

인텔리전트 아파트 거주자의 홈 오토메이션 시스템 사용현황과 만족도

김 진 영*(건국대학교 일반대학원 가정학과 박사과정)

권 오 정*(건국대학교 예술문화대학 소비자·주거학과 교수)

본 연구는 정보통신기술의 도입이 거주자의 생활편리를 극대화하고 궁극적으로는 삶의 질을 높일 수 있도록 하기 위해 인텔리전트 아파트 거주자들의 홈 오토메이션 시스템 사용현황과 만족도를 파악해 봄으로써 사용자 중심의 보다 더 나은 시스템 개발과 도입을 통해 거주자의 시스템 이용을 활성화 하는데 그 목적이 있다.

본 연구의 조사를 위해 현재 홈 오토메이션 시스템 도입현황이 우수한 서울의 아파트 한 곳을 선정하고 한 가구의 협조를 얻어 시스템 현황 파악을 위한 2차례의 방문조사(2004년 3월 22일, 26일)를 한 후 설문지를 개발하였다. 본 조사는 4월 6일부터 4월 27일까지 실시하였는데, 총 90부의 설문지를 배포하여 85부가 회수되었고, 이 중 72부를 최종 분석자료로 사용하였다. 자료의 분석은 spss-pc 를 이용하여 빈도, 백분율, 평균, t-test, 일원분산분석, 다중비교검증(DMR) 등을 실시하였다.

설문조사의 분석결과는 다음과 같다.

조사대상 인텔리전트 아파트 거주자들은 세대 내에 설치된 시스템에 대해 대부분 알고는 있으나, 일부 시스템(LCD 비디오 폰의 외출·재택모드, 영상녹화기능/ 주방액정컬러TV의 경비실 통화기능, 녹음기능, 무선휴대장치의 인터컴 호출 및 통화기능)에 대해서 모르고 있는 경우도 있는 것으로 파악되었다. 시스템 유형별 사용현황은 평균 3.92점으로 비교적 높았고, 그 중 실내환경 조절 시스템(4.24점)의 사용현황이 가장 높고, 안전·보안 시스템(3.61점)이 가장 낮았다. 세부 시스템 중 가장 사용현황이 높은 것은 주방액정컬러 TV의 TV 시청기능(4.95점)인 것으로 조사되었다. 조사대상 특성에 따른 시스템 사용현황의 차이를 분석한 결과 전업주부보다 맞벌이 주부와 맞벌이 남편이, 30-40대 연령집단보다 50대 이상 연령집단이, 고졸이하 집단보다 대졸이상 집단이 시스템 사용현황이 더 높았고, 개인의 기술수용성향이 높은 집단이 낮은 집단에 비해 시스템을 더 잘 사용하고 있는 것으로 파악되었다.

시스템 사용 만족도는 전체 평균 3.97 점으로 안전·보안 시스템(4.03점)에 대한 만족도가 가장 높은 것으로 나타났고, 그 다음이 가사생활 지원 시스템(3.99점), 실내환경 조절 시스템(3.85점) 순인 것으로 조사되었다. 세부 항목별 시스템 중 가장 만족도가 높았던 것은 무선휴대장치의 경비실 통화기능(4.28점)인 것으로 나타났다. 조사대상 특성에 따른 시스템 사용 만족도의 차이를 분석한 결과, 30-40대 연령 집단보다 50대 이상 연령집단이, 거주기간이 8개월 미만 집단보다 8개월 이상 집단이 시스템 사용에 대

한 만족도가 더 높았고, 개인의 기술수용성향이 높은 집단이 낮은 집단보다도 만족도가 낮은 것으로 나타났다으며 불만족 사유로 많은 문제점들이 지적되었다.

본 연구결과를 토대로 결론을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 시스템의 기술향상과 더불어 기존 인텔리전트 아파트의 문제점들을 파악하기 위한 POE 연구를 통한 개선방안을 마련하도록 해야 한다. 둘째, 수요자의 기술수용성향에 따라 이용내용이나 단계를 조절할 수 있는 시스템의 개발과 도입이 이루어져 할 것이다. 셋째, 맞벌이 가족을 위해 가사부담을 덜어줄 수 있는 시스템들이 개발, 적용되어야 한다. 넷째, 시스템 교육 측면에서도 입주 당시 뿐만 아니라 지속적으로 쉽게 교육할 수 있는 매체를 개발 한다던가 입주 후에도 주기적으로 시스템에 대한 교육을 실시하는 방안 등이 검토되어야 할 것이다.