

연령별 모바일 인터넷 서비스의 현황과 미래
(Usage and Expectation of Mobile Internet Service
by Age Groups)

이상희, 박민용

한양대학교 산업공학과

ABSTRACT

일상생활에서 가장 흔히 볼 수 있는 모바일 기기로 휴대폰을 꼽을 수 있다. 휴대폰의 보급이 국민 1.1명당 1대 꼴로 보급 되어 있는 상황과 모바일 인터넷의 장점에 대하여 많은 사람들이 인식하고 있는 상황에서 다양한 계층의 사람들이 모바일 인터넷에 쉽게 접근하지 못하는 이유를 조사하고자 하였다. 또한 현재의 모바일 인터넷이 가지고 있는 문제점들을 사용자와 비사용자로 나누어 조사하여 어떠한 요인들이 모바일 인터넷을 사용하는데 있어 영향을 미치는지 알아보고 그에 따른 해결 방안을 제시하고자 하였다. 본 연구에서는 사용자용과 비사용자용으로 구분된 설문지를 사용하여 238명의 60세 이상 노인층을 포함한 총 796명의 남·녀를 대상으로 온라인과 오프라인 상에서 이루어 졌다. 연구를 통하여 제시된 고려사항과 대안들은 모바일 인터넷 서비스를 다양한 계층에서 사용할 수 있도록 디자인 하는데 효과적으로 활용 될 수 있을 것이다.

Keywords : Mobile Internet, Information, Community