

# 개인지식보호를 위한 블로그(Blog)지식관리 프로세스에 관한 기초연구

A study on blog knowledge management process for a personal knowledge protection

김종규

국민대학교 테크노디자인전문대학원  
디지털미디어디자인학과 디지털컨텐츠디자인전공

Kim, Jong-Kyu

Digital Contents Design Lab Dept. of Digital Media Design  
Graduate School of Techno Design, Kookmin University

오승환

국민대학교 테크노디자인전문대학원  
디지털미디어디자인학과 디지털컨텐츠디자인전공

Oh, Seung-Hwan

Digital Contents Design Lab Dept. of Digital Media Design  
Graduate School of Techno Design, Kookmin University

• Key words: Blog, Knowledge, Knowledge management process

## 1. 서론

21세기는 지식의 탐구와 사용이 우리 시대의근본적인 사회 활동을 대표하고 있는 지식·정보시대이다. 즉, 지식이 국가와 기업의 중요한 자원으로 활용되어지고 있다. 이러한 시대적 필요성에 의하여 단순 정보 수집자가 아닌 정보를 분석할 수 있는 능력을 보유한 전문가 두뇌를 연계한 새로운 형태의 신지식인이 형성되었다. 이러한 신지식인들의 형성은 인터넷 기업들의 중요한 비즈니스 모델이 되었고 기업들은 지식기반서비스를 앞 다퉈서 제공하게 되었다. 이러한 지식기반서비스들은 개인들이 인터넷상에서 지식공유의 장을 열수 있는 모태가 되었지만 정작 개인으로서 지식의 가치성 보다는 지식의 경영자원으로서의 활용에만 치중해 나가고 있다. 특히, 이러한 지식관리시스템은 기업이 해당 서비스를 중시할 경우 개인지식이 소멸될 위험성까지 존재한다. 이에 본 연구의 목적은 사이버스페이스 상에서의 개인지식보호를 위하여 기존의 지식기반서비스에서 개인미디어로서 장점을 갖추고 있는 1인 미디어 시스템인 블로그(Blog)를 활용한 지식관리 프로세스를 제안하는데 있다. 본 논문의 연구방법은 제1.2장에서는 연구 동기·목적·방법·범위에 관하여 기술하였다. 3장은 지식관리 프로세스의 이론적 배경에 관하여 언급하였다. 제4장은 사이버스페이스 상에서 개인지식재산권에 관한 문제점을 지적하고 새로운 지식관리 프로세스의 필요성을 얘기하고 있다. 제5장은 블로그(Blog)의 정의 및 특징에 관한 부분을 다루고 있다. 제6장은 블로그(Blog)지식관리 프로세스 모델을 제시하고 개인지식활용에 어떠한 효과를 기대할 수 있는지 기술하고 있다. 마지막 제7장에서는 연구결과 및 추후 연구방향에 관하여 다루고 있다. 본 연구의 범위는 지식의 범위를 사이버스페이스 상의 개인지식으로 규정 짓고 이러한 개인지식을 주제로 한 지식관리 프로세스까지를 생 각한다.

## 3. 지식관리 프로세스

### 3-1. 지식의 정의

지식(Knowledge)은 유사한 의미로 혼동되어 쓰여지고 있는 데이터(Data), 정보(Information)와는 구분된다. 데이터는 몇 가지 상징적 형태에서 나타나는 사건(Event)이나 엔트리(Entry)이며 처리될 수 있는 것이다. 정보는 불확실성이나 무지를 줄이거나 놀라움이나 통찰력을 주기위해 혹은 의사결정이 가능하나 개선했 수 있도록 하기 위해 처리되고 (Manipulate), 표현되고

(Represented), 해석되어진(Interpreted) 데이터와 달리, 지식과 정보 두 가지다 지식과 정보가 어디에서 왔는가라는 사회적으로 정의 된 배경, 그 배경 안에 포함된 가정들, 그리고 그 배경의 중요성과 한계를 이해하는 것이 필요하다.<sup>1)</sup>

### 3-2. 지식관리 프로세스

김선아(1999)는 지식관리 프로세스를 지식창조, 지식저장, 지식공유, 지식활용의 4가지로 세분화하여 [표 2-1]와 같이 정의 하였다.<sup>2)</sup>

[표 2-1] 지식관리 프로세스

프로세스	정의
지식창조	지식의 파악·획득·개발 등의 활동을 통하여 지식을 만들어내고 형상화하는 프로세스
지식저장	향후 공유 및 활용을 위해 창조된 지식의 검증(평가), 분류, 등록 등의 활동을 거쳐 지식을 저장소에 등록, 저장하기까지의 프로세스
지식공유	요구지식의 파악을 통해 지식에 대한 접근이 지원되도록 기술적·조직적 인프라를 갖추으로써 언제든지 사용 가능하도록 지식에 대한 접근성을 확보하기까지의 제반과정
지식활용	공유된 지식을 가치창출을 위하여 사용하고 feedback(평가·갱신)하는 제반과정

## 4. 사이버스페이스 상에서의 지식보호 문제

인터넷의 등장과 정보의 디지털 화는 기존의 정보유통과는 다른 새로운 형태의 정보유통을 가능하게 하였다. 다양한 정보의 전송이 가능하고, 누구나 쉽게 접근할 수 있다는 정보통신의 이점이 향유되고 있기 때문이라고 본다. 그리고 이러한 정보통신기술의 발전에 따라 새로운 정보서비스가 나타나고 있다. 그렇지만 이러한 다양한 접근이 가능해지면서 유통되는 정보가 과연 적절한 것인지에 의문을 가지게 되었고, 권리규정이 없는 사이버스페이스 상에 유통되는 정보자재를 보호해 줄 수 있는지에 대한 본질적인 논거도 제시되기도 하였다. 이러한 것으로 본건데, 인터넷은 저작권문제를 비롯하여 많은

1) 임도영, *지식관리시스템의 Contents와 기술 요소에 관한 연구*, 이화여자대학교 정보과학대학원, 1998

2) 임도영, *지식공유에 대한 보상체계 수립에 관한 연구*, 한국과학기술원, 2000

지적재산권 문제를 내포하고 있는 새로운 패러다임이 형성 중에 있는 것이라고 할 것이다.<sup>3)</sup> 이러한 현 상황에서 사이버스페이스에서의 지식서비스들은 개인 상호간의 지식을 활성화 시키고는 있지만 정작 개개인의 지식에 대한 보호는 미비한 실정이고 개인 지식의 보호 대책이 시급하게 사실이다.

### 5. 블로그(Blog)의 정의 및 특징

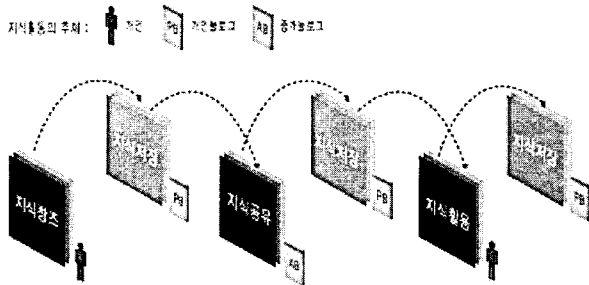
사전적 의미로 블로그는 웹로그(Weblog)의 줄임말이다. 즉, 웹(web)의 "B"와 일지를 뜻하는 "로그(log)"의 합성어로, 사람들이 자신의 관심사를 자유롭게 칼럼과 일기, 기사 등 다양한 형식으로 웹에 올려놓는 것을 말한다. 블로그의 특성은 첫째, 작성자는 PC, 노트북, 휴대전화를 이용하여 어디서나 블로그에 내용을 기록할 수 있다. 둘째, 블로그와 블로그 간의 표준의 사소통 또는 콘텐츠 수집 수단으로서 트랙백(Trackback)기능을 제공한다. 셋째, 해당 블로그를 방문하지 않더라도 뉴스 사이트나 블로그에 새 글이 올라올 때마다 업데이트 상황을 실시간으로 알려주는 RSS(Really Simple Syndication)를 활용하여 정보를 자동으로 다운로드 할 수 있다. 넷째, 일지이므로 "일대 일", "일대 소수", "일대 다"의 구조를 가지고 기본적으로 "일대 소수"의 구조를 보인다. 다섯째, 소식전달보다 자신이 보고 들은 내용의 기록과 보관이 더 큰 목적이다.<sup>4)</sup>

## 6. 블로그(Blog)지식관리 프로세스

### 6-1. 블로그(Blog)지식관리 프로세스 모형

기존 포털사이트들의 지식검색서비스는 중앙서버집중형태의 지식관리시스템 모형에 기반을 두고 있다. 이러한 서버집중형태의 서비스는 개인이 지식을 제공하더라도 개인으로의 지식축적이 아니라 해당 서비스 업체에 지식을 쌓아주는 결과가 된다. 만약에 해당업체에 무슨 일이 생길 경우 그 동안 축적되어진 수많은 지식이 한번에 사라질 위험성마저 가지고 있다. 또한 지식공유 과정에서도 검증되지 않은 지식으로 큰 혼란을 불러일으킬 수 있다. 이러한 문제점을 해결하기 위해서 블로그(Blog)지식관리 프로세스는 지식의 중개소로서의 블로그(Blog)를 설치하고 이곳에 주제어를 입력시키는 방식으로 개인은 개인의 지식정보는 자신의 블로그(Blog) 사이트에 남겨두고 블로그중개사이트에 지식이 위치(링크, 주소)한 위치만 남겨두게 되는 것이다. 이러한 블로그(Blog)지식관리 프로세스의 모델은 [그림 6-1]과 같다.

[그림 6-1] 블로그(Blog)지식관리 프로세스



3) 김운명, <http://home.skuniv.ac.kr/%7Eevor83/in4.html>

4) 김종태, *나를 표현하는 나만의 공간: 나는 블로그가 좋다*, 서울:이비컴

## 6-2. 기대효과

블로그(Blog)지식관리 프로세스가 개인지식활동에 어떠한 영향을 끼치는지는 [표 6-2]와 같이 기대해 볼 수 있다.

[표 6-2] 블로그지식관리 프로세스의 기대효과

프로세스	기대효과
지식창조	Time-stamp와 퍼머링크 기능으로 지식의 출처가 명확해진다.
지식저장	개개인의 블로그(Blog)에 자신의 지식이 축적되어서 개인 지식의 보존성이 확실해진다.
지식공유	지식의 출처가 명확해지므로 서로에 대한 신뢰성이 높아진다. 블로그(Blog)의 특성상 네트워크가 확대되어지고 다면적 평가가 가능해진다.
지식활용	트랙백이나 코멘트를 통하여 원천지식을 업그레이드하기가 수월해진다.

## 7. 결론

블로그(Blog)지식관리 프로세스는 개인지식활동에서 기존 지식관리 프로세스보다 뛰어난 효과를 거둘 수 있는 지식관리 프로세스이다. 특히, 지식저장이 개인 블로그로 저장된다는 점에서 개인지식의 보존성이 보장되고 지식의 체계적 분류 또한 쉬워진다. 또한, 퍼머링크 기능으로 지식의 출처가 분명해지므로 개인지식의 저작권도 보장할 수 있을 것이다. 이러한 지식의 출처가 분명해짐에 따라 지식 생산자와 소비자 간에 신뢰성을 높일 수 있고 지식의 질적 향상을 가져다 줄 것이다. 추후 블로그(Blog)지식관리 프로세스의 연구방향은 다음과 같다. 첫째, 프로세스 모델의 실제 시스템구현이다. 본 논문의 연구는 프로세스 모델의 제시까지로 작성되었다. 즉, 실제 시스템구현 과정에서 여러 가지 애러점이 발생할 가능성이 있는게 사실이다. 둘째, 시스템구현 후 효과에 대한 재측정이다. 지금까지의 연구결과는 블로그의 특성을 고려하여 기존 지식관리 프로세스에 대입시켜본 가정의 연구이다. 즉, 시스템구현 후 효과에 대한 재측정 과정을 통해 위 과정을 검증시키는 절차가 필요할 것이다.

## 참고문헌

- 이주영 외, 지식공유활성화를 위한 전문가 커뮤니티 구성원의 상호작용, 한국과학기술정보연구원 해외정보실, 2004
- 임도영, 지식관리시스템의 Contents와 기술 요소에 관한 연구, 이화여자대학교 정보과학대학원, 1998
- 임도영, 지식공유에 대한 보상체계 수립에 관한 연구, 한국과학기술원, 2000
- 윤현철, 블로그의 이용동기와 행태에 관한 탐험적 연구, 홍익대학교 광고홍보대학원, 2004
- 이진순, Peer to Peer방식의 디지털콘텐츠 유통과 저작권 분쟁에 관한 연구, 연세대학교 언론홍보대학원, 2000
- 김종태, *나를 표현하는 나만의 공간: 나는 블로그가 좋다*, 서울:이비컴
- 김운명, <http://home.skuniv.ac.kr/%7Eevor83/in4.html>