

## 온라인 러닝 커뮤니티(OLC) 활용에 따른 과학 교수-학습과정에서의 만족도 변화

이정선\*, 유정문  
(이화여자대학교 과학교육과)

본 연구는 온라인 러닝 커뮤니티(OLC)를 개발, 활용하여 2002년 1년동안 10학년 공통과학의 정규수업과 병행하는 주제로 온라인상에서 학습활동을 한 후, 학생들의 만족도 변화를 알아보고자 하였다. 연구 대상은 충북소재의 C여자고등학교 학생 101명이다. 시간의 흐름에 따라 3번의 학습활동 후 조사한 학생들의 만족도는 첫 번째 활동과 비교하여 유의미하게 감소하는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과가 나타나는 원인을 알아보기 위하여 학생들이 만족도를 느끼는 요인을 질적 분석하였고, Lincoln & Guba(1985)의 웹 환경의 장애요인 분류 방법을 근거로 분석하였다. 그 결과 학생들이 만족도를 느끼는 요인을 인지적인 영역과 정의적인 영역으로 분류하여 구체적으로 파악할 수 있었다. 또한 장애요인으로는 Lincoln & Guba(1985) 분류방법을 수정하여 다음과 같이 분류하였다; 기술적 문제, 심리적 문제, 학습능력상의 문제, 수업운영상의 문제. 이 중에서 컴퓨터의 부재, 인터넷 속도 문제, 사이트 접속상의 문제와 같은 기술적 문제가 가장 큰 장애 요인인 것으로 분석되었다. 이와 같은 연구 결과가 앞으로 설계되는 온라인상에서의 학습 공간을 개발하는데 있어서, 참고자료가 될 수 있을 것으로 본다.

주요어 : 온라인 러닝 커뮤니티(Online Learning Community), 만족도 변화, 장애요인