

우리나라 군사회복지의 필요성과 제도화 방향

박 미 은(한남대학교 사회복지학과 교수)

I. 서론

군사회복지는 군에서 이루어지는 전문적인 사회복지 활동으로서, 무엇보다 군 조직의 다수를 차지하는 병사들의 군 생활적응을 돕고, 직업군인과 그 가족의 복지증진을 위해 시급히 도입되어야 한다. 군사회복지사들은 병사들의 정신건강 상담 및 스트레스 관리를 통해 군생활의 적응과 대처능력을 향상시키고, 직업군인 및 그 가족들이 겪는 다양한 문제와 갈등을 처리하여 안정된 생활을 유지시키는 역할을 수행한다. 군사회복지가 제도화된다는 것은 법적으로 군 대라는 조직 안에 군사회복지라는 전문제도를 도입하는 것을 말한다. 다시 말해서 군사회복지 또는 군사회복지사의 활동이 법적 근거를 갖는 것이다. 군사회복지 제도화의 궁극적 목적은 군 내부인력의 활용 및 민간인 사회복지사의 고용을 통하여 군인과 그 가족의 복지를 증진시키는데 있다.

본 글에서는 군 구성원 모두의 삶의 질 향상을 위해 군사회복지 제도의 도입이 시급히 필요하다는 인식에서 먼저, 우리나라에서 군 사회복지가 왜 필요한지를 살펴보고, 그 대안으로서 군사회복지의 제도화 방향을 제시하고자 한다.

II. 우리나라 군사회복지사의 필요성

1. 병사들의 군 생활적응을 돕는 개입의 필요성

병사들의 군 생활 부적응으로 인해 발생하는 문제점은 군무이탈, 폭행사고, 자살 및 자해사고, 총기 탈취 및 강력사고, 강도사고, 정신질환, 음주와 폭행 등이다. 군내 사고는 병사들이

군 입대 후 갖게 되는 낯선 환경에 대한 불안과 두려움, 업무 관련 스트레스, 상급자와의 가치관 차이, 병사 상호간의 심리적 갈등, 상급자의 권위적이고 강압적인 통제, 그리고 외부와 차단되고 고립된 주변 환경 등과 관련이 있다. 병사들의 군 생활 적응문제를 효과적으로 다루어주기 위해서는 전문 사회복지사의 개입이 필요하다. 군사회복지사는 병사들의 심리적, 성격적 문제를 치료할 뿐 아니라 불안 및 스트레스에 대한 대처능력을 강화시키고, 구성원간의 원활한 의사소통을 증진시키며, 폭력성과 음주에 대한 통제력을 회복시키고, 긍정적인 자아상을 형성하고 정신건강을 증진시키는 기회들을 제공할 수 있다.

2. 직업군인과 가족의 복지증진을 돕는 개입의 필요성

군사회복지에서 가족에 관심을 갖는 이유는 가족은 군인의 업무수행과 전투준비, 그리고 사기 양양에 직, 간접적인 영향을 미치기 때문이다(Knox, 1995). 미국에서는 군사회복지 제도를 통하여 직업군인들의 잦은 이동에 따른 가족원의 분리 문제를 다루어 주고, 가족들이 새로운 근무지에 잘 적응할 수 있도록 도와주고 있다. 특히, 결혼 초기에 있는 배우자에게 재정적인 상담을 제공하고, 가능한 빠른 시일 내에 군 조직의 특성을 이해할 수 있도록 지원하고 있다. 그리고 스트레스 상황에서 가족관계가 잘 유지될 수 있도록 돕고, 갑작스런 환경변화로 인한 우울과 외로움, 불안과 분노 같은 정신건강상의 문제도 다루어 주고 있다. 따라서 우리나라도 군 조직 안에 사회복지사를 배치하여 직업군인 및 가족원들의 적응을 돕고 지역사회와의 연계를 통한 전문적인 복지증진 방안을 적극 모색해야 할 것이다.

Ⅲ. 군사회복지의 내용

1. 군사회복지의 개념

군사회복지는 군에서 전문적인 능력과 자격을 갖춘 사회복지사가 제공하는 사회적 서비스를 말한다. 다시 말하면, 군사회복지란 사회복지의 한 실천분야로서, 일차적으로는 군의 고유 목적이 최대한 달성될 수 있도록 원조하며, 나아가 군의 구성원인 군인과 그 가족의 복지를 증진시키는 전문적 활동이라고 할 수 있다(사회복지대백과사전, 1998: 1948-59, Daley, 2003: 438-9).

2. 군사회복지의 목적

군사회복지는 이차현장(secondary setting)에서 이루어지는 전문 사회복지 활동이다. 따라서 군사회복지의 군 조직의 본래 목적인 국가안보 혹은 국방력 강화라는 불변의 소명을 완수하도록 돕는데 그 일차적 목적이 있다(Daley, 1999). 이러한 목적은 크게 세 가지로 요약할 수 있다. 첫째, 군의 구성원들이 그들이 처한 환경에 원만히 적응할 뿐 아니라 삶의 질이 향상될 수 있도록 돕는다. 둘째, 개인적인 문제나 가족 및 대인관계상의 문제, 그리고 군 생활적응의 문제가 있는 군의 구성원들에게 다양한 서비스를 제공한다. 셋째, 군의 구성원들이 가능한 최적의 환경에서 생활할 수 있도록 필요한 서비스를 옹호하고 개발한다.

3. 군사회복지의 대상과 업무

군사회복지의 대상은 군과 관련된 모든 개인, 집단, 조직, 그리고 제도가 될 것이다. 그러나 제한된 여건을 고려할 때 그 일차 대상은 현재 군의 70%를 차지하고 있는 병사들이 되어야 할 것이다. 그 다음으로는 직업군인과 가족들이 되며, 더 나아가 군복지와 관련된 제반 제도 및 정책도 사회복지사들이 개입하여 활동하는 대상이 될 수 있을 것이다(아래 <표 1> 참조).

<표 1> 개입 대상 별 군사회복지사의 업무

개입 대상	주요 업무	활동/프로그램
사병에 대한 개입	위기 개입 개인 상담 사례 관리 집단 상담	성격 검사 정신건강 상담 및 치료 전투 스트레스 관리 및 상담 의료문제 상담 및 퇴원계획 알코올 및 약물 상담 군 생활 부적응 상담 가족문제 및 대인관계갈등 상담
직업군인 및 가족에 대한 개입	위기 개입 개인 상담 사례 관리 집단 상담 부부 상담 가족 상담 가정 방문	군 생활문제 상담 진로 상담 정신건강 상담 및 치료 전투 스트레스 관리 및 상담 알코올 및 약물상담 의료문제 상담 및 퇴원계획 가족갈등 및 가정폭력 문제 상담 가족강화 및 가족지원 서비스 제공 자녀 발달상담 및 특수아동 상담 자녀교육 및 부모교육 지역사회 자원연결

개입 대상	주요 업무	활동/프로그램
군 조직 및 군 복지정책에 대한 개입	군 복지정책 제안 군 구성원 옹호(advocacy) 자원 개발	군 복지정책 자문 및 건의 군인 및 가족의 권리 옹호 복지기금 마련 및 자원 발굴

① 참고로, 미국의 경우 군사회복지사(장교 혹은 민간인)는 군대 내 정신건강센터, 가족옹호기관(Family Advocacy), 알코올 및 약물치료 기관, 의료기관(병원)내 행동건강센터, 교정기관, 그리고 전투 시 야전에서 대부분 팀(정신과의사, 심리사, 간호사, 군목, 기타 의료진 등)의 일원으로 활동하고 있음

* 출처 : Daley(1999, 2003), Knox & Price(1995), 사회복지대백과사전(1998), 미 육군 규정(AR 40-68, 608-1, 608-18), 미 국방부 사이트(US Dep. of Defense: military career - caseworkers and counselors) 등을 참조하여 연구자가 작성함.

4. 군사회복지사의 역할

군사회복지사들이 수행하는 역할에는 ① 군인들의 전투수행 능력을 증진시키고 또한 전투 이후의 회복을 돕는다. ② 군대라는 구조적 경계 내에서 군 구성원의 복지를 극대화하고 심리 사회적 손상을 극소화하는 군 정책 및 절차들을 개발하고 자문한다. ③ 가정폭력, 물질남용, 정신질환, 또는 심각한 신체질환에 대한 부적응 등과 같은 심리사회적 문제로 인해 발생할 수 있는 손상을 줄이는 프로그램을 계획하고 실행한다. ④ 군대 내에서 사회적 서비스의 기능을 향상시키는 관점과 개입을 확보한다. ⑤ 군사회복지 서비스를 전달하는 과정에서 최고의 전문성을 확보한다. ⑥ 끝으로 오랜 역사를 통해 누적된 가장 효과적인 기술을 보여준다(Daley, 2003: 438-439).

5. 군사회복지사의 자격조건

군 내부의 인력(장교 및 부사관)을 활용하는 경우와 민간인 사회복지사를 활용할 경우, 그리고 최근 군기본권상담관 제도에서 보여주는 군경력자(혹은 전역예정자)를 활용하는 경우의 장단점을 정리하면 <표2>와 같다.

<표 2> 군사회복지 인력의 특성 비교

구분	사회복지 전공 군 장교 및 부사관	군 경력자 혹은 전역 예정자	민간인 사회복지사
신분	군인 (군인사법 적용)	군무원* (군무원인사법 적용)	군무원* (군무원인사법 적용)

구분	사회복지 전공 군 장교 및 부사관	군 경력자 혹은 전역 예정자	민간인 사회복지사
장점	<ul style="list-style-type: none"> - 군 조직의 특수성과 군인의 생활 이해 - 위기 상황에 대한 가장 신속한 대처 	<ul style="list-style-type: none"> - 군 조직의 특수성과 군인의 생활 이해 - 가족에 대한 원조가능 - 장교보다는 다소 객관적인 입장에서 접근 가능 	<ul style="list-style-type: none"> - 객관적이고 전문적인 서비스 제공 가능 - 가족에 대한 원조가능 - 지역과의 활발한 연계활동 가능
단점	<ul style="list-style-type: none"> - 위계질서로 인해 객관성 유지 및 비밀보장이 어려움 - 상담경험 부족으로 전문적 서비스 제공의 한계 	<ul style="list-style-type: none"> - 군대문화에 익숙하여 중립적 접근에 한계 - 상담 경험부족으로 전문적 서비스 제공의 한계 	<ul style="list-style-type: none"> - 군조직의 특수성과 군대문화 이해 부족 - 전투시와 같이 신속한 위기 관리 부족 - 위계구조에서 독립적 업무 추진의 한계

* 최근에 선발된 군기본권상담관의 경우 군경력자와 민간인력 모두 계약직(1년:시험적용 기간)으로 임용되었음

한편, 군사회복지사의 자격기준에 대해 미국의 경우를 살펴보면, 대부분 석사학위(MSW)를 소지하고 현장 임상경험이 있는 자격 있는 전문가들이다. “자격(qualification)”의 의미는 군사회복지사들이 일하는 현장에 따라 조금씩 다르기는 하지만, 관련 규정을 보면 군사회복지의 업무를 효과적으로 수행하기 위해서는 필수적으로 석사학위 후 최소 2년간의 임상경험을 요구하고 있는 것으로 나타나 있다. 우리나라의 사회복지 교육은 미국과는 달리 대부분 학부(대학) 중심으로 이루어지고 있기 때문에, 이점을 고려하여 기준을 정해야 할 것이다. 필자의 생각으로는 “학부(대학)에서 사회복지학 또는 관련 학과를 전공하고 국가에서 발급하는 1급 사회복지사 자격증(license)을 소지한 자”(최소기준)로서, 상담이나 치료의 업무를 수행하기 위해 최소 3년 이상의 상담 혹은 현장경험이 있는 자로 하는 것이 요구된다.

IV. 군사회복지 제도화의 방향

1. 군사회복지의 법적 근거

군사회복지를 제도화하기 위해서는 점진적으로 (가칭) 군복지(기본)법을 제정할 수 있을 것이다. 이 법은 기존의 군복지시책들을 총괄하는 법이 되어야 할 것이며, 그러한 시책들을 운영하는 과정에서 요구되는 전문인력 가운데 군사회복지사에 대한 규정도 포함시킬 수 있을 것이다. 따라서 이 법은 사회복지실천의 한 분야이면서 동시에 전문직의 활동으로 인식되는 군사회복지(military social work)를 뒷받침하는 근거이기보다는, 폭 넓은 의미의 군복지

(military welfare)의 법적 근거가 될 것이다.

한편 기존의 법률을 개정하거나 활용하는 측면에서, 군사회복지사를 군무원의 신분으로 규정하여 군무원인사법과 시행령에 그 구체적인 내용을 규정할 수 있다. 또한 군인사법에 군사회복지사 관련 병과(제5조 2항: 특수병과 중 의무과)를 신설할 수 있을 것이다. 이러한 법적 뒷받침에는 군사회복지사의 활동에 따른 소요경비 및 관리와 조직체계, 신분보장(책임과 권한) 등에 대한 내용도 포함되어야 할 것이다. 이외에도 국군병원(18개 병원)과 교정시설에 군사회복지사를 고용하는 법적 근거를 적극 검토해야 할 것이다.

2. 군기본권 상담관 제도와의 유기적 협력 및 독자적 고용방안 수립

최근 국방부에서는 7명의 군기본권 상담관을 선발하였으며, 그 수를 2007년까지 약 400명으로 늘려 전 연대에 1명씩 배치할 계획이라고 발표하였다. 7명의 상담관 중에는 사회복지를 전공한 군경력자도 포함되어 있다. 매우 의미 있는 출발이라고 생각된다. 따라서 군사회복지 제도화와 관련하여 현시점에서 군기본권상담관 제도와의 관련성을 명확히 해야 하며, 군사회복지사를 이 제도의 한 전문 인력으로 고려해야 하는지, 아니면 군기본권상담관 제도와는 별도로 군사회복지사 제도를 정하여 법적 근거를 가져야 하는지 등에 분명한 합의가 있어야 할 것이다. 필자의 생각으로는 군기본권상담관 제도와는 유기적으로 협력하면서 별도의 군사회복지사 고용방안을 마련하는 것이 필요하다고 본다.

3. 사회복지 전문직의 과제

사회복지 전문직에서는 군사회복지 제도화를 위한 다각적인 대책을 세워야 할 것이다. 즉, 현실적으로 군기본권상담관 제도에 사회복지사들이 많은 관심을 갖고 준비할 수 있도록 적극 홍보하고, 선발된 상담관들을 대상으로 업무수행에 필요한 사전교육과 훈련, 그리고 지속적인 지도감독 및 보수교육을 실시해야 것이다. 또한 대학에서는 군사회복지 교과목을 개설하여 능력 있는 군사회복지사를 양성하는 기회를 확대해야 할 것이다. 이를 위해서 한국사회복지사협회와 한국사회복지협의회, 한국사회복지학회, 한국사회복지교육협의회, 그리고 군사회복지연구회 등이 공동으로 협력하여 “군사회복지사 제도화 추진위원회” “군사회복지사 자격관리 위원회”를 구성하며, 군사회복지사의 양성과 훈련을 위한 종합적인 대책을 마련해야 할 것이다.

〈 참고 문헌 〉

- 김만두 · 김용일 · 박종삼(1998), 『사회복지대백과사전』, 나눔의 집.
- 박미은(2005), “군사회복지사제도 도입의 필요성과 전망”, 한국사회복지협의회 (계간) 『사회복지』, 통권 제 164호.
- _____ (2005), “군사회복지사 제도의 입법화 방향과 쟁점”, 군사회복지사 도입을 위한 공청회자료집, 2005. 7. 27.
- 조홍식(2005), “국가 복지정책 방향에 따른 군복지 체계정립의 필요성”, 열린 군복지 체계정립을 위한 법, 제도 개선방안 토론회 자료.
- 원창희(1994), “미국 MWR제도의 한국군 적용방안 연구”, 한국국방연구원.
- 이윤수(2000), “군생활 내 의사소통 증진을 위한 군사회사업 필요성”, 부산대학교 석사학위논문
- 조영갑(1997), “한국직업군인의 복지증진을 위한 정책적 대응”, 경남대학교 석사학위 논문.
- 한인영(1999), “군인의 정신건강 문제와 군 사회사업실천의 필요성”, 한국정신보건사회사업학회지 『정신보건과 사회사업』 제 8호.
- 한국사회복지사협회, 『Social Worker』, 2005년 7월호.
- The Army Regulation(608-18): the Army Family Advocacy Program.
- Daley, James G.(1999), *Social Work Practice in the Military*, New York: The Haworth Press.
- _____ (2003), Military Social Work: A Multi-country Comparison, *International Social Work* 46(4): 437-448.
- DiNitto D. M. & McNece, C. A.(1997), *Social Work*, Allyn & Bacon.
- Knox, Jo & Price, David H.(1995), The Changing American Military Family: Opportunities for Social Work, *Social Service Review*(September), pp. 479-497.