

미국과 영국의 인터넷전화 번호부여 정책 현황과 시사점

유영상
한국전자통신연구원
heywoo@etri.re.kr

Policy Implications of Numbering Plan on Internet Telephony in U.S. and U.K.

Youngsang Yoo
Electronics and Telecommunications Research Institute

요약

통신망 기술의 발전과 초고속인터넷의 급속한 확산에 따라 통신망의 IP 화가 급진전 되고, 향후 전화도 PSTN 에서 IP 전화로 완전 전환될 전망이다. 이러한 통신망의 진화방향에 상응하고 향후 도래할 IP 전화시대에 대비하기 위해서는 국내 IP 전화서비스의 제도 정비가 필요하다. 본 고에서는 상이한 인터넷전화 착신번호 부여 방식을 취하고 있는 미국과 영국의 사례를 통하여 인터넷전화 번호가 어떻게 부여되고 있으며, 어떠한 문제점을 가지고 있는지 살펴봄으로써 국내 인터넷전화 착신번호 부여에 대한 시사점을 도출하고자 한다

I. 서론

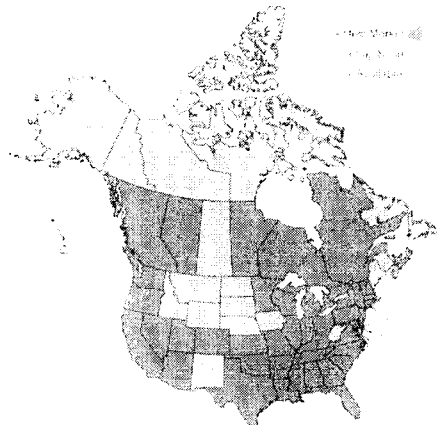
통신망 기술의 발전과 초고속인터넷의 급속한 확산에 따라 통신망의 IP 화가 급진전 되고, 향후 전화도 PSTN 에서 IP 전화로 완전 전환될 전망이다. 이러한 통신망의 진화방향에 상응하고 향후 도래할 IP 전화시대에 대비하기 위해서는 국내 IP 전화서비스의 제도 정비가 필요하다. 이에 따라 최근 정부는 인터넷전화 제도화에 대한 구체적인 정책 방향을 마련한 바 있다. 여기에는 인터넷전화 역무의 신설, 진입제도, 품질조건 등에 관한 구체적인 방안이 포함되어 있으며, 특히 번호체계의 정비를 통하여 지금까지 인터넷전화 활성화의 장애 요인이었던 표준화된 착신 번호체계의 부재 문제를 해결할 수 있을 것으로 기대된다. 이 정책 방향은 인터넷전화 진입제도 정비 방향에 맞추어 인터넷전화번호 체계를 정립하기 위하여 전기통신번호 관리 세칙을 개정하고 식별번호로 070 을 부여하는 것을 골자로 하고 있다[1].

본 고에서는 상이한 인터넷전화 착신번호 부여 방식을 취하고 있는 미국과 영국의 사례를 통하여 인터넷전화 번호가 어떻게 부여되고 있으며, 어떠한 문제점을 가지고 있는지 살펴봄으로써 국내 인터넷전화 착신번호 부여에 대한 시사점을 도출하고자 한다.

II. 미국의 인터넷전화 번호 부여 방식

미국은 역부구분에 대한 해석, 번호체계, 상호접속 등에 대해 논의 중이지만, 현재 비규제 환경 하에서 번호를 부여 받아 서비스를 제공하고 있다. 미국의 인터넷전화 착

신 번호 부여 방안에 대한 기본 방향은 인터넷전화 사용자에게 사업자 자율로 번호를 부여하는 것으로서, 가입자의 실제 거주 지역에 관계없이 가입자가 인터넷전화 회사에서 제공하는 리스트에서 원하는 지역의 시내전화번호를 선택할 수 있다는 것이다. 예를 들어 AT&T의 경우 가입자는 실제 거주 지역에 관계없이 AT&T의 리스트에서 시내전화번호를 선택할 수 있으며, 기존 전화번호를 AT&T의 인터넷전화 서비스인 CallVantage Service 로 이전할 수도 있다[2]. Vonage 사의 경우에도 가입자는 Vonage 사의 리스트에서 선택할 수 있는 시내전화번호를 실제 거주 지역에 관계없이 선택할 수 있으며, Virtual Phone Number 를 이용하면 월 \$4.99 의 비용으로 한 전화에 두 개의 번호를 가질 수도 있다 [3].



<그림 1> Vonage 의 가입자가 선택할 수 있는 지역번호