웹 PM의 경우는 아직 확고하게 정착되지는 않은 분야이지만 요구가 계속 증가하고 있으며 좀더 체계적인 방법론이 필요한 시점이라고 할 수 있다.

### 2. 프로젝트 매니지먼트



[그림1] 프로젝트 관리 영역 1)

[표1] 프로젝트 관리 영역 2)

<p><b>프로젝트 통합 관리(Project Integration Management)</b>          다양한 프로젝트의 구성 요소들을 적절히 조화시키기 위해 필요한 프로세스에 관한 부분으로 계획수립, 실행, 통제로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 범위 관리(Project Scope Management)</b>          프로젝트에서 필요한 모든 작업을 포함하며 착수(Initiation), 범위 계획(Scope planning), 범위 정의(Scope definition), 범위 확정(Scope verification), 범위 변화 통제(Scope change control)로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 시간관리(Project time Management)</b>          프로젝트를 주어진 시간 내에 완성하는 것을 보증하기 위해 필요한 프로세스에 관한 부분이다. 활동정의(Activity definition), 활동순서 결정(Activity sequence), 활동 기간 예측(Activity duration estimating), 일정 계획 수립(Schedule control)로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 비용관리(Project cost management)</b>          프로젝트가 승인된 예산범위 안에서 완성되는 것을 보증하기 위한 과정으로 자원계획(Resource planning), 비용 예측(Cost estimating), 비용예산(Cost budgeting), 비용통제(Cost control)로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 품질 관리(Project quality management)</b>          프로젝트의 요구사항을 만족시켜주는지를 보증하기 위해 필요한 프로세스에 관한 것으로 품질계획(Quality planning), 품질 보증(Quality assurance), 품질 통제(Quality control)로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 인력 관리(Project human resource management)</b>          프로젝트에 관계하는 인력을 가장 잘 활용하기 위해 요구되는 프로세스이다. 조직계획(Organizing planning), 스태프 확보(Staff acquisition), 팀 구성(Team development)으로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 의사소통 관리(Project communication management)</b>          프로젝트 정보의 시의 적절한 생성(Generation), 수집(Collection), 전파(Dissemination, 저장(Storage), 그리고 최종적인 배치(Disposition)등 소통 관련 부분으로 의사소통계획(Communication planning), 정보 보급(Information distribution), 성과보고(Performance reporting), 행정적인 종결(Administrative closure)등으로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 위험 관리(Project risk management)</b>          리스크를 인식하고(Identifying) 분석하고(Analysing), 대응하고(Responding)과 관련된 것으로 위험의 인식(Risk identification), 위험의 계량화(Risk quantification), 위험의 대응 계획(Risk response planning), 위험 대응 통제(Risk response control)등으로 구성된다.</p>
<p><b>프로젝트 조달 관리(Project procurement management)</b>          수행 조직 외부로부터 재화나 서비스를 획득하기 위해 요구되는 프로세스를 의미하며 조달계획(Procurement planning), 입찰(Solicitation), 자원 선택(Source selection), 계약 관리(Contract administration), 계약 종료(Contract Close-out)등으로 구성된다.</p>

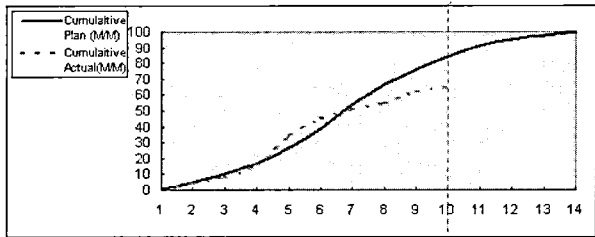
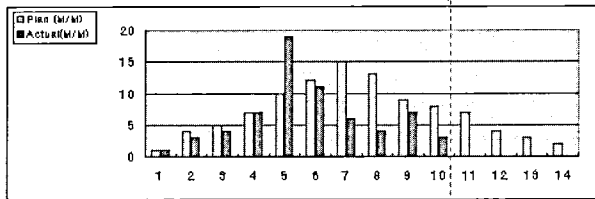
1) <http://www.itmembers.net> 참고  
 2) <http://www.itmembers.net> 참고

### 3. 웹 프로젝트 매니지먼트(WPM)

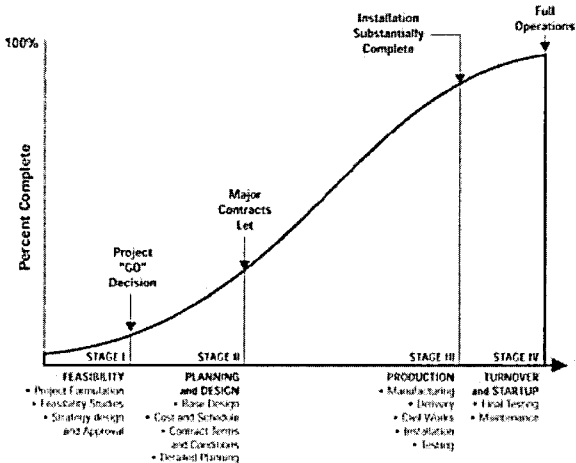
웹의 개발과정도 일반적인 제품이나 서비스와 크게 다르지는 않다. WPM의 목적을 살펴보자면 최소한 인력과 시간을 투입하여 예상하고 있는 시점에 사이트의 목적에 맞는 수준 있는 사이트를 완성해 내는 것이다.

웹사이트의 구축은 이제 단순한 개발이나 디자인의 영역이 아닌 비즈니스 전반에 걸친 전략과 웹을 통해 이루고자 하는 목적을 반영하여 개발되어야 한다. 따라서 이런 다분야에 관여된 전략가, 기획자, 디자이너, 엔지니어, 정보설계사 등의 커뮤니케이션의 문제가 발생하지 않도록 하는 인력관리가 중요하다 하겠다.

Weeks	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Plan (M/M)	1	4	5	7	10	12	15	13	9	8	7	4	3	2
Actual(M/M)	1	3	4	7	19	11	6	4	7	3				
Cumulative Plan (M/M)	1	5	10	17	27	39	54	67	76	84	91	95	98	100
Cumulative Actual(M/M)	1	4	8	15	34	45	51	55	62	65				



[그림 2] Manpower histogram 과 S-Curve 3)



[그림 3] S-curve4)

그림2는 프로젝트가 어느 정도 진행되고 있는지 파악할 수

3) <http://www.devbank.co.kr/>

4) David I, Cleland, A Guide to the project management body of Knowledge, PMI, 1996

있는 도구로 사용되는 S-curve 이며 이는 Manpower histogram 과 이의 누적치 도표이다. 일정 예산으로 단위기간 투입되는 인력을 모니터링 할 수 있으며 패턴을 분석하여 문제를 예방하기도 한다. 그림3은 이에 따른 단계별 활동이다.

Stage 1: Feasibility

Stage 2: Planning and Design

Stage 3: Production

Stage 4: Turnover and Start-up

### 4. 결 론

웹 사이트의 개발이 단순하게 정보 전달의 의미만을 넘어서 사이트의 기술이 발전하고 방문자의 요구 사항이 다양해짐에 따라 방문자와의 상호작용성이 점점 더 중요해지고 있다. 홈페이지가 오프라인의 서비스의 마케팅의 도구로 활용되고 있음은 이미 오래전이며 더욱 사이트의 수준이 점점 높아지고 있다. 이제는 기업들이 웹 사이트를 그래픽 디자인, 사용자 인터페이스 등 사용편리성을 지향하는 형태로만 개발을 진행하는 것 뿐 만 아니라 개발관리에 의한 일련의 과정들이 정형화되고 표준화 할 수 있는 기준을 마련해야 하겠다.

### 참고문헌

- 오종혁, 웹기획과 웹 프로젝트 매니지먼트, 영진.com, 2004
- 강영섭, 웹 프로젝트 성공 노하우, 안그래픽스, 2003
- 출판 기획부, Web design best project 실무 노하우, 임프레스, 2002
- 프로젝트 매니지먼트, 피어슨에듀케이션 코리아, 2002
- Henry, J. Walker, D., Managing Innovation, Saga, 1991
- Robert Holdway, Design better business, Design management Institute, 2002
- <http://www.devbank.co.kr/>
- <http://www.itmembers.ne>
- <http://www.wagamama.com>