

# 웹정보시스템 수용에 대한 사례연구: J대학 학부시스템

백상용, 김상용

sybaek@jeonju.ac.kr, master@neri.re.kr

전주대학교 경영학부, 전주대학교 대학원 경영학과  
063-220-2468

**키워드** : 정보기술 수용, Web Information Systems, TAM. 사례연구

## - Abstract -

조직의 정보기술에 대한 투자와 기대는 지속적으로 확대되어왔다. 최근 인터넷을 통한 웹정보시스템(Web Information Systems: WIS)이 확산되면서 정보기술 수용모형을 활용한 WIS 수용에 대한 연구도 활발히 이루어지고 있다. 그러나 대부분의 연구들이 기존의 수용모형을 WIS에 적용하거나 WIS 특성에 맞는 독립변수를 추가하여 기존 모형을 검증하고 있다. 본 연구는 정보기술 수용모형을 기초로 수용모형의 종속변수인 정보기술 사용 정도에 따른 독립변수의 영향력을 살펴보고자 한다. 즉, 수용정도에 따라 수용모형에 제시된 독립변수들의 영향력이 다를 수 있다는 것을 전제로 사용단계별 독립변수의 영향력을 탐색적 사례연구를 통해 살펴보고자 한다.

사례연구에 앞서 개인차원의 정보기술 수용모형을 살펴보면 지금까지 다양한 정보기술 수용모형이 제시되어 왔다. 예를 들면 Technology Acceptance Model(TAM), Diffusion of Innovation Model, Task-Technology Fit Model, User Competence Model 등이다. 이러한 다양한 모형들 중에서 Theory of Reasoned Action과 Social Cognitive Theory에 기반을 둔 TAM이 가장 널리 연구에 활용되고 있다. 본 연구는 TAM을 기반으로 J대학의 M학부에서 활용 중인 WIS에 대한 교수 개인별 수용정도를 심층면담조사를 통해 분석해 보았다.

사례대상 WIS는 4년 정도 사용되어 온 시스템으로 2002년 10월 대대적인 개편을 통해 교수 개인별 사이트를 제공하고 이를 통해 교수는 학생들에게 강의 관련 자료를 제공할 수 있고 다양한 게시판 기능을 통해 의사소통에도 활용할 수 있다. 학부 행정실에서는 각종 공지사항과 학생들의 건의사항 및 기타 학부업무에 활용하고 있다. 6명의 전임교원을 대상으로 평균 2차례 (매회 면담시간 평균 2시간 정도) 심층면담조사가 실행되었다.

면담결과에 따라 6명의 교수는 사용정도에 따라 세 그룹으로 나눌 수 있었으며 각 그룹별로 시스템 사용에 대한 태도(지각된 용이성과 유용성)와 주관적 규범, 자기효능감, 놀이성 등에 있어 차이가 있는 것으로 분석되었다. 특히 시스템을 가장 많이 사용하는 그룹과 가장 적게

사용하는 그룹사이에 대비되는 시스템 인식을 확인할 수 있어 시스템 사용과 확산을 위해 교육 훈련과 더불어 시스템 활용에 대한 조직적 준비와 더불어 시스템 활용이 갖는 상징적 의미에 대한 교환과정과 공유과정이 필요한 것으로 분석되었다.