

학교 내의 복지 전문 인력과 교사의 협력 관계 연구

(A Study on the Collaboration between School Welfare Workers and Teachers)

진 혜 경(가톨릭대학교 박사과정 졸업)

본 연구는 학교사회복지사와 지역사회교육전문가 등 학교 내 복지 전문 인력과 교사의 협력 관계를 상호 전문직이 어떻게 경험하고 있는지를 설명하고 기술하기 위한 연구이다. 이를 위하여 '학교사회복지'와 '교육복지투자우선지역 지원사업'이 이루어지고 있는 15개 학교를 대상으로 질적 사례연구를 실시하였다. 자료 수집은 2004년 4월부터 2005년 1월까지 심층 면접을 중심으로 하였으며, 현장 방문을 통한 관찰, 사업 보고회 자료 등의 문헌자료와 현장 노트를 포함하였다.

연구결과 복지 전문 인력과 교사의 협력에 영향을 미치는 요인은 학교 내 의사결정권자, 복지 전문 인력의 전문성 등 구성원 요인, 학교의 문제 해결의 욕구, 복지관 연계 경험, 시공간 요인 등의 학교 요인, 그리고 사업의 성격, 행정 및 조정 체계와 같은 학교 외부 체계 요인으로 나타났다. 복지 전문 인력과 교사의 협력 유형은 크게 분리형, 협의형, 통합형의 세 가지로 분류될 수 있었으며 이러한 교사와 사회복지사의 협력은 희소 자원에 대한 갈등과 경쟁보다는 상호 지원을 통해 서로를 임파워먼트 시키는 과정으로 나타났다.

본 연구에서는 이와 같은 연구결과를 통해 전문가로서의 역량 강화, 학교 내 협력 시스템의 구축, 갈등 조정을 위한 외부 지원체계의 수립, 협력 경험을 갖는 교육 및 훈련 과정, 사업 수행 시기의 조정, 적절한 인센티브의 도입을 제안하였다.