

채팅, 화상 채팅의 실태 분석 및 기술적 해결 방안의 제안(I)

- 실태 분석을 중심으로 -

A Survey and Proposal of Technical Method for Solving Chatting, Image Chatting Analysis of Chatting Problems

조동욱, 이지혜, 이선주, 민병찬, 한대복, 이구범,
박범진, 김동우, 오석근*
충북과학기술대학교 정보통신학과*

Cho Dong-Uk, Lee Jee-Hye, Lee Sun-Joo,
Min Byung-Chang, Han Dae-Bok, Lee Gu-Beom,
Park Bum-Jin, Kim Dong-Woo*, Oh Seok-Kun*
Chungbuk Provincial University of
Science & Technology*

요약

본 논문에서는 채팅, 화상 채팅에 대한 실태 분석 및 이를 기술적으로 해결하기 위한 전체 시스템중 채팅, 화상 채팅에 대한 전반적 실태 분석을 행하고자 한다. 이를 위해 대표적인 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 메뉴 분석, 접속자수 조사, 연령별, 성별 접속자수 분석 등을 행하였으며 설문 조사를 통해 각종 채팅과 화상 채팅에 대한 문제점 분석을 행하고자 한다. 끝으로 그 해결 방안에 대해 정리 하고 자 한다.

Abstract

This research describes the survey and analysis of chatting, image chatting sites. For this, several investigations have done for analyzing the menu, numbers of connection, numbers of generation, numbers of sexual connection in the domestic representative chatting sites and image chatting sites. Also Q & A has done for analyzing chatting sites problems directly. Finally, the solving methods is discussed.

1. 서론

채팅이란 자판, 음성, 영상 등을 통해 실시간으로 대화를 나눌 수 있는 서비스를 말한다. 천리안등과 같은 PC통신에서 처음 서비스를 제공했으며 인터넷에서 세이 클럽, 하늘사랑, 지오피아, 클럽 5678등이 다양한 채팅서비스를 제공하고 있다. 채팅의 형태는 여러 사람이 함께 이야기하는 형태, 일대일로 대화하는 형태, 쪽지를 주고받는 형태, 상대방의 얼굴을 보며 이야기하는 형태 등 여러 형태가 있다. 그러나 현재 인터넷상에서 채팅은 건전한 만남이나 의견 교환의 장이 아니라 불륜이나 불건전한 만남의 도구로 쓰이는 즉, 순기능보다 역기능이 더욱 문제가 되는 상

황이 되었다. 그전에는 채팅을 통해 미끼혼자나 배우가 없는 사람들이 사이버 성희롱을 주로 하여 그 피해가 사이버 상에 머물렀지만 이제는 사이버 성희롱이라는 용어가 없어질 정도이며 채팅을 통해 실제의 오프라인에서 만나 성 범죄와 성타락이 행해지고 있는 실정이다. 이제는 채팅을 통해 번개로 만나 불륜을 저지르고 어린 학생들이 원조 교제를 행하는 그 심각성이 너무 크고 방대한 실정이 되어 버렸다. 심지어 채팅사이트를 운영하는 업자 입장에서는 이의 문제점을 이미 충분히 인지하고 있는 상황에서도 접속자가 많아야 이윤 창출이 많이 되는 관계로 이를 조장하거나 방치하는 경우가 대부분이기 때문에 이

의 심각성 및 해악성은 반드시 거론하고 가야 하는 실정이 되었다. 아니 어찌 보면 이를 조장할 수 있는 메뉴를 많이 만들어 접속자수를 늘리는데 더 많은 주안점을 두고 있는 것이 아닌가 하는 의구심까지 들게 하는 것이 현 채팅 사이트들이 가지고 있는 실정이다.

이를 방지할 경우 가장 큰 문제점은 이미 언급한 바와 같이 원조 교재와 주부 탈선 문제 등이며 근래는 화상 채팅을 통해 남녀간의 성기 노출과 자위행위 등을 보여주는 등 그 폐해가 더 이상 그대로 방치할 수 없는 실정에 도달한 것이 현재 상황이다. 특히 화상채팅으로 인해 청소년들이 채팅방에서 남녀의 성기를 드러낸다는 것은 상당한 사회적 문제가 되고 있으며 그 가입자 수가 몇 백만 명에 이르는 등 실로 심각한 상황이 아닐 수 없다. 따라서 본 연구자들은 이 같은 채팅, 화상 채팅의 문제점을 기술적으로 해결하기 위한 방법을 제안하고자 한다. 이를 위해 성인 인증 기능의 강화 즉, 아이디와 패스워드뿐 아니라 성인 인증에 필요한 얼굴 인증까지 행하여 미성년자들이 아는 사람의 주민 번호 도용이나 주민 번호 생성에 의해 채팅, 화상 채팅 사이트에 가입하는 것을 원칙적으로 차단하고자 한다.

아울러 실제의 채팅 시 화상 캡을 통해 성기를 노출시키는 행위나 음란성 소리 등을 내는 것을 기술적으로 차단하고자 한다. 본 논문은 이 같은 기술적 차단 방법의 제안에 앞서 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 실태 파악을 행하고자 하며 이를 통해 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 문제점 파악에 주안점을 두고자 한다.

2. 채팅과 화상 채팅의 특성

우선 채팅과 화상 채팅의 특성을 살펴보면 다음과 같다.

첫째로 채팅과 화상채팅은 전자우편(E-mail)이나 게시판과는 달리 실시간(resl time) 응답성을 가지고 있다. 즉, 상대방과 직접적인 의사 교환이 실시간으로 가능하다.

둘째로 익명성을 가지고 있다. 실제로 자기를 지칭하는 대화명을 자기 임의대로 바꿀 수 있고, 성별 까지도 자기 나름대로 바꿀 수 있다.

셋째로 시간과 공간의 무제한성이다. 실제로 대화에 참가하는 사람들은 국경이 없고, 낮과 밤이 없으며, 특별한 질서와 규범이 존재하지 않고, 다만 그 속에서 채팅 나름대로의 에티켓과 예절이 존재하여 나름대로의 길을 가고 있는 것이다.

현재 채팅의 형태는 서로 문자만 주고받는 형태의 기존의 채팅에서 음성 채팅, 화상 채팅 등으로 발전하고 있어 음란 화상 채팅 등을 통해 성기 노출등과 같은 일이 행해지고 있어 더 더욱 큰 문제로 대두되고 있는 실정이다. 즉, 익명성을 이용한 각종 음란한 대화, 욕설, 비방 그리고 비 도덕적인 행동으로 이를 오프라인으로 끌어들이어 각종 성행위, 성관련 범죄 등 다양한 형태의 부작용이 나오고 있는 실정이다. 또한 화상 채팅을 통해 성기 노출, 자위행위 보여 주기등과 같은 부작용이 그대로 방치하기에는 위험 수위에 도달한 것이 정확한 현 실정이다.

3. 채팅, 화상 채팅에 대한 문제점

채팅, 화상 채팅에 대한 문제점은 다음과 같다.

3.1 도를 넘은 불건전 채팅

모니터링 결과 화상 채팅을 통해 전문적으로 자신의 알몸과 성행위를 보여주는 '쇼걸', '쇼 보이'가 채팅용어로 자리 잡은 것으로 나타났다. 또 아예 속옷 차림으로 인터넷에 접속하는 등 화상 채팅 때 속옷노출이 빈번한 것은 물론이고 남녀 성기를 직접 거론 및 노출하거나 음란을 바로 알 수 있는 채팅방들이 개설돼 있고 화상 카메라(미디어 플레이)를 통해 포르노를 보여주고 여성 이용자에게 자위행위를 강요하거나 사이버섹스를 유도하는 경우도 많은 것이 현 실정이다. 심지어 모니터링을 하다가 문제를 지적하거나 음란 행동 없이 대화방에 들어가 구경만하면 바로 방장이 '강퇴(강제 퇴장)' 시키는 경우가 다반사이

다. 문제가 있는 채팅방 이름이 해당 화상채팅 서비스를 이용하는 모든 사람에게 여의없이 보여지는 것도 문제가 된다. 왜냐하면 이를 통해 쉽게 같은 의도를 가진 사람들이 채팅을 하면서 사회 문제로 연결되기 때문이다. 본 연구팀이 조사한 바에 의하면 C사이트는 동창이나 전학 간 친구를 보기 위해 또는 맞벌이 부모님과 화상 채팅을 하는 비교적 건전한 장소로 사용되는 반면 E, J, O 등은 주로 성기 노출을 하고 음란 비디오를 보면서 채팅을 하는 것으로 파악되고 있다. 아래 그림 1에 화상 채팅사이트에서 행해지고 있는 문제 장면에 대한 예를 나타내었다. 아울러 아래 표 1에 30대를 중심으로 온라인상에서 화상 채팅에 대한 설문조사 결과를 나타내었다.



▶▶ 그림 1. 화상 채팅 사이트의 문제되는 장면에 대한 예

[표 1] 화상 채팅에 대한 설문조사 예

성별 조사	남(55), 여(32)
화상 채팅 경험 유무	유(45), 무(42)
접속 시간	18시에서 23시가 가장 많음
화상 채팅 이용 시간	1시간 미만(24), 1시간~3시간 (9), 3시간~5시간(3), 5시간 이상(3)
만남 제의 받은 여부	유(21), 없음(18)
성 관계 요구 여부	유(13), 무(30)
화상채팅 후 만남 유무	유(13), 무(20)
화상 채팅 시 이상한 행동을 본 여부	유(21), 무(13)

3.2 윤리성

번개를 통해 불건전한 만남을 가질 수 있다. 채팅사이트 메뉴 항목에는 번개팅과 같이 문제가 될 수 있는 메뉴 항목이 있는 경우가 모든 채팅사이트마다 있었고, 연령별로 지역별로 분류하여 쉽게 만남이 이루어지도록 배려를 하는 사이트가 다반사이다. 이는 화상채팅사이트도 마찬가지로 이를 통해 음란한 행위를 서로 보여주다가 오프라인에서 만나 실제 부적절한 행위를 하는 경우로 통상 이어져 이에 대한 대책이 시급한 실정이다. 물론 각 사이트마다 불건전한 행위를 하면 회원 가입 탈퇴와 사법 처리까지 받을 수 있다고 글이 나와 있지만 실제 이를 통한 불이익은 아예 없는 것으로 파악되어 채팅사이트 운영자의 양심이 문제가 된다고 할 수 있다.

4. 채팅사이트에 대한 분석

현재 채팅을 하고 있는 사람은 인터넷 가입자의 81%이며, 남녀 비율은 남자가 30%이고 여성이 70%로 여성이 많은 것으로 조사 되었다. 채팅 사이트 중 대표적인 사이트 S클럽은 2003년을 기준으로 매출이 199억원, 영업 이익 81억원으로 영업이익율이 41%증사한 것으로 조사 되었다. 아래 표 2에 평일 19세 이상자의 채팅방 개설에 대한 표를 나타내었다.

[표 2] 주요 채팅 사이트의 채팅방 개설 수 파악 (오후 시간 기준)

12:00	30대(287)
13:00	30대(307)
14:00	고등학생(235)대학생(167)직장인(114) 20대(167) 30대(422)40대(212)
15:00	고등학생(248)대학생(188)직장인(122) 20대(176) 30대(407)40대(214)
16:00	고등학생(209)대학생(203)직장인(128) 20대(198) 30대(423)40대(227)
17:00	고등학생(211)대학생(210)직장인(128) 20대(224) 30대(415)40대(235)
18:00	고등학생(224)대학생(216)직장인(132) 20대(235) 30대(432)40대(240)

19:00	고등학생(235)대학생(216)직장인(143) 20대(248) 30대(441)40대(225)
20:00	고등학생(255)대학생(220)직장인(148) 20대(230) 30대(420)40대(180)
21:00	고등학생(267)대학생(222)직장인(150) 20대(220) 30대(407)40대(162)
22:00	고등학생(210)대학생(200)직장인(120) 20대(201) 30대(301)40대(110)
23:00	고등학생(110)대학생(150)직장인(80) 20대(120) 30대(153)40대(78)
24:00	고등학생(50)대학생(87)직장인(40) 20대(40) 30대(93)40대(31)

채팅의 문제점을 파악하기 위해 세대별로 설문조사를 시행 하였다.

[표 3] 채팅에 대한 설문조사 결과 (세대별)

채팅을 시작한 시기	초등학생(8.5%) 중학생(53.5%) 고등학생(32%) 대학생(5%) 기타(1%)
즉석만남 유무	있다(38%) 없다(59%) 무응답(5%)
관계 단계	채팅만(52.5%) 전화통화(26.5%) 교제(11%) 무응답(10%)
원조교제 찬·반론	찬성(7%) 반대(60%) 무관심(28%) 무응답(5%)
원조교제 경험 유무	있다(8.5%) 없다(87.5%) 무응답(4%)
즉석만남 장소	공원이 가장 많고 커피숍 등 사람들이 많이 모이는 곳에서 만남이 이루어짐.

채팅뿐 아니라 채팅사이트에 흔하게 베너로 떠있거나 아니면 대화방을 만들어 대화방 참여자에게 전화를 걸도록 유도하는 폰팅도 아래 표에 보듯이 심각한 실정에 이르고 있는 상태이다. 화상 채팅방에서는 아예 해당 여성이 나와 음란한 몸짓을 보여주며 폰팅 전화번호를 알려주는 것이 다반사이며 종합적으로 볼 때 채팅, 화상 채팅, 폰팅은 기술적, 정책적으로 강한 방도가 마련되어야만 하는 실정이다.

[표 4] 폰팅 사업자 및 이용 여성 대상 설문조사

	내 용	백분율(%)
직업별	주부	44%
	학생	18%
	직장인	14%
	개인사업	2%
	기타	22%
연령별	20세 미만	22%
	20~30세	38%
	30~40세	40%
목적	이성교제	34%
	시간을 보내기	30%
	호기심	34%
	금전적 이익	8%

5. 채팅, 화상 채팅에 대한 문제점 해결 방안

채팅, 화상 채팅, 음란 콘텐츠에 대한 문제점을 해결하기 위해 다음과 같은 방안이 강구 되어야 한다.

첫째, 채팅, 화상 채팅 사이트 운영자가 어느 정도는 공익을 고려한 운영을 해야 한다. 가입자수만 많으면 수입이 많다는 식으로 무방위 상태로 현재의 채팅의 문제점을 방조하는 것은 사회에 크나 큰 죄악을 짓는다는 생각을 가져야 할 것이다. 심지어 앞장서서 불건전한 만남을 유도할 수 있는 메뉴를 개설해 두고 있는데 이를 금지시켜야 한다. 심지어 화상 채팅방에서 투명인간 기능을 약 1,500원 정도에 구매할 수 있게 하여 수많은 가입자들로부터 엄청난 이득을 챙긴 채팅방 운영자도 있는 실정으므로 운영자들에 대한 도덕성 회복도 시급한 과제이다.

둘째, 특정 단어 입력을 못 하도록 해야 한다. 예를 들어 채팅상에서 불건전한 만남을 유도할수 있는 단어 등에 대해 기술적으로 필터링을 할 수 있는 기능 등을 첨부해야 한다.

셋째, 네티즌들이 몰리는 새벽 시간대에 비공개방을 아예 폐쇄해야 한다.

넷째, 성인 인증 기능의 강화이다. 현재는 주민 번호만 맞으면 바로 아이디와 패스워드가 원하는 대로 주어지기 때문에 이를 얼굴 인증 등을 첨부하여 청소년

년들이 성인 채팅 사이트, 성인 화상 채팅 사이트에 접속하는 것을 원천적으로 차단해야 한다.

다섯째, 성인의 경우라도 화상 채팅시 성기를 그대로 노출하거나 자위행위를 하는 행위 그리고 교성에 접속하는 것을 원천적으로 차단해야 한다.

여섯째, 현재 채팅사이트, 화상 채팅 사이트, 음란 콘텐츠 안내, 폰팅 등이 대부분 스팸 메일을 통해 알게 되는 경우가 많으므로 스팸의 원인이 되는 이메일의 기능을 차단할 수 있는 방법이 강구되어야 하리라 여겨진다.

일곱째, 대학에서도 IT 학과의 경우 기능 교육과 이론 교육만이 이루어지고 있는데 이와 더불어 정보통신 윤리교육도 행해져야 하리라 여겨진다. 각종 바이러스 퇴치 알고리즘 개발에서부터 음란 유해 콘텐츠 차단법등 다양한 형태의 정보 통신 윤리 교육이 이루어져야 하리라 여겨진다.

6. 결 론

본 논문에서는 인터넷역기능의 대표적인 채팅, 화상 채팅 사이트들이 가지고 있는 역기능에 대한 현황 파악 그리고 이에 따른 분석과 조사 등을 행하였다. 이는 인터넷 역기능 대표가 되고 있는 채팅 사이트, 화상 채팅 사이트에 대한 기술적 구현에 앞서 실태 파악을 행한 것으로 최종 결론은 이대로 방치하기에는 너무나 큰 사회적 문제를 야기한다는 것이다. 차후 기술적 해결 방안과 더불어 사회적으로 해결할 수 있는 방안의 마련, 정책적 그리고 정보통신교육의 실시 및 강화 등을 통해 역기능을 최소화 할 수 있는 노력이 다각도로 행해져야 하리라 여겨진다.

■ 참고문헌 ■

- [1] 세이클럽(<http://www.sayclub.com>)
- [2] 하늘사랑(<http://www.skylove.com>)
- [3] 지오피아(<http://www.geopia.com>)
- [4] 클럽 5678(<http://www.club5678.com>)

- [5] 아이미팅(<http://www.eyemeeting.co.kr>)
- [6] 오마이러브(<http://www.ohmylove.co.kr>)
- [7] 조이천사(<http://www.joy1004.co.kr>)
- [8] 컬러팅(<http://www.colorting.co.kr>)
- [9] 세이러브(<http://www.saylove.co.kr>)
- [10] 조선일보(<http://www.chosun.com>)
- [11] 조동욱, “채팅하면 생각나는 그 사람”, 충청일보 특별기고, 2003년 11월 17일