

공공도서관 자원봉사자의 행동요인에 관한 연구 -대구광역시를 중심으로-

A Study on The Main Factors of Public Library Volunteers Activity

오동근, 계명대학교 문헌정보학과 교수, odroot@kmu.ac.kr
김인식, 계명대학교 대학원, kkabundari@kmu.ac.kr

Dong-Geun Oh, Professor Dept. of Lib. & Inf. Sci, Keimyung University
In-Shik Kim, Dept. of Lib. & Inf. Sci, Graduate School. Keimyung University

이 연구는 대구광역시의 공공도서관 자원봉사자 112명의 행동요인들을 조사하기 위해, 사회복지분야에서 연구된 자원봉사의 여러 가지 행동 모델들이 공공도서관에서도 적용될 수 있다는 것을 보여준다. 선행연구의 환경적 요인, 역할모델 요인, 보상요인, 인지 요인 등이 자원봉사의 참여지속과 강도에 미치는 영향을 분석한 결과, 선정된 독립변수들이 종속변수에 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났고, 이 연구에서 새롭게 투입된 공공도서관에 대한 충성도는 공공도서관 자원봉사자의 행동요인을 설명하는 중요한 요인이 될 수 있는 것으로 조사되었다.

I. 서론

자원봉사는 공공도서관의 입장에서 본다면 지역주민들의 참여로 예산을 절감시키고 도서관 업무에 대한 이해의 폭을 넓힘으로써 도서관에 대한 홍보효과를 거둘 수 있고, 자원봉사자의 입장에서는 도서관 자원봉사 활동을 통해 자신의 능력개발과 자아실현의 계기를 마련할 수 있는 기회가 된다는 점에서 그 활용 가치가 높다고 볼 수 있다. 자원봉사는 이렇듯 공공도서관의 많은 측면에서 유용하게 활용할 수 있기 때문에, 해당 도서관에서는 자원봉사자의 참여동기나 행동요인을 파악하거나 관리를 통하여 자원봉사를 활성화할 필요가 있다.

이 연구는 이러한 시각에서, 공공도서관의

자원봉사자의 참여동기나 행동요인을 알아보기 위하여 사회복지분야에서 다루어지고 있는 자원봉사자의 행동에 관한 여러 가지 이론과 모델들을 공공도서관의 자원봉사에 적용해 보고자 한다. 아울러 공공도서관 자원봉사자와 관련하여 그들의 참여동기를 파악하고 나아가 자원봉사의 지속과 강도에 어떠한 요인들이 영향을 미치는지 분석하여 자원봉사를 담당하는 부서나 관리자에게 자원봉사자 모집, 계획과 정책 등을 수립하는데 유용한 정보를 제공하고자 한다.

II. 자원봉사에 관한 이론과 모델

1. 동기이론

대개 자원봉사는 남을 도우려는 사람들에 의해 이루어지는 활동이며, '이타적 동기'에 의한 '이타적' 행동이라는 일련의 인과관계로 분석하는, 즉 동기와 행동이 일치되는 행동이라고 말하고 있다(이진 1995, 33). 여기서 이타적 동기나 행동이란 타인의 복지 내지 이익을 의도한, 외적 보상에 대한 기대에 의해 동기화되지 않는 자발적 동기나 행동이라고 정의할 수 있고, 이것은 자신의 개인적인 이득에 대한 기대를 갖지 않는 것이 특징이다.

2. 모델학습이론

일반적으로 사람들은 다른 사람이 하는 행동을 관찰함으로써 여러 가지 행동을 학습하게 된다. 이 때 행동을 보여주는 대상을 모델이라고 한다. 자원봉사도 이런 측면에서 많이 연구되어지고 있는데, 어려서 부모들이나 주변 사람들로부터 자원봉사활동에 대한 긍정적 경험을 통한 사회화 과정이 자원봉사 참여결정에 영향을 준다는 것이다(김혜경 1998, 22-25). 또한 자원봉사를 사회화의 한 과정으로 보고, 자원봉사를 하게된 동기나 지속, 그리고 참여강도에 중요하게 영향을 미치는 행동요인은 그들의 주변에 존재하는 부모나 이웃 등의 중요한 누군가와 연관되어 있다고 말한다(이성록 2001, 20-21).

3. 집합행동이론

최근에는 자원봉사행동이 단순히 일방적으로 남을 돕는 이타행동이 아니라 공동의 이익을 위한 공동의 노력으로써, 지역문제를 해결하고 지역복지를 달성하려는 지역복지공동체를 위한 집합노력으로 이해되기도 한다. 이것은 지역주민 모두를 복지의 공급자이며 동시에 수혜자로 보고, 따라서 어떻게 보면 자원봉

사는 남을 위한 행동일 뿐 아니라 지역전체의 이익 그리고 바로 자기 자신을 위한 행동으로 이해해야 한다는 것이다(전신현 1999, 238).

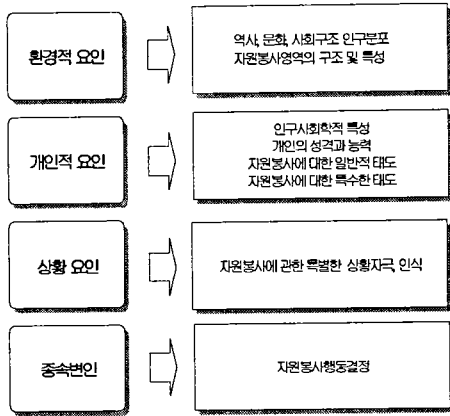
따라서 자원봉사도 지역의 발전과 복지공동체를 이루려는 지역구성원들의 집합노력으로 본다면 지역구성원들간의 연결망이나 유대 이외에도 지역구성원들이 지역구성원으로서 지니게 되는 지역정체성 또한 자원봉사자의 행동에 영향을 미칠 수 있는 중요한 요인이 된다고 볼 수 있다.

4. 사회적 교환이론

사회적 교환이론(social exchange theory)은 자원봉사활동을 어떤 기대나 보상과 관련시켜 합리적 의사결정의 결과로 해석하는 것으로, 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 요인에는 새로운 기술의 습득, 사회적인 칭찬, 보상 그리고 인간관계의 확대 등과 같은 자기 관심사나 자기 개발이 포함되어 있으며, 이러한 기대를 갖고 있는 사람들이 자원봉사를 하게 된다는 것이다(유수진 2001, 16). 이것은 자원봉사자들이 어떤 기대나 보상을 바라고 참여를 하는 것은 아니지만, 자원봉사자의 지속적인 참여나 헌신의 정도는 보상이 적절하게 충족됨으로써 이루어지게 된다는 것이다.

5. Smith의 연속적 단계모델

Smith는 자원봉사와 관련된 요인들이 자원봉사행동에 영향을 미치는 과정에 관한 하나의 이론적 모델을 제시하였는데, 이것이 바로 '연속적 단계모델(Sequential Specificity Model; SSM)이다. [그림 1]은 연속적 단계모델을 나타낸 것이다.



[그림 1] Smith의 연속적 단계모델
 자료 : 김혜경(1998), 이성록(2001), 유수진(2001) 참조

첫 번째 단계는 역사와 문화, 지역사회의 규모나 특성, 인구분포와 사회의 물리적·구조적 특성과 같은 환경적인 요인이다. 즉, 시대와 문화, 그리고 지역사회의 물리적 환경과 인구분포 등의 환경적 배경이 자원봉사 분야, 대상, 방법 등을 결정한다는 것으로 농촌의 일손부족으로 인한 대학생들의 농촌봉사활동이나 핵가족화로 인한 독거노인들을 위한 봉사활동 등이 좋은 예가 될 수 있다.

두 번째 단계는 개인적 요인으로서 인구사회학적 요인, 심리적인 성격과 자원봉사에 대한 태도 등이다. 즉 일차적인 환경적인 배경요인이 결정되면 자원봉사에 참여할 수 있는 개인의 인구사회학적 특성과 개인의 능력, 성격과 같은 태도요인들이 자원봉사에 많은 영향을 미치는 요인이 된다는 것이다.

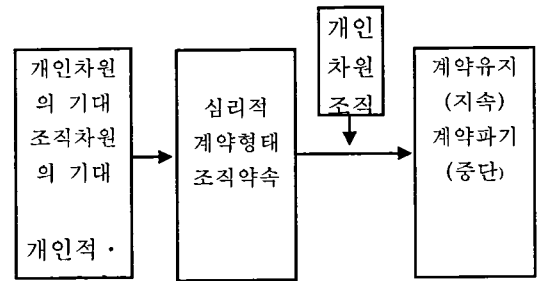
세 번째 단계는 상황요인으로 자원봉사활동에 대한 특별한 상황적 자극이나 인식과 같은 요인들이 직접적으로 작용한다. 즉, 위기상황 같은 특별한 상황이 일어나면 개인적 요인의 영향과는 상관없이 자원봉사에 참여할 가능성이 커진다는 것이다. 예를 들어 대우지하철 사고와 같은 긴박한 자원봉사요청이 있거나, 봉사시간의 인정 등이 필요할 시에는 개인적 요

인보다 상황요인이 더 큰 설명력을 가질 수 있다.

6. Troth의 심리적 계약 모델

Troth는 사회적 교환이론의 맥락에서 자원봉사에 참여하는 사람들은 어떤 기대나 보상을 가지고 그 활동에 참여한다고 보고 있다(이성록 2001, 32-35 에서 재인용). 즉 자원봉사자 개인의 어떤 심리적인 기대나 보상에 대한 기관과의 암묵적인 계약이 참여지속이나 참여강도에 영향을 줄 수 있는 여부를 탐색하는 이론적 근거를 제공해준다는 것이다.

[그림 2]는 심리적 계약모델을 나타낸 것이다.

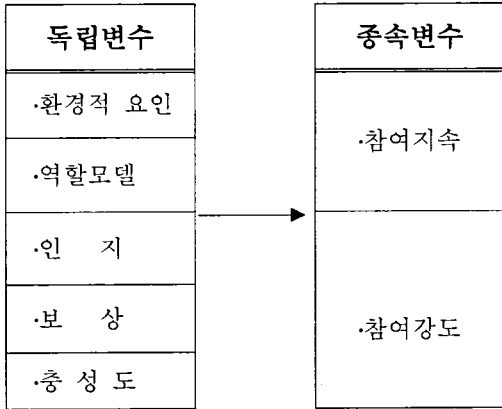


[그림 2] Troth의 심리적 계약 모델
 자료 : 이성록(2001) 참조

III. 연구의 설계

1. 연구모형

[그림 3]은 공공도서관 자원봉사자의 행동에 대한 모형을 설정한 것인데, 그림에서 볼 수 있는 것처럼, 환경적 요인, 역할모델, 보상요인, 인지요인, 충성도가 공공도서관원봉사자의 행동에 영향을 주는 것으로 가정하였다.



[그림 3] 공공도서관 자원봉사자의 행동모델

2. 가설 설정

(1) 환경적 요인과 참여지속 및 강도의 관계

환경적 요인이 자원봉사자의 참여지속과 강도에 영향을 미치는 연구에서는, 지역사회에 존재하는 단체의 구성원이거나, 단체에 대한 참여경험이나 지역사회에 대한 관심이 있는 사람이 자원봉사를 지속하고 더 헌신하는 것으로 나타나고 있다(Smith 1981; Rohs 1986; 김기선 1984; 진신현 1999).

[가설1-1] 환경적 요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설1-2] 환경적 요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(2) 역할모델과 참여지속 및 강도의 관계

역할모델이 자원봉사의 참여지속과 강도에 미치는 영향에 관한 연구에서는, 부모나 친지, 그리고 자신의 주변 누군가에 자원봉사를 하는 사람과 같은 역할모델의 존재가 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 것으로 밝히고 있다(김혜경 1998; 유수진 2001; 이성록 2001).

[가설2-1] 역할모델의 존재는 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설2-2] 역할모델의 존재는 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(3) 보상과 참여지속 및 강도의 관계

보상요인이 자원봉사의 지속에 영향을 미치는 연구에서는, 개인의 심리적인 기대나 보상, 사회적인 이익이나 혜택, 교통비나 식대비의 지급 등이 이루어질 때 자원봉사를 지속하고 헌신한다고 밝히고 있다(Rohs 1986; 조휘일, 1991; 유수진 2001; 이성록 2001).

[가설3-1] 보상은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설3-2] 보상은 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(4) 인지요인과 참여지속 및 강도의 관계

인지요인이 자원봉사의 지속에 영향을 미치는 연구에서는, 남을 도우려는 마음, 즉 이타성과 자원봉사의 필요성에 대한 인식이 자원봉사자의 행동에 영향을 미치는 것으로 나타나고 있다(Smith 1981; 유수진 2001; 이성록 2001).

[가설4-1] 인지요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여지속에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

[가설4-2] 인지요인은 공공도서관 자원봉사자의 참여강도에 통계적으로 유의한 영향을 미칠 것이다.

(5) 충성도

자원봉사자의 행동에 관한 대부분의 연구는 사회복지 분야에서 주로 다루어져 왔는데, 이

연구는 공공도서관이라는 복합적인 서비스 기관에 대한 최초의 연구라는 점에 추가적인 연구문제를 다루어 보고자 한다. 다른 기관과는 달리 일반적으로 오랜 기간 동안 공공도서관을 이용하는 이용자는 그 기관에 대한 관심과 애착이 높은 것으로 판단할 수 있고, 이러한 공공도서관의 단골고객들이 공공도서관의 자원봉사에 참여할 가능성은 높고 계속적으로 활동한다고 볼 수 있다. 즉 공공도서관 이용자의 충성도가 자원봉사자의 행동에 어떤 차이를 가져오지 않을까 하는 생각이 든다.

따라서 이 연구는 공공도서관의 충성도와 자원봉사자의 행동간의 관계에 대하여 다음과 같은 연구문제를 다루어 보고자 한다.

[연구문제] 충성도는 공공도서관 자원봉사자의 행동에 유의한 영향을 미치는가?

3. 조사방법

(1) 조사대상의 일반적인 현황

대구지역 공공도서관의 자원봉사자는 학생 자원봉사와 일반자원봉사자로 나누어 볼 수 있는데, 학생자원봉사의 경우 비자발성과 봉사시간 인정 등의 특성을 가지고 있기 때문에 본 연구에서는 일반자원봉사자만을 대상으로 연구를 수행하기로 한다. 아래의 <표 1>는 대구지역 공공도서관의 일반자원봉사자의 현황¹⁷⁾이다.

(2) 자료수집

설문조사는 2003년 10월 1일부터 10월 18일까지 19일간에 걸쳐 대구지역의 8개 공공도서관에서 실시되었는데, 먼저 공공도서관의 자원봉사를 담당하는 사서의 협조를 얻어 조사목적과 방법에 대하여 자세히 설명한 후, 설문지

를 배포, 수집하는 방법과 아울러 직접회수가 가능한 단체는 직접 방문을 하여 설문지를 수집하였다.

대구지역의 공공도서관에서 활동하는 자원봉사자수는 총 128명 가운데, 설문지에 응답한 사람은 112명으로 나타났으며, 회수된 설문지 중 불성실한 응답으로 보이는 경우는 분석대상에서 제외하고 109부만을 분석에 이용하였다. 수집한 모든 설문지에는 통계처리를 위해 일련번호를 부여하고, 각 설문항목에 대해서는 변수값을 지정하였다.

(3) 설문지의 구성

설문지는 6부분으로 구분된 총 34문항의 설문으로 구성하였다.

I 부는 공공도서관의 자원봉사의 실태에 관한 질문으로써, 활동분야와 참여횟수와 시간, 그리고 참여동기를 묻는 문항으로써 이 연구의 성격에 맞게 재구성하였다.

II, III, IV, V 부는 독립변수으로써, 환경적, 역할모델, 보상, 인지 등의 요인을 묻는 문항으로 구성하였다.

VI 부는 종속변수으로써 지속과 강도를 묻는 문항으로 각각 하나의 항목으로 구성하였다.

VII 부는 표본의 인구통계적 특성을 묻는 7개의 항목과 도서관에 대한 충성도(이용빈도)를 묻기 위한 하나의 항목, 총 8개 항목으로 구성하였다.

(4) 자료분석방법

(1) 조사대상자의 인구 통계적 분석과 자원봉사의 일반적인 사항을 분석하기 위해서 기술통계기법을 이용하였다.

(2) 설문의 신뢰성과 타당성을 검증하기 위해서 신뢰도분석과 요인분석을 이용하였다.

(3) 각 변수들의 상관관계를 분석하기 위해 상관관계분석을 이용하였다.

(4) 독립변수와 종속변수간의 관계를 검증

17) 행정구역상 대구광역시에 소재한 달성도서관은 군단위에서 운영되는 도서관으로, 다른 8개도서관과 그 성격이 다르다는 점에서 이 연구에서는 제외시켰다.

<표 1> 대구지역 공공도서관의 일반자원봉사자 현황 (2003년 10월, 단위: 명)

도서관 \ 활동영역	교양강좌*	동화구연**및 공연행사	특색 사업***	도서관 업무보조	계
중앙	2	6	2	2	12
동부	2	6	·	1	9
서부	2	6	·	1	9
남부	2	6	·	1	9
북부	5	9	·	3	17
두류	2	5	1	1	9
효목	5	5	45	1	56
대봉	2	4	·	1	7
계	22	47	48	11	128

* 컴퓨터강좌, 서예교실, 논술교실, 사진 및 미술 교실, 한방강좌 등 평생교육강좌 및 일반강좌 포함.

** 동화구연은 색동회, 색동어머니회, 금빛 평생교육 봉사단 등과 같은 지역사회단체와 마술공연행사는 마술동아리 각종 행사 자원봉사자 등을 포함.

*** 중앙도서관은 섬유자료와 고서, 동부도서관은 향토자료와 논술자료, 서부도서관은 환경자료와 향토문인자료, 남부도서관은 지도자료, 북부도서관은 학위논문자료, 두류도서관은 족보 및 고서자료, 효목도서관은 점자 및 녹음도서, 대봉도서관은 행정자료 등을 수집하고 있음.

하기 위해 회귀분석을 이용하였다.

모든 검증의 유의 수준은 사회과학에서 일반적으로 사용되고 있는 유의확률 5% 수준에서 유·무를 결정하였다.

IV. 분석의 결과

(1) 환경적 요인과 참여지속 및 강도의 관계

환경적 요인과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고자 한 <가설1-1>과 <가설1-2>와 관련하여, 지역사회에 대한 관심과 책임감 그리고 지역사회단체에서 활동한 경험이 있는 사람들이 공공도서관에서 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다.

이러한 결과는 선행연구(전신현 1999; 이성록 2001)와 일치하고 있는 것으로 나타나고 있는데, 이들 연구에서도 자원봉사에 참여하고 있는 사람일수록 지역사회의 복지, 환경, 교육 등의 문제에 관심이 높으며 지역사회 문제해결에 동참할 의사가 높은 것으로 나타나고 있다.

(2) 역할모델과 참여지속 및 강도의 관계

역할모델과 자원봉사자의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고자 한 <가설2-1>과 <가설2-2>와 관련하여, 부모나 이웃 등의 역할모델의 존재가 자원봉사자의 행동에 영향을 주는 것으로 나타났다. 이것은 역할모델 중 자원봉사에 참여한다거나 그들 중 자원봉사에 관

한 권유나 애기를 들은 사람들이 자원봉사를 계속하고 헌신한다는 것을 알 수 있다.

(3) 보상과 참여지속 및 강도의 관계

보상과 자원봉사의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고 한 <가설3-1>과 <가설3-2>와 관련하여, 자원봉사에 참여하면서 얻게 되는 보람이나 자기계발 등의 심리적인 보상과 표창이나 해당기관의 특별회원증 등의 사회적 보상, 그리고 실비지급 등의 물질적인 보상과 같이 자원봉사로 얻게 되는 부가편익에 대한 기대수준이 충족될 때 자원봉사를 계속하고 헌신한다는 것으로 해석할 수 있다.

(4) 인지요인과 참여지속 및 강도의 관계

인지와 자원봉사의 참여지속과 강도의 관계를 분석하고자 한 <가설4-1>과 <가설4-2>와 관련하여, 자원봉사라는 것이 누군가를 돕고자 하는 마음과 그것을 인식하고 있는 사람들이 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 이타적인 마음을 가진 사람일수록, 자원봉사에 대한 필요성을 인식을 가진 사람일수록 자원봉사에 계속적으로 참여하고 헌신한다는 사회복지분야의 연구와 같은 결과를 보여주고 있다.

(5) 공공도서관의 충성도와 자원봉사의 관계

연구문제로 제시된 충성도와 자원봉사의 참여지속과 강도와의 차이 검정에 관해서는, 공공도서관을 자주 이용하는 사람일수록 자원봉사에 계속적으로 참여하고 헌신한다는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 공공도서관이 다른 사회복지기관과는 달리 항상 쉽게 이용이 가능하다는 점에서, 또한 자주 이용하는 사람일수록 그 기관에 대한 관심과 애착이 높은 사람들이며, 이런 사람들이 자원봉사에 계속적으로 참여할 가능성이 높다는 것으로 해석할 수

있을 것이다. 다만 충성도와 관련해서, 참여강도는 현재 자원봉사에 참여하고 있는 해당기관이 아니라 다른 공공도서관에서도 자원봉사에 참여하고 헌신할 수 있는가를 물어본 것으로서, 참여지속과는 다른 결과를 가져왔다. 이것은 해당 공공도서관의 충성도가 높은 사람은 다른 공공도서관의 자원봉사에 참여할 가능성이 적은 것으로서, 충성도가 자원봉사의 해당기관의 참여지속에 주요인이 된다는 것을 반증하는 것이라고 볼 수 있다.

한편 공공도서관 자원봉사의 참여동기는 대부분 자기발전이나 성취감, 보람과 지역사회에 여러 가지 문제를 해결하기 위해 참여하는 것으로 나타났다. 이것은 일반적으로 사회복지분야의 자원봉사의 참여동기가 어려운 사람을 돕고자 하는 마음에서 비롯되지만, 공공도서관은 지역사회단체에 참여하고 있는 사람들이 공공도서관의 자원봉사에 참여하는 경우가 많고, 또한 그런 사람들은 자기계발, 사회적 인정, 보람감 때문에 참여하는 것으로 해석할 수 있다.

V. 결론 및 제언

이 연구는 탐색적인 연구로써, 사회복지분야의 자원봉사자를 대상으로 개발된 여러 가지 행동모델의 여러 가지 척도들을 수정하여 공공도서관의 자원봉사에 참여하고 있는 자원봉사자들의 행동요인을 실증적으로 검증하고자 시도하였다. 이 연구의 의의는 다음과 같다.

첫째, 사회복지분야나 행정부문의 자원봉사자를 대상으로 개발된 행동모델이 공공도서관에서도 적절한 수정을 거쳐 적용될 수 있는 가능성을 확인할 수 있었다는 것이다. 즉 환경적 요인, 역할모델 요인, 보상요인, 인지요인 등이 어느 정도는 적합성이 검증된 것으로 볼 수 있다. 아울러 공공도서관 자원봉사자의 행동요인을 파악하기 위해 사회복지분야나 행정부문

의 자원봉사자에 대한 연구모델들을 연구할 필요성이 있다는 점을 시사할 수 있다.

둘째, 공공도서관 자원봉사자의 주된 참여동기는 자기발전이나 지역사회에 여러 가지 문제해결을 위해 자원봉사에 참여한다고 나타났는데, 이를 위해 자원봉사를 담당하는 부서나 담당자는 이러한 참여동기를 파악하여 자원봉사자를 모집할 필요가 있음을 알 수 있다. 아울러 참여지속과 강도에 대한 요인을 파악, 관리하여 자원봉사가 지속되도록 해야 할 것이다.

셋째, 이 연구에서 고려하지 않은 다른 요인들이 있을 수 있다는 점이다. 이것은 공공도서관의 자원봉사자에 대한 표본수가 그렇게 많지 않고, 대부분 도서관의 업무와는 다른 교양강좌나 장애인 봉사, 동화구연과 같은 영역에서 활동하는 사람들이 많기 때문에 공공도서관에 적용될 수 있는 그 나름의 특징적인 요소들이 더 있을 수 있다는 점이다.

마지막으로, 공공도서관에 있어서 자원봉사는 서비스 인력을 보충하여 이용자의 다양한 요구를 충족시켜 줄 수 있을 뿐만 아니라, 공공도서관 경영의 한 부분을 보완할 수 있는 대안으로써, 도서관장과 직원들은 이런 자원봉사와 자원봉사자들에 대한 올바른 자세와 철학을 지니고 있어야 하겠다.

참고문헌

김기선. 1984. 자원봉사활동의 방향 및 활성화에 관한 연구. 『사회복지』, 83: 123-154.
 김철수. 1996. 자원봉사활동 참여에 영향을 미치는 한국도시인의 개인적 속성: 로지스틱 회귀분석을 사용하여. 『한국사회복지학』, 28(4): 165-192.
 김혜경. 1998. 『기혼여성의 자원봉사활동 참여 판별 요인』. 박사학위논문, 한양대학교.

서울시정개발연구원. 1995. 『서울시 자원봉사자 활용증진방안에 관한 연구』. 서울: 서울시정개발연구원.
 설문원. 2002. 공공도서관의 자원봉사 활용실태 및 관리모델 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 233-258.
 유수진. 2001. 『기부 결정요인에 관한 연구: 서울특별시를 중심으로』. 석사학위논문, 연세대학교.
 이성록. 2001. 『자원봉사행동에 대한 다차원적 동인력』. 박사학위논문, 서울여자대학교.
 이진. 1995. 『자원봉사자의 행동요인에 관한 연구』. 석사학위논문, 충북대학교.
 전신현. 1999. 지역연결망 및 지역성원으로서의 정체성이 자원봉사 참여에 미치는 영향. 『한국사회복지학』, 38: 234-254.
 조휘일. 1990. 『한국사회복지분야의 자원봉사 행동과 관련된 개인 및 조직 특성에 관한 연구』. 박사학위논문, 숭실대학교.
 Rohs, F. R. 1986. "Social background, personality, and attitudinal factors influencing the decision to volunteer and level of involvement among adult 4-H leaders." *Journal of Voluntary Action* 15: 87-99.
 Shih, S.-H. 1997. "Library volunteers: Their characteristic, participated motivation and job satisfaction in the public libraries." *Journal of Educational Media And Library Sciences* 34(4): 422-450.
 Smith, David Horton. 1981. "Altruism, volunteers and volunteerism." *Journal of Voluntary Action Research* 10: 21-29.
 Troth, M. A. 1999. *The psychology contract of volunteer workers and its consequences*. Ph.D. diss., University of Arizona.