

미국의 인터넷전화 규제 동향 및 시사점

유영상
한국전자통신연구원
heyoo@etri.re.kr

Regulatory Issues and Implications of Internet Telephony in the U.S.A.

Yongsang Yoo
Electronics and Telecommunications Research Institute

요약

미국은 이미 1996년 통신법 개정 이전부터 통신기술과 컴퓨터 처리기술의 상호 융합에 대비하여 역무를 구분하여 왔다. 이와 같이 역무를 구분한 목적은 공익에 대한 중대한 영향을 미치는 통신서비스를 제공하는 사업자에 대하여 규제를 적용하기 위함이며, 또한 컴퓨터기술에 의존하는 혁신적인 통신서비스의 발전을 방해하지 않으면서 전화서비스의 품질과 효율성의 촉진을 유도할 수 있도록 하기 위함이다. 본 고에서는 미국에서 인터넷전화서비스가 상용화된 이후의 시장의 특성을 살펴보고, 인터넷전화서비스에 대한 미국의 규제 현황, 나아가 향후의 규제 방향과 전망을 분석함으로써 국내 인터넷전화시장에 적용할 수 있는 정책적 시사점을 도출하고자 한다.

I. 서론

미국은 이미 1996년 통신법 개정 이전부터 통신기술과 컴퓨터 처리기술의 상호 융합에 대비하여 역무를 구분하여 왔다. 이와 같이 역무를 구분한 목적은 공익에 대한 중대한 영향을 미치는 통신서비스를 제공하는 사업자에 대하여 규제를 적용하기 위함이며, 또한 컴퓨터기술에 의존하는 혁신적인 통신서비스의 발전을 방해하지 않으면서 전화서비스 품질과 효율성의 촉진을 유도할 수 있도록 하기 위함이다.

따라서 자연적 또는 경제적 진입 장벽이 없어서 시장 지배력이 없는 컴퓨터서비스 산업에서는 공중전기통신사업자에게 부과되는 규제가 불필요하며, 컴퓨터서비스가 산업 고유의 규제로부터 자유로운 시장 환경 하에서 제공되도록 할 때 통신법의 정책과 목표들이 가장 효과적으로 달성된다는 것이 미국의 기본 규제 방향이라고 할 수 있다[1].

II. 미국의 인터넷전화서비스 시장의 특징

미국에서 VoIP 상용서비스가 개시된 것은 Net2Phone 이 인터넷전화서비스를 제공한 1996년으로 알려져 있다. 1999년에는 DialPad 가 통화료 무료의 인터넷전화서비스를 제공하기 시작하였고, 서비스를 개시한 지 불과 6 개월 만에 500 만 이상의 가입자를 모집하여 세간의 주목을 끌게 되었다. 그러나 급속한 사업확장에 따르는 투자부담에다 통화료 대신에 광고수입으로 수익을 창출하는 비즈니스 모델의 한계로, DialPad 는 2001년 12월에 미연방과산법 제 11 조, 소위 Chapter 11 을 신청하였다. 동 회사는 그 후, 우리나라의 새콤 기술주식회사로부터 자금원조를 받아 유료 인터넷전화서비스를 제공하고 있다. 당시를 제 1 세대 VoIP 시대라 부르는

데, 이 때에는 1998년에 제출된 Stevens Report 에 의거하여 PC 간의 통신에 대해서는 규제를 행하지 않았다[2]. 이 보고서에서는 PC to PC 방식의 인터넷전화는 통신서비스에 해당되지 않는다고 밝히고 있고, Phone to Phone 방식은 통신서비스의 많은 특징을 가지고 있으므로 이에 해당할 것이라는 의견만을 제시하고 있으며, PC to Phone 방식에 대해서는 별도의 해석을 내리지 않았다. 그리고 당시의 인터넷전화서비스의 통화패턴으로는 PC to PC, 또는 PC to Phone 의 통화가 주류를 이루고 있었기 때문에 인터넷전화서비스에 대한 규제 문제가 그다지 심각하게 제기되지 않았다.

그러나 Broadband 를 이용한 VoIP 서비스가 등장하는 제 2 세대 VoIP 시대가 당도하면서 FCC 가 VoIP 의 규제에 대하여 재검토를 하기에 이르렀고, 그 결과 규제에 대한 관심이 커지고 있다. 인터넷전화 사업자인 Vonage 는 2003년 9월에 Broadband VoIP 서비스의 가입자가 5만 명을 넘어서서 미국 최대의 인터넷전화사업자가 되었다. 그 주요 원인은 개인 소비자용 요금으로 지역 내 전화를 무제한으로 사용할 수 있는데다가, 통상의 고정전화와 같은 전화번호체계를 이용할 수 있다는 점이 크게 작용하였다. 또한 동사가 서비스를 제공하는 지역도 2003년 9월 현재, New York, New Jersey, California, Florida, Texas 주 등 31 개 주로 확대되었고, 167 개 지역 국번이 이용 가능한 상태이다. 고정전화번호를 이용한 VoIP 서비스의 제공에 추가하여 인터넷전화기의 등장으로 지금까지의 PC 발신 통신으로부터 인터넷전화발신의 VoIP 가 증가하고 있어서 미연방통신위원회(FCC)는 인터넷전화서비스에 대한 규제를 구체적으로 검토할 예정으로 있다.

III. 미국의 인터넷전화 규제 현황 및 배경