

학교 생활상담 시스템에 관한 연구

김영선 · 장혜숙 · 강정아 · 박기홍
군산대학교 컴퓨터 정보학과

A Research of a school life counselling system.

Young-Sun Kim , Hye-Suk Jang , Jung-A Kang, Kihong Park
Dept. of Computer Science, Kunsan National University

요 약

본 연구는 학교에서 얻어지는 교사들의 생활상담 경험을 바탕으로 상담사례 공유를 통하여 학생상담의 효율성 증대를 위한 생활상담 시스템을 구축하는데 있다. 이 시스템은 관리자 모듈과 사용자 모듈로 구성되어 있으며 교사간의 상담사례 공유를 통한 보다 효과적인 상담을 돕는데 목적이 있다. 사용자 모듈은 여러 교사들의 상담내역 검색 및 입력, 자유 토론실, 자료실 등을 이용할 수 있게 되어 있으며, 관리자 모듈은 자료 관리와 회원 관리 기능을 제공한다.

ABSTRACT

This research is implement of a life counselling system for improving the effectiveness of student-counselling through public counselling cases with teachers experience which is obtained in school. This system is consisted of manager module and user module, and object from student-counselling effective through public counselling cases of relationship teachers. User module can use of every teachers student-counselling search and input, free debate room, reference data etc., and manager module offers manage function for a data and the membership.

키워드

생활상담, 효율성 증대, 갈등상황, 청소년

1. 서 론

오늘날 공교육체제는 교육의 대중화에 많은 기여를 하였다. 소수에게 독점되었던 교육을 대다수 민중에게 개방함으로써 교육을 통한 사회적 평등을 이룰 수 있도록 하였으며 개인에게는 자신의 능력과 관심에 따라 자신의 삶을 개척해 나갈 수 있는 기회를 제공하였다.

그러나 교육의 본질에 충실한 바른 길을 걸어왔다고 하기는 어렵다. 지나친 물질중심의 교육, 협소한 기능 위주의 직업훈련은 아동들을 산업사회의 훌륭한 도구로 만들었음직는 몰라도 인간으로서의 주체적이며 성공적인 삶을 보장해 주지는 못하였다. 즉 교육본연의 목적인 조화로운 전인적인 인격을 기르는데 실패하고 있다. 이에 따라 학생상담의 수요는 어느 때 보다 증가하고 있으나 대부분의 학교에서 학생상담을 교사 개인만의 의견으로 해결 하고 있다. 그러나 이에 한계가 있다.

정보화 시대에 청소년들의 특성은 어른들보다 정보흡수 능력이 뛰어나고 청소년 특유의 혁신적,

창의적 정신으로 급속한 속도의 변화와 엄청난 정보의 홍수 속에서 대처하는 방법의 다양함, 정보 습득과 적용에 차이를 보인다. 이러한 청소년들이 미래사회 구조에 잘 적응하고 슬기롭게 문제를 해결하기 위해 학교에서의 생활지도는 더욱 중요하다.

교사는 정보화 시대에 나타나는 다양한 개인적, 관계적인 문제에 효과적으로 개입하고, 급속도로 진행되는 시대적 변화의 흐름을 선도하는 역할을 담당하기 위해 정보화 시대가 어떠한 특성을 가지고 있으며, 그것이 어떠한 문제점을 가지고 있는지, 정보화 시대 사람들, 청소년, 기성세대들이 어떠한 개인적, 관계적 특성을 지니고 있는지에 관한 적절한 재인식이 필요하다. 미래사회에서는 새로운 패러다임이 무엇인가, 새로운 틀을 따르는데 강점은 무엇이고 약점은 무엇이며, 그것을 어떻게 강점으로 전환 할 수 있는지에 대하여 미리 예견하고 준비하는 것을 상담을 하는 교사의 중요한 과제라 하겠다. 특히 정보화 시대에 나타난 관계성의 혁명은 청소년들과 기성세대의 참여하고 심각한 갈등

상황을 초래하고 있다. 이에 따라 갈등에 대한 전문적이고 지혜로운 해결이 바로 상담교사들에게 시대적으로 요구된다. 이러한 시대적 요구를 교사 개인이 감당하기 힘들기에 학교생활상담 시스템이 필요하다.

본 연구의 목적은 급속도로 변화하는 청소년기의 혁신적, 창의적 정신을 바로 이해하고, 다양한 정보의 홍수 속에서 청소년들의 올바른 인성과 가치관을 확립하는데 절대적인 영향을 끼치는 교사들이 학생들의 성장과정에서 나타날 수 있는 여러 가지 형태의 문제들에 대한 다양한 접근방법 및 해결방법을 제시함으로써 학생문제 해결에 교사들이 역동적으로 대처할수 있도록 도움을 주는 시스템을 구축하는 것이다.

II. 학교 생활상담 시스템 설계

3.1 개발환경

- 1) OS : 한글 리눅스 7.1
- 2) 웹서버 : 아파치 1.3.12
- 3) 프로그램 : PHP4.0
- 4) 데이터베이스 : MySQL 3.2.23

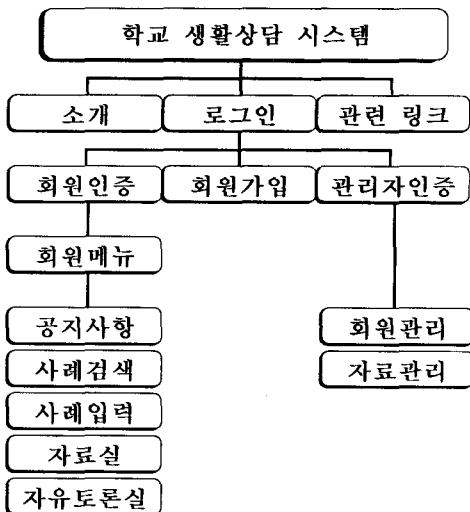


그림 1. 학교 생활상담 시스템 구성도

III. 학교 생활 상담 시스템 구현

3.2 시스템의 구성 내용

- 1) 초기화면 : 사용자 로그인, 회원가입, 상담사례조회로 구성되어 있다.
- 2) 관리자 인증화면 : 관리자 인증부분으로 별도의 주소로 접근할수 있게 하였다.
- 3) 회원 가입화면 : 소속학교와 전화번호를 등록 받아 전화로 조회 인증 처리를 한다.
- 4) 영역별 문제 조회 화면 : 분류표에 의해 청소년들의 문제영역을 대분류한 것이다.

년들의 문제영역을 대분류한 것이다.

- 5) 영역별 문제에 대한 세부항목 : 검색 결과에 정확도를 높이기 위한 분류 화면이다.
- 6) 상담사례의 세부내용 : 회원인 경우에 상담사례의 세부 내용을 검색한 결과 화면이다.
- 7) 의견남기기 : 상담사례를 검색한후, 본 내용에 대한 의견을 제시하는 화면이다.

IV. 실험 및 평가

4.1 실험

본 시스템의 실험을 위하여 도내 중,고등학교 교사 65명에게 위촉하여 재직 교사 학생들을 대상으로 청소년 상담사례 공유 시스템을 활용하도록 하였으며 그중 48명이 설문에 응답하였다.

4.2 평가

위촉 교사들은 다년간 일선 상담 교사로 활동한 경험이 있는 사람들로 자신들의 순수 상담 지식만으로 상담하는 것과 본 시스템을 이용하여 사례를 검색하고 상담한 것에 대해 평가를 요청 하였다.

- 1) '상담사례 검색 시스템의 활용 방법이 쉬웠다고 생각하는가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 41명으로 나타난 것으로 보아 학교 생활상담 시스템에 대해 긍정적인 생각을 가지고 있는 것으로 나타났다.



그림 2. 설문1 결과

- 2) '검색 하고자 하는 내용을 바로 찾을 수 있었는가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 38명으로 나타난 것으로 보아 조건의 조합을 통한 검색과 질의어에 따른 순위부여가 적절하였다고 사료된다.

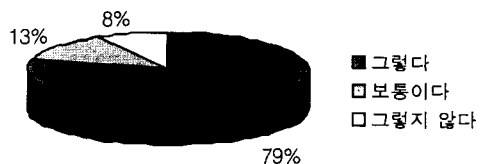


그림 3. 설문2 결과

- 3) '상담사례 내용 등록 방법이 쉬웠는가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 40명으로 등록 방

법이 평이하여 교사들에게 거부감이 들지 않는 인터페이스 임을 보여준다.

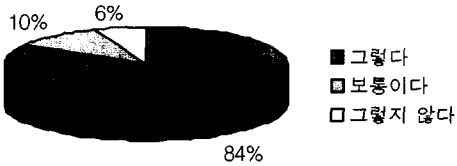


그림 4. 설문3 결과

이에 완전한 호응은 얻지 못한 것으로 보인다.

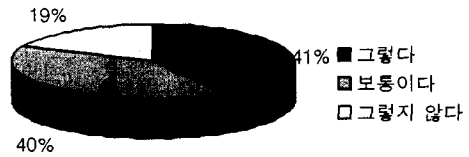


그림 7. 설문6 결과

- 4) '학생 상담시 어려운 점에 대해 토론하거나 의견을 제시하는 자유 토론회의 활용 방법은 좋은가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 20명, '보통이다' 10명인데 비해 '아니다'는 의견도 18명으로 상담에 대한 자유 토론회의 토의가 잘 이루어지지 않는다고 보여진다. 그 이유는 자신이 성공한 사례는 자연스럽게 공개가 되지만 실패한 사례나 어려움을 겪은 사례에 대해서는 회피하는 경향을 보이기 때문이다.

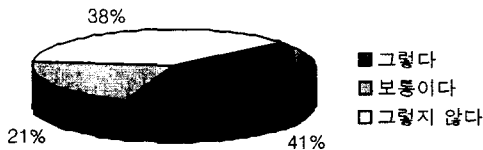


그림 5. 설문4 결과

- 5) '학생상담에 도움이 되었는가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 15명, '보통이다'는 의견이 30명인 것으로 나타난 것으로 보아 양질의 학생상담 사례가 부족하고 교사들의 적극적인 참여가 아직 이루어지고 있지 않다고 보인다. 앞으로 양질의 사례자료와 교사들의 적극적인 참여를 이끌어 내는 노력이 필요하다고 보여진다.

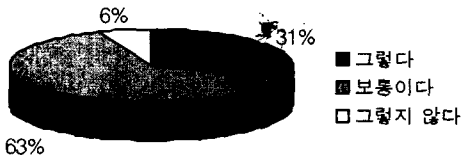


그림 6. 설문5 결과

- 6) '상담사례 시스템의 활용으로 학생 상담에 성공률 증대에 효과적일 것이라고 생각하는가?' 라는 질문에 '그렇다'는 의견이 20명으로 나타나 비교적 성공적인 시스템이라 볼수 있으나 '보통이다'는 의견도 19명으로 교사들 사

V. 결 론

본 논문은 빠르게 변화하는 사회와 다양한 정보에 혁신적이고 창의적으로 반응하고 고민하는 청소년들을 올바르게 이해하고 청소년들이 올바른 인성과 가치관을 확립할수 있도록 돕기위하여 학생들의 성장과정에서 나타날 수 있는 여러 가지 형태의 문제들에 대하여 어떠한 방법으로 지도할것인가에 대하여 서로의 의견을 모아 Database를 구축하고 보다 정답에 근접한 문제해결 방법을 제공하여 교사들이 역동적으로 역할을 수행하고 상담과 성공률을 증대하는데 도움을 주고자 시스템을 구축하였다.

학교 생활상담 시스템이 보다 효과적으로 활용되기 위해서 다음과 같은 몇 가지 방안을 제시할수 있다.

첫째, 학생상담에 보다 다양한 자료를 올려 회원들의 관심을 이끌어야 하겠다.

둘째, 학생 상담시 어려움이 발생할 경우 자유 토론회를 이용하여 상호간의 도움이 될 수 있는 장을 마련하고 교사로 하여금 부담없이 도움 받고자 하는 사항을 올릴수 있는 환경을 조성 하여야 하겠다.

본 시스템은 많은 사례 모집을 통하여 성공률 증대를 평가하여야 하는 과제가 있으나 일선 교사들에게 교육청 차원에서 홍보가 이루어 진다면 앞으로 많은 자료와 질 높은 사례들이 동재된 것으로 보여 현재 보다 더 많은 호응을 얻을 것으로 기대된다.

참고문헌

- 1) 구성일, 학교상담에 대한 교사·학생의 기대감, 울산대학교 석사학위 논문, 1998
- 2) 안중현, 중등학교 학교상담 실태와 그 실효성에 관한 연구, 전남대학교 석사학위 논문, 1993
- 3) 조중희, 학교상담활동의 활성화 방안, 충북대학교 석사학위 논문, 1990
- 4) 김순섭, 고등학생의 스트래스에 관한 연구, 관동대학교 석사학위 논문, 1999

- [5] 참교육 연구소, "학생상담 어떻게 할 것인가?", 자료집2, 1993
- [6] Blackham G. j, "Modification of child behavior", Belmont Calif., Wadsworth, 1971.
- [7] Pace D., Stameler V. L., Yarris E., & Jane L. "Rounding out the cube : Evolution to a global model for counseling centers", Journal of Counseling and Development, Vol74, 1996.