

유무선 통신과 PDA를 이용한 가정·방문간호 사업

박 정 호

서울대학교 간호대학

유무선 통신과 PDA를 이용한 가정·방문간호 사업

[간호대학 주관 가정간호 시범사업소 운영현황]

박 경호
서울대학교 간호대학 명예교수

2005. 12.

서울대학교 가정·방문간호 시범 사업소

NCHS

목 차

1. 사업추진경과
2. 사업목적
3. 사업조직
4. 가정간호 대상
5. 업무 흐름도
6. 환자 등록 및 등록 목적
7. 환자등록 및 등록 기준
8. 가정간호인력관리
9. 가정간호사의 직무
10. 가정간호사의 업무
11. 가정간호 수가
12. 사업소 현황
13. 가정간호 지원시스템 구성도
14. 가정간호 지원시스템 및 콘텐츠
15. "서울대학교 모바일 가정간호 지원 사업" 모의실험
16. 가정간호사업소 홈페이지

서울대학교 가정·방문간호 시범 사업소

NCHS

1. 사업추진 경과

서울대학교간호대학 가정간호시범사업소 추진

- 1996년 9월 의료법 25조에 근거하여 설립
- 간호학부, 대학원 및 가정간호과정의 교육 및 연구를 목적으로 하는 시범사업소 운영
- 2003. 1. 서울시 가정간호사업 위탁에 관한 협약 체결
- 현재 서울대학교병원, 인천 김병천, 서울시 보건소 등과 연계사업을 통한 시범가정간호사업 전개하고 있음.

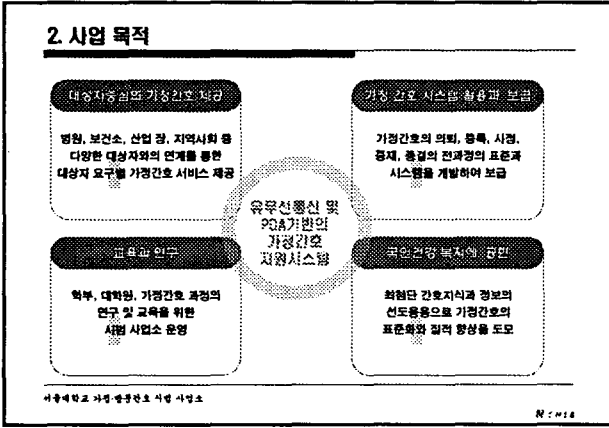
서울대학교 가정·방문간호 시범 사업소

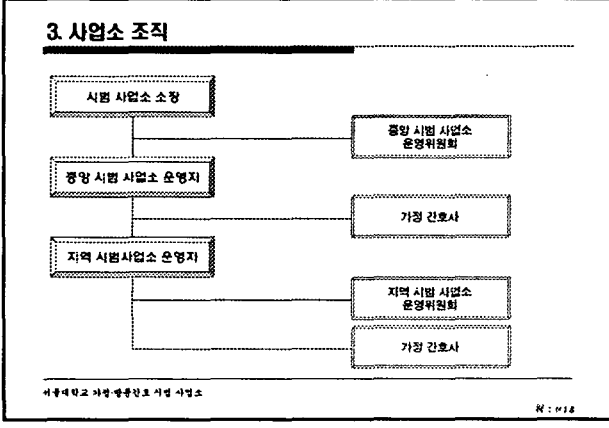
NCHS

연구 실적

연구 주제	연구비출처	연구 기간	연구비 지원
가정간호사업 운영을 위한 정보인쇄물 제작 개발	한국과학 재단	1996.9. - 1999.8.	1억4천8백 만원
효율적인 전국형 가정간호 사업소 운영모형 개발	보건복지부	1998.6. - 1999.4.	3천만원
99장보의 사업 3차 정책과제 협력가정간호 지원시스템	정보통신부	1999.12. - 2000.10.	2억 8천만원
가정·방문간호사업의 확대 및 정착을 위한 장기발전 방안	보건복지부	2001.1. - 2001.6.	7천만원
유무선 통신과 모바일 컴퓨터를 이용한 가정간호정보 시스템개발	과학기술부	2002.9. - 2004.8.	1억2천만원
유무선 통신과 모바일 컴퓨터를 이용한 저소득 건강 취약주민을 위한 가정간호사업	정보통신부	2003.6. - 2003.12.	2억1천만원

서울대학교 가정·방문간호 사업 사업소 제 1118





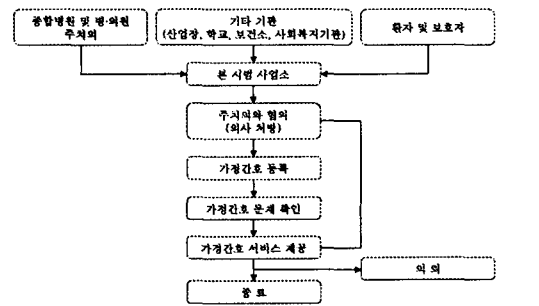
4. 가정간호 대상

- 의식 및 인지 상태에 문제가 있는 환자
- 당뇨환자
- 복막루시 환자
- 암 환자
- 심도 및 신장어
- 건강문제가 있는 영.유아 (만성질환아)
- 각종 수술 후 초기회원 환자
- 거동이 불편한 환자
- 관절염 환자
- 치매 환자
- 제철 및 기타 의사가 의뢰하는 환자
- 2001년 1월부터 - 현재까지 시술시 가정 간호사업 위탁협약기관으로서 지원 대상자 확대
 - 기초 생활 보장 수급자
 - 가정간호 지원 능력 없는 저소득 층에 계층 만성 질환자
 - 보건의장이 인정하는 저소득 층에 계층 만성 질환자
 - 퇴역 난치성 질환자
 - 병원이용 불가능한 특기 환자환자
 - 기타 : 보건의장이 인정하는 건강 취약 계층의 주민

서울대학교 가정·응급간호 시험 사업소

제 212호

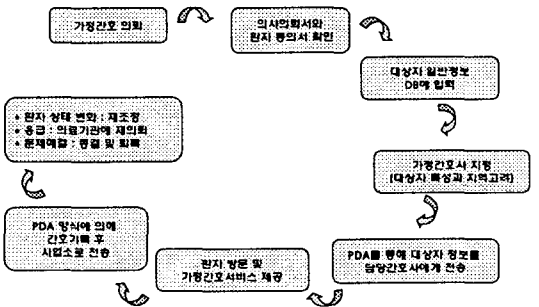
5. 업무 흐름도



서울대학교 가정·응급간호 시험 사업소

제 212호

6. 환자의뢰 및 등록



서울대학교 가정·응급간호 시험 사업소

제 212호

7. 등록 및 종결기준

1. 주요 서비스 범위 및 대상자 방문횟수

의사의 지시 및 환자 및 가족의 요구를 고려하여 가정간호사가 판단하여 조절

2. 대상자 종결기준

- 의뢰문제 해결 및 가정간호 목표 달성
- 합병증 또는 상태가 악화되어 의료기관에 입원
- 환자 및 보호자가 본 사업소로부터 간호를 제공받기를 원하지 않을 경우
- 가정간호에 대한 비용부담이 불가능한 경우
- 본 기관에서 관리하지 않는 지역으로 이주한 경우
- 환자 사망
- 타 기관으로 의뢰된 경우
- 가정환경이 가정간호사의 안전에 위협적인 경우

3. 기록 보고 및 보관

- PDA를 이용하여 작성한 후 24시간 내에 사업소로 전송 (PDA를 통하여 기록할 수 없는 경우 기타 상황보고서 작성)
- 사업소의 DB Server에 5년간 보관 (법적근거자료로 이용)
- 경과기록을 출력하여 주자의에게 보고

서울대학교 가정·응급간호사명 사업소

제 1118

8. 가정간호인력관리

1. 자격

간호사 면허 취득 후 임상경력 2년 이상인 자로 의뢰시점 규칙에 의해 1년간 가정간호사 교육 프로그램을 이수하고 본 사업소의 목적과 목표를 이행하는 자

2. 의무

- 조정자의 지시사항 및 업무를 수행하고 그 결과를 보고한다.
- 가정간호 운영규정을 준수한다.
- 가정간호사업 수행에 있어서 알게 된 환자의 가족의 비밀을 지킨다.
- 의료법에서 정한 간호 처치로 외의 금융수수를 받지 않는다.

3. 교육

- 모든 신입자는 라틴 오리엔테이션을 1개월간 받는다.
- 1개월간의 오리엔테이션 후 실근지도를 2주간 받는다.
- 본 사업소의 세미나에 월 1회 이상 참석한다.
- 가정간호학회와 가정간호학회에 회원으로 가입하고 월년에 10시간 이상의 가정간호 관련 교육을 이수한다.

서울대학교 가정·응급간호사명 사업소

제 1118

9. 가정간호사의 직무

1. 조정자

- 운영위원회와 가정간호사 간의 조정자 역할
- 사업소의 운영, 장비, 기록지 관리
- 인력확보와 교육에 참여
- 제공된 가정간호 사항 및 환자의 적절성을 모니터링
- 프로그램 기획, 개발, 조정에 참여
- 의사, 기타 보건 의료인, 지역사회기관과 가정간호 서비스를 조정
- 영회원자의 적절한 배정
- 환자 및 보호자 상담
- 가정간호서비스의 질 보장 활동
- 정기적인 모임을 주관하여 가정간호사들끼리 협력하고 조정

2. 가정 간호사

- 사업소의 표준에 따라 가정간호교육을 수행
- 환자 간호와 안전을 고려하여 위험요소를 파악하고 제거
- 예방적, 재활적, 관용적 간호를 제공
- 이용 가능한 지역사회 자원을 파악하고 활용
- 필요한 직무교육에 참여

서울대학교 가정·응급간호사명 사업소

제 1118

10. 가정간호사 업무

1. 돌봄관리

- 공급물품은 중앙 사업소에서 일괄 구매관리
- 가정간호사는 간호제공에 필요한 물품을 사업소에 청구하고 보충
- 대상자에게 가정간호 비용 청구 시에는 제공된 간호서비스 내용, 사용 물품비 내역, 지불방법을 충분히 설명한다.
- 재고조사는 6월, 12월에 걸쳐 년 2회 실시하고 재고조정을 한다.

2. 질 관리

- 가정간호사는 표준화된 간호시경 및 종재 지침을 수행한다.
- 사업소의 질 향상 지침에 근거하여 모든 기록을 모니터링 한다.
- 운영위원회와 사업소 간호단위에서 정기적인 field monitoring을 실시한다.
- 조정자는 가정간호사의 업무수행을 평가한다.
- 조정자는 직무교육을 수행하고 가정간호사의 교육참여를 평가한다.

서울대학교 가정·영양간호사기법사업소

문: 0128

11. 가정간호수가

- 기본 방문료 : 25,000 (기본 방문료 19,000 + 교통비 6,000)
- 왕복교통시간 3시간 초과, 견사를 겸수 대행의 경우
- 기본 방문료에 거산금 6,000 포함
- 돌봄비는 사업소에서 정한 기준에 의거하고 영수증을 발부한다.
- 대상자는 무 통장 입금을 원칙으로 하고 특거노인 등 납부하기 어려운 경우 가정간호사가 방문하여 수납한다.
- 행위별 수가는 인정하지 않는다.
- 한 달 이상 방문료가 면제되는 경우 1주일 간격으로 3회 고지하고 그 후에도 수납하지 않는 경우 방문을 종결한다.

서울대학교 가정·영양간호사기법사업소

문: 0128

12. 사업소 현황

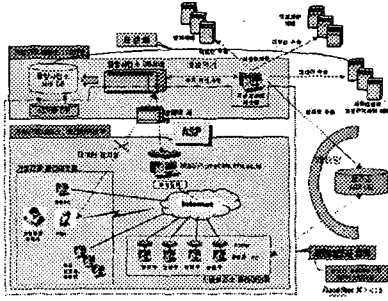
2005년 대상지

	2005년 증가수				감소수			
	사업장별	방문수	면담일련	합계	사업장별	방문수	면담일련	합계
1월	43	32	28	103	100	148	52	300
2월	42	34	28	104	86	150	49	285
3월	50	39	26	115	111	187	62	360
4월	40	43	23	106	87	209	54	350
5월	38	46	19	103	88	231	44	363
6월	42	53	15	110	104	218	35	357
7월	51	44	15	110	104	233	36	373
8월	38	57	16	111	91	224	30	345
9월	37	56	21	114	80	223	40	343
10월	38	49	20	107	86	194	45	325
11월								
12월								
합계	419	453	211	1083	937	2017	447	3603

서울대학교 가정·영양간호사기법사업소

문: 0128

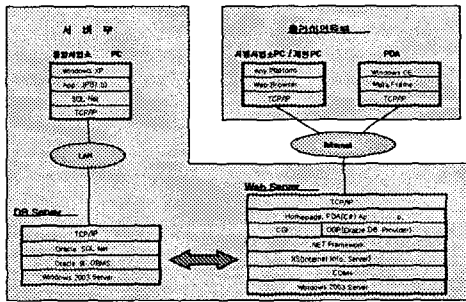
13. 지원시스템 구성도-1



서울대학교 자학-방문간호사업사업소

R: N18

13. 지원시스템 구성도-2



서울대학교 자학-방문간호사업사업소

R: N18

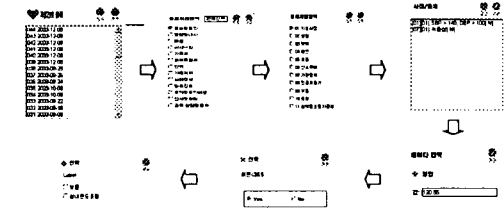
14. 가정간호 지원시스템 컨텐츠

구분	세부기능	구분	세부기능
가정간호	가정간호 대상자 관리	통계관리	가정간호사 일정관리
	초기 건강시정 관리		동료현황통계 관리
	통지상태 정보 관리		외래현황 통계관리
	질문별 알고리즘		지역별 현황 통계관리
	간호수행 정보 관리		간호수행 정보 관리
	간호중재 분석정보 관리		질문별 현황 통계관리
	회색 정보 관리		가정간호 비용내역
비용관리	가정간호 평가	가정간호 서비스	소개 및 정보관리
통계관리	예산 관리		게시판 운영
	수발 관리		

서울대학교 자학-방문간호사업사업소

R: N18

15. "서울대학교 모바일 가정간호지원 사업" 모의실험



가정간호 통제지침 진행 화면

서울대학교 가정간호지원사업 사업장

원: 02.8

- 증제지침영역 **전체간역**
- 호중및순환
 - 영양및대사
 - 배설
 - 감각인지
 - 기동성
 - 피부통합성
 - 안위
 - 가족지지
 - 심리정서
 - 임종간호
 - 투약및투약이행
 - 검사및의뢰
 - 교육,상담및문제

서울대학교 가정간호지원사업 사업장

원: 02.8


가정간호 문제 사정 및 증제지침 기초

분류 영역	분류 영역
1. 호흡 및 순환	혈압, 맥박, 체온, 호흡, 산소투여, 기관절개, ---
2. 영양 및 대사	영양문제, 연하곤란, 식욕부진, 오심, ---
3. 배뇨 및 배변	유치도뇨, 단순도뇨, 방광우, 요정체, 요실금, ---
4. 감각인지	시력기능장애, 청력기능장애, GCS점수, ---
5. 기동성	일상활동수행장애, 욕욕의존, 배설의존, ---
6. 피부통합성	욕창, 탈모, 주사부위의 부종이나 발적, ---
7. 안위 및 안전	동통관리, 피로감-수면문제, ---
8. 가족지지	환자간호를 위한 가족의 대처능력 상실 역할관계양상
9. 심리정서	자아개념양상 문제, 스트레스 대처능력 부족, ---
10. 임종간호	임종간호
11. 투약	투약의뢰에 의한 가정방문, 퇴원시 처방약물 자가투약,
12. 검사 및 의뢰	검사의뢰 필요, 의뢰요구, ---

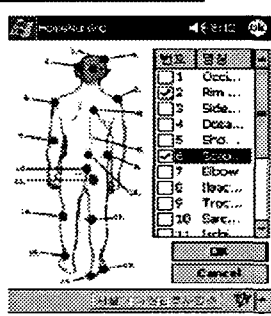
서울대학교 가정간호지원사업 사업장

원: 02.8

가정간호 중재 영역

<p>대분류</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 호흡 및 순환 2. 영양 및 대사 3. 배뇨 및 배변 4. 감각인지 5. 기동성 6. 피부통합성 7. 안위 및 안전 8. 가족지지 9. 심리정서 10. 임종간호 11. 투약 12. 감사 및 의뢰 	 <p>세부 간호중재 252개</p>	<p>중분류</p> <p>사정 및 관찰</p> <p>직접 간호수행</p> <p>교육 및 상담</p> <p>의뢰 및 추후관리</p>
--	--	---

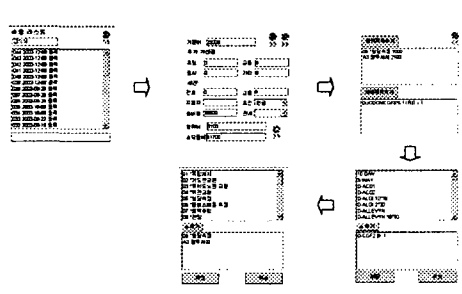
N : 018



서울대학교 치위생대학원 치위생사업소

N : 018

15. “서울대학교 모바일 가정간호지원 사업” 모의실험



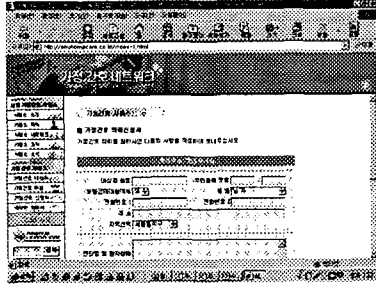
가정간호 비용적성 진행 화면

서울대학교 치위생대학원 치위생사업소

N : 018

16. 가정간호사업소 홈페이지

http://homecare.snu.ac.kr



서울대학교 가정간호사업소

www.snu.ac.kr



서울대학교 가정간호사업소

02-762-1234
