

교정 Staff를 위한 특강 III

11월 5일(금) 10:30-12:00

Coex 1층 그랜드볼룸 104 + 105호

"성공하는 교정치과"

-팀웍과 커뮤니케이션에 달려있다

장명조 원장

경남양산 늘푸른치과의원



교정치료는 치과진료의 다양한 영역 중에서도 진료의 특성상 다른 분야와는 달리 더욱 특별한 전문성을 요하게 되며 교정치료환자나 그 보호자에게도 대표적인 치과의 전문분야로 인식되는 사회적 환경을 이루었다고 본다.

만약 교정전문치과가 일반치과와 별반 다르지 않게 전문성이 부족하거나 전문성에 수반되는 진료의 질이나 그에 상응하는 서비스, 마케팅등이 부족하다면 오늘날과 같은 어려운 경제여건 속에서 쉽사리 성공하기는 힘들 것이라고 생각해 본다.

교정진료는 진료자체의 특성상 수가측면에서 치과에서의 대표적인 비보험 진료항목인 임플란트, 보철치료, 심미치료등과 비교해 볼 때 진료에 수반되는 시간, 재료, 노력, 인력등을 상대적 비교시에는 진료비 수준이 낮은 것이 우리치과계의 현실이므로 이를 극복하여 경영적 성과를 얻기 위해서는 얼마나 많은 수의 환자를 확보하여 체계적으로, 효율적으로 진료 혹은 관리를 하느냐가 중요한 관건이 된다.

이러한 것들을 이루기 위해서는 무엇보다도 팀웍과 커뮤니케이션이 중요하다.

팀웍과 커뮤니케이션은 상호의존적이며 단지 의사-직원사이에서만 중요한 것이 아니고 의사-환자-직원이라는 상호관계의 조화로운 삼위일체를 이룰 때 교정치료의 양호한 치료결과를 얻을 수 있을 뿐 아니라 병원경영상의 수익적 성과도 얻을 수 있다고 생각한다.

어떠한 조직이든 조직구성원의 팀웍은 목표로 하는 성과를 이루기 위해서도 필요하며, 구성원들 간의 결속이나 업무분위기, 나아가서는 환자와의 신뢰관계에도 많은 영향을 미친다. 좋은 팀웍을 이루기 위해서는 대화와 이해가 필요하며 이것이 바로 커뮤니케이션이다. 커뮤니케이션은 또한 병원발전의 가장 기본적인 요소인 병원의 양호한 경영적 성과에 있어서도 중요한 것인데 이는 커뮤니케이션이 항상 생산성 향상에 결부되어 있기 때문이다.

팀웍 + 커뮤니케이션 = 성과, 성취, 만족, 행복, 보람