

인터넷 채팅에 대한 사용 실태 분석 및 해결 방안 제안

조동욱*

* : 충북과학대학

e-mail : ducho@ctech.ac.kr

Usage Analysis of Internet Chatting and Solution Proposal

Dong Uk Cho*

* : Chungbuk Provincial University of Science & Technology

요 약

본 논문에서는 인터넷 채팅 사이트를 통한 채팅시 부분별하게 사용되는 채팅 용어에 대한 문제 문제 해결 방안 제시 그리고 부도덕한 만남과 탈선의 원인을 제공하는 각종 단어와 메뉴 분석을 통해 이를 기술적으로 차단키 위한 방법론을 개발하기에 앞선 첫째 단계 연구로 인터넷 채팅 사이트에 대한 그 사용 실태 분석을 행하고자 한다. 이를 위해 우선적으로 IRC에서 시작된 채팅의 예에 대해 사용하고 있는 채팅 용어에 대해 알아보고 심각한 채팅의 역기능 실태에 대해 살펴보고자 한다. 또한 인터넷 채팅사이트에서 제공하는 각종 메뉴에 대한 문제점 실태 파악, 접속 시간에 따른 탈선의 예에 대한 분석등을 행하고자 한다. 이를 통해 향후 역기능이 되고 있는 인터넷 채팅에 대한 기술적, 정책적 해결 방안 마련에 대한 기초 자료를 제공하고자 한다.

1. 서론

채팅이란 자판, 음성, 영상 등을 통해 실시간으로 대화 나눌 수 있는 서비스를 말한다. 천리안 등과 같은 PC통신에서 처음 서비스를 제공했으며 인터넷에서 세이클럽, 하늘사랑, 지오피아 등이 다양한 채팅서비스를 제공하고 있다 [1]~[3]. 채팅의 형태는 여러 사람이 함께 이야기하는 형태, 일대일로 대화하는 형태, 쪽지를 주고받는 형태, 상대방의 얼굴을 보며 채팅하는 화상 채팅 등 여러 형태가 있다. 그러나 현재 채팅은 건전한 만남이나 의견 교환의 장이 아니라 불륜이나 불건전한 만남의 도구로 쓰이는 즉, 순기능보다는 역기능이 더욱 문제가 되는 상황이 되었다. 그전에는 채팅을 통해 미끼혼자나 배우자가 없는 사람들이 사이버 성희롱을 주로 하여 그 피해가 사이버 상에 머물렀지만 이제는 사이버 성희롱이라는 용어가 없어질 정도로 실제의 오프라인에서 성 범죄와 성 타락이 행해지고 있는 실정이다. 또한 채팅을 통해 번개로 만나 불륜을 저지르고 어린 학생들이 원조 교제를 행하는등 그 심각성이 너무 크고 방대한 실정이 되어 버렸다[5]-[7] 심지어 채팅사이트를 운영하는 업자 입장에서는 이의 문제점을 이미 충분히 인지하고 있는 상황에서도 접속자가 많아야 이윤 창출이 되는 관계로 이를 조

장하거나 방치하는 경우가 대부분이기 때문에 이의 심각성 및 해악성은 반드시 거론하고 가야 하는 실정이 되었다. 아니 달리 해석해 보면 이를 조장할수 있는 메뉴를 많이 만들어 접속자수를 늘리는 데 많은 주안점을 두고 있는 것이 아닌가하는 의구심까지 들게 하는 것이 현 채팅사이트들이 가지고 있는 문제점이다.

이를 방지할 경우 가장 큰 문제점은 이미 언급한 바와 같이 음란 화상 채팅부터 시작해서 원조교제와 주부 탈선 문제 등이며 이를 더 이상 그대로 방치할수 없는 실정에 도달한 것이 현재 상황이다. 이뿐만아니라 채팅시 사용하는 용어가 국적 불명의 용어가 사용되고 있는등 많은 문제점을 가지고 있다. 따라서 이에 대한 기술적, 정책적 방법이 강하게 강구 되지 않으면 안되는 것이 현 실정이다. 따라서 본 연구에서는 인터넷 역기능의 대표적인 문제인 채팅 용어가 가지고 있는 문제점, 그리고 각 채팅사이트의 금지 메뉴와 금지 단어 선정에 앞선 예비 기초 자료 확보 단계로 이같은 채팅사이트들이 가지고 있는 문제점을 파악하고자 한다. 향후 채팅 용어에 대한 문제점 해결 방안 그리고 금지메뉴와 금지 단어를 선정하여 이를 기술적으로 구현하기 위한 연구를 지속적으로 행할 예정이며 본 논문은 이에 대한 향후 기술적 문제 해결 방안 마련에 기초 자료로 삼고자 한다.

2. 채팅 용어 분석

채팅에서 쓰이는 통신언어는 다음과 같은 특징을 가지고 있다.

2.1 자소의 경우에 대한 사용 실태 [4] 분석

자소에 대한 통신 언어의 특징은 아래 표와 같다.

<표1> 자소에 대한 통신 용어 사용 실태 분석

자 소	사용 실태	원 인
초 성	‘ㅇ’ 탈락	축약, 약어 사용 등
초 성	‘ㅈ’이 ‘ㄷ’으로 바뀜	변환
초 성	‘ㄹ’ 탈락	탈락, 중성으로 변환
초 성	‘ㅋ’ 생성	중성 + 초성
초 성	‘ㄷ’ 증가	변환
중 성	‘ㅏ’가 ‘ㅑ’로 바뀜	귀여운 느낌
중 성	‘ㅏ’가 ‘ㅓ’로 바뀜	변환
중 성	‘ㅣ’탈락, ‘ㅇ’탈락	축약
중 성	‘ㅇ’가 ‘ㅓ’로 바뀜	친근감, 어려보임
중 성	‘ㅇ’가 ‘ㅓ’로 바뀜	변환
중 성	‘ㅇ’와 ‘ㅡ’의 감소	탈락, 변환
중 성	‘ㄹ’사용 증가	언어축약, 추가
중 성	‘ㅇ’사용 증가	변환, 소리나는 대로
중 성	‘ㅁ’ 사용 증가	변환
중 성	‘ㅎ’ 사용 감소	탈락
중 성	‘ㅋ’사용 증가	편리성, 신속성

2.2 음운생략

또 다른 특징은 음운을 생략하는 경우가 많다는 것이다. 이의 예를 아래에 나타내었다.

크크크→ㅋㅋㅋ, 호호호→ㅎㅎㅎ, 감사감사→ㄱㅏ ㄱㅏ

2.3 숫자나 로마자를 이용하여 표기

숫자나 로마자를 이용하여 표기하는 경우가 많은데 이의 예는 다음과 같다.

20000(이만), 밥5(밥보), 바2(바이 : BYE), 하2(하이 : Hi), 2929(예구예구), 10002(많이), 감4(감사), 드러 50쇼(들어오십시오)

2.4 조사생략

조사를 생략하는 것이 또 다른 특징인데 이에 대한 예는 아래와 같다.

나이(가) 어리자나

나 설(에) 살아요

2.5 어미 끝에 ㅇ, ㅏ, ㅓ, ㅑ, ㅕ, ㅖ 첨가

채팅중 어미 끝에 ㅇ,ㅏ,ㅓ,ㅑ등을 첨가하는 경우가 있는데 이중 ‘ㅇ’은 부드럽게 문장을 끝내거나 장난끼 있는 말투를 위해, ‘ㅓ’은 기원이나

추측, ‘ㅏ’ 과 ‘ㅑ’ 은 확실하게 끝을 맺기 위해 사용하는 것으로 파악된다. 이의 예를 아래에 나타내었다.

2.6 통사변이

통사 변이도 많이 행해진다. 이에 대한 예를 아래에 나타내었다.

ㄱ. 님[<-님]: 님들 소개점 해줘영~ /님 엄마아빠 참 조아하실꺼 가타여

ㄴ. 울[<우리]: 울 여병 욱쟁이당. /울 앤이 좋아할 것 같아서...

ㄷ. 죄성[<죄송-]:(실수를 했을 경우) 님들 지송여.

2.7 환경에 따라 의미가 전이되어 사용되는 경우

환경에 따라 의미가 전이되어 사용 되는 경우가 많은바 이에 대한 예를 아래 <표2>에 나타내었다.

<표2> 환경에 따른 의미 전이 사용

꼬리	게시판에 남긴 글에 짧게 의견을 다는 글
날리다	문자나 메일을 보내다
번개	미리 계획이 없이, 갑자기 약속을 정하여 실제 만나는일
출서다	여럿이서 하는 인터넷 게임에서 편을 가르다
푸다	다른 곳에 있는 게시물 및 자료를 받아가다

2.8 새로운 용어의 사용

심각한 통신 용어 사용 실태 문제중 하나가 새로운 용어가 만들어져 사용되어 지는 경우이다.

강추(강력+추천), 강퇴(강제+퇴장), 공방(공개+방송), 냉무(내용+무), 설녀(서울+여자)

2.9 의성어·의태어와 감탄사의 사용

의성어, 의태어와 감탄사를 사용하는 경우가 많은 것으로 조사되었다.. 이의 예를 아래에 나타내었다.

대화방에서 사라지다→휘리릭, 뿌듯함→으쓱으쓱, 당황하여 땀흘림→뺨질뺨질

모음 생략: ㅎㅎㅎ, ㅋㅋㅋ, ㄱㅓㅓㅓ

놀람을 나타내는 감탄사→허걱, 예궁, 어머, 이크, 우와

3. 채팅을 통한 불건전한 만남등에 대한 실태 파악

채팅의 문제점은 도를 넘은 불건전한 만남과 윤리성등을 들수 있다.

다음에 채팅을 통한 불건전한 만남등에 대한 실태 파악을 행하였다.

3.1 채팅을 통한 불건전한 만남

채팅의 가장 큰 문제점은 이로 인한 탈선과 불륜으로 여겨진다. 예로서 채팅을 한 지 3개월 이상 된 100명의 가정주부들을 설문조사한 결과는 이를 통해 남성을 만난 적이 있다가 45명, 말할 수 없다는 응답자가 36명으로 100명 중 81명이 채팅을 통해 남자를 만난 적이 있는 것으로 추정되고 있다. 한국정보문화센터의 조사에서는 채팅하는 주부 44.2%가 불륜을 저지른 것으로 조사되어 이의 심각성이 상당한 실정인 아닐수 없다. 특히, 과반수 이상의 미혼남녀가 채팅

을 통한 만남의 경험이 있다고 응답(60.2%)하였으며 특기할 만한 사항은 채팅을 즐겨하는가에 대한 응답의 결과와 마찬가지로 남성의 경험도(남성 64.4%, 여성 56.0%)가 여성에 비해 높음을 알 수 있었다. 아래 <표3>에 번개팅에 대한 경험 유무에 대한 설문조사 결과를 나타내었다.

<표3> 번개팅에 대한 경험 유무

	전 체		남 성		여 성	
	빈도	%	빈도	%	빈도	%
경험 있음	180	60.2	96	64.4	84	56
경험 없음	119	39.8	53	35.6	66	44
합계	299	100	149	100	150	100

3.2 채팅사이트에 대한 시간대별 자료 분석

현재 국내 대표적인 채팅사이트인 S클럽에 대해 시간대별 채팅방 개설 현황을 세대별로 분류해 보았다. 그 결과 오전 9시부터 12시 사이에 30대 가정을 가진 사람들의 채팅방 개설이 가장 많음을 확인 할 수 있었다. 이를 통해 낮 시간대에는 가정을 가진 사람(30대)들이 그리고 오후 10시부터는 10대, 20대의 접속이 많은 것으로 조사되어 이에 대한 방안이 마련되어야 하는 시점이 되었다.

4. 채팅에 대한 문제점

4.1 채팅 용어에 대한 문제점

현재 사용되고 있는 채팅용어에 대한 문제점을 항목별로 분석하고자 한다.

(1) 약어의 사용

우선적으로 통신 용어 사용 실태에 있어 가장 큰 문제점으로 파악되고 있는 것이 바로 약어의 사용 경우이다. 이는 표준어를 주로 사용하고 있는 사람들은 그 의미도 파악하기 어려운 것이 현 실정이다. 아주 많이 사용 되고 있는 약어에 대한 예를 아래에 나타내었다.

정기모임→ 정모, 즐거운 통신→즐통, 통신친구→통친, 통신장애→통장, 당연한 스토리→당스, 눈으로 하는 채팅→눈팅

(2) 비속어 사용

이는 인터넷 전반에 걸쳐 많은 문제점으로 지적되어 온 경우이다. 많이 사용되어 지는 비속어의 예를 아래에 나타내었다.

모범생→범생, 왕따돌림→왕따, 진짜 못생겼다→십빠빠 울랄, 짜려보다→야리다, 새끼→쨌리: 쨌이, 겨우→제우, 꺼져→버져, 놈→넌, 넌→논, 씨팔→씨바: 띠바, 좆나게→졸라: 절라

(3) 은어 사용

은어를 사용하는것도 하나의 문제점으로 지적되어 진다.

심심→뽕뽕(음야라는 말을 사용해서 심심함을 나타냄)

오케이→오케오케, 아이뒤→아뒤

(4) 글자 파괴

글자 파괴의 경우도 상당히 크게 문제로 여기고 있는 형태이다. 현재는 너무 심하게 글자가 파괴되어 채팅용어를 많이 사용하는 사람들이 아니면 그 의미도 알기 어려운 것이 현 실정이다.

(5) 의미 변형

의미 변형도 심각한 문제점으로 지적되고 있다. 세대간의 언어 격차의 주된 문제점으로 파악되고 있으며 새로운 용어를 만들기 보다는 이미 생활에 있는 용어를 의미 변형하여 사용하는 특징을 가지고 있다.

잠수, 번개, 도배, 짤리다, 유행

(6) 음운 생략, 새로운 용어의 사용의 문제점

세대간 언어 격차의 문제를 발생시킬수 있다. 주로 신속성과 편리성의 측면에서 사용되어 지는 것으로 파악된다.

(7) 조사 생략

맞춤법 파괴의 문제점을 야기한다. 음운 생략과 마찬가지로 통신 용어의 신속성과 편리성의 측면에서 사용되어 지는 것으로 분석된다.

(8) 숫자나 로마자를 이용한 표기형태의 문제점

국적 불명의 언어 혼돈 현상의 문제점을 야기한다. 다양성과 흥미성등의 이유로 사용되어 지는 것으로 파악된다.

(9) 의미 전이에 따른 문제점

언어의 의미 전이는 세대간 언어 격차와 온라인과 오프라인상의 의사 소통 불일치등의 문제점을 가지고 있다.

(10) 의성어,의태어,감탄사

다양한 감정 상태를 나타내기 위해 사용되어지며 가장 문제점이 적은 것으로 파악되고 있다.

4.2 불건전한 만남에 대한 문제점

현재 각종 조사나 언론 매체를 통한 보도에서도 확인할수 있듯이 채팅을 통한 불건전한 만남 즉, 주부 탈선 그리고 미성년자들의 원조 교제등에 대한 문제가 대단히 큰 사회적 문제로 대두되는바 이에 대한 정책적, 기술적 해결 방안에 대해 심도 있는 중지를 모을 시기가 되었다.

5. 채팅에 대한 문제 해결 방안 강구

채팅에 대한 문제점을 해결하기 위해 다음과 같은 방안들이 강구되어야 한다.

첫째, 채팅사이트 운영자가 이윤 추구도 중요하지만 어느 정도는 공익을 고려한 운영을 해야 한다. 가입자수만 많으면 수입이 많다는 식의 이윤 추구에만 몰입하는것은 사회에 많은 무제를 야기할수 있다는 생각을 가져야 한다. 심지어 앞장서서 불건전한 만남을 유도할수 있는 메뉴를 개설해 두고 있는경우도 있는데 이를 지양해야 한다. 심지어 화상 채팅방에서 투명인간 기능을 약 1,500원정도에 행할수 있게 하여 수 많은 가입자들로부터 엄청난 이득을 챙긴 채팅방 운영자도 있는 실정이므로 운영자들에 대한 도덕성 회복도 시급한 과제이다.

둘째, 특정 단어 입력을 못 하도록 해야 한다. 예를 들어 '섹스', '빠구리'와 채팅상에서 불건전한 만남을 유도할수 있는 단어등에 대해 기술적으로 필터링을 할 수 있는 기능등을 첨부해야 한다.

셋째, 네티즌들이 몰리는 새벽 시간대에 비공개방을 아예 폐쇄해야 한다.

넷째, 채팅 용어에 대해 취사 선택을 행해야 한다. 일례로 영국의 옥스퍼드대 출판사를 참조하면 좋을것으로 여겨진다.

다섯째, 학교 교육 현장에서 정보 통신 윤리 교육을 행해야

한다. 현재까지 학교 현장에서 행해지고 있는 정보 통신 교육은 이론과 기능 실기 교육으로만 이루어져 있는데 이를 정보 통신 윤리 교과를 새로 편성해서 행해야 하리라 여겨진다. 주요 내용으로는 아래 <표4>와 같은 내용이 적절하리라 여겨진다.

<표5> 정보통신 윤리교육의 내용 예

이수 영역	학습 요소
컴퓨터 범죄와 보안	해커, 컴퓨터 보안의 중요성과 대비 방법
바이러스	바이러스의 종류와 예방책
컴퓨터 중독과 네티켓	인터넷 역기능, 인터넷 통신용어의 적절한 사용에 대한 교육, 네티켓 준수, 디지털 지적 재산권
인터넷 역기능의 기술적 차단	인터넷 역기능을 방지하기 위한 각종 역기능에 대한 기술적 차단 방법에 대한 교육

여섯째, 채팅 용어에 대한 형태소 분석, 의미 분석등과 같은 자연언어처리 기법을 도입하여 맞춤법 파괴, 비속어 사용, 극단적 세대간 언어 격차를 유발하는 용어등에 대한 기술적 차단이 행해지게 해야한다.

일곱째, 유해 용어 변환 장치를 도입해야 한다. 우선 앞에서 언급했듯이 채팅 용어에 대한 사전 선별 작업이 이루어져야 한다. 이를 통해 원칙적으로 차단해야 할 용어등에 대해서는 기술적 차단을 행하고 표준어나 올바른 용어로 유도해야 할 부분은 적절한 단어 유도 변환에 의해 건전하고 올바른 채팅 용어를 사용하게 하기 위한 기술적 방법도 도입해야 한다.

여덟째, 공익 방송이나 국가의 정책적 움직임이 있어야 할 시점이다.

6. 결론

본 논문에서는 채팅이 가지고 있는 사회의 역기능에 대해 현황 파악 즉, 채팅 용어에 대한 분석, 불건전한 만남을 유도하는 채팅사이트등에 대한 사용 실태 분석을 행하였다. 이는 인터넷 역기능의 대표적인 문제가 되고 있는 채팅사이트에 대해 금지 단어와 금지 메뉴를 기술적차단 방법을 구현하기에 앞선 첫 단계의 연구이며 이후 금지 단어, 금지 메뉴등에 대한 연구 결과 발표 그리고 이를 기술적으로 구현하기 위한 연구 발표들을 순차적으로 행하고자 한다. 이와 더불어 채팅 용어에 대한 문제점 분석과 이를 해결하기 위한 사회적 공감대 형성도 주요한 항목이 되리라 여겨져 이에 대한 분석도 행하였다. 또한 채팅이 더 발전하여 음란 화상 채팅을 행하고 심지어 부부교환까지 행하는 약 30개에 해당하는 스와핑사이트에 대해 그리고 이의 가입자 3,600쌍에 대해서도 사회적 해결 방안을 모으는 것도 중요한 시점이 되었다고 생각한다.

참고문헌

- [1] 세이클럽(<http://www.sayclub.com>) - 네오위즈의 종합 커뮤니티 서비스, 채팅, 동호회, 게임, 메일 서비스 제공.
- [2] 하늘사랑(<http://www.skylove.com>) - 스카이라브 채팅, 미팅, 클럽, 게임, 아바타 서비스, 반값 쇼핑물, 포인트 적립 제공.
- [3] 지오피아(<http://www.geopia.com>) - 지오피아 채트워크. 주제별 채팅, 지역별 채팅, 연령별 대화방 제공.
- [4] 강승식, 김보영, “자모 빈도에 의한 통신 언어의 특성 연구”, 한국정보처리학회 춘계종합학술대회 논문집, Vol. 10, No. 1, 2003년 5월
- [5] <http://www.xism.com/zne200108/2001082802.htm>
- [6] 조선일보(<http://www.chosun.com>)
- [7] 조동욱, “채팅하면 생각나는 그 사람”, 충청일보 특별기고, 2003년 11월 17일