

## 생활지도의 문제와 상담의 방향

김 형 태 박사 (한남대학교 부총장)

우리는 대망의 2000년대에 들어서 있고, 절대 낙관론과 절대 비관론을 동시에 접하고 있다. 현대는 너무 빨리 변한다. 가정전화기 2,000만대 보급에 100년이 걸렸는데 핸드폰 2,400만대 보급은 10년 내에 가능했다. 이런 이유에서 미래지향적 교육이 절실한 때다. 교육의 목표는 「훌륭한 인격자」, 「유능한 지도자」, 혹은 「바람직한 인간상」을 길러내는 것이다. 따라서 시험성적이 좋거나 I.Q가 높거나 계산이 정확한 단편적 기능보다 높고 넓은 뜻이다. 그러므로 教(교수학습)와 育(생활지도)이 균형 있게 실시되어 성숙한 인격자인 자아실현인 즉 전인(the whole man)을 길러내기 위해서는 가르치다<갈다(磨)+가르다(別)+치다(育, 調)>와 배우다(배다-잉태, 내면화)를 정확히 이해하여야 한다. 학습지도의 실패는 용서될 수 있어도 생활지도의 실패는 용서받을 수 없다.

Churchill은 “지식 수준이 높은 나라는 망할 수 있어도 교육수준이 높은 나라는 망하지 않는다”고 했고, Toynbee는 “물질문명은 토끼처럼 뛰어가는데 정신문화는 거북이처럼 기어간다”고 했다. 우리 교육자들은 명문대를 나오고 고시에 합격하여 고관과 지도자로 된 사람들이 비리·불법의 범법자가 되는 현대 사회의 부패상(ROTC: Republic of Total Corruption)을 뼈아프게 반성해야 한다. 학습지도의 부진은 용서받을 수 있어도 생활지도의 실패는 용서받기가 어렵다.

### 1. 생활지도의 정의

① Guidance - to point out, to show the way.

to lead, to conduct, to regulate, to steer, to direct. :

to contribute to the self-direction of school by providing relevant information feedback.

② 생활지도는 개인으로 하여금 자신과 자신의 환경을 이해하도록 조력하는 과정이다. (Shertzer & Stone: 1976)

- 학생 개개인이 자기 자신을 발견, 수용하고 확립하도록 도와주는 일이 중요하다. 그리고 그가 처해있는 현실세계에 대한 정확한 이해가 있어야 잘 적응할 수 있고 문제를 해결할 수 있으며 그 과정을 통해 건전한 성장발달을 기대할 수 있다.
- ③ 생활지도는 한 인간이 자신의 문제성격을 정확히 파악하고 그 문제해결을 위한 이해와 통찰을 기쁨으로 써 보다 안정되고 통합된 성장을 할 수 있도록 도움을 주는 과정이다. (이영덕과 정원식)
  - Self understanding / Self acceptance / Self development/ Self actualization
- ④ 균형 잡힌 인간상: 眞善美聖인간, 知德體인간, 8-H 인간상, 「大學」의 3綱領 8條目(止至善-明明德-新民),(格物-致知-誠意-正心-修身-齊家-治國-平天下), 이율곡의 九容者和 九思者.  
청소년의 九氣品(눈에는 聰氣, 몸에는 生氣, 얼굴에는 和氣, 언어에는 才氣, 행동에는 德氣, 생활에는 潤氣, 사고에는 勇氣, 처신에는 活氣, 인품에는 香氣)

## 2. 생활지도의 목표

(1) 미국교육연합회(NEA: 1938)는 미국 민주주의에 있어서의 교육목표를

- ① 자기실현의 목표
- ② 인간관계의 목표
- ③ 경제적 능률의 목표 및
- ④ 시민적 책임의 목표로 제시하였다.

(2) 김정환(1980)은 생활지도의 목표를 개인을 돕는 차원에서

- ① 자신의 능력과 흥미의 발견 및 이해
- ② 능력과 흥미의 최대한 개발
- ③ 현명한 선택과 적응을 통한 문제해결력 증진
- ④ 전 인상으로의 발달
- ⑤ 유능한 민주시민으로의 육성 등으로 제시하였다.

**(3) J.A.Humphreys와 A.E.Traxler(1954)는 생활지도의 목표를**

- ① 자기 자신의 정확한 이해
- ② 자신의 능력·흥미 및 기타 여러 자질의 발견과 계발
- ③ 자신의 문제를 정확히 파악하고 해결함
- ④ 학생자신의 현명한 선택과 적용
- ⑤ 미래의 성장과 생활에 대한 영구적인 기초수련
- ⑥ 신체적, 지적, 정서적, 사회적 모든 면의 조화
- ⑦ 소속 사회에의 공헌 등으로 보았다.

**3. 생활지도의 기본원리**

R. L. Gibson과 M. H. Mitchell(1981)은 「생활지도 개론」에서 15개의 원리를 제시하고 있는데 그 내용은 다음과 같다.

- ① 생활지도는 각 개인의 발달과 적응욕구를 충족시키도록 마련해야 한다.
- ② 생활지도는 학생의 입학부터 시작해 공교육의 모든 면에 걸쳐 지속적 과정으로 이해 되어야 한다.
- ③ 생활지도의 전문적 실시와 지도력 확보 및 일관된 방향유지를 위해 전문요원(학교 카운슬러)이 필수적으로 있어야 한다.
- ④ 생활지도의 효율적 운영을 위해 몇 개의 기본프로그램을 구체적으로 개발하고 운영해야 한다.
- ⑤ 학교 생활지도는 학교환경과 각 개인의 특성에 알맞게 독창적으로 계획·추진되어야 한다.
- ⑥ 생활지도는 학생개인의 욕구와 학교의 기대(특성)를 제도적으로 실현하기 위해 일관되게 구성해야 한다.
- ⑦ 생활지도는 각 개인의 총체적 발달(신체적, 인지적, 사회적, 정서적)을 이루도록 노력해야 한다.
- ⑧ 생활지도는 교과학습과 장학행정을 향상시키기 위해 필수적이다.
- ⑨ 각 개인의 전인적 발달을 돕기 위해 각 교사는 생활지도에 동참하고 생활지도 프로그램을 활용해야 한다.
- ⑩ 생활지도는 그 중요성과 업적을 증명하기 위해 구체적이면서도 객관적인 증거를 제시할 수 있도록 관리되어야 한다.
- ⑪ 학교카운슬러, 심리학자, 사회사업가, 행정가와 직원 및 동료교사들과

팀을 이루어 활동해야 된다.

- ⑫ 생활지도에 있어서 어떤 계획의 입안이나 결정을 내릴 때에는 각 개인의 권리와 고유한 능력을 존중해야 된다.
- ⑬ 생활지도는 각 개인의 존엄성과 인간적 가치를 존중한다.
- ⑭ 생활지도는 각 개인의 개성과 독특성을 존중한다.
- ⑮ 학교 카운슬러는 공정한 인간관계의 모범으로서 편견이나 인간차별 같은 일이 없어야 된다.

#### 4. 생활지도의 영역

그동안 인성교육과 자아실현을 위하여 어떤 생활지도 프로그램들이 실시되어 왔으며, 열린 교육과 21세기의 인간교육을 위해 어떤 보완이 필요한가 알아봐야 한다.

전통적으로 생활지도의 영역을 설정하는 기본지침은 다음과 같다.

- ① 생활지도는 모든 구성원을 대상으로 한다.
- ② 생활지도는 모든 수준의 학교에 적용된다.
- ③ 생활지도는 치료보다 예방, 예방보다 발달지원을 우선으로 한다.
- ④ 생활지도는 교사들의 일차적 교육업무이다.
- ⑤ 생활지도는 잘 훈련된 전문요원이 맡아야 한다.
- ⑥ 생활지도는 유관부서의 상호협력을 필요로 한다.
- ⑦ 생활지도는 현재 상황에서 출발하되 미래지향적으로 추진한다.
- ⑧ 생활지도는 부수적 업무가 아니라 교육의 핵심적 활동이다.
- ⑨ 생활지도는 일련의 촉진과 조력 활동이다.

이와 같은 지침을 실현하기 위하여 기본적으로 펼쳐는 활동 영역은 다음과 같다.

- ① 개인이해 및 평정(Individual inventory services)
  - 각 개인의 인성특징과 생육사, 소질과 적성 및 지적능력
  - 각 개인의 가정환경과 교육이력, 그리고 건강상태와 질병이력
  - 각 개인의 학업성취도와 장래계획, 교우관계, 심리검사의 결과
- ② 상담활동(counseling services)
  - 개인상담과 집단상담실시, 상담기록과 분석, 상담프로그램의 개발

- 상담실 운영과 기본시설 및 비품
- 상담활동의 홍보, 사례협의 및 발표회
- ③ 정보제공(Information services)
  - 체계적인 정보의 수집, 정리 및 배급(뉴스레터, 게시홍보, 교내방송, 학교장 서신)
  - 교육정보, 취업정보, 사회생활정보 (예절교육, 환경교육, 자원봉사교육, 성교육)
  - 컴퓨터를 통한 정보검색 및 교환 (미래화, 세계화, 정보화, 지방화)
- ④ 안내와 적응지도(Orientation services)
  - 안정된 새생활 지원, 대인적응, 대환경 적응
  - 새로운 공동체 적응(team spirit), 동료상담활동
  - 도서관, 서클활동, 시설활용법, 효율적인 학습법, 수험요령
- ⑤ 진로와 정착지도(Placement services)
  - 진로 탐색요령: 정보수집과 활용, 정확한 자기이해
  - 진로 정착요령: 면접요령, 응시준비, 상급학교와 직업이해
  - 취업을 위한 능력구비(자격증, 기능, 적응력)
- ⑥ 연구와 사후지도(Research and follow-up services)
  - 행동수정관리, 각종 상담원리와 기술 보급, 재교육
  - 사례연구, 상담의 효과 분석, 예방지도자료, 논문집의 제작
  - 아동기의 특성이해를 위한 교내 장학, 수련회, 토론회, 방문교육

## 5. 생활지도를 위한 교사의 역할

생활지도 교사는 학교생활지도를 성공적으로 수행하기 위해 행정적으로 교장의 지휘를 받고 교육목표를 숙지하며 동료 교사들과 인간관계를 따뜻하게 유지해 지원하는 협력을 얻어내야 한다. 또한 전교생의 신상파악을 위해 담임교사와 긴밀한 연락과 대화를 유지해야 된다.

학교코운슬러, 양호교사, 특별활동지도교사 등과 전문적인 연간 생활지도 계획을 작성·운영·평가하는 시간을 가져야 한다.

학부모(학교운영위원회), 지역사회 유관기관 및 전문인사들의 자료를 갖고 생활지도의 외각지원을 받아야 한다..

학부형이나 연구원, 교수 및 기관장(병원장) 및 교육청, 인근학교와도 상호

상담 및 연락망을 갖고 생활지도 공조체제를 유지함이 좋다.

학교의 물리적 환경, 즉 유해업소, 안전사고 위험지역, 지역특성의 교육 관련 시설(문화재, 유적지), 병원, 청소년상담소, 경찰서 등도 파악하고 있어야 한다.

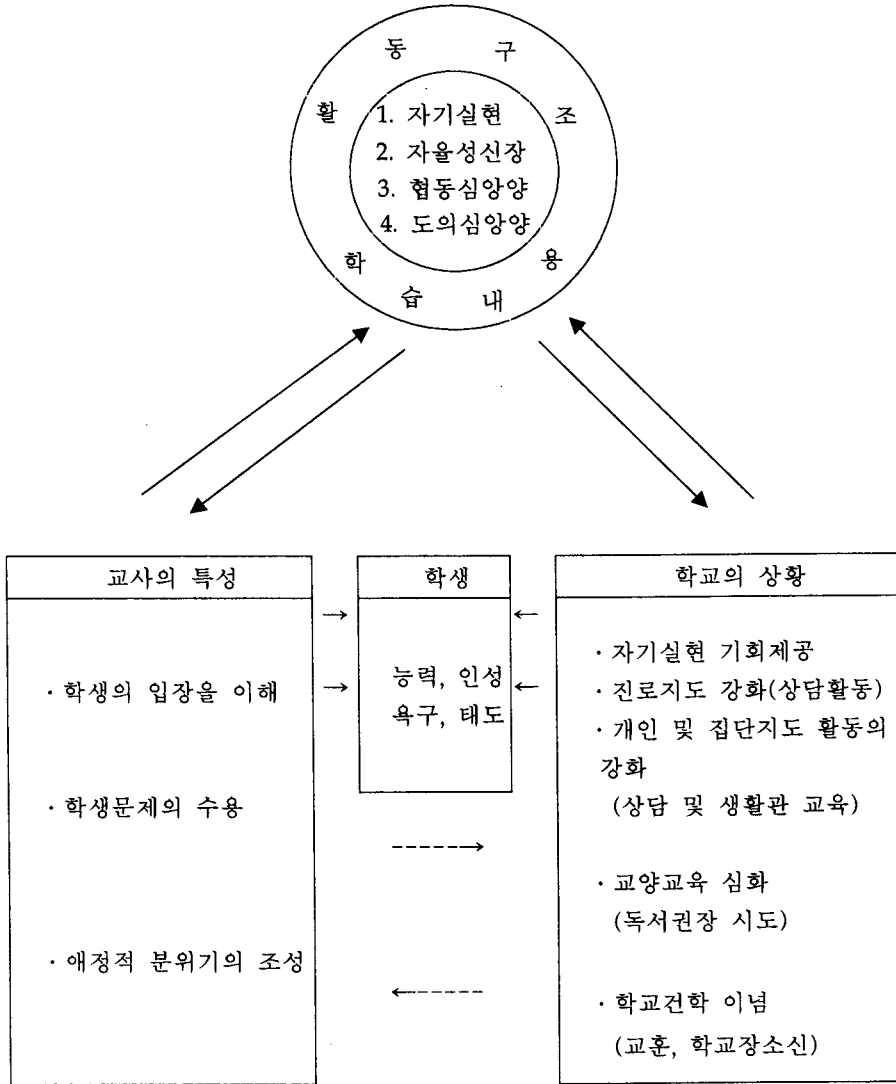
특별지도를 필요로 하는 학생들을 파악하고 적절한 지도대안을 마련해야 한다.

이밖에 생활지도 담당자로서의 교사의 인성특성은 자아의식의 확립, 원숙한 적응상태, 인간에 대한 관심, 감정의 조정능력, 모델로서의 교사상을 갖춰야 한다. 인간을 아끼고 따뜻하고 인내심이 있으며 긍정적으로 생각하고 다른 사람을 품어줄 수 있어야 한다. 「네모난 그릇에다 죽을 담아 놓고 둥근 국자로 퍼라」가 되어야 하고, 「萬里風吹山不動 千年水積海無量」의 인격자가 되어야 한다.

## 6. 생활지도의 모형

교육개혁을 통해 열린 교육, 평생학습, 인성지도가 강화되고 있다. 학교교육을 교과지도, 특별활동 및 생활지도로 규정하여 다음과 같은 모형을 제시할 수 있다. 학생의 특성을 중심으로 하여 학교 상황이 구성된 것을 나타내고 있다.

생활지도의 일반적 모형



7. 생활지도의 영역별 방안

1) 인성교육

인성의 정의와 인성이론(동양, 서양, 한국)을 고찰한다.

- ① 성선설, 성악설, 성유선유악설, 성선악혼합설, 성무선 무악설
- ② Allport(건강성격), Maslow(자아실현인), Fromm(생산지향인), Rogers(만

족한 역할수행자인)

- ③ 윤호균(성숙인격론), 김성태(성리학적 인간), 서봉연(심리사회적 성숙인)
- ④ 김형태(전인교육론, 8-H인간상)

## 2) 진로교육

- ① 직업관의 변화
- ② 사라지는 직업, 떠오르는 직업
- ③ 학교에서의 진로지도(초등, 중학교, 고등학교)
- ④ 새로운 직업의 가능성
- ⑤ 인성, 적성, 흥미, 성격특성에 기초한 진로 선택
- ⑥ 2000년대에 떠오르는 직업군(유망직종)

## 3) 성교육

- ① 성에 대한 태도
- ② 현대 청소년의 성적 문제(성정보, 미혼모 등)
- ③ 청소년기의 성적 발달
- ④ 성행동과 적응(자위, 성병, 동성애 등)
- ⑤ 청소년 성교육의 내용과 방법

## 4) 경제교육

- ① 돈과 경제, IMF의 국가신인도
- ② 독일인과 일본인의 절약 생활
- ③ 청소년과 충동구매
- ④ 용돈의 지도, 소비자 교육

## 5) 예절교육

- ① 예절의 정의
- ② 말에 대한 예절, 절에 대한 예절
- ③ 개인예절, 가정예절, 학교예절, 사회예절
- ④ 국제예절



6) 약물사용 교육

- ① 약물오용과 남용에 대한 이해
- ② 약물의 종류와 분류
- ③ 약물남용 청소년들의 피해 현황
- ④ 약물오용, 남용 예방 교육 방안

7) 현대의 생활지도

- ① 집단따돌림의 예방과 지도
- ② 자살자의 예방과 지도
- ③ 성적 일탈자의 예방과 지도
- ④ 학습부진아의 예방과 지도
- ⑤ 기초 생활습관의 지도

8. 상담 방법

1) 주요 상담 이론

<표 1> 주요 상담이론 개요표

상담 이론 비교항목	정신분석 상담	인간중심 상담	행동주의적 상담	지시적 상담	논리요법 상담	고류분석 상담
인간관	성악설	성선설	백지설	선악공유설	합리적 →비합리적	성선설
성격론	유소년기의 가정생활 父,母,子의 인간관계	자아개념이 행동의 핵심	후천적 조건화의 결과	특성과 인자의 묶음	전제조건과 신념체계	기억속의 P.A.C가 삶의 각본 형성
병리론 (부적응상태)	병의 근원은 억압된 욕구	현실적 자아와 이상적자아 와의 괴리	잘못된 조건화 및 학습의 부족	자기특성과 환경과의 부적결합	사실과 논리에 어긋나는 신념체계	P.A.C의 활용이 한틀에 고착됨

10 초등상담

치료목표 (상담목표)	무의식의 의식화 기억의 재생	자아개념의 재구성 자기인정	조건의 개선 및 재학습	바른 자기이해, 적절한 결합시도	합리적 신념과 자기수정	P.A.C의 자유로운 활용
상담자역할	행동유형의 의미와 원인해석	비심판적 허용적 분위기 조성	프로그램의 제작 및 제공	내담자와 환경에 대한 정보 제공	실득과 격려	P.A.C 행동유형의 지적
내담자 역할	자유연상과 솔직한 자기노출	설정된 기회의 자율적 활용	프로그램에의 적극적 참여	정보의 해석에 적극 참여	순종과 공감 이해	상황에 적합한 행동유발
유의점	저항의 정확한 이해	관계유지에 힘쓸 것	증상과 결과의 연결	심리검사의 실시 및 해석	관계유지, 철학적 소양	계약 비언어적 소통
대표학자	S. Freud	C. Rogers	B.F. Skinner J. Wolpe	E.G. Williamson D.G. Patterson	A. Ellis	E. Berne

<표 2> 내담자의 행동스타일에 따른 상담지도 방법

	I. 감각	II. 감정	III. 사고	IV. 선택	V. 행동
반응경향 행동스타일	1. 식사를 할 때 천천히 맛을 음미하면서 먹고 마신다. 2. 사람들이 나의 몸에 접촉을 할 때 기분 이 좋다. 3. 다른 사람들이 내게 하는 말을 주의 깊 게 듣는다. 4. 음악을 들을 때 단 순히 멜로디에 귀를 기울이는 것이 아니 라 미묘한 모든 선율 의 변화들을 즐긴다. 5. 사람들 특히, 심리 적으로 가까운 사람 들에게 다가가 신체 적으로 접촉하는 것 을 즐긴다. 6. 음식의 향기를 즐긴다.	1. 지난 6개월 동 안 누군가거나 의 따뜻한 마음 씨에 마음을 표 현한적이 있다. 2. 화가 났을 때 억누르지 않고 나타낸다. 3. 대화를 나눌 때 눈을 마주 보아도 아무런 부담을 느 끼지 않는다. 4. 칭찬을 받을 때 고마워하고 즐거 워 한다. 5. 지난 몇 주 동 안 누구에게나 화 를 낸 적이 있다. 6. 지난 몇 주 동 안 누구에게나 고	1. 행동하기 전에 그 결과를 먼저 깊이 생각한다. 2. 물건을 구입할 때 충동적으로 사지 않고 미리 계획을 세운다. 3. 사람들을 만날 때 미리 예견할 수 있다. 4. 행동의 결과를 미리 예견한다. 5. 미리 계획을 세 우기 때문에 돌 발 사고를 만난 적이 없다. 6. 할 일이 있을 때에는 피하려고 하지 않고 기꺼 이 한다.	1. 중요한 결정을 내릴 때 고민하거 나 머뭇거리지 않 고 쉽게 선택을 한다. 2. 자신의 일에 대 한 결정은 자기 가 내린다. 3. 무엇이 옳고 그 른가에 대해 확실 한 기준을 가지고 있다. 4. 삶이 나에게 매 우 중대한 의미가 있다. 5. 삶의 목적이 분 명하다. 6. 필요한 결정을 내릴 때에는 항상 용기있게 한다.	1. 과거를 후회하 거나 미래를 걱정 하는 일 없이 현 재를 충분히 살아 간다. 2. 삶에 열중하기 때문에 비참하다 는 느낌을 가질 여유가 없다. 3. 참자리에 들기 만하면 곧 깊이 잠이 든다. 4. 미래에 대해 자신감이 있다. 5. 나 자신을 매우 능력 있는 사람이 라고 생각한다. 6. 늘 건강하며 힘이 넘치는 것 을 느낀다.

<p>반응경향 행동스타일</p>	<p>7.꽃을 보면 꼭 냄새를 맡고 즐긴다. 8.다른 사람이 말할 때 그 깊은 의미를 파악하기 위하여 목소리, 억양, 떨림 등에 주의를 기울인다. 9.다른 사람이 말할 때 눈으로 듣는다. 즉 얼굴 표정, 몸짓 등을 살펴봄으로써 그 깊은 의미를 파악한다. 10.다른 사람이 말할 때 주위에서 들려오는 잡음들을 완전히 제거하고 그 사람의 말만을 정확히 듣는다.</p>	<p>따다, 좋아한다, 또는 사랑한다고 말한 적이 있다. 7.다른 사람들이 나를 가까이 하기 쉬운 친절한 사람으로 본다. 8.다른 사람들 보다 많이 웃는 편이다. 9.누구를 비꼬는 적이 거의 없다. 10.자신의 깊은 감정을 다른 사람들과 쉽게 나눈다.</p>	<p>7.나 자신을 변함없이 의지할만한 사람이라고 생각한다. 8.예산을 세우고 그 한도 내에서 돈을 쓰는 것이 전혀 고통스럽지 않다. 9.식당에서 먹을 수 있는 양 이상으로 음식을 주문한 적이 없다. 10.내일 할 일을 오늘 미리 생각해 둔다.</p>	<p>7.여기까지 표를 하고 나니 내가 어떤 부분에 강한지를 쉽게 알 수 있다. 8.내 삶에 가장 중요하게 여기는 가치들을 서너개 곧 말할 수 있다. 9.나의 가치 세계에서 용기가 상당히 높은 자리를 차지하고 있다. 10.가장 좋은 결정을 정확하게 내리는 능력이 있다고 생각한다.</p>	<p>7.책을 읽을 때 쉽게 열중한다. 8.시작한 일은 항상 마무리를 한다. 9.하루를 시작하는 시간이 즐겁다. 10.어려운 일이 생기면 좌절하기 보다 는 투지가 솟아오른다.</p>
<p>상담과 지도 방법</p>	<p>*호흡치료 *마사지 *이완 치료 (허버트 벤슨) *접촉 치료 (돌로레스 크리거)</p>	<p>*인간중심 상담 (칼 로저스) *형태요법상담 (프리츠 펄스)</p>	<p>*정신분석 상담 (지그문트 프로이드) *논리요법 상담 (알버트 엘리스) *교류분석상담 (에릭 번)</p>	<p>*실존치료 (롤리 메이, 어빈 알름, 아드리안 반캄) *의미 요법 상담 (빅터 프랭클) *현실 치료 상담 (윌리엄 글레이저)</p>	<p>*행동 치료 (조셉 윌프) *보강 치료와 정신분석 치료 (존 돌라드와 닐 밀러)</p>

**(1) 대화 진행시의 착안점과 금지점**

**[착안점]**

- ① 대화의 속도, 방향, 시간의 길이를 조정할 것.
- ② 목적과 의도하는 바 산출목표를 분명히 할 것.
- ③ 면접유형과 종류를 설정할 것.
- ④ 조용하며 인내심이 있고 공정하게 또 무엇이든지 말할 수 있게 할 것.
- ⑤ 내담자를 편안하게 해줄 것.
- ⑥ 방해요소가 없는가를 확인할 것(예, 아니오의 대답이 안나오게 할 것).
- ⑦ 귀를 기울여 듣고 무언반응을 살필 것.(몸짓언어)
- ⑧ 내담자의 대답에 정확한 확인을 할 것.
- ⑨ 목적이 달성됐으면 부드럽게 그러나 단호히 끝낼 것.
- ⑩ 후속조치가 필요한지를 결정할 것.

**[금지점]**

- ① 대화를 지배하거나 토론하거나 화를 내지 말 것.
- ② 내담자를 자기견해, 지식, 권위사용의 대상으로 보지 말 것.
- ③ 성급하게 결론으로 도달하지 말 것.
- ④ 내담자에게 인간적인 호감이나 혐오감을 표현하지 말 것.
- ⑤ 내담자의 진술도중에 끼여들지 않도록 할 것.
- ⑥ 불합리하거나 부담스런 질문을 하지 말 것.
- ⑦ 불필요하게 대화를 오래 끌지 말 것.
- ⑧ 지킬 수 없는 약속, 무책임한 발언을 하지 말 것.
- ⑨ 결론 없이 중단하지 말 것.
- ⑩ 대화 저해요인(편견, 오해, 모호함)을 극복할 것.

**(2) 적극적인 청취법**

(가) 귀기울일 준비를 하라(신체적으로, 지성적으로, 정신적으로).

- ① 진심으로 원하면 경청하는 능력이 향상됨을 인식하라.
  - ② 경청함으로 배우겠다는 결심을 하라.
  - ③ 경청은 연습과 훈련을 요구한다는 것을 인식하라.
  - ④ 귀를 기울이지 않으면 아무에게도 도움을 못 준다는 것을 인식하라.
  - ⑤ 말하는 것보다 듣는 것이 더 중요함을 이해하라(1-2-3 대화법).
- (나) 말하는 숨씨나 말투뿐만 아니라 그 속에 담긴 내용을 판별하라.
- (다) 당신의 감정을 억제하고 내담자의 말을 인내로 들어주라.
- (라) 마음의 분산을 막고 방심을 저지하라.
- (마) 상대방에게 귀와 몸을 기울이고 관심을 쏟으라.
- (바) 말을 들으면서 생각하고, 내용을 검토하고 말 중에 숨은 뜻을 파악하라.
- (사) 질문을 아껴서 필요 없는 질문은 삼가라.
- (아) 중간에 말을 막거나 가로채지 말라.
- (자) 내담자의 진술 내용에서 화제를 이탈시키지 말라.
- (차) 당신의 의사를 전달할 때 내담자가 사용한 표현을 사용하라.
- (카) 설교나 훈계를 하지 말라.
- (타) 성급하게 충고하려 들지 말라.
- (파) 논쟁하지 말라. 논쟁이 되면 기존 신념을 굳히고 방어자세가 되어 변하기 어렵다.

(하) 호기심으로 묻지 말라.

**2) 몸짓(비언어)을 통한 상담기법**

(1) 시간을 통한 비언어적 의사소통

- ① 알아차리거나 반응을 보일 때까지의 지속시간
- ② 그 사람에 대해 혹은 그 문제에 대해 거론하는 시간의 양

(2) 신체 각 부위를 통한 비언어적 의사소통

- ① 눈마주침 - 시선의 방향과 응시하는 시간 및 빈도수
- ② 눈 - 깜빡거림, 눈물, 눈뜨는 크기, 눈꺼풀의 위치
- ③ 피부 - 창백한 정도, 땀나는 정도, 안색과 홍조의 정도
- ④ 자세 - 준비자세, 앞으로 수그림, 피곤해 보임, 의기소침, 꺾쇠쇠한 모습, 팔짱감, 다리비꿈, 먼곳 응시하기, 머리 떨굼, 바닥응시, 천장응시, 거부하는 자세
- ⑤ 얼굴표정 - 무표정, 이마의 주름살 잡기, 시무룩한 얼굴, 눈살찌푸림, 코 별름거리기, 미소나 박장대소, 입술 깨물기, 입모양
- ⑥ 손과 팔 - 팔동작, 상징적인 손모양, 모양이나 크기를 가리키는 손, 팔의 모습(수신호), 여러 가지 손유희
- ⑦ 자아징벌적 행위 - 손뚱깨물기, 몸긋기, 손가락의 관절 꺾는 소리, 머리 칼 잡아 뽑기, 몸을 문지르거나 비비기, 때리거나 찌르기
- ⑧ 반복적 행위 - 발구르기, 손가락으로 두드리거나 탁탁치기, 안절부절못하는 조바심, 뒤틀거나 몸부림치거나 움찔거림, 떨림, 단추, 머리, 옷, 핀 등을 만지락거림
- ⑨ 신호나 명령 - 손가락의 튕김, 손가락을 입에 대고 침묵 요구하기, 지시하기, 반대표시로 빨리 쳐다보기, 어깨 으쓱하기, 비틀거리거나 너울거림, 알았다고 끄덕이기, 윙크, 공감표시로 끄덕이기, 부정표시로 휘젓기
- ⑩ 접촉 - 격려나 관심기울이기(어깨를 탁탁 두들겨 줌), 부드러움의 표시, 애정의 표시, 포옹
- ⑪ 성적표현 - 손가락으로 가슴찌르기, 등을 찰싹 침, 은근한 요구를 표시하기

(3) 음성을 통한 비언어적 의사소통

- ① 음조와 음색 - 무감정, 밋밋함, 단조로움, 밝고 생기 있으며 굴곡과 억양

의 변화가 있음, 강하고 확신에 차 있으며 강인함, 약하고 머뭇거리며 떨리는 음성, 깨진 소리, 목메인 소리, 더듬거리는 소리

- ② 말의 속도 - 빠르거나 느리거나 혹은 중간 속도
- ③ 음성의 강도 - 크게 내거나 부드럽거나 혹은 중간 정도
- ④ 말씨 - 정확한가, 부주의한가, 지방색과 사투리, 말씨의 항상성과 일관성

**(4) 환경을 통한 비언어적 의사소통**

- ① 거리 - 상대방이 다가올 때 멀리 비껴나기, 상대방이 피하는데 계속 다가가기, 먼저 다가서거나 물러나기, 점점 사이가 벌어지거나 혹은 좁아지기
- ② 물리적 환경구성 - 말끔하고 정돈되고 조직화된 분위기, 너저분하고 닳치는 대로 혹은 부주의한 분위기, 평상적인가? 공식적인가? 따뜻한 색상과 추운 색상, 부드러운 물건인가? 단단한 물건인가?, 매끄러운 것인가? 거친 것인가? 즐겁고 산뜻한 것인가? 흐리고 우중충한 것인가? 규모 있고 분별력이 있는가? 번지르르 하고 천박한가? 소비적이고 사치스러운가? 허름하고 검소한 것인가?
- ③ 의복 - 대담한 것인가? 격에 맞는가? 스타일적이고 유행하는 것인가? 평범하고 우아한 것인가?
- ④ 실내에서의 위치 - 테이블이나 책상으로 간격을 둠으로 자신을 방어하거나 강화함. 방의 중앙이나 소파에 나란히 앉음으로 개방적이면서 상처받기 쉬운 태도를 취함. 맞서거나 충돌하는 자세로서 공격적이고 지배하려는 태도를 취함. 방안을 이리저리 배회함. 타인의 영역을 넘나들음. 상대방이 앉았을 땐 일어서고 하여 자기가 보다 높은 위치를 유지함.

**3) 상정을 통한 상담기법**

**(1) 의복(clothes)**

개인의 성격, 가치관, 신분 및 보수적인가 진보적인가 등을 표현한다. 체복이나 교복은 평상자유복과 다르고 성격에 따라 색상과 모양도 다르다. 예로서 과격한 사람은 느슨하고 다채로운 옷을 입는 것 등이다.

**(2) 두발(hair)**

성의 구별뿐 아니라 성격표시도 된다. 턱수염을 기른 자가 더 진보적이라거나 장발이 더 철학적 입장이라고 보는 것 혹은 커다란 결심의 표시로 삭발을

하는 것 등이 있다.

**(3) 장신구**

결혼반지, 목걸이, 고급 보석류의 착용 여부도 개인의 내적 상태를 표현하는 상징적 의사소통이다.

**(4) 화장**

여자의 이해에 중요하다. 윤락끼가 있는 여인은 더 진한 화장을 하기 마련이다.

**(5) 차선택**

소유한 차종과 차형은 그의 신분, 기호 및 성격을 나타낼 수 있다.

**(6) 주택의 위치와 생활공간**

경제적 이유도 있지만 주거지, 생활공간의 배치와 장식 및 정돈 등은 주인의 인간성 이해의 상징적 단서들이다.