

서울시 의학도서관의 웹페이지에 관한 연구

A Study on the Webpage of Medical Libraries in Seoul

한혜영, 을지병원 의학도서관, library@eulji.or.kr
조찬식, 동덕여자대학교 문헌정보학과, ccho@dongduk.ac.kr

Hye-Young Han, Library, Eulji Medical Center

Chan-Sik Cho, Dept. of Library & Information Science, Dongduk Women's University

정보통신의 발달과 인터넷의 대중화로 인해 웹페이지 구축이 생활화됨에 따라 의학도서관에서도 웹페이지를 통한 효과적인 정보제공이 요구되고 있다. 이에 본 연구는 서울시 의학도서관 웹페이지를 대상으로 웹페이지 설계기준에 따라 구조와 내용을 분석하여 문제점을 살펴보고 활성화 방안을 마련하여, 웹페이지를 통한 효과적인 의학도서관의 정보서비스 제공에 기여하고자 한다.

1. 서론

의학분야는 학문의 변화의 속도가 빠르고 신 지식의 유입이 원활한 분야이다. 이런 의학분야의 연구를 지원하기 위해 무엇보다 도서관이 최첨단의 정보를 수집하고 서비스하는데 주력하여야 하는 이유는 의학자들에게는 연구와 환자치료에 필요한 적절한 정보의 습득은 무엇보다 필요하기 때문이다. 이에 의학도서관은 환자의 진료, 교육 연구조사를 지원하는데 의의를 가지며 전문 도서관으로서 모 기관의 이용자들을 대상으로 봉사한다.

의학 도서관은 의학과 관련된 자료를 수집, 보관, 정보를 제공하는 곳으로 구체적으로 나누어 보면 정부산하의 의학도서관 및 연구소 도서관인 정부 도서관(Government Library), 각종 의학협회에 관계된 도서관인 학회 도서관(Society Library), 의학관계 전문직 학교 도서관(Professional School Library)과 연구소 도서관(Research Library), 병원도서관(Hospital Library) 제약회사 도서관

(Pharmaceutical Company Library)등이 있다.(M. C. Langner 1974)

이런 의학도서관은 우리 나라의 경우에는 비약적으로 발전하는 의학 및 의료기술의 발전에 비해서는 영세성을 면치 못하고 있으며, 그나마 대학의 심장이라 불리는 의과대학도서관만이 비교적 적절한 서비스를 하고 있는 것으로 보여진다. 그러나 이는 미국 국립의학도서관(NLM: National Library of Medicine)같은 도서관과 비교하여 보자면 여러 면에서 뒤떨어지는 상황이다.

이에 본 논문은 먼저 의학도서관의 웹페이지의 이론적 배경과 정보서비스차원의 웹페이지의 의의를 살펴보고 서울시 의학도서관 웹페이지의 실태를 조사·분석하여 이를 바탕으로 의학도서관 웹페이지를 활성화하여 의학도서관의 정보서비스의 활성화에 일조 하고자 한다.

2. 의학도서관 웹페이지의 의의

인터넷의 확산은 도서관에도 많은 영향을 미쳤

다. 도서관의 정보자료의 구성과 서비스에도 많은 변화를 보이게 하였으며, 보다 많은 전자 정보 자료의 선택과 이의 분류, 가공, 축적, 최종이용자에게 서비스하는 일련의 과정에서 도서관은 전통적인 도서관에서 전자도서관으로의 전환이 요구된다.(조찬식 2001)

정보사회 도래 이후 인터넷의 사용은 일반화되고 있으며 특히 웹페이지 구축을 통한 정보제공이 생활화되고 있다. 도서관은 이런 사회 변화에 발 맞추어 이용자와의 커뮤니케이션, 정보 봉사의 기회를 확대하기 위한 수단, 정보자료에 대한 접근 용이를 위한 수단으로 웹페이지를 적극 활용하는 추세이다. 도서관은 웹페이지를 통해 온라인에서 정보검색, 참고봉사, 이용자 교육, 정보 자료 등을 제공하며 기존의 도서관 서비스에서 좀더 편리하고 확장된 형태로 정보제공을 할 수 있다.(윤희운 2000; 차미경 2001)

의학도서관은 관 종별로 볼 때 전문도서관으로 분류될 수 있고 전문도서관은 그 설립 목적이 설립기관의 사명을 다하고 조직의 구성원에게 전문적인 서비스를 다하는 것이다. 따라서 의학도서관은 정보제공 대상인원이 비교적 작고 주제분야가 전문화 되어있어서, 이용자의 요구를 파악하기 쉬우며 보다 수준 높은 전문적 서비스를 제공하게 된다. 의학도서관이 적절한 서비스를 하기 위해서는 여러 제반 사항이 뒷받침 되어야 하지만 무엇보다 콘텐츠인 자료와 그 자료를 잘 조직하여 제공할 수 있는 능력이 필요하며 이는 의학분야의 서지와 목록, 색인 등 2차 자료에 능통한 사서의 전문성이 필요하다. (오문숙 1997) 또한 이런 도서관 서비스를 잘 제공하기 위해 적절한 도구 중 하나가 웹페이지이다.

이런 의학도서관에서의 웹페이지는 도서관의 자료를 쉽게 검색할 수 있는 온라인 목록과, 온라인 참고봉사, 이용자교육, 의학분야의 전자정보원 등을 제공하는 목적으로 사용될 수 있다. 활발한 웹페이지 운영으로 도서관을 홍보할 수 있으며, 비대면이란 특성으로 잠재적 이용자들의 참

여를 유도하며, 이용자의 정보자료 요구에 인터넷을 통하여 신속히 응할 수 있는 장점이 있으며 게시판이나 Q&A(Question & answer)와 FAQ(Frequently Asked Question)등을 이용하여 이용자의 요구를 수렴하고 평가하여 도서관 운영에 참고할 수 있다. 또한 의학도서관 웹페이지에서 이용자들이 가장 많이 이용하고 편리하게 생각하는 전자저널, e-book같은 전자자료의 원문 제공과 의학관계 정보원의 링크 등을 제공할 수 있다.

이렇게 의학도서관의 웹페이지는 인터넷을 통해 이용자에게 필요한 각종 자료와 정보를 축적해서 효율적으로 이용할 수 있게 하고, 정보를 원하는 모든 이용자에게 시간과 장소를 막론하고 실시간으로 제공할 수 있으므로 편리하다. 이는 의학분야의 다양하고 빠르게 변화하는 정보를 신속히 업데이트하고 제공하는 강점을 가진다. 따라서 의학도서관은 의학이라는 주제분야의 연구자들에게 도서관이 교육, 연구를 지원하는 기관으로서 그 기능을 보다 폭 넓게 확대하기 위한 수단으로 웹페이지를 이용할 수 있으며, 현재 인터넷의 활용도가 높은 전문도서관의 정보서비스의 측면에서 효과적인 웹페이지의 구축을 필요로 하고있다.

3. 분석

3.1 조사대상의 내용과 범위

한국의학도서관협회(의도협, 2004) 자료에 의하면 국내의학도서관의 개수는 약 167개가 있으며, 서울시에는 58개의 의학도서관이 있다. 그중 22개의 의학도서관이 웹페이지가 개설되어 있었다. 본 연구는 기존 연구에 기초하여, 웹페이지가 있는 22개의 서울시의 의학도서관 웹페이지의 실태를 구조와 내용을 포함한 설계 기준을 통해 조사 분석하였다.

3.2 웹페이지의 설계기준에 따른 분석

웹페이지의 효율적인 활용을 위해서 웹페이지가 갖추어야 할 설계기준에 관한 연구는 다양하게 진행되어 왔다.(이은희 1999, 최상기 2000, 정진한·박일종, 2002, 이란주 2001, Sloan 1998) 본 연구의 설계기준은 기존 연구의 웹사이트 설계시 고려해야 할 사항 중 의학도서관의 목적과 기능에 관련이 있을 것으로 보이는 요소를 선정하여 분석기준을 마련하였다. 그 결과 의학도서관 웹페이지의 구조와 내용을 평가할 부분을 포함한 설계기준은 다음과 같다. 설계기준 중 1~9까지는 구조를 10~13번 문항은 내용을 측정할 수 있는 기준이다.

- ① 모체기관과의 링크 및 기관안내
- ② 이용자 양방향 대화 기능

의학도서관 웹페이지 설계 기준

- ③ 외국어 버전 유무
- ④ 사이트맵 유무
- ⑤ 최신성
- ⑥ 초기화면 연결
- ⑦ 준비중인 페이지 여부
- ⑧ 속도
- ⑨ 화면이동기능
- ⑩ 정보서비스 제공여부
- ⑪ 검색기능 제공여부
- ⑫ 도움말 이용, 이용안내
- ⑬ 관련정보사이트 연결 여부

다음<표1>은 조사한 의학도서관의 웹페이지를 설계 기준에 따라 살펴 본 것이다

3.3 웹페이지 구조 분석

1) 모체기관과의 링크 및 기관안내

이용자들의 접근이 많은 모체기관의 웹페이지에서 도서관 웹페이지로 이동이 쉽도록 링크 해 놓았는지에 대한 평가이며, 도서관 웹페이지 상에서 모 기관으로 이동할 수 있는 기능을 말한다.

또 의학도서관은 전문도서관으로서 소속되어 있는 모 기관의 사명을 달성하도록 조직 구성원에게 전문적 서비스를 다하는 것을 그 목적을 한다. 따라서 모체기관을 소개하는 항목만큼 도서관의 이념을 잘 대변하는 것도 없다.

조사한 도서관 모두가 모체기관 사이트에서 도 서실 웹페이지를 링크 해놓았으며 메인 화면에 찾기 쉽도록 배치하였다. 강북삼성병원, 대한결핵협회, 삼성제일병원, 상계-서울 백병원 등은 모 기관의 웹페이지에 부서 페이지로 포함되어 있었다. 이는 도서관을 모 기관의 한 부서로 생각하고 기관 웹페이지 구축 시 포함한 것이라 보여진다.

2) 이용자 양방향 대화기능

이용자의 의견을 수렴할 수 있는 게시판이나 e-mail, 이용자와 사서간의 참고봉사가 이뤄지는 부분으로 FAQ와 Q&A 등의 운영이 이루어지는 지에 대한 부분을 살펴볼 필요가 있다. 전통적인 도서관에서 이루어지는 이용자와 사서간의 커뮤니케이션을 웹페이지를 이용하면 비 대면으로 처리하여 보다 이용자가 쉽게 접근할 수 있다.

FAQ와 Q&A를 같이 서비스하는 기관은 고려대학교, 서울대학, 서울대 치의학, 삼성서울병원 등 4개 기관이었고, FAQ와 참고질의나 ask librarian메뉴로 Q&A의 기능을 수행하는 곳도 5개 기관이 있었다. 이외의 기관들도 이용자와의 커뮤니케이션을 할 수 있는 메뉴가 서비스되지 않는 2개 기관을 제외하고는 적어도 담당 사서의 e-mail이나 게시판을 게시하여 이용자와의 대화 창구를 열어놓았다.

3) 외국어 버전

웹페이지를 이용하는 주된 이용자에 따라 내용과 언어가 제공되어야 한다. 이는 자국민은 물론이고 인터넷을 사용하는 전세계 이용자들을 생각해볼 때 외국인을 위한 배려이며, 우리의 정보를 홍보할 수 있는 수단이 된다. 조사 결과 울산의대와 연세대 의학도서관을 제외하고는 외국어로 된 웹페이지는 제공되지 않았다. 울산의대는 일부

주요 도서관 서비스를 영문으로 지원하였고, 연세의대만이 웹페이지를 국문과 영문 버전으로 나누어 제공하였다.

4) 사이트맵

사이트맵은 이용자에게 웹페이지의 전체 서비스를 한눈에 볼 수 있게 보여주며 안내하는 길잡이 역할을 한다. 사이트맵이 있는 웹페이지가 보다 이용자 친화적이라고 볼 수 있다.

조사된 도서관 중 12개의 의학도서관이 사이트맵을 서비스하고 있었다. 이용자는 자신이 원하는 정보를 위해 오래 찾는 수고를 원하지 않는다. 도서관은 가능한 사이트맵을 두어 의학도서관 웹페이지가 제공하는 기능을 일목요연하게 분류하여 제시할 필요가 있다.

5) 최신성

최신성은 정보의 최신성과 신뢰성을 나타내는 부분이다. 도서관 웹페이지에서는 도서관 공지사항이든 신착자료 안내 등을 보면 게시 날짜가 등록되어 있으므로 정보의 갱신여부를 알 수 있다. 직접적으로는 가톨릭성의교정도서관과 같이 첫 화면에 웹페이지 최종 수정 일을 나타내주어 이용자가 쉽게 파악할 수 있게 한다.

6) 초기화면 연결

초기화면으로 언제든 연결될 수 있도록 환경을 제공하는 것은 이용자의 편의성을 돕기 위해 필요하다. 그리고 이용자 자신이 지금 도서관의 어느 웹페이지에 있는지 알 수 있게 한다. 모든 페이지마다 초기화면으로 돌아갈 수 있는 문자, 링크, 아이콘 등을 두어야 한다.

두 개의 기관을 제외하고는 모두가 초기화면을 웹페이지에 포함하고 있었다. 초기화면이 없는 기관 중 강북삼성병원의 경우는 모 기관에 포함된 웹페이지 형태이며, 모 기관 home에 하위 분류된 상태이므로 초기화면이 없었다.(ex:HOME >> 의학정보실 >> 의학정보실소개) 그러나 비슷한 조건의 인제대학교 백병원의 웹페이지의 경우는 그 디렉토리 명에 초기화면으로 돌아가는 접근 점을 두어 연결되도록 하였다. 이렇듯 이용

자의 편의를 생각한다면 웹페이지의 제공형태를 불문하고 초기화면 연결서비스는 준비되는 것이 바람직하다.

7) 준비중인 페이지 여부

웹페이지에선 서비스 메뉴가 있되 해당 페이지를 열어보면 제공하지 않는 경우가 종종 있다. 흔히 공사중이라고 표현되는 경우인데 링크의 품질을 쉽게 측정할 수 있는 부분이다.

삼성제일병원을 제외한 조사대상 도서관들이 제공하는 서비스 링크는 모두 실제 연결되고 있었다. 삼성제일병원의 경우도 준비중인 페이지는 있었지만 이용자들에게 준비중인 이유와 공사중인 페이지를 구성하고 있으니 기다려달라는 안내를 하고 있었다.

8) 속도

다운로드 속도가 빠르지 그래픽이 제공되는 웹페이지인 경우 텍스트로만 볼 수 있는 부분이 있는지에 관한 것은 이용자의 정보탐색 시간을 절약해주기 위해 필요한 것이다.

대부분의 도서관은 큰 이미지나 배경화면에 과도한 그래픽 사용이 없었으므로 다운로드 속도가 빠른 편이었다. 앞으로 도서관 웹페이지가 좀더 화려하고 이용자의 이목을 끌 수 있는 디자인을 채택할 시 다양한 멀티미디어 파일 등을 사용하므로 로드 속도는 느려질 수 있다. 따라서 텍스트로도 볼 수 있는 부분이 웹페이지에 포함되어 있어야 한다.

9) 화면이동기능

이용자의 사용용이성 측면에서 화면이동표시는 있어야 한다. 이는 비단 도서관 웹페이지 뿐 아니라 모든 형태의 웹페이지에서 필수적으로 필요한 기능이다. 화면간의 이동이 자유롭고 처음 페이지로 돌아가기 위한 부분과 상·하로 이동할 수 있도록 되어 있어야 한다.

조사한 모든 의학도서관이 화면 이동기능을 적절히 이용하였고, 상·하, 좌·우로 웹페이지를 이동할 연결점이 없었다면 스크롤바(scroll bar)를 필요한 부분에 두고 있었다.

3.4 웹페이지 정보 내용 분석

1) 정보서비스 제공

도서관이 제공할 수 있는 정보서비스의 수행성과 정보 내용의 다양성을 알 수 있는 부분이다. 실제 도서관 웹페이지에서는 정보의 물리적 접근에 대한 부분도 중요하지만 이용자가 정보 그 자체를 찾을 수 있도록 하는 것도 필요한 부분이다. 의학도서관 웹페이지에서 제공하고있는 서비스를 조사한 결과 온라인 소장목록(OPAC), 웹DB(전자저널, 전자도서, 학술 데이터베이스 등), VOD서비스, 신착자료 안내, 도서구입 및 대출현황, 이용자 맞춤 주제정보서비스(SDI), 상호대차, 온라인 참고봉사, 공개자료실, 관련사이트, 온라인 이용자교육 등을 들 수가 있다.

의학도서관들은 의학주제분야의 특성상 빠른 정보의 입수와 갱신을 필요로 하기 때문에 웹DB를 선호하고 제공함을 알 수 있었다. 현재 많은 비용에도 불구하고 점차 웹DB의 종 수를 늘려서 구입하는 형태를 보이고 있고 이용자들의 많은 호응을 얻고 있는 부분이다. 전자저널을 많이 구독하고 있었으며 의학전자도서의 경우도 의대도서관을 중심으로 다양하게 서비스하고 있었다. 이는 병원보다는 대학의 경우가 학생 등의 이용자 층에게 제공하기 위해 텍스트서적이 더 필요하기 때문으로 보여진다.

SDI(Selective Dissemination of Information service)서비스의 경우 전문도서관으로서 의학도서관이 해당 주제분야에 대해 이용자에게 할 수 있는 전문서비스라고 할 수 있다. SDI는 사서가 주제 정보원을 이용하여 이용자가 등록해놓은 관심사에 맞는 정보를 주기적으로 수집하여 e-mail등으로 보내는 형태이다. 웹DB중에는 SDI서비스를 효과적으로 수행할 수 있는 도구를 포함하고 있는 경우도 있으므로 사서는 이를 활용할 수 있게 웹페이지에 안내 또는 웹DB의 SDI부분을 바로 이용할 수 있게 가공해 놓기도 한다. 의학도서관중에서도 주로 의대도서관에서 이 서

비스를 수행하고 있는데, 이는 전문적으로 이 부분만을 담당하는 인력이 있음으로 보여진다. 의대도서관을 제외하고는 삼성서울병원의학정보센터와 질병관리본부기술정보실에서 이 서비스를 제공하고 있었다. 삼성서울병원의 경우는 My Library라는 메뉴를 두어 로그인을 통해 원내 이용자에게만 서비스내용이 보이도록 하고 이용자가 필요한 정보나 메뉴를 스스로 선택하여 관리하도록 하고 있었다.

온라인 이용자교육은 조사대상 의학도서관중 특히 삼성의료원 의학정보센터가 온라인 이용자교육을 효과적이며 다양하게 하고 있었다. 이용자교육을 위해 웹자원의 매뉴얼과 VOD 서비스 등을 이용한 교육, 도서관 서비스 안내, 각종 소프트웨어 이용법, 색인·목록 기능의 2차 서지 DB의 검색법, 의학주제 관련 사이트의 이용안내 등을 다양하게 하고 있었다.

상호대차의 경우는 타 관 종 도서관에서보다 의학도서관에서 협력 서비스가 잘 이루어지고 있다. 고가의 의학학술지를 기관에서 모두 빠짐없이 수집하기가 현실 상 불가능하므로 의학도서관 협회의 회원도서관으로 등록하면 타 도서관의 자료도 주고받을 수 있다. 의학도서관 협회에서 만든 의학학술지종합정보시스템(MEDLIS)을 이용하여 타 도서관의 소장자료를 이용자 자신이 직접 확인할 수도 있으며 문헌 신청도 가능하다. 의학도서관들은 이 시스템을 이용하여 온라인 상에서도 상호대차 신청을 할 수 있게 하고, 또는 자체적으로 상호대차 신청 코너를 만들어서 웹상에서 쉽게 외부소장 문헌신청을 가능하게 하고 있다.

2) 검색기능 제공

대부분의 이용자들은 자료의 검색을 위해 웹페이지를 방문한다. 도서관 소장자료의 검색은 물론이고 필요로 하는 정보에 접근하기 위해 정보검색사이트들을 쉽게 찾기를 원한다. 요즘의 도서관은 온라인열람목록(OPAC: Online Public Access Catalog)을 이용하여 소장자료를 도서관

외부에서도 찾을 수 있게 웹페이지에 기본적으로 제공하고 있다.

조사대상 의학도서관들은 국립의료원을 제외하고는 자 관의 자료를 찾을 수 있도록 온라인 종합 목록을 제공하고 있었다. 국립의료원은 OPAC도 없고 타 검색시스템을 이용하지도 않았지만 자관 목록 정보를 웹페이지에 올려놓아 이용자의 편의를 도왔다. 카톨릭 성바오로병원, 상계백병원, 서울백병원 같은 경우는 자체 검색 도구가 없었으나 의도협에서 제공하는 종합목록(MDLIS: Medical Library Information System)을 이용하여 자 관의 자료도 찾을 수 있게 하였고, 삼성제일병원과 삼성서울, 강북삼성의 경우는 삼성산하 4개 기관의 도서관 소장자료를 SLMA(Samsung Library Management System)라는 통합목록을 이용하여 검색하게 하고 있었다.

의학도서관 웹페이지에서는 인쇄물 소장자료의 검색뿐 아니라 자 관에서 볼 수 있는 전자자료의 자료를 찾게 하기 위해 개별 검색 도구나 전자저널, 전자도서에서 목록을 추출하여 만든 전자자료통합목록을 제공하고 있었다. 서울대학교의학도서관 및 4개 기관은 통합목록뿐 아니라 개별 검색도구를 마련하여 편리하게 전자자원을 찾을 수 있게 하였다.

3) 도움말 이용안내

도서관 웹페이지 도움말 서비스로 웹상에서의 전자정보원을 제대로 활용할 수 있도록 도움말 제공과 시스템 사용이 낯선 이들을 위해 도움말을 제공하는지에 대한 여부이다. 도움말 서비스를 하는 것 이외에도 도서관 구조에 대한 전체적인 이용안내가 서비스되고 있는지에 대한 항목이다.

모든 도서관이 도서관이용안내를 하고 있었으며 도움말의 기능을 활용하고 있었다. 상계 백병원의 경우는 조사한 URL의 페이지에서는 도서관안내부분이 없었지만 부서 웹페이지의 형태라 많은 정보를 담을 수 없으므로 인트라넷으로 제

공되는 독립된 도서관 홈페이지에서 제공되고 있음을 알 수 있었다.

4) 관련정보사이트 연결

도서관 웹페이지에서는 자 관에서 얻을 수 없는 정보를 검색할 수 있는 서비스를 확대하기 위해 관련사이트를 링크 해 주어야 한다.

도서관 웹페이지에서는 가능한 이용자가 원하는 정보를 다양하게 서비스할 필요가 있다. 의학분야는 주제 상 전문적인 정보를 다루고 있으므로, 이용자가 쉽게 인터넷 검색 도구 등에 찾기가 쉽지 않다. 이는 해당 주제분야의 서지와 자료에 능통한 사서가 웹페이지에 쉽게 접근 점을 만들어 주어 제공하는 것이 바람직 할 것으로 보인다.

조사해 본 결과 의학도서관 웹페이지에서는 웹참고정보원과 관련사이트를 혼동하여 링크 하는 경우가 많았다. 이를 분리하고 가능한 이용자들이 혼동을 느끼지 않도록 도서관마다 동일한 메뉴 명으로 제공하는 것이 바람직 할 것으로 보인다.

4. 결론

지금까지 본 연구에서는 의학도서관 웹페이지에 관한 이론적 배경을 알아보고 의학도서관 웹페이지의 설계기준을 구조와 내용을 함께 살펴볼 수 있게 항목을 만들어 22개의 서울시 의학도서관 웹페이지의 실태 조사, 분석하였다.

분석 결과 중 몇 가지를 요약해보면 다음과 같다. 첫째, 의학도서관 웹페이지의 독립성의 문제이다. 모 기관 웹페이지의 한 부분으로 종속되어 있는 경우는 한정된 부서 웹페이지에서 도서관의 정보서비스를 담을 수 없는 문제점을 가진다. 둘째, 2개 기관을 제외하고는 외국 어로된 웹페이지 버전을 제공하지 않았다. 이는 모 기관의 소속된 이용자가 주로 도서관 웹페이지를 이용하기 때문이기도 하지만 우리의 정보를 배포하고 홍보하고자하는 인식이 부족함인 것 같다. 셋째, 12개의 기관이 사이트맵을 제공하지 않았다. 이용자

가 탐색과정에서 방향을 잃고 시간과 노력을 낭비하지 않기 위해 필요하며, 도서관이 제공하는 서비스를 한눈에 보이게 함으로써 효율적이다. 넷째, 정보서비스 중 SDI 서비스를 6개 기관만이 제공하고 있었다. 다섯째 검색부분에서 인쇄자료와 전자자료의 검색이 별개로 이루어지고 있었고 한 인터페이스 안에서 인쇄자료와 전자자료가 함께 검색이 되는 도서관은 없었다.

이런 문제점들은 의학도서관 웹페이지가 효과적으로 설계·운영되기 위해 고려될 점이며 이런 문제점을 바탕으로 활성화 방안을 제시하면 첫째 도서관은 독립된 웹페이지를 운영하며 그 홍보를 위해 모 기관의 웹페이지에 링크 시키는 물론이며 각종 인터넷 검색사이트에도 등록시켜 도서관 정보서비스를 이용하고자하는 모든 이용자들에게 개방하도록 한다. 둘째 사서와 웹페이지 개발자가 최소한 영어로 된 버전은 준비하여 인터넷을 사용하는 전세계이용자들을 위해 과학정보서비스 제공한다는 인식을 가졌으면 한다. 셋째 웹페이지는 사이트맵뿐 아니라 디자인이나, 각 기능이 효율적으로 서비스되도록 조직되어야 할 것이다. 넷째 SDI서비스를 보다 많은 의학도서관이 도입하여 이용자들의 연구와 학업에 도움이 되게 해야 한다. 의대도서관을 제외하고는 1명의 사서가 모든 도서관의 운영을 담당하고 있는 현실에서 부담이 되는 부분이지만 최신 의학정보의 빠른 입수는 결과적으로 도서관이 모 기관의 경쟁력에 기여하는데 이바지 할 것이다. 다섯째 소장자료는 가능한 온라인열람목록을 이용하여 검색하게 제공하며, 인쇄자료와 전자자료는 개별 검색도구 보다 한 인터페이스 안에서 찾을 수 있게 하는 것이 이용자의 편의를 도울 수 있다.

지금까지 의학도서관의 웹페이지가 필요하고 중요하다는 인식을 바탕으로 서울시 의학도서관 웹페이지를 웹페이지 설계기준을 마련하여 조사하였다. 본 조사에 나타난 문제의 해결을 위해서 담당사서의 부단한 노력과 경영자의 인식에 기초한 투자와 지원이 이루어질 때 보다 효과적인 의

학도서관 정보제공을 기대할 수 있을 것이다.

참고문헌

- 오문숙, 병원도서관의 정보봉사 활성화 요인에 관한 연구, 전남대학교, 석사학위논문, 1997
- 윤희운, 공공도서관의 진단적 평가와 대안모색-대구광역시를 중심으로, 「한국문헌정보학회지」, 34(2): 47-67, 2000
- 이란주, 공공도서관의학정보사이트 구축에 관한 연구, 「한국문헌정보학회지」, 35(1): 229-248, 2001
- 이승민, 김혜경, 국내 대학 웹사이트의 정보구조 분석에 관한 연구, 「정보관리학회지」, 21(2): 127-151, 2004
- 이은희, 전문도서관웹페이지 설계기준에 관한 연구, 중앙대학교, 석사학위논문, 1999
- 정진한, 박일중, 평가기준에 따른 대학도서관 웹페이지의 구축과 개선방안에 관한 연구, 「정보관리학회지」, 19(1): 163-187, 2002
- 조찬식, 서울시 공공도서관 웹페이지콘텐츠 분석, 「한국비블리아」, 12(2): 105-124, 2001
- 차미경, 인터넷을 활용한 공공도서관 지역정보에 관한 연구, 「한국비블리아」, 12(1): 157-169, 2001
- 최상기, 대학도서관웹사이트 설계에 관한 연구, 「정보관리학회지」, 17(4): 137-155, 2000
- Langner, M. C, User and User Service in Health Sciences Libraries, 「Library Trends」, 1945-1965, 23(1): 11-14, 1974
- Slon, Bernie, Service Perspectivew for the Digital Library Remote Reference Service, 「Library Trends」, 47(1): 117-143, 1998