

# 교정 Staff를 위한 특강 I

## Lecture for Orthodontic Staffs I

11월 4일(金) 11:00-12:30 / ICC 3F Samda Hall

### The Most Essential Qualities of Orthodontic Staff

Dr. Moon-Woo Limb  
Dr. Limb's Orthodontic Office

As we enter 21th century, the maintaining a good practice in dental clinic is becoming more and more difficult as we face such problems as opening of medical and dental market, and permitting advertisements in our dental market. It is this reason why efficacy of team work in a dental office, where a doctor and the staffs focus on a common goal and strive for perfection, is becoming more and more important. Nevertheless, doctors have great difficulty in finding a good staff and ironically staffs too have difficulty in finding a work that satisfies their need. One of reason for such problem is that there is lack of proper communication between the doctors and their staffs as well as among the staffs. Often staffs misinterpret their doctors need or often focus on things that are not crucial to practice.

Based of a long term experience of orthodontic practice of the lecturer, the lecture will try to focus on what is really needed quality of a good orthodontic staffs. Because orthodontic treatments differ with other dental treatments in such as their fees and the lengths of treatments, many from the basic attitudes needed as orthodontic staffs to the necessary techniques to maximize orthodontic assistant qualities will be discussed. Furthermore, by proposing ways to stay long in one clinic and remain as most needed staff at the same time, the lecturer would like to suggest ways to make assisting orthodontics, not a profession for only couple of years, but a dignified profession for life.

## Lecture for Orthodontic Staffs I

## 교정치과 직원의 가장 필요한 요건

21세기를 맞이하여 의료시장개방과 의료광고 허용 등, 개원환경은 날이 갈수록 여러 면에서 어려워지고 있다. 이러한 때에 좀 더 효율적인 진료를 위해서는 각 치과마다 진료에 임하는 원장을 비롯한 모든 직원들이 확실한 목표를 가지고 최선을 다하여야만 한다. 하지만 안타깝게도 현실은 원장들은 좋은 직원 구하기가 너무 힘이 들고 또 직원들도 본인들이 일하고 있는 치과에 만족하지 못한 경우가 허다하다. 이는 마치 우리나라 젊은 사람들이 엄청난 실업에 고생하지만 중소기업에서는 일할 사람이 없어서 고생하는 것과도 같다. 이러한 문제들의 근본적인 원인 중에 하나는 원장과 직원 또는 직원 간에 의사소통이 잘 안되기 때문이라고 생각한다. 원장이 원하는 것은 정말 다른 것인데 직원은 다르게 알고 있고, 교정치과에 필요한 부분은 정말 이러한 부분들인데 직원은 열심히 일한다고 생각하면서도 전혀 다른 일에 몰두하는 일이 비일비재하다.

본 강의에서는 오랜 교정치과 운영 경험을 바탕으로 정말 교정을 하는 치과에서 원하는 직원은 어떤 직원이며 어떠한 모습을 보여야 하는지에 대해 논하고자 한다. 특히 일반진료와는 달리 교정치료처럼 치료비가 높고 오랜 기간 동안 치료를 해야 하는 진료에서 교정 보조 인력으로 가장 지켜야 할 기본적인 태도에서부터 보조 기능을 극대화 하기 위한 방법에 이르기 까지 논할 뿐만 아니라 몇 년 일하고는 끝나는 직업이 아니라 한 직장에 오래 있기 위해서 그리고 시간이 지나도 치과에 더욱 필요한 교정전문 보조 인력으로 남기 위해서 해야 할 일들을 제시하여 좀 더 전문적이고 자긍심을 가질 수 있는 직업의 길을 모색하고자 한다.