

커뮤니티 블로그의 설계

유진환^o 김길성, 편현장, 이진아, 한영석
정보미디어학과 수원대학교

cokejin@hanmail.net, studygs@yahoo.co.kr, korno84@kornet.net,

jiinahlee@hanmail.net yshan@suwon.ac.kr

Design of Community Blog Page : cLOG

Jin Hwan Yoo^o Gill Sung Kim, Hyun Jang Pyun, Jin Ah Lee, Young Seok Han
Dept. of Information Media, Suwon Univ

요 약

본 논문에서는 인터넷이 우리 생활의 일부가 되면서 인간관계 형성의 하나의 방법으로 잘 알려진 블로그(web Log, blog) 및 미니홈페이지(mini homepage)의 문제점을 지적하고, 그 문제점을 보완하여 구현된 커뮤니티 블로그(Community bLOG, cLOG)에 대해서 설명한다. 기존의 서비스는 학교와 같은 열린 커뮤니티에서 구성원간 조직적인 체계를 이루기 어렵다. 커뮤니티 블로그는 지식 창출과 지식 공유를 더 효과적으로 하게하고, 조직의 구조와 구성원간의 관계를 모델링하고 활용할 수 있게 하여 커뮤니티의 기능적 효율성을 높인다. 사이트 중심이 아닌 각 사용자 중심의 인터페이스인 콘텐츠 도메인(contents domain)을 유기적으로 접목시켜 개인 중심의 지식 창출 환경을 구축한다.

1. 서론

컴퓨터간 통신이 가능해지면서 컴퓨터를 통해 다른 사람과 의사소통을 할 수 있게 되었다. 채팅은 정보를 주고받을 수 는 있었지만, 정보의 축적은 불가능하다. 컴퓨터로 하는 전화와 마찬가지로이다. 정보를 축적하기 위해 게시판이 생겼다. 채팅과는 달리 정보가 누적되며 대화를 할 수 있다. 그룹웨어(group ware)는 조직 내부에서 쓰이는 닫힌 커뮤니티이고 업무용으로만 사용했다. 아이디어만 존재함으로써 개인의 노드는 존재하지 않으므로 조직 내부에서조차 지식의 축적과 교환이 상당히 어려웠다. 카페는 그룹기반의 공유된 게시판을 사용하였다. 조직 내에서 대화를 위해 게시판의 장점을 이용해 만든 것이다. 카페에서 자신만의 공간에 정보를 축적하고자하는 개인의 욕망을 충족시키기엔 역부족이었다. 블로그와 미니홈페이지에서는 개인 기반의 웹페이지로 지식과 정보를 축적하게 하였다. 개인위주가 되면서 각 노드간의 관계는 불명확하다.

지식축적을 하는데 있어서 기존의 서비스는 페이지 단위의 공유를 하기 때문에 정적이지만 블로그는 추가, 삭제, 수정이 가능해진 게시판 단위의 동적인 공유를 한다. 블로그와 미니홈페이지에서 하지 못했던 각 노드의 관리도 더 효율적으로 할 수 있게 구현했다. 예를 들어 학교와 같은 조직은 행정관련 업무는 그룹웨어를 사용하는데 문제되지

않지만, 학생과 교수는 그룹웨어는 사용하기 어렵고 카페는 노드를 이루지 못한다. 블로그와 미니홈페이지는 관계를 효율적으로 관리하기 어렵고 학교라는 소속감을 만들어 주지 못한다. 블로그는 위와 같은 문제를 해결하여 위해 몇 가지 기능이 구현했다.

기존의 시스템에서는 지식 창출의 개체가 되는 중간 계층을 효율적으로 관리하지 못하였는데, 블로그 시스템에서는 블로그 네트워크와 공유게시판을 사용함으로써 중간 계층을 관리하기 쉽게 구현했다. 블로그 네트워크에서는 블로그 네트워크 전용 뷰어를 통해 자신의 속하는 그룹에서 자신의 현재 위치를 알 수 있게 해주며, 자신의 노드와 관련된 모든 노드를 볼 수 있다. 공유게시판은 기존 서비스는 다른 사람 소유의 페이지만 얻어 올 수 있었던 한계를 뛰어 넘어 게시판 자체를 얻어올 수 있고, 얻어오는 것뿐만 아니라 마치 다른 페이지의 게시판처럼 사용도 가능하게 구현되었다. 공유게시판의 개발은 그동안 정적이었던 게시판이 동적인 게시판으로 가는 첫걸음이다.

콘텐츠 도메인은 이런 개인 중심적이고 단위 중심적인 블로그에서 효율적으로 사용되는 시스템이다. 카페와 블로그에서는 메인 페이지에 방문하고 난 후에 원하는 서비스를 받을 수 있지만, 콘텐츠 도메인에서는 메인페이지에 중심적이지 않으므로 각 페이지간에 접근성이 훨씬 뛰어나다.

본 논문의 2절에서는 기존 시스템에 대한 소개와 문제점에 대해 살펴보고 3절에서 그 문제를 해결하기 위해 블로그에서 구현된 블로그 네트워크와 공유게시판을 설명한다. 4절에서는 블로그에서 등장한 새로운 기능으로 인한 효과에 대해 기술하고, 마지막으로 결론을 맺는다.

2. 기존시스템 소개와 문제점

내부 네트워크에서 사용하던 그룹웨어는 닫혀 있는 시스템으로써 아이디만 존재하고, 사무적인 용도로만 사용되었을 뿐 서로간의 정보의 교환은 이루어지지 않았다.

컴퓨터 통신이 발달함에 따라 온라인에서도 모이는 것을 선호하게 되었다. 친분이 있는 사람끼리 채팅을 하기 시작했고, 동일시간이 아님에도 서로 이야기를 나눌 수 있는 공간인 게시판이 생겨났다. 게시판의 사용이 증가하고 집단끼리 게시판을 사용하면서 카페가 생겼고, 그룹웨어에서는 볼 수 없었던 공유된 게시판을 사용하여 아이디간에 대화와 정보의 교환이 이루어졌다. 자신이 속한 단체에 대한 소속감이 더 증대되었다.

블로그와 미니홈페이지에서는 개인의 정보 축적 욕망에 의해 아이디가 아닌 각자의 페이지를 가지게 되었다. 카페에서 제한된 방법으로 자신만의 공간을 가질 수 있는데 비해 블로그와 미니홈페이지는 누구나 손쉽게 가질 수 있는 개인의 공간에 중점을 두었다.

인터넷의 커뮤니티 서비스는 카페를 거쳐 블로그, 미니홈페이지까지 왔다. 카페에서 느낄 수 있었던 소속감은 블로그와 미니홈페이지에서는 개인의 공간에 중점을 두었기 때문에 약화됐다. 블로그와 미니홈페이지는 자신만의 페이지를 만들 수 있고, 친분이 있는 사람끼리의 네트워크는 존재하지만 체계적이지 못하다. 정보의 축적과 교환도 가능하지만 이것 역시 미비하다.

카페라는 울타리 안에서 느낄 수 있었던 소속감과 블로그와 미니홈페이지의 개인 공간을 가질 수 있는 두 가지 장점을 모두 포함하고 이전까지 서비스에서는 활발하지 못했던 정보의 축적과 교환을 효율적으로 관리해주는 블로그의 기능에 대해서 다음장에서 설명한다.

3 조직의 활성화와 단합을 위한 블로그 네트워크와 지식창출과 교환을 위한 공유게시판

현재까지의 웹 커뮤니티로는, 단 방향적이었다. 유저들간에 수평관계만 유지해 왔으며 오로지 개인적인 취향에 따르는 커뮤니티를 형성했다. 이것은 체계적인 커뮤니티의 반향을 거부했다. 수평적인 관계만 존재했기 때문에 이것

으로 소속감을 주기에는 불충분했다.

블로그에서는 블로그 네트워크(cLOG Network)를 통해 이러한 문제를 해소하였다. 블로그 네트워크란 블로그 페이지에서 멤버들과의 연결 관계를 의미한다. 이 관계는 상위, 지식 관계와 이전 서비스에서 볼 수 있었던 동등관계로 세 가지로 분류된다. 상위 개념에서는 추가적으로 부모라는 개념이 있는데, 이는 많은 상위 중에서 한 개의 노드만이 부모가 된다. 이러한 구조의 장점은 개인 중심적 페이지로 변환됨으로써 관리하지 못했던 조직을 효과적으로 관리 할 수 있는 것이다.

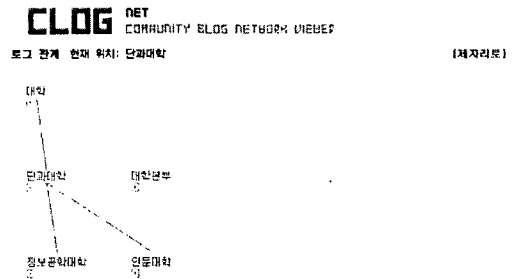


그림 1. 블로그 네트워크 뷰어

블로그 네트워크는 단지 네트워크만 존재하는 것이 아니라 이것을 효율적으로 관리하기 위해서 소식의 전파와 하위노드 전체의 통계량을 집계하고 있다. 소식의 전파는 위에서 아래로 내려가는 것이다. 무조건적으로 아래로 퍼져가는 것이 아니라, 자신의 지식에게만 전달하므로 성실하지 못한 노드는 자신의 지식에게 빠른 시간 안에 소식을 전하지 못한다. 중간에 위치한 노드들은 실제 조직과 유사한 책임감 가질 수 있다. 중간 계층은 하위 노드에 대한 책임감만이 존재하는 것이 아니라 자신의 지식 노드들의 활동량으로 그 책임감에 대한 보상을 받는다. 각 페이지에 있는 방문에 대한 카운팅을 자신만이 가지는 것이 아니고 자신의 상위에게도 전하게 된다. 모든 상위에게 전달하게 되면 잘못된 정보가 창출되므로 부모라는 개념이 생겨나게 된 것이다. 자신의 카운팅은 상위 중에서도 유일한 부모에게만 전달하게 된다. 자신의 하위의 활동량이 즉 자신의 활동량이 되므로 자신의 상위에게 많은 활동을 하고 있다는 인상을 준다. 상위 쪽노드에서 글의 전파를 신속하게 한다면 하위 쪽 노드들은 그 상위 노드를 신뢰하게 될 것이고, 결국 그를 부모로 택하면 상위노드는 보상을 받는다. 쌍방간에 의사소통이 되는 것이다. 집계되는 통계의 종류는 오늘, 최근 7일, 누적 카운팅이 있다.

블로그나 미니홈페이지는 특정 글이나 사진만을 자신의 페이지로 이동시켜오는 것에 불과하였다. 정보의 교환의 정도가 매우 소규모적이기 때문에 정보의 축적과 교환

을 위해서 많은 시간과 노력을 투자해왔다.

클로그에서는 이러한 시간과 노력의 낭비를 줄이기 위해서 게시판을 모두 가져오는 게시판 공유라는 개념이 도입되었다. 기존 방식처럼 단지 나의 페이지로 복사해오는 것이 아니다. 한 개의 게시판을 여러 사람이 같이 쓰는 것이다. 이것은 이전에는 볼 수 없었던 정보의 교류에 있어서 일대 혁신이다. 단체가 모여서 이미 정해진 한 게시판을 쓰는 것이 아니고 조직 내에서 여러 주제에 대한 이야기에 대해 게시판을 계속 생성해 나가며 쓸수 있는 것이다. 카페에서는 자신의 필요하지 않은 정보이지만 봐야만 했던 정보들을 클로그에서는 자신이 필요한 것만 볼 수 있게 하고, 다른 조직에서도 자신이 필요하다면 얼마든지 게시판을 공유해서 볼 수 있다. 이러한 게시판은 특정 조직에서 정보가 누적됨에 따라 하나의 커다란 정보가 된다. 상, 하위의 관계에 있어서도 원활한 대화가 이루어 질 수 있으며, 일의 진행상황을 체크하거나 보고하는데 들었던 시간과 노력에 낭비를 줄일 수 있게 되었다.

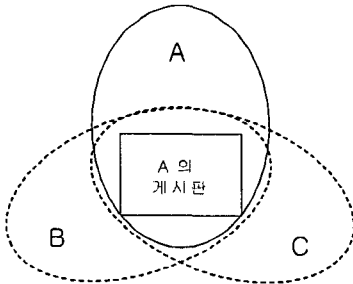


그림 2. 공유게시판의 개념

정보의 교환의 문제이기 때문에 보안의 문제도 중요하다. 보안의 문제에 있어서는 공개,비공개,친구공개 세개의 단계로 나뉘어져 게시판마다 볼 수 있는 노드를 나눌 수 있다. 자신의 게시판에 대해서 공유를 못하게 하는 옵션도 구현되어 있다. 이미 퍼진 게시판이라 할지라도 공개 단계를 변경하므로 더 이상 게시판을 사용 못하게 할 수도 있다.

4. 새로운 기능으로 인한 클로그의 효과

클로그에서는 이전까지 서비스에서 없었던 두 가지 기능이 추가됨으로 웹 커뮤니티의 새로운 방향을 제시한다. 공유게시판의 사용으로 조직 내에서 쓰이는 게시판의 접근성이 높아져서 이전보다 더 간편하게 인터넷을 즐길 수 있다. 게시판을 공유를 유저가 원하는 데로 조절한다는 것은 이전의 서비스에서는 상상도 할 수 없었다.

블로그와 미니홈페이지는 방향성 없이 연결되어 있었

다. 클로그는 클로그 네트워크를 통해 체계적인 조직을 만들 수 있고, 이 조직을 관리하기도 편리하게 구현했다. 상위 계층은 하위 계층으로 소식을 간편하게 전할 수 있게 되었고, 하위 계층에 활동량도 손쉽게 체크할 수 있다. 소식과 활동량은 중간계층을 통해서 전달되기 때문에 그동안 중요시 되지 않았던 중간계층의 책임감이 더욱 되었다. 하위 계층의 글도 공유게시판을 사용하여 손쉽게 상위 계층으로 보낼 수 있다.

기존에 만들 수 없었던 학교 조직을 클로그로 만들 수 있다. 대학 밑으로 대학본부, 단과대학 등이 있고, 대학본부 밑으로는 교무과, 총무과 등이 있고, 단과대학 밑으로는 각 단과대학이 있다. 각 단과대학 밑으로 수많은 과들이 있을 수 있고, 각 과 밑으로 교수, 교수 밑으로 학생들이 만들어 질 수 있다. 단과대학에서 쓰인 소식은 중간 계층 즉, 과나 교수들을 활동여부에 따라 학생들에게 전해질 수 있고, 그 학생들의 활동은 각 단과대학에게 포함되므로 단과대학에서는 각 단과대학의 활동여부를 판단할 수 있다. 공유게시판을 통해 학생들의 의견을 손쉽게 단과대학이나 학생과, 교무과에 전달 할 수도 있다. 물론 공유게시판의 사용은 같은 학생들, 과, 교수 어느 것이든지 가능하므로 자신이 자주 이용하는 게시판만 선별해서 가질 수 있다.

5. 결론

본 논문에서는 이전까지 서비스에 대해 알아보고 그 서비스들이 부족한 점을 보완하는 클로그라는 새로운 서비스를 소개하였다. 그룹웨어는 닫혀 있는 시스템이었기 때문에 널리 사용되기는 어려웠다. 카페의 등장으로 단체 내에서 의사소통이 이루어졌고 블로그와 미니홈페이지의 등장으로 개인이 노드를 이루어 개인 소유의 페이지를 가질 수 있게 되었다. 개인이 페이지를 가지게 되었지만 효율적으로 관리하는 시스템이 없었다. 클로그는 그를 보완하기 위해 게시판 단위의 공유를 하는 공유게시판과 클로그 네트워크의 개념을 추가하여 구현하였다. 그러나, 클로그 시스템 또한 완전한 것은 아니며 기존의 시스템과 연동되는 연구가 더 필요할 것이다.