

정치사이트의 비교분석을 통한 바람직한 정치콘텐츠 모형개발에 관한 연구*

The Research and Development for the Desirable Political
Contents Model in the Korean Web-Site

심연수*

호남대*

Sim Youn-Soo*

Honam University*

요약

정치콘텐츠의 세 가지 기능을 제시하여 주요 정치사이트들의 콘텐츠를 분석하였으며 정치콘텐츠 개발이 매우 낙후되어 있는 현실에 비춰서 정치발전과 정치정보산업의 발전을 위해서 바람직한 정치콘텐츠 개발의 방향을 모색하였다.

Abstract

Various contents in Korean political web have three aspects: knowledge, intellectual skill, affective contents. For the advanced democracy and information technology in Korean political life, it further needs to develop the desirable web contents in political area.

I. 서론

한국이 21세기 정보화 강국이 되려면, 정책적으로 콘텐츠 사업을 보다 육성해야 한다. 현재 문화 분야에서의 콘텐츠 육성은 현저하지만 정치 분야의 콘텐츠 개발은 매우 낙후되어 있다.¹⁾ 따라서 정치발전과 정치정보산업의 발전을 위해서 정치콘텐츠²⁾ 개발은

필요하다. 미국의 경우를 보면, 인터넷 콘텐츠는 인터넷이 생긴 후에 만들어지는 것이 아니라, 그 전부터 가지고 있었던 오프라인 콘텐츠가 커다란 경쟁력을 제공해준다. 한국에서 인터넷 정치사이트들의 콘텐츠가 부실한 것은 오프라인상의 정치 콘텐츠가 다양하지 못한 것에서도 그 이유를 찾을 수 있다. 따라서 한국에서 정치콘텐츠의 개발은 오프라인과 온라인상에서 동시에 추구되면서 유기적인 조화도 필요하다.

최근 한국의 대통령 선거에서 특정 정당들은 네티

* 2003년도 정보통신부에서 지원하는 정보통신기술연구지원사업으로 수행한 결과임.

- 1) 2004년 4월 현재 한국콘텐츠학회의 분과위원회에는 정치 콘텐츠 혹은 사회과학 콘텐츠 분과가 없다는 점에서 한국의 수준을 이해할 수 있다.
- 2) 콘텐츠(contents)는 각종 유무선 통신망을 통해 매체 또는 교환되는 디지털화된 정보를 통칭한다. 원래는 서적이거나 논문 등의 내용이나 목차를 일컫는 말이었다. 예를 들어 인터넷이나 PC통신을 통해 제공되는 각종 프로그램이나 정보 내용물, 비디오테이프, CD에 담긴 영화나 음악, 만화, 애니메이션, 게임소프트웨어 등이 모두 여기에 속한다.[http://kr.encycl.yahoo.com/enc/info.html?key=1904375&q=콘텐츠\(검색일 2004.4.28\)](http://kr.encycl.yahoo.com/enc/info.html?key=1904375&q=콘텐츠(검색일 2004.4.28)) 그리고 IT사전적인 의미에서 다음의 두 가지 의미로 쓰이고 있다. 첫째,

멀티미디어 소프트웨어를 작성할 때에 필요한 정치화나 동화, 음성 등과 같은 소재를 말한다. 둘째, 종합 유선 방송(CATV)이나 주문형 비디오(VOD) 등 네트워크형 멀티미디어 정보 제공 서비스는 CD-ROM 타이틀이나 디지털 비디오 등의 소프트웨어가 서비스의 알맹이가 되기 때문에 멀티미디어 소프트웨어와 서비스를 포함하여 이르는 용어 디지털화된 정보로서 알려려는 정치사이트들의 다양한 내용물을 의미한다.

[http://kr.itdic.yahoo.com/itdic.html?n=17869\(검색일 2004.4.28\)](http://kr.itdic.yahoo.com/itdic.html?n=17869(검색일 2004.4.28))

즌들이 참여하는 자신의 정당에 재미있게 접속할 수 있는 공간을 만들고 접속한 사람들을 상호 신뢰하면서 콘텐츠의 내용을 그대로 표현하였다. 이렇게 접속한 네티즌들은 그 당의 정치세력화에 기여했고 궁극적으로 대선에서 타당에 비해 승리의 기반을 마련했다. 이처럼 정당에서 자발적으로 흥미롭고도 재미있는 정치콘텐츠를 개발하면서 선거결과에 엄청난 영향을 미쳤다. 정치콘텐츠는 그 질과 양에 따라서는 선거결과에 영향을 미치고 국민들의 정치참여 및 정치사회화에 엄청난 영향을 미친다. 대선결과 국민들의 정치참여에서 인터넷활용의 비중이 높아진 반면, 특정 세대와 이념적 성향의 소지자들의 활용비중이 더욱 높은 것으로 나타났다. 이와 같은 사실은 다른 측면에서는 우리 국민들 간에 정치정보격차 문제가 발생하고 있다는 점을 알려주고 있으며 이에 대한 해결방안으로서 정치관련 정보를 정치사이트에서 획득하고 활용할 수 있도록 다양한 기법의 정치콘텐츠의 개발이 필요하다는 것을 말해 주고 있다.

한국의 전자민주주의 발전을 위해서는 정치사이트의 활성화가 필요한데 현재 각종 검색순위사이트의 분석결과에 의하면 정치사이트에 대한 접속숫자가 타 부분의 사이트에 비해서 현격히 떨어진다. 따라서 각 부분별 정보격차가 콘텐츠별로 발생하고 있다는 현실에 주목해서 현행 법제도하에서 정치콘텐츠를 활성화할 수 있는 모형이 필요하다. 다른 부분에 비해서 침체되어 있는 정치콘텐츠의 활로를 모색해서 인터넷 정치의 마케팅전략을 개발하고 기존 정치콘텐츠의 분석을 통해 인터넷상에서의 한국인들의 정치적 수준을 평가하며 그 문제점을 극복해서 바람직한 정치문화를 생산해야 한다.

본 연구에서는 정치발전을 위한 다양한 정치콘텐츠의 개발 필요성에 주목하여 한국의 정치사이트의 실태를 조사 분석한다. 한국의 정치사이트는 정치인, 정당, 북한 및 통일, 군사 및 국제정치, 시민단체, 자치단체 등의 카테고리를 중심으로 분류되고 있으며 이 분야가 가장 활발하다. 따라서 본 연구에서는 이들

분야별 10위 이내 사이트를 분석대상으로 한다.³⁾ 그리고 정치 사이트를 분석하기 위한 정치 콘텐츠의 분류 기준을 제시해 보고 이런 분류기준에 따른 바람직한 정치 콘텐츠의 모형을 구한다.

II. 정치 사이트의 콘텐츠 유형분류 기준

정치 콘텐츠에 관한 기존의 연구가 전무한 상태에서 정치 콘텐츠의 유형을 분석하기는 쉽지 않다.⁴⁾ 그러나 콘텐츠는 일종의 교육홍보적인 기능을 한다는 점에서 교육학에서 일반화된 카테고리인 지식전달, 지적기능, 정의적 영역 교육을 정치 콘텐츠에 적용시킬 수 있다. 즉, 정치사이트의 콘텐츠 유형은 크게 지식전달의 콘텐츠, 지적 기능(技能)에 기반을 둔 콘텐츠, 정의(情意)적 영역에 호소하고자 하는 콘텐츠로 분류될 수 있다.⁵⁾ 일반적으로 정치사이트가 네티즌들에게 전달하고자 하는 콘텐츠의 영역은 지식전달 콘텐츠, 지적 기능 콘텐츠, 정의적 영역콘텐츠 중의 하나이다.

정치지식 전달 콘텐츠는 정치와 관련된 사실(facts)적 지식, 개념(concepts)적 지식, 일반화(generalization) 지식을 전달한다. 그리고 정치관련 지적기능(intellectual skills 혹은 cognitive skills) 유도 콘텐츠는 비판적이고 창조적인 사고능력으로서 정치사회 현상을 기술 설명 분석하는데 필요하다. 여론조사의 결과를 평가하기도 하고 인터넷에 올려진 논쟁의 정확성에 대한 분석을 시도한다. 그리고 겉으로 나타나

3) 본 연구에서는 원래 5대 검색사이트와 순위검색사이트를 통해서 평균 순위를 부여하고 상위 5순위 사이트를 분석 대상으로 하려 했으나 검색사이트들의 신뢰도가 떨어지는 관계로 랭킹닷컴에 의존했다.

4) 부실콘텐츠와 유해콘텐츠, 일반콘텐츠와 성인콘텐츠(19세 기준), 음성 콘텐츠와 유무선 콘텐츠, 디지털 콘텐츠, 멀티미디어성 콘텐츠, 엔터테인먼트 콘텐츠, 텍스트 위주의 콘텐츠, 내부콘텐츠 전문콘텐츠, 정보콘텐츠, 문화콘텐츠, 국내 콘텐츠 해외콘텐츠, 인터넷/모바일콘텐츠 등의 용어가 자주 사용되고 있다.

5) 정치콘텐츠도 의도적인 홍보·교육적 목표를 갖는다는 점에서 세 가지로 분류했다.

지 않는 정치적 저의를 짐작해 보기도 한다. 또한 합리적인 도덕적 판단을 내리기도 하고 다른 사람들의 도덕적 판단을 평가하기도 한다. 정치세계에 대한 도덕적 평가와 관련된다. 정치 지식획득의 기능(obtaining knowledge)과 정치관련 지적처리의 기능(processing knowledge), 그리고 탐구 혹은 문제 해결기능(inquiry 혹은 problem-solving skills)이 있다. 지적처리의 기능은 한 주제에 대한 요점을 밝히고 주요 아이디어를 선정하고 한 주제 밑에 정보를 분류하고 사건 사실 아이디어를 규칙에 맞게 정돈하고 그리고 요약하는 등의 지식을 조직하는 능력을 말한다. 동시에 사실과 견해를 구분하고 어떤 정보의 출처가 더 믿음만한가를 결정하며 선전의 의도를 파악하는 능력과 증거로부터 추리를 하고 잠정적인 결론을 내리는 등의 지식을 평가하는 능력으로 구성된다. 탐구 혹은 문제해결기능은 정치세계에 존재하는 문제점을 인식해서 문제점을 정의 조사하며 문제해결을 위한 가설을 설정하고 예상되는 결과를 탐색하며 증거를 수집하여 결론을 도출하는 등의 능력을 포함한다. 예를 든다면 정권기능(regime functioning)과 시민참여의 질에 영향을 미치는 것으로 관심의 대상이 되고 있는 정책에 대한 사고능력 등이 있다.⁶⁾ 정치발전에 따라 정치콘텐츠는 지적기능 영역의 콘텐츠를 다양하게 개발해야할 필요가 있다.

다음으로 정의적 영역에 기반을 둔 콘텐츠는 가치(value)와 태도(attitudes)에 관련된다. 가치란 ‘한 특수한 행위의 양식이나 생활의 목적 상태가 개인적으로나 사회적으로 그 반대되는 것보다 더 낫다는 지속적인 신념’이고 태도란 ‘한 대상이나 사태에 대한 상대적으로 지속적인 신념조직이며 사람들을 어떤 선호의 방식으로 반응하게 하는 것’으로 풀이된다. 가치와 태도를 비교하면 둘다 지속적인 신념이라는 데서 공통점을 지니고 있으나 차이점으로는 가치는 특수

대상이나 사태를 초월하는데 태도는 한 대상이나 사태에 초점을 맞추고 또 가치는 태도와는 다르게 자신이나 타인의 태도뿐만 아니라 행위 비교 평가 정당화의 더 낫다는 기준을 제시하고 있다.⁷⁾ 정치세계에서 사람들의 가치와 태도는 구체적인 정치행동으로 나타난다.

이상과 같이 정치사이트에서 네티즌에 전달하고자 하는 정치 콘텐츠의 세 영역을 기준으로 한국의 정치사이트를 비교분석하기 위한 틀을 다음의 <표1>처럼 제시할 수 있다. <표1>의 각 셀(cell)은 전체 콘텐츠 중에서 차지하는 비중(%)를 의미한다.

[표 1] 한국의 정치사이트를 비교분석하기 위한 틀

비교분석의 척도 정치관련 사이트	네티즌에 전달하고자 하는 콘텐츠의 영역분석		
	지식 전달 콘텐츠	지적 기능에 기반한 콘텐츠	정의적 영역에 호소하고자 하는 콘텐츠
정당			
정치인			
북한 및 통일			
군사 및 국제정치			
시민단체			
자치단체			

III. 한국 정치 사이트들의 콘텐츠 구성상의 특징

한국의 인터넷 정치사이트는 정치인, 정당, 시민단체(NGO), 자치단체, 포털사이트, 북한통일, 군사 국제정치 분야로 대별된다. 여기서는 각 분야별로 접속수자가 상위 5위 이내인 정치사이트의 콘텐츠 구성을 분석해 본다.

6) R.M.Merelman, "The Development of Policy Thinking in Adolescence," APSR, Vol.LXV, Dec. 1971, p.1036.

7) Milton Rokeach, The Nature of Human Values(The Free Press,1973)

1) 정치인 홈페이지의 콘텐츠 구성

순위전문 사이트인 랭키닷컴(<http://www.rankey.com>)에서는 정치인들의 홈페이지 접속순위를 12주 동안의 값을 합산하여 다음 <그림1>에서처럼 부여하고 있다.8)

정치인 분야 최종 순위	
11월 7일 적용 랭키순위 (12주 합산)	
분야순위	사이트명
1 -	유시민
2 -	추미애
3 -	고홍길 국회의원
4 -	김형오 국회의원
5 -	김민석 국회의원

▶▶ 그림 1

순위5위 이내의 정치인 홈페이지의 콘텐츠 구성을 보면 다음 <표2>와 같다.

[표 2]

사이트명	콘텐츠 구성
유 시민 의 원	유시민노트(인사말 가족들 시민단상 저서소개 찻시간을위해 내가 아는 유시민), 국회745(745소식 정책비전 국회속 기록 보건복지위원회 정책제안 745일정), 네티즌(유시민의아침편지 Cyber김중토티즌 베스트뷰 멀티미디어 사진방 유시민과 토론하기), 덕양마을(덕양소개 덕양소식 덕양이야기 덕양건의방), 후원하기(후원에 대한 생각 온라인후원회 심시일만 지속후원 행동하기 덕양인 소개 나의 후원이야기)
추 미 애 의 원	인사말 프로필 살아온 길 회담 메시지 사진첩 동영상 일 정 강연 및 기고문 언론보도 의정보고서 사이버 의정보고서 상임위 활동 입법활동 입법신문 포커스 베스트뷰 자유게시판 해우소 자유칼럼 광진구 역사·명소 탐방 가꾸어가는 광진문화복지 지역소식과 현안 광진구 사람들 추미애가 좋다 토론광장 취미 생활 교육 이색 커뮤니티 회원로그인 회원가입 Help Desk Site Map 후원회장 인사말 후원회 감사의 글 인터넷 후원하기
고 홍 길 의 원	분당소식 분당사람들 분당소개 고흥길의 약속 의정자료실 연구단체 의정보고서 212호 이야기 일정/동정 GOGO News 미디어속고홍길 오늘의 시사상식 사이버 기자실 GOGO칼럼 말말말 기고연설문 나도 한마디 GOGO토론광장 GOGOMagazine 웃으며 삼시다 킷속말 한마디 GOGO안테나 GOGO갤러리 GOGOON-AIR 의정건의 민원/제보 인사말 프로필 나의사랑 나의 삶 내가 본고홍길 100문100 언론발전연구회 언론자료실 에피소드 한국 혈액암협회소개 후원안내 혈액암 협회 새소식 I LOVE GOGO 소개 JOIN! GOGO 후원하기

김형오 의 원	김형오 7가지안목 회담매세지 포토앨범 영상앨범 인터넷 생방송 방송후기 사이버투표 네티즌칼럼 이슈토론포방 자유게시판 상임위활동 정책자료실 정책제안 입법자료실 김형오뉴스 언론, 보도 의정보고 차 한잔의 시 네티즌갤러리 e만평 패러디극장 프레스보드 사이버폴 영도소식지 아름다운 영도 전화후원ARS
김민석 의 원	살아온길 프로필 김민석은 김민석 이야기 40년 서울 이야기 사진첩 MS 통신 김민석뉴스 동영상 하이라이트 네티즌칼럼(메인페이지 칼럼니스트 칼럼니스트신청하기 추천 도서 저서) 게시판(회원게시판 베스트클릭 자유게시판 방명록 해우소) 자료실(정책자료실 6.13 자료실 서울시장선거 사진 서울시장선거 동영상 김민석의 서울비전 12대 핵심추진공약 정책이슈금하십니까 정책대결 여성정책 보도 자료 언론이 본 김민석 홍보보러서 김민석발언록)

한국의 대다수 정치인 홈페이지는 다음 표에서처럼 정치 지식을 전달하고 정치관련 지적 기능을 하며 궁극적으로 정의적 영역에서 행동변화를 촉구하는 콘텐츠 등으로 구성되어 있는데 그 구성비율은 대체적으로 비슷하지만 상대적으로 지적 기능영역이 약간 높은 것으로 나타났다.

[표 3]

	지식전달 콘텐츠	지적기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
정치인 사이트	33%	34%	33%

2) 정당 홈페이지의 콘텐츠

정당들의 접속순위는 <그림 2>에서처럼 민주노동당, 개혁국민정당, 한나라당, 열린우리당, 새천년민주당, 자유민주연합으로 나타났지만 개혁국민정당이 열린우리당으로 합쳐지는 관계로 여기서는 분석을 하지 않기로 한다.

8) 2003년 11월 7일 검색한 결과임.

정당 분야 최종 순위 11월 7일 적용 령키순위 (12주 합산)	
분야순위	사이트명
1 -	민주노동당
2 -	개혁국민정당
3 -	한나라당
4 -	열린우리당
5 -	새천년민주당
6 -	자유민주연합

▶▶ 그림 2

[표 4]

사이트명	콘텐츠 구성
민주노동당	민주노동당소식(공지사항, 헤드라인 뉴스, 성명/논평, 오늘의 일경, 좋은글 모음, 향기가 있는 사람들, 일일 뉴스 브리핑, 민주노동당 TV) 민주노동당정책(정책포럼, 정책참고자료실, 정책제안하기) 전국네트워크(전국소식란, 지부사이트, 관련기관링크) 위원회 운동본부(인터넷위 노동/비정규 지방자치위 인권위 정당명부제 부패추방 농업희생 정책위 연대사업위 문화예술 부유세 대의협력) 민원상담실(법률 상담실, 노동 상담실, 상가주택 임대차 상담실, 신용카드 피해, 일반민원 상담실) 온라인 공동체(공동체, 자유게시판, 운영자에게, 당원자료실, 당원게시판, 토론게시판, 새내기 당원 게시판) 별도홈페이지(여성위원회 학생위원회 자주통일위원회 평화군축운동본부 중앙연수원 민생보호단 온라인홍보자료실)
한나라당	당대표 인사말, 당헌·정책 당헌·당규 심벌·로고·당가 조직기공표 찾아오시는 길, 원내대표실, 상임운영위원, 중앙당직자, 운영위원, 상임고문, 지도위원) 시도지부 지구당 국회의원 지방자치(시도지사, 기초단체장, 광역의회의원) Top News 한나라 새소식(대변인 브리핑, 정책이야기, 오늘의 한나라, 한나라 이모저모, 여론·e론, 한나라 방송국, 포드뉴스) 한나라 정책(정책위 소개, 정책성명·논평, 정책 자료실) 한나라 비전 국회속 한나라 원내활동(오늘국회는, 법안자료실) 국민의 소리(정책제안) 한나라 커뮤니티(개설안내, 커뮤니티 개설) 한나라 CJ(한나라 CJ란? CJ기사 CJ칼럼 CJ만평) e-게시판 라이브 풀(참여하기, 지난 투표보기) 사이버 당원 이메일 클럽 e-후원회(후원회 안내, 신용카드 후원금 납부, 휴대폰 후원금 납부) 자원봉사자클럽 엔터테인먼트(유머, 게임, 스크린세이버) 한나라 웹진 한나라 당보 열린 자료실 링크 사이트(국내사이트, 국외사이트) 로그인 / 회원 가입 Search e-Mail English 개인정보 보호지침 이용약관 여성 위원회(여성위원회란? 여성칼럼, 알림방, 여성 정책)여성 정치 아카데미(아카데미소개, 교육프로그램, 아카데미자료실) 사이버 여성정책 보좌관(사이버여성정책 보좌관, 참여신청하기), 여성 News, 자유게시판

새천년 민주당	온라인 민원실 온라인폴 About Minjoo(소개 대표인사말 강령 기본정책 당헌 조직구성표 심벌/로고/당가 사람들 총재 중앙당 시도지부 지구당 국회의원 단체장 광역의원 e-위원회 21세기국정자문위원회 대변인실 여성위원회 연수원 원내총무실 정책위원회 조직위원회 지방자치위원회 직능위원회 청년위원회 홍보위원회 특별위원회 e-민주지구당 지구당위원장 지역별 검색 자료실) 개인정보 사이트맵 Contact Us English 정책위원회는(현황소개, 정책위의장 인사말, 정조위원장, 정책위 보도자료, 정책자료실, 민주 논단) 원내총무실(원내총무인사말 원내총무실소개 원내총무단 정책연구위원 상임위원회 상임위원회 특별위원회 언론자료 국회 의사일정 여야 합의문 민주당 회의일정 자료실 상임위원회 종합자료실) 민주당 뉴스(헤드라인뉴스 대변인논평 민주당 새소식 민주 HOT 이슈 파워인터뷰 시사만평 INEWS 24) 인터넷(컴퓨팅 텔레콤 전자상거래 엔터테인먼트 글로벌 일반종합 증권뉴스 주간 대변인 브리핑 날씨 여행 채용 도서) 게임(틀린그림찾기 거북이작전 오델로 테트리스 짜증마왕의 모기사냥 끼리끼리 영화 도서 문화예술 콘서트공연 연극공연 뮤지컬공연 클래식공연 무용공연 국악공연 미술, 전시 유머게시판 민주이벤트) 자유게시판
자유민주연합	자민련소개(인사말 기본정책 연혁 당헌/당규 당로고 조직도) 자민련사람들(총재 부총재 당무위원 국회의원 지구당위원장 광역단체장 기초단체장) 자민정책(위원회소개 정책자료 정책briefing) 네티즌게시판,유머,사진뉴스,휴게실,박정희대통령기념관,동영상자료,인물초점,아름다운보수,내각제
열린우리당	당대표 인사말, 당헌·당규·정강·정책, 조직도, 함께 하는 사람들, 찾아오시는 길, 원내대표실, 정책위원회, 국민정책제안, 자유게시판, 당원게시판, 당원투표, 자료실, 지역별 커뮤니티, Cafe 커뮤니티, 새내기필독코너, P참여마당, 지역커뮤니티, 쟁점토론폰, 장터P, POLL&VOTE, 체팅방가기, P운영자에게, 베스트뷰, 행자의 세상보기, 우리당 동영상, 우리당 사진방, 버그게시판, 개인정보보호지침

다음 <표 5>에서 보여주듯이, 한국의 정당홈페이지들은 대체적으로 정치적인 사실과 개념 및 일반화에 관련된 지식을 전달하는 데에 가장 비중을 두고 있으며 다음으로 상대당을 비방하거나 정부정책들을 비판하여 네티즌들의 가치관과 태도변화를 유도하려는 정의적 영역에 많은 관심을 보여주고 있다. 상대적으로 정치와 관련지어서 창의적인 아이디어나 상상력을 유도하는 지적 기능에는 소홀한 측면이 나타나고 있다.

[표 5]

	지식전달 콘텐츠	지적 기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
정당사이트	35%	31%	34%

3) 시민단체 홈페이지의 콘텐츠

시민단체 홈페이지들에 대한 네티즌들의 접속 순위는 환경운동연합, 한국납세자연맹, 수지시민연대, 참여연대, 한국 YMCA 순이었다.

NGO 분야 최종 순위	
11월 7일 적용 랭킹순위 (12주 합산)	
분야순위	사이트명
1 -	환경운동연합
2 -	한국납세자연맹
3 -	수지시민연대
4 -	참여연대
5 ↑1	한국YMCA

▶▶ 그림 3

이들 시민단체들의 홈페이지의 주요한 콘텐츠 구성을 제시하면 다음 <표6>과 같다.

[표 6]

사이트명	콘텐츠 구성
환경운동연합	환경정보 참여마당 지역소식 그린카페 환경연합 알기 회원되기 정보수정 인터넷회원되기 임원들에게 2003 환경연합에 바란다. 나도 한마디 자원 봉사 회원 문의 홈페이지 방문 소감 환경연합소개 안내데스크 찾아오시는 길 자원활동 문의 광고문의 사업제휴문의 사이버고객센터
한국납세자연맹	단체소개 후원하기 마이페이지 연말정산 국민연금 교통분담금 조세뉴스 자동차세테크 여론조사 토론방 불복 청구 정보광장 FAQ 게시판 이달의 세테크 모르면 손해 보는 빅정보 웹매거진 연맹소식 납세권리찾기운동 세계개선운동 참여광장
수지시민연대	수지시민연대 소개 Clean! 수지!! 공지사항 난개발/예산 낭비 고발 토론광장 [집중1] 국가중앙의료원 [집중2] 자전거 생활화 나도 한마디 수지(신분당)선 토론장 교통분야 토론장 환경분야 토론장 교육분야 토론장 수지독립 토론장 온라인 민원접수 동별 소모임 동천동 상원동 성북동 신봉동 풍덕천1동 풍덕천2동 동별소모임 main 용인기사모음 자료실 수연GraphicNews 함께 타고 가요! 가볼만한 곳 관리자에게 수연 회비 현황
참여연대	참여연대소개 평화군축 정치개혁 경제개혁 조세개혁 사법개혁 투명사회 복지인권 시민권리 생명과학기술 시민사회국제 회원마당 인국동창 경제프리즘 캠페인 칼럼 네티즌투표(교체해야할 장관 답5) 오늘의 참여연대 보도자료 논평 성명 이슈와 논쟁 상한가 기사 포토에세이 회원가입과 후원 공지사항 부설기관 지역공동체(대구 울산 의정부)

Y M C A	프로그램안내, 회원가입안내, YMCA소개, 전화안내, 전국YMCA 주소록, YMCA 호텔, YMCA 메일, 관리자로그인 YMCAINTRANET 뉴스 서울Y부서 지회 연맹 지역 YMCA 청소년운동소식 사회체육운동소식 평생교육·사회복지소식 시민운동소식 회원활동소식 국제협력·행사·기타소식 온라인상담(소비자·청소년 상담·성상담-진로진학상담-인터넷중독/약물예방상담-가출청소년상담-일하는 청소년) 시민정치실천운동 Action Network(· 소비자네트워크-시민중계실· 청소년진로진학상담· 청소년센터· 인터넷약물중독상담실· 일하는 청소년 지원센터· 아하! 청소년 성문화센터· 시청자 옵브즈만· 녹색가게· StreetLeader· 교복공동구매 네트워크 Community (· Y's Men· 청년클럽· 대학클럽· 청소년클럽· 어린이클럽· 스포츠클럽· 자원봉사모임) YMCA 신용사회운동 YMCA양곡운동
------------------	--

시민단체의 홈페이지를 분석한 결과 지식전달 콘텐츠가 35% 정도였고 다음으로는 정의적 영역에 기반한 콘텐츠가 33%, 상대적으로 지적 기능 콘텐츠의 비중이 제일 적었다. 민주주의가 발전하고 국민들의 의식이 선진정치의식에 근접하면 이 같은 수치의 변화가 있을 것으로 보이며 지금보다도 지적 기능 콘텐츠의 비중이 높아질 필요가 있다.

[표 7]

	지식전달 콘텐츠	지적 기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
시민단체 사이트	35%	32%	33%

4) 대표적 정치 포털사이트의 콘텐츠

정치포털사이트의 순위는 <그림 4>와 같으나 출범 시기와 접속수를 고려하여 코리아스코프, 폴컴, 인터넷폴리틱스의 콘텐츠 구성을 제시해 본다.

정치/외교 분야 최종 순위 11월 7일 적용 랭크순위 (12주 합산)	
분야순위	사이트명
1 -	코리아스코프
2 -	폴킴
3 -	민주화운동기념사업회
4 -	전국연합
5 -	6.15 실천단
6 -	한국국제협력단
7 -	인터넷폴리틱스
8 -	Pib korea
9 ↑1	미래연대
10 ↓1	일렉션

▶▶ 그림 4

[표 8]

사이트명	콘텐츠 구성
코리아스코프	오늘의 한국 북한실상(정치 경제 사회 주민생활 군사외교 교육/종교/문화 언론 인권 국제범죄 대남도발) 통일정책(통일정책기조 통일방안 남북대화 통일 후 한반도 비전 분단국 통일사례) 남북교류협력(경제협력 이산가족 대북지원 KEDO 사회문화교류 남북관련행사) 한반도뉴스(한반도이슈 한국소식 북한소식 세계속의한국 집중탐구 알림마당) 자료실(통일관련논문 동영상모음 사진전 북한용어모음 북한법률 추천사이트) 여론광장오피니언 퀴즈이벤트 자유게시판 제안/제보
폴킴	국내정치(주간정세) 국제정치 북한통일 뉴스종합 국내포토 국제포토 북한통일포토 칼럼(21세기 경제학 북한 통일연구 권정저술과 법 만평정치 캐리커처리뷰) 베스트리스트 정치인 폴킴인터뷰 폴킴정치지수 선거정보DB 정치학학술논문 정치FACE 여론조사 자료실 정치사이트
인터넷폴리틱스	정치소식(뉴스 포토뉴스 오늘의 정치일정 선거속보 국회소식 외국국회소식 안티시민단체 선거데이터베이스 지방정치마당 계시판) 정치분석(정치안정지수란? 오늘의 정치안정지수 지난주동향 지난달동향 지난해동향 정치기상대 칼럼 사실 베스트국회의원 정치세미나) 정치이슈(노무현 정권개혁 쟁점공격 영웅시대 남북회담 김정일위원장 답방) 정치그리기(정치만화 정치패러디 정치만평 정치만평프리즘) 놀이마당(대화방 운세풀이 당신의 나이에는 음악과서 게임)

한편, 정치포털사이트 인터넷폴리틱스의 웹로그를 분석하여 네티즌들에게 가장 흥미를 갖는 콘텐츠를 분석해 보았다.9)

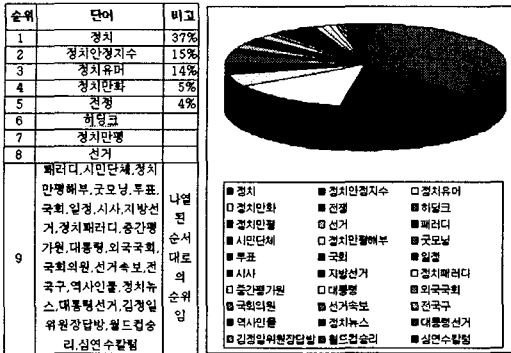
9) 본 연구의 협력팀의 일원인 나인섭과 공동분석을 시도하였다. 특히 다음을 참조, 나인섭, “한국정치포털사이트분

[표 9] 인터넷폴리틱스 분석 작업 순서 및 설명

순서	항목	내용
1	자료수집	웹로그 데이터
2	자료구축	데이터웨어하우스/데이터마트구축(데이터재구성)
3	자료요약	방문횟수, 관심단어, 요일별·시간별 접속횟수
4	자료분석	행동 패턴분석

<표 9>와 같이 인터넷폴리틱스 분석 작업은 자료수집 단계에서 인터넷폴리틱스의 기가 웹로그 파일을 수집했다. 자료 구축단계에서 사용자의 이용패턴을 확인하기 위해 사용자 관점에서 자료를 통합 혹은 분할작업을 하여 데이터 웨어하우스와 데이터 마트를 구축했다. 자료 요약단계에서 전체 페이지, 시간별, 요일별, 노출 단어별 등의 사용별로 정리했다. 자료 분석 단계에서는 지역별, 접속순위별, 노출단어 순위별 등 구분하고자 하는 행동 패턴에 맞게 분석했는데, 본 작업은 제 16대 대선 선거일(이하 대선)과 제 16대 대선 6개월 후(이하 대선 후) 그리고 제 16대 대선 6개월 전(이하 대선전) 1주일씩의 자료를 바탕으로 분석하였다. <그림 5>에서는 대선전 인터넷폴리틱스에 노출된 단어들 중 <정치유머>가 70%에 가깝게 노출되고 있다는 점으로 <정치안정지수>와 <정치유머> 그리고 <정치만화>에 이용자들의 관심이 편중되고 있음을 볼 수 있다. 더불어 2002년 월드컵의 영향으로 <히딩크>가 6위에, <월드컵승리>가 29위에 있다. 또 김대중 전대통령의 북한 방문의 영향으로 <김정일 위원장 답방>이 28위에 있다.

석- 인터넷폴리틱스 사용자 행동분석을 위한 웹로그 분석-”, 2003년 호남대학교 인문사회과학연구소 제 7차 국가 발전전략 학술세미나 논문집(2003.10), 내용참조.



▶▶ 그림 5 대선전 노출상위 30단어

<그림 7>은 대선 기준 인터넷폴리틱스의 노출 상위 30단어이다. 대선전에 비해 정치와 선거 대통령이 약진하여 1위,2위,3위를 차지하였다. 또한 전체적으로 고르게 단어의 분포가 형성된 것이 대선이 다가오면서 사용자들의 정치 전반에 걸쳐 관심을 보여주고 있다. 대선전의 <허딩크>, <월드캡슐리>, <김정일위원장 답방> 등은 순위에서 밀렸다. 또한 대선과 맞물려 정당명과 후보자명이 새롭게 상위권에 진입하였다.

대선전에는 정치안정지수, 정치유머 등의 단어가 사용자의 노출이 가장 빈번했으며, 대선이 다가오자 선거와 대통령 선거 등의 선거와 관련 단어에 노출빈도가 잦음을 알 수 있었다. 로그분석을 통해서 볼 때, 네티즌들이 흥미롭고 재미있는 형태의 정치콘텐츠에 대해서는 접속수가 많다는 것을 알 수 있다. 국민들이 정치적으로 무관심할 때, 정치사이트 상에서 다양하고 매력적인 정치콘텐츠들은 국민들이 정치에 관심을 끌게 할 수 있는 좋은 유인책이 된다.

[표 10] 대표적 정치사이트의 콘텐츠 분석

	네티즌에 전달하고자 하는 콘텐츠의 영역분석		
	지식 전달 콘텐츠	지적 기능에 기반한 콘텐츠	정의적 영역에 호소하고자 하는 콘텐츠
허위 콘텐츠 목록	뉴스, 오늘의 정치일정, 선거속보, 국회소식, 외국국회소식, 선거데이터베이스, 정치안정지수란, 정치관련세미나, 남북회담	포토뉴스, 안티시민단체, 오늘의 정치안정지수, 지난달정치동향, 지난해 정치동향, 정치기상대, 칼럼, 정치사실읽기, 당신의 나이에는, 노무현 정권개혁, 쟁점공격, 영웅시대, 정치만평, 정치페리디, 정치만화	지방정치마당, 개서관, 베스트국회의원, 대화방, 운세풀이, 음악과시, 게임, 김정일위원장답방
%	28	47	25

대표포털사이트인 인터넷폴리틱스의 콘텐츠들의 분석결과는 <표10>과 같은데 다른 웹사이트와 달리 지적 기능에 기반한 콘텐츠들을 집중적으로 개발하고 있고 네티즌들이 이 사이트에 접속할 때 초기화면의 부담을 줄이기 위해 용량을 줄이고 있었으며 매우 간결하고도 흥미로운 내용의 정치 콘텐츠들이 특징적이다.

5) 북한 통일관련 홈페이지의 콘텐츠

많은 정치사이트에서 상대적으로 접속수가 떨어지는 분야가 북한 통일관련 분야인데 과거 남북정상회담 당시에는 접속수가 타 분야에 비해서 상대적으로 많았지만 최근의 네티즌들의 관심이 떨어지는 측면을 반영하고 있다. <그림 6>과 표11은 접속순위와 사이트의 콘텐츠 구성을 정리한 것이다.

남북통일 분야 최종 순위	
11월 7일 적용 랭킹순위 (12주 합산)	
분야순위	사이트명
1 -	평화네트워크
2 -	민족화해자주통일협의회
3 -	평화통일을 위한 남북나눔운동
4 -	남북이야기
5 -	북한통일 홈네트워크

▶▶ 그림 6

[표 11]

사이트명	콘텐츠 구성
전국 연합	전국연합소개 전국연합발차취 구성 강령 및 규약 사업계획 회원단체소개 오시는 길 의장님게시판는 평 / 성 명 영 속 보 자유게시판 정보자료마당 민족민주과발마 자료게시판 전국연합자료창고 민족민주114 링 크 연합사이트 포토갤러리 음악자료실 강추! 여기 이야기전국 방명록
615 실천단	6.15실천단은 새소식 지역통신 논평보도자료 정보자료실 토론광장 매일매거진 자유게시판 쪽지함 회원마당 대화방가키 음악감상실 그림으로 세상보기 동영상모음 유머게시판 음악이 흐르는 사연 언론읽기 맛따라 길따라 이주의 문화단신 플래쉬모음 주요기사 부문마당(노동자 농민 청년학생 여성) 락비마당 지역마당
평화 네트워크	평화자료실(군축 군사비 주한미군 MD 비핵지대 인터뷰 남북관계 북미관계 국제관계 국제분쟁 조약/기구 군산복합체 인권문제 정보공개 외부자료) 후원회원 회원게시판 주제토론 관련링크 단체소개 공지사항 언론보도 평화검색엔진 평화여론조사 정세브리핑 전체 목록 보기
민족화해지구 통일협의회	자통협소개 참가단체소개 자료실(회의 통일 사진 보도) 자유게시판 일일판 자통협칼럼 통일로 가는 길 속보공지사항 자통협통일교실
평화통일을 위한 남북나눔운동	대북지원(물품지원 기술지원 감자농사 지원내역 방북모니터링) 북한을 위한 기도 연구위원회(소개 세미나 자료 세미나 일경 출판물 자료실 회의실) 자료실(남북나눔 연구위원회 후원연합회 출판물 동영상 북한관련자료) 게시판(나눔소식 최근북한소식 자유게시판 Q&A FAQ) 단체소개(소개 창립선언문 3대 운동 파트너 조직 참여교단 연구위원회 연표 찾아오는 길 보도자료 접기는 이틀) 후원연합회(소개 조직 참여교단/단체 지원실적 자료실) 관련사이트(통일관련단체 회원교회 북한선교정보)

북한관련 웹사이트들은 다른 분야의 정치사이트에 비해서 상대적으로 지식전달 기능이 강했고 다음으로 국민들의 이념적 호소에 기반한 정의적 영역 콘텐츠들이 많았다.

[표 12]

	지식전달 콘텐츠	지적기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
북한 및 통일 사이트	36%	31%	33%

6) 자치단체 홈페이지의 콘텐츠

자치단체의 웹사이트의 순위는 랭키닷컴이 아닌 자치단체인터넷 대표 홈페이지를 참조했다. <그림 7>는 자치단체의 접속수 순위를 보여주었고 <표13>은 자치단체의 웹사이트의 다양한 콘텐츠를 정리한 것이다.

인기단체	
* 서천군청	* 구례군청
* 강화군청	* 북구청
* 영광군청	* 사천시청
* 의령군청	* 하동군청
* 동구청	* 기장군청

▶▶ 그림 7. www.ebang.go.kr 참조

[표 13]

사이트명	콘텐츠 구성
서천군청	열린군수실(인사말 프로필 열린군수실-운영계획-군수에 게바란다 업무추진비공개 역대군수 최근동정 주간일정표) 앞서는 행정(군정방침 이메일서천-에메타서천이란-에메타서천포럼 서천의상징-군민현상-군상징물-군민의노래 서천의발차취-서천군유래-주요연혁-옛사진으로 본서천군청 일반현황-조직구성-인구/면적-위치/지질-지형/기후-행정구역-군민의생활 주요역점사업-지난해군정성과-올해의역점사업 서천통계연보 서천군지 군정소식-공지사항-공고/고시-입찰정보-보도자료-시립일정-행사 일정 예산사공개 전화번호안내 오시는길-군청오시는길-청사안내) 살기좋은서천(환경신문고 환경캠페인 청정구역 10선-청정구역소개-금강하구둑-봉선저수지 등 조석정보 복지시설-여성복지회관-군민체육관-군민회관-사회복지 시설 의료시설 응급실 안내 교육시설-도서관-교육기관 서천문화학당-문화학당소개-문화학당일정 재난재해방지) 발전하는서천(기업하기좋은서천-경제개발5개년계획-사업추진체계-핵심사업 추진전략 산업단지-주요기업체-장항산업단지-중천산업단지 춘장대개발계획 제래시장안내 물가정보 지역특산물 군민알뜰장터) 편리한민원(서천전자 민원창구 민원실안내-민원실배치도-민원행정처리제도 민원상담실 민원사무편람 민원처리공개 인터넷정보공개 지방세안내 민원처리서식 행정처분공개-식품접객업처분결과-환경관련처분결과 주민감사창구 군정모니터 행정규제 신고센터 행정서비스현장) 함께하는 서천
자치단체 공동	민원(민원안내/접수, 민원상담, 민원처리공개, 행정정보공개, 게시판, 기관장에게바람, 모니터/설문조사) 신고(공적 자부조리, 규제개혁, 생활불편, 청소년유해업소, 환경/제난/소방, 보건/위생) 생활/문화(명소/유적/관광, 특산물, 유래, 취업, 교통, 교육, 예술, 복지, 체육, 전시) 산업/경제(기업지원, 투자지원, 자매결연도시, 농공단지, 농수축산정보) 안내(자치단체소개, 입찰, 고시, 인터넷방송, 지방세, 홍보) 행정/자료(정책, 포럼, 자치법규/조례, 감사, 법령정보, 보도자료, 제정/예산, 통계) 의회(의회에 바람, 의회소식, 의회소개, 구성/조직, 의정활동)

자치단체 웹사이트의 다양한 콘텐츠들의 기능을 분석해 보면, 북한관련 사이트에서처럼 지식전달기능이 가장 많았다.

[표 14]

	지식전달 콘텐츠	지적기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
자치단체 사이트	38%	28%	34%

7) 군사 및 국제정치관련 홈페이지의 콘텐츠

한국의 군사 및 국제정치관련 홈페이지는 대한민국 육군, 대한민국 공군, 대한민국 해군, 국방부, 한국국방연구원 등이 주도하고 있다.

[표 15]

사이트명	콘텐츠 구성
대한민국 육군	대한민국 육군(육군 참모총장, 지금 육군은, 새천년 육군, 육군목표, 육군조직, 육군약사, 육군소개 VTR, 국민과 함께 하는 육군), 육군 모집(육군 백과사전, 알기 쉬운 군생활, 예비역 광장, 종합안내, 모집계획, 장교, 부사관, 모집병, 군무원, 기타 안내, 질의응답), 육군 백과사전, 알기 쉬운 군생활, 예비역 광장, 열린 육군, 범죄상담/신고, 민원 안내, 자유통계사판
대한민국 공군	공군소개(참모총장 인사말 참모총장소개 공군연혁 부대조직 및 임무 참모총장동정 역대참모총장소개), 공군모집, 민원서비스, 공군커뮤니티, 공군자료실, 관련사이트, 공군소식
대한민국 해군	해군소개, 해군뉴스, 자료실(홍보, 군사, 학술, 포토갤러리), 모병안내, 열린마당, 민원안내, 해군역사관, 인기부대탐방, 어린이마당, 대양해군, 범죄신고상담, 북방한계선, 서해교전
국방부	국방부소개, 자료실(국방법령/용어해설, 간행물, 감사실), 국방포커스(인론보도, 국회질의답변자료), 어린이코너, 음성서비스, 장관과의대화, 국방커뮤니티, 관련사이트, 민원처리실, 국방신고센터(국방신고,군범죄신고,대공상담,국방부검찰단,친절), 국방예산
국방과학연구원	연구원소개, 조직및기능, 대외협력, contacts, KIDA 뉴스레터, 회원관리, KIDA PRESS, 사용자기능, 나지스 컨텐츠(군사자료정보, 국방지식정보, 안보뉴스분석, 세계분쟁자료, 국방예산통계, 국방조사분석, 국방커뮤니티, 세미나중계실)

<표16>에서처럼 군사 및 국제정치 사이트는 한국

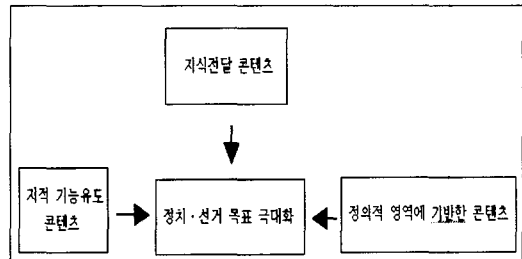
의 정치관련 사이트들 중에서 지식전달의 기능이 가장 강했다.

[표 16]

	지식전달 콘텐츠	지적기능 콘텐츠	정의적 영역에 기반한 콘텐츠
군사 및 국제정치 사이트	52%	23%	25%

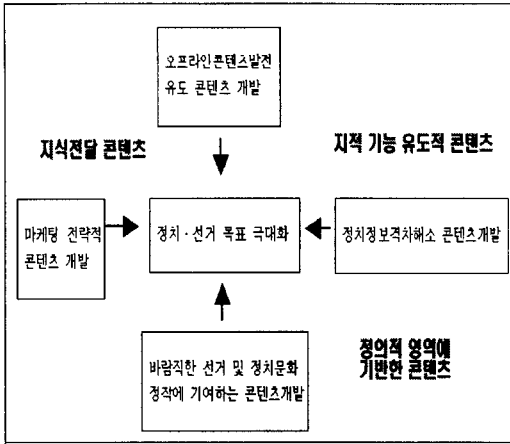
IV. 정치 콘텐츠의 바람직한 모형

한국의 정치사이트들은 많은 콘텐츠를 통해서 의도하는 목표를 달성하고자 하는데 그 바람직한 모형은 다음 그림처럼, 지식전달 콘텐츠, 지적 기능 유도 콘텐츠, 정의적 영역에 기반한 콘텐츠의 세 가지 수준에서 살펴볼 수 있다.



▶▶ 그림 8. 정치 콘텐츠의 세 가지 수준

또한 한국의 정치사이트들이 많은 콘텐츠를 통해서 달성하고자 하는 바람직한 목표를 보면 다음 그림처럼, 오프라인 콘텐츠의 발전을 유도하는 콘텐츠를 개발하고 바람직한 선거 및 정치문화에 기여하는 것과 정치정보격차를 해소하는 콘텐츠를 개발하고 마케팅 전략적 콘텐츠를 개발하는 것 등이 있다.



▶▶ 그림 9. 바람직한 정치콘텐츠 개발의 준거 모형

앞장에서 분석한 것을 <표17>처럼 비교 정리할 수 있겠는데 한국 정치사이트들은 오프라인상의 정치상황을 잘 반영하고 있는 것으로 보인다. 정치 갈등과 투쟁이 심한 분야일수록 정의적 영역의 콘텐츠들이 주를 이루고 있다. 특히 2002년부터 2004년 상반기까지 중대선거를 치른 각 정당들의 웹사이트를 분석해 보면 가장 정의적 영역에 비중을 많이 두고 있었다. 즉 정당들의 홈페이지는 상대방에 대해서 가치관과 태도의 변화를 유발하고자 감정에 호소하는 경향을 콘텐츠들을 많이 올려놓은 것으로 분석될 수 있다. 하지만 최근에 쟁점이 덜한 북한과 군사 부문 그리고 자치단체 관련 웹사이트들은 다른 분야에 비해서 지식전달의 기능을 갖는 콘텐츠의 비중이 높았다. 한국 정치의 선진화를 위해서는 네티즌들이 정치관련 웹사이트를 통해서 지금보다도 사려 깊고 판단력있는 지적 판단을 할 수 있는 콘텐츠들을 개발할 필요가 있다.

[표 17]

비교 분석의 척도	네티즌에 전달하고자 하는 콘텐츠의 영역분석 (%)			대표적 정치사이트와의 비교	정보 윤리 기반 정도
	지식 전달	지적 기능	정의적 영역		
정치 관련 사이트				정의적 영역 상대적 강세	약 ↑ ↓ 강
정당	35	31	34	상동	
정치인	33	34	33	상동	
시민 단체	35	32	33	지식전달영역 상대적 강세	
북한 및 통일	36	31	33	상동	
자치 단체	38	28	34	상동	
군사 및 국제 정치	52	23	25	상동	

V. 결론

정보통신부는 2004년 2월 19일 [디지털 콘텐츠 육성안]을 발표했다. 21세기 신산업의 키워드로 떠오르고 있는 디지털 산업에 대한 구체적인 지원 계획이다. 디지털 콘텐츠 육성안을 보면 '디지털 콘텐츠 산업 기반 조성에서부터 해외진출 지원' 유통 활성화 '핵심기술 개발 및 인력 양성' 그리고 첨단 IT 콤플렉스 조성에 이르기까지 인프라 측면과 기술 및 인력 측면 '유통 측면 등 다양한 지원책이 포함되어 있다. 정통부는 이를 통해 2007년까지 국내 생산규모 7조 5천억원 수출 4억 달러 '1만2천명의 신규 일자리 창출(고용 6만 명) 등의 효과를 거둔다는 목표이다. 이른바 2007년까지 세계 5대 디지털 콘텐츠 강국 건설'이라는 목표를 위한 청사진을 제시한 셈이다. 하지만 디지털 콘텐츠의 대부분이 문화콘텐츠 등의 특정 부문에 집중되고 있다. 이렇게 특정영역에 투자가 집중되

면 정치와 같은 부문에서는 문화나 경제 등의 부문과 비교해서 정보격차가 심할 수밖에 없다.

결국 한국의 정치사이트들은 현재의 왜곡된 정치상황을 발전적인 측면에서 계도하고 네티즌들에게 정치에 관심을 갖도록 흥미로운 콘텐츠들을 개발해야 한다. 바람직한 정치콘텐츠 모형은 네티즌들의 지식과 지적기능 그리고 정의적 영역을 위해 바람직한 정치콘텐츠 및 정보윤리에 조화를 이루고 정치정보해소에 필요한 정치콘텐츠를 기본으로 해야 한다.

■ 참고문헌 ■

- [1] 나인섭, “한국정치포털사이트분석- 인터넷폴리틱스 사용자 행태분석을 위한 웹로그 분석-”, 2003년 호남대학교 인문사회과학연구소 제 7차 국가 발전전략 학술세미나 논문집(2003.10)
- [2] Barber, Benjamin. “Three Scenarios for the Future of Technology and Strong Democracy.” *Political Studies Quarterly* 113. 1999.
- [3] David M. Anderson, Michael Cornfield ed., *The Civic Web: Online Politics and Democratic Values*, Rowman & Littlefield, Inc. 2002
- [4] R.M.Merelman, “The Development of Policy Thinking in Adolescence,” *APSR*, Vol.LXV, Dec. 1971, p.1036.
- [5] Milton Rokeach, *The Nature of Human Values*(The Free Press,1973)
- [6] [http://kr.encycl.yahoo.com/enc/info.html?key=1904375&q=콘텐츠\(검색일 2004.4.28\)](http://kr.encycl.yahoo.com/enc/info.html?key=1904375&q=콘텐츠(검색일 2004.4.28))
- [7] [http://kr.itdic.yahoo.com/itdic.html?n=17869\(검색일 2004.4.28\)](http://kr.itdic.yahoo.com/itdic.html?n=17869(검색일 2004.4.28))