

## 손자녀 양육 조부모의 의사소통 향상을 위한 부모교육 프로그램 효과성 연구

서 혜 석\*

### I. 서론

급격히 늘어나는 이혼과 재혼 등 부적응과 경제위기로 인한 대량의 실업, 소득 감소로 생활고가 가중되어 한 부모 가정마저 해체되어 조부모의 보호 받는 아동은 늘어나고 있다. 또한 가족체계의 다양한 변화 속에서 의외로 많은 숫자의 아동 및 청소년들이 조부모에 의해 양육되어지고 있다.

한 부모가족, 부모부재 가족에서 대두되는 빈곤의 문제(조홍식, 2003)와 가족해체로 인해 늘어나는 조부모-손자녀가족은 사회적 의존인구로서 아동양육문제와 노인부양문제가 복합 된 것이라 할 수 있는데, 이미 신체적, 경제적 능력이 소진되어 부양을 받아야 할 처지의 조부모들이 오히려 자녀를 대신하여 손자녀의 양육까지 책임진다는 것 자체가 힘겨울 수밖에 없을 것이다(박창기, 2002).

조부모가 손자녀를 양육함에 있어서 어려움에 대해서 남명숙(1999)은 조부모와 그 손자녀들이 비록 서로에 관해서 알고 있고 서로 깊이 이해하고 염려해 준다고 하더라도 진실로 서로의 경험을 공유하거나 공감하기는 어려우며, 이러한 세대차이는 갈등을 심화시킨다고 하였다. 조부모 손자녀 관계에서 갈등을 초래하는 주요 요인은 세대차이와 의사소통의 문제라고 할 수 있다.

이러한 조부모 손자녀들이 심리 정서적인 외상을 입으며 자아존중감이나 자아 실현수준이 낮아(전선재, 1997 ; 문경자, 1993) 의사소통의 만족에 어려움이 있다. 한국에 있어서 의사소통에 대한 연구는 부부관계의 파악을 위한 것이 많고, 부모 자녀관계에 있어서는 청소년 자녀와의 관계를 본 것이 대부분이다. 실제 조부모에 대한 연구가 필요함에도 불구하고 연구한 자료가 거의 찾아 볼 수가 없었다. 따라

\* 정신건강 상담연구소 소장, 한서대학교 노인복지학과 겸임교수

서 이러한 연구를 달성하기 위해서 이에 본 연구는 가출, 이혼, 사망 및 실직 등으로 부모역할을 수행할 수 없는 성인 자녀를 대신하여 손자녀를 양육하고 있는 조부모를 대상으로 부모교육 프로그램을 실시하여 이 프로그램이 손자녀 양육 조부모에게 의사소통 향상 변화의 영향을 미치는지를 살펴보고, 부모역할 프로그램을 개발하는데 기여하고자 한다.

손자녀 양육 조부모에게 부모교육 프로그램을 실시하여 효과적인 듣기 기술을 습득하게 하고 조부모 자신을 자녀에게 효율적으로 전달 할 수 있도록 말하기 기술을 습득하는데 목적을 둔다.

본 연구의 한계점은 특정지역을 대상으로 그 지역에 거주하는 복지관을 이용하는 재가복지 이용대상으로 손자녀 양육 조부모 표본수가 크지 않아 대표성에 문제점이 있다. 제한된 일부의 대상에 대한 연구결과를 일반화하기에는 미흡하다. 또한 외재적 변수로 생기는 통제의 한계점을 들 수 있다.

## II. 이론적 배경

### 1. 손자녀 양육 조부모와 손자녀관계

손자녀 양육 조부모의 개념은 성인자녀가 가출, 사망, 이혼, 약물남용 등으로 인해 부모역할을 수행 할 수 없게 되어 대신 손자녀를 양육하여 부모역할을 수행하는 조부모로 정의한다.

손자녀 양육 조부모의 역할과 유형에서 현대에 들어 사회변화에 따라 가족과 사회 속에서 조부모의 역할과 유형이 달라지고 있다. 조부모가 되는 것은 자발적으로 선택되는 역할변화는 아니지만, 조부모가 손자녀의 양육을 맡는 것을 과거와 평면적으로 비교할 수 없고 손자녀의 양육에 있어 단순한 양육조력자의 역할을 하는 조부모의 심리적 부담감과 아동을 전적으로 책임져야하는 상황의 심리적 부담감은 차이가 있을 수밖에 없을 것이다(박창기, 2002). 따라서 손자녀가 성장함에 따라 그 역할은 더더욱 조부모의 부모역할에 대한 체계적인 연구와 사회적 개입의 필요성을 보여주고 있다.

Komhaber & Woodward(1985)은 역사가의 역할, 훈육자의 역할, 역할모델로서의 역할, 마술사의 역할, 대리모의 역할을 설명했고, Cherlin & Furstenberg(1985)은 충고자로서의 역할, Wilcoxon(1991)은 역사가의 역할, 역할모델, 모범모델, 스승의 역할, 마법사의 역할, 지지자인 양육자의 역할, 서동인(1991)은 훈계자 역할, 물

질적 제공자 역할, 대리모 역할, 가계 역사 전수자 역할, 손자녀 지지자 역할, 배경미(1989)은 신체적 조력자, 지적·정서적 조력자, 경제적 조력자, 도덕 교육자 역할을 설명하였고 유형은 Rosow(1976)은 제도적 역할, 비정형적 역할, 비공식적 역할, 비역할유형, Kivnick(1983)은 대리하는 유형, 도덕적 모델의 역할을 하는 유형, 상징적 역할을 하는 유형, 생활을 즐겨 나가는 유형, 꿈을 실현하는 유형으로 설명하였고 Neugarten & Weinstein(1964)은 공식적인 형, 기쁨추구 형, 대리부모 형, 지혜원천 형, 원거리 형의 유형이 있다고 설명한다.

손자녀 양육 조부모는 스스로 생계를 꾸리기도 힘겨운 조부모가 아동을 양육하거나 아직 경제활동을 하는 조부모라도 가족전체의 노동력을 필요로 하는 아동이 적절한 보살핌을 받지 못할 개연성이 많다.

이혼, 사망, 별거, 가출, 가족 유기 등의 가족성원들의 물리적, 구조적인 흠어짐이 있는 가족해체와 기능적 심리적 해체로 가족관계의 악화와 가족으로서의 심리적 결속력의 약화로 인해 가족으로서 더 이상 기능하지 않는 상태(김연옥, 2001)에서 손자녀 양육 조부모와 손자녀의 관계는 의사소통 향상을 저해한다. 부모의 이혼이나 사별 자체가 불안을 가져온다기보다는 이로 인한 가족관계의 불안정성, 가족 내 갈등구조와 이혼전후의 부모의 갈등정도에 기인하는 요인이 더 큰 것으로 봄으로써(이애재, 2000) 손자녀의 관계는 많은 영향을 준다.

서동인(1991)은 조부모와 손자녀 관계는 다른 가족관계에 비하여 갈등이 적고 편안한 관계일 가능성이 크지만 가족의 여러 가지 변수에 의하여 차이를 보일 수 있다고 하였다.

박경란, 1995 ; 박의순, 1990 ; 백문화, 1992; 서정기 , 1993 ; 서동인 1989 ; 김소희, 1997의 연구에서 조부모와 부모관계가 긍정적이고 부모가 조부모 손자녀 관계에 적극적인 태도를 취하면 조부모와 손자녀의 친밀도 역시 높아진다고 하였다.

Denham & Smith, 1989 ; Roberrson, 1976의 연구에서는 조부모 손자녀관계는 직접적인 세대관계가 아니기 때문에 중간세대인 부모세대가 중요한 역할을 하는 것으로 보고하고 있다.

Kennedy(1992)는 성공적인 조부모 손자녀 관계의 요소를 상호간의 높은 친밀감, 조부모들이 자신들을 잘 알고 있다는 느낌, 손자녀 자신들이 조부모를 잘 알고 있다는 느낌, 조부모는 손자녀의 생활에 상당한 영향을 미치고 있다는 생각, 조부모 손자녀 관계가 중간세대인 부모들에 의해서 지지되고 있다는 지각 등을 지적하면서 중간세대인 부모역할의 중요성을 강조하였다. 그럼에도 불구하고 부모 역할을 상실한 성인자녀를 대신하여 손자녀를 양육하는 조부모들이 성인자녀의 형편을 가슴 아파하며 정신적인 스트레스와 육체적인 피로함을 감수한 채 부모 역할을 수행한다는 것은 결코 쉬운 일은 아니다. 손자녀를 돌보는 조부모들 중에서

특히 가족해체로 인해 양육하는 경우 조부모들이 부모역할에 대한 관심이 높은것(남명숙, 1999)은 조부모들이 이미 가족 내 부모역할에서 책임과 기능이 소멸해 가는 상황에서 손자녀의 양육책임이 맡겨져 부모역할에 한계를 느끼고 있다는 추정이 가능하며 사회적 지원의 필요성을 발견 할 수 있다. 또한 조부모들이 가지고 있는 지식체계가 빠르게 변화하는 사회에 대한 적응성이 떨어지는 현실을 볼 때 손자녀의 양육에 필요한 지식의 습득과 양육과정상의 문제들에 대한 교육과 상담의 필요성이 절실하게 요구되고 있다.

## 2. 손자녀 양육 조부모의 손자녀와 의사소통

의사소통은 수신자와 송신자의 상호간에 이루어지는 상호 복합적인 쌍방향 과정이며, 자신의 생각과 느낌, 메시지 등을 언어적, 비언어적인 방법으로 표현하여 전달하는 것이며, 대인간의 상호관계적인 기능을 통해 인간관계에 직접적인 영향을 끼치는 삶에서 필수적인 것이라 하겠다. 또한 의사소통의 기능을 중심으로 종합해 보면 의사소통이 효과적으로 기능하는 경우는 자신의 감정과 정서를 표출하며 정보 전달을 하고 상대방에게 동기부여를 하며 자신의 행동을 통제할 수 있다. 전하고자 하는 메시지가 상대방에게 전달되어 적절한 행동을 일으키도록 하며 정확한 결과를 이룩하게 된다.

### 1) 손자녀 양육 조부모 관계에 있어서 의사소통

자녀의 생각, 느낌, 기대를 전달하는데 효율적인 의사소통은 부모, 자녀가 지각한 바에 따라 관계의 질을 향상시킬 수 있는 반면에 빈약한 대화는 노년기에 대두되는 부모-자녀간의 새로운 역할협상에 도달하는 기회를 막을 수도 있다.

노인에 있어 손자녀와의 상호작용은 자신이 일생을 통한 경험과 지식을 전달하고 후손을 잇는다는 생의 연속성을 갖게 하며 손자녀의 원만한 태도 및 성격 함양에 도움을 줄 수 있음을 고려하여 조부모-손자녀간의 의사소통과 관계형성은 더욱 강조되어야 할 것이다.(정란, 2002)

Blieszner 와 Mancini(1987)에 의하면 조부모는 그 손자녀에게 애정, 관심, 배려와 개방적이고 솔직한 의사소통과 같은 자식으로서의 의무감의 더 추상적인 감정의 표시를 기대하고 있음이 나타났다.

그러나 의사소통은 애정, 흥미, 가치 등이 안정적인 특징을 갖는 반면에 환경에 따라 영향을 받기 쉬운 변수이므로 조부모-손자녀관계에 있어서 의사소통시에 서

로가 많은 시간을 갖고 관심사를 의논하도록 많은 노력이 필요하다.

## 2) 효과적인 의사소통을 위한 요소

효과적인 의사소통을 위해 필요한 요소나 기술들에 대한 견해들을 제학자들은 다음과 같이 말하였다.

Pfeiffer, J. W. 와 Jones, J. E(1974)는 효과적인 의사소통을 하기 위해 관련된 요소들로서 쌍방향적 의사소통, 경청, 효과적인 피드백의 활용, 압박감 없는 분위기, 분명한 메시지를 들고 있다.

Devito, J. A(1978)는 의사소통의 구성요소를 상황, 자료, 메시지, 수신자, 경로, 소음, 수신 혹은 기호화, 송신 혹은 해독과정, 피드백 효과 등으로 보았고, 수신자가 메시지를 보내고 송신자가 그것을 이해하고 반응하는 과정에서 메시지의 명확성, 수신자와 송신자의 경청자세, 표현능력을 강조하였다.

Stuart, R. B. 와 그의 동료들(1980)는 의사소통을 위한 요소로서 경청자세, 건설적으로 자기가 원하는 것을 요구하는 것, 선택을 명확히 하는 것, 자기 자신의 감정과 생각을 표현하는 것이라고 하였다.

Carkhuff와 그의 동료들(1969)은 인간관계 과정에서 핵심이 되는 의사소통의 기술로서 공감, 존중, 온정, 구체성, 진실성, 자기노출, 딱딱뜨림, 즉시성을 제시하였다.

Gazda와 그의 동료들(1987)은 비언어적인 의사소통인 관심기울이기 기술은 그 당자에게 관심을 갖고 있다는 사실을 의사소통 하는 것이다. 효과적인 관심기울이기 기술을 사용함으로써 상대방의 말을 경청하고 기억하기가 더 쉽고, 피조력자의 자존감을 고양시킬 수 있고, 자기탐색을 촉진시키고, 적절한 행동이 어떤 것인지에 대한 시범을 보여 준다

박연호(1994)는 의사소통의 효율화 방안으로 상호 신뢰적인 분위기의 조성, 효과적인 경청, 피드백의 장려 등 세 가지 조건을 들고 이를 충족시킬 때 의사소통이 효과적이라고 하였다.

이상과 같이 효과적인 의사소통 요소와 기술을 통해 의사소통 기술적도의 내용을 시선, 반응, 표정, 자세, 집중을 요하는 관심기울기와, 언어적 내용파악, 비언어적 내용파악, 암시된 내용파악, 적극성을 요하는 경청이 의사소통 기술로 학자들이 빈번하게 거론되었다.

### 3. 손자녀 양육 조부모를 위한 부모교육 프로그램 구성

#### 1) 프로그램 구성 근거

##### (1) 부모교육의 개념과 역사적 배경

부모교육은 부모의 자녀에 대한 이해와 지식을 증진시켜서 사고와 감정 그리고 행동에 있어서 습관적인 방법을 습득하도록 도와주는 다양한 교육적 경험이며, 부모로 하여금 자녀의 책임성을 인식하고 주어진 책임을 수행하는데 필요한 지식과 기능을 습득하며, 부모에게 요구되는 올바른 태도를 지니도록 하기 위해 의도적, 목적지향적으로 주어지는 교육과정을 말한다(정란, 2002)

Fine은 부모교육을 “부모역할의 여러 측면들에 대해 참가자들에게 정보, 지각, 혹은 기술들을 가르칠 의도를 지닌 체계적이고 개념적인 기반을 가진 프로그램”이라고 보았다.

부모교육은 1900년대 초반 미국에서의 형성 이후 바람직한 유아교육과 유아의 학습능력신장을 위하여 부모의 일반적 자질향상과 함께 부모의 교육기능강화를 위해 실시되었다.

한국의 부모교육의 역사는 한국사회의 역사적 변천에 따라 변화하였다. 종교적 관점을 바탕으로 하는 예를 모든 행실의 근본으로 삼아 중요시하고, 거의 모든 시작이 태교에 관한 내용을 포함하고 있다.

한국에서 조직적으로 부모교육이 시작된 것은 Brownlee가 유치원을 설립하고 ‘자모회’를 조직하여 어머니들을 교육시키면서부터라고 할 수 있다.

본격적으로 시작하게 된 것은 1982년 유아교육진흥법이 제정되면서부터 부모교육에 대한 관심과 부모교육 프로그램의 개발과 실시가 되었다.

1990년에 Gordon의 부모역할훈련(P.E.T)이 김인자에 의해 도입되어 훈련받은 전문강사들에 의해 확산되어 가고 있으며, 청소년대화의 광장에서 바람직한 자녀 지도를 위한 부모교육 자료인 자녀의 힘을 북돋우는 부모를 엮어냈으며, 1994년에는 한국지역사회교육 중앙 협의회에서 부모에게 약이 되는 프로그램을 마련하였다.(오세덕, 1995)

##### (2) 기존의 부모교육 프로그램 고찰

가족상담의 기초가 되어 많은 프로그램들이 확장되어 왔다. 전통적인 의료모델이라기 보다는 교육적 접근이다. 부모자녀간의 관계개선을 위해 부모자신의 자질을 향상시킴으로서 자녀의 성장, 발달에 영향을 미치도록 돕는 부모역할 프로그램이 다양하나 특히, 의사소통 기술훈련을 통한 부모교육모델을 다음과 같이 고찰하

고자 한다.

### 가. 효과적인 부모역할 훈련(Parent Effectiveness Training)

효과적인 부모역할훈련(P.E.T)은 여러 가지 이론을 두루 접목시킨 것으로서 특정한 이론을 모태로 하고 있지는 않다. 주로 1950년대 초 Rogers(1951)가 창안한 인간중심치료 기법에 상당한 영향을 받았는데, 이것은 상담자가 내담자에게 무조건적 수용과 이해를 베풀어서 내담자 스스로가 감정을 정리하고 문제 해결의 책임자로 나서고 상담자는 배후에 서서 이것을 도와준다는 이론이다. 또한 Dewey(1949)가 제안한 문제 해결을 위한 과학적 절차와 단계, 회의 진행방식에도 영향을 받았고, Ivey(1968)의 의사소통기법, Carkhuff(1969)의 조력기술 등으로부터 영향을 받았다.

대다수 프로그램들이 자녀를 초점으로 하여 자녀의 행동으로 변화시키려 노력하는 것과는 달리 Gordon(1970)은 부모를 변화시키는 것이 부모-자녀관계 개선의 첩경이라고 보았고, 이에 따라서 자녀에게 중요한 심리적인 혹은 정신적인 건강상태에 가장 영향을 주는 인간관계, 즉 부모-자녀 관계를 개선하는 것이 부모 역할 훈련의 중심 과제라고 보았다. 그러므로, Gordon은 부모가 먼저 변화함으로써 자녀의 행동을 자연스럽게 고치려는 이론을 중심으로 부모역할(P.E.T)을 창안하였다.

이 프로그램의 특징으로서 기술과 방법을 적용해보면 수용선의 수준 파악하기 즉, 자녀의 행동을 받아들이거나(수용), 받아들이지 않거나(비수용)와 문제의 소유자 파악하기 즉, 문제의 소유의식의 원리가 핵심이다. 문제를 소유한 자녀를 돕는 기술로 반영적 경청하기, 부모의 욕구충족을 위한 기술로 나 전달하기, 부모와 자녀간의 욕구 갈등을 위한 기술로는 무승부법의 제 3의 방법, 갈등예방을 위한 환경 재구성하기, 부모와 자녀간의 충돌에 대처하는 방법으로 모델로서의 부모, 상담자로서의 부모, 자신의 가치관 수정하기, 평온을 비는 기도들이기 등과 같은 것들이 있다(김인자, 2002)

이러한 P.E.T가 추구하는 부모교육의 일반적 목표는 첫째는 부모들이 자녀들로 인해 감정이 격해지지 않게 한다. 둘째는 부모들이 자녀들의 관계는 서로 사랑하고 존경하는 따뜻하고 친밀한 관계로 발전될 것이다. 셋째는 부모 자녀관계에서 뿐 만 아니라 다른 가족사이 에서도 서로 다툼이 없어지게 된다. 넷째는 부모와 자녀들이 서로에게 대항하기보다는 서로 친밀하게 된다. 다섯째는 부모는 정직하고 숨김없는 대화로 효과적인 관계를 유지한다.(이지연, 2001, 재인용)

### 나. 민주적 양육의 부모훈련(Systematic Training for Effective Parent for Teens)

이 프로그램의 주요개념은 평등으로 가장 대표적으로 프로그램은 Dinkmeyer와

Mckay가 개발한 효과적 부모역할수행을 위한 체계적 훈련이다. 이 프로그램의 전략으로는 주로 자녀에 대한 격려, 동기화를 강조하며 부모가 자녀를 이해하기 위해 자녀의 행동목적을 이해해야 된다고 주장한다.

#### 다. 종합적 모형의 부모훈련(Active Parenting)

부모효율성 프로그램 실시 결과 연구자는 대상자들의 의사소통 유형의 변화를 가져왔고 우리나라에서의 적용성이 검증되었으며 특히, 중산층 어머니에게 더 큰 효과가 있었다고 지적한다. 그러나 프로그램 내용 중 생활훈련에서 나타나는 내용, 사례, 전달 매개체의 수정이 필요하다고 주장한다.(이영분, 1983) 또한 체계적 부모역할 훈련프로그램 실시 결과, 대상자의 양육태도가 민주적으로 변화되었고 아동의 문제행동이 개선되었다고 보고한다. 그러나 대상자들의 요구가 프로그램에 반영되어야 하고 대상에 따라 프로그램이 수정, 보완되어야 한다고 제안한다.(한성심, 1984, 황옥자, 1987, 양영희, 1987)

#### 라. 적극적 부모역할 훈련(Active Parenting Today)

이 프로그램의 목적은 우리의 자녀들이 민주사회에서 잘 자라기 위하여 필요한 자질인 협동심, 책임감, 용기, 자아존중감을 발달시킬 수 있는 방법을 부모에게 제공함으로써 가족구조를 통하여 인간의 무궁한 잠재력을 개발시키는 것에 두고 있다.

AP Today(대상 : 만 2세~12세 아동의 부모 및 교사)와 AP Teens(대상 : 중·고·대학생의 부모 및 교사)를 구분하여 비디오와 부모용 지침서를 함께 사용하므로 내용을 쉽게 익힐 수 있으며, 부모가 자녀들을 심층적으로 이해하고 지도 할 수 있도록 구성되어 있다.(홍경자, 2003)

주요내용은 부모의 양육태도를 군주형, 허용형, 민주형의 3유형으로 나누어 설명하고 있다. 자녀의 행동을 이해하기 위하여 자녀의 행동목적은 접촉, 힘, 보호, 물러서기, 도전으로 들고 있고, 부모가 자녀에게 용기와 자기존중감을 불어넣어 주기 위하여 생각하기, 느끼기, 행동하기의 성공회로와 실패회로를 들어 설명하고 있다. 즉, 부모가 자녀의 기를 북돋아 줄 때 자녀에게 용기와 자기존중감을 키워 주게 되고, 자녀가 성공회로 안에 계속 머물러 있도록 적극적인 대화로 격려하도록 한다(안유자, 1999, 재인용)

#### 마. 자녀의 힘을 북돋우는 부모교육(Empowering Parent Training)

이 프로그램은 무엇보다도 부모교육을 본질적으로 교육의 문제로 보고 교육의 본질과 교육학의 근본원리에 입각한 문제들을 성찰하였다(이지연, 2001, 재인용)



부모와 자녀와의 관계, 태도, 언어, 행동 등을 각 프로그램실시를 통해 교육적으로 올바르게 변화시켜 자녀의 힘을 북돋우는 부모가 되도록 학습시키는데 목적이 있다. 자녀의 힘을 북돋우는 부모교육을 통해 부모들은 자신의 모습에 대한 통찰을 가져오게 되며 그것이 자녀와의 관계 속에서 어떤 연관성을 가지고 나타나는지를 깨닫게 된다. 자녀의 발달단계에 따른 변화와 과업들을 이해하고 적절하게 반응하는 법을 배워 부모자녀관계 변화에 도움을 준다. 자녀의 변화와 성장은 부모의 성장과 함께 간다는 것을 깨달아 자녀에게만 초점을 맞추어졌던 상황에서 자신에게로 관심의 방향이 전환되어진다.

### (3) 손자녀 양육 조부모의 부모교육 프로그램 내용

부모교육 프로그램 내용은 손자녀 양육 조부모와 손자녀의 의사소통 향상을 주 내용으로 구성된다.

Palomares(1991)가 개발한 것을 조원성(1996)이 번안하여 수정, 보완 것과 교류 분석 틀과 P. E. T를 접목하여 실시한 것으로 자녀에 대한 양육태도, 부모와 자녀 관계, 부모의 자아개념에서 긍정적인 변화를 가져온 것으로 나타났다(고순이, 1995).

양복실(2000)의 자아존중감 증진 프로그램의 부모역할 훈련프로그램과 정란(2002)의 자아존중감 및 의사소통향상을 위한 부모교육 프로그램에서 긍정적인 변화를 가져온 것으로 나타났다.

이영분(2000)의 부모역할 훈련을 위한 한국적 프로그램에 관한 연구에서 프로그램에 효과가 있었음을 알 수 있었다.

이들의 프로그램은 조부모들이 이해하기가 어려운 부분들이 있고, 한글해독이 어려움과 시력과 청각의 감각이 떨어지는 조부모가 교육받기에는 현실적으로 어려움이 많아 주로 쉬운 단어와 간단한 연습을 반복적으로 할 수 있도록 재구성하여 실제로 P.E.T의 특징인 부분을 잘 살려서 수정 보완하였고, 처음으로 교육을 받는 것을 고려해서 지루함이 없도록 신체적인 활동과 함께 프로그램의 목적을 달성하기 위한 실천을 전제로 진행하였다.

### (4) 집단발달단계

집단발달이란 모든 소집단 발달과정에서 점진적으로 나타나는 일련의 단계들 또는 집단 내 여러 요인들의 영향에 따라 집단회원 매력의 순환적 주기로 간주할 수 있으며 각 단계는 어느 주어진 시점에서 볼 때 출현을 명백히 확인할 수

있는 특징이 있다. 이러한 발달의 단계를 거쳐서 개인은 변호 경험하게 되는데 집단이 어떠한 단계를 거쳐 발달하고 변화하느냐 하는 것은 각 집단의 특수성, 현재의 위치, 구성원들의 목표 등에 따라서 다양하다고 할 수 있다.

Garland, Jones, Kolodny 3자에 의해서 만들어진 아동을 상대로 한 Group work 기록을 대상으로 3년간 걸쳐서 집단과정을 분석한 결과로서 이 모델을 구성했으며 구체적인 내용은 친밀 전 단계, 권력과 통제단계, 친밀단계, 특수화단계, 이별단계로 구분하고 있다.

연구자는 여러 집단발달 단계에 대한 이론 중에서 Northen 발달단계를 기초로 하여 집단지도 전체과정을 이론적으로 체계화하고 있다는 점에 매우 획기적이라고 할 수 있는 5단계를 바탕으로 준비단계, 오리엔테이션단계, 탐색과 시험단계, 문제해결단계, 종료단계(남세진, 1990)로 부모교육 프로그램으로 한다.

따라서 본 프로그램은 제I단계를 오리엔테이션단계(도입과 초기단계), 제II단계를 탐색과 시험단계(변화촉진 단계), 제III단계를 문제해결단계(결합과 의식의 전환단계), 제IV단계를 종결단계(재결단 단계), 8회기로 구성하였다.

## 2) 선행연구

문헌연구를 살펴보니 조부모 대상으로 의사소통향상을 위한 부모교육 프로그램을 거의 찾을 수가 없었다. 따라서 의사소통 향상에 관련된 선행연구는 Satir(1983)은 가정을 자아존중감이 획득되는 장소로 보고, 가족에게 자아존중감을 증진시켜주면 기능적인 의사소통을 할 수 있다고 보았다(Satir, 1972 ; 심혜숙, 1996 ; 곽소현, 2000에서 재인용) 김정선, 1996 ; 김경희, 1987 ; 이경주, 1988 ; 이진용, 1990 연구에서는 부모와의 의사소통이 긍정적으로 지각될수록 아동의 자아존중감이 높게 나타났음을 밝히므로써 자녀의 부모들은 부모자녀간의 의사소통에서 자녀를 이해하고 수용하며, 자녀의 말을 경청하고 표현에서 자유롭다는 것을 보고하였다. 이영분(1983)은 부모자녀간의 의사소통이 기능적이려면 상급지위에 있는 부모가 개방, 감정이입, 지지, 긍정, 그리고 동등성의 자세를 갖고 적극적 경청의 노력을 보이는 것이 필요하다고 보았다. 최경희(1993)은 정서적 성장, 스스로 자신의 생을 개척할 수 있는 힘이 향상됨으로 개방적, 효율적 의사소통향상이 되고 있음을 말한다. 강영자(2001)은 조부모와 손자녀 관계에서 세대공동체 교육이 효과적인 의사소통을 말하고, 남현주(1996)은 정서적 안정, 사회화교육이 의사소통 기능을 향상시킨다고 말한다. Ginott, 1965 ; 김진숙, 1983 ; 민혜영, 1990 연구에서는 부모 자녀간의 자존심존중을 통해 건설적인 대화가 이루어진다고 말한다. 김인희, 1993 ; 정은희, 1998 연구에서는 부모자녀간의 관심과 이해를 통해 기능적인

의사소통 설명한다. 김재은(1987)은 조부모와 손자녀간의 내적긴장을 풀므로써 자유로운 의사소통을 할 수 있다고 말한다. 정란(2002)은 조모대상으로 자아존중감 증진, 의사소통기술훈련이 효과적인 의사소통과 긍정적인 의사소통을 나타났다고 보고한다.

### 3) 프로그램 구성

<표 1> OO종합복지관 부모교육 프로그램 구성

순서	순서	목적	프로그램 내용
제 I 단계 : 오리엔테이션단계 <도입과 초기단계>	1회기	자아정체성 및 인간관계훈련	* 등록 및 개강식 *오리엔테이션 * 서약서쓰기 * 사진검사 * 별칭짓기
	2회기		* 나 표현하기
제 II 단계 : 탐색과 시험단계 <변화촉진 단계>	3회기	자녀양육행동 이해	* 가족기능, 자녀양육 유형의 이해
	4회기	부모역할 이해	* 부모역할의 이해
	5회기	의사소통의 이해 및 기술훈련 향상	* 말 전하기 * 반영적 경청법
	6회기		* 나 전달법
제 III 단계 : 문제해결단계 <결합과 의식의 전환단계>	7회기	육구갈등의 이해 및 의사소통기술 훈련향상	* 무승부법
제 IV 단계 : 종결단계 <재결단단계>	8회기	가치관의 이해 및 정리프로그램	* 내 아이 어떻게 키울 것인가? * 새마음 갖기 * 사후검사, 프로그램 평가

## III. 부모교육 프로그램 실시 및 연구결과

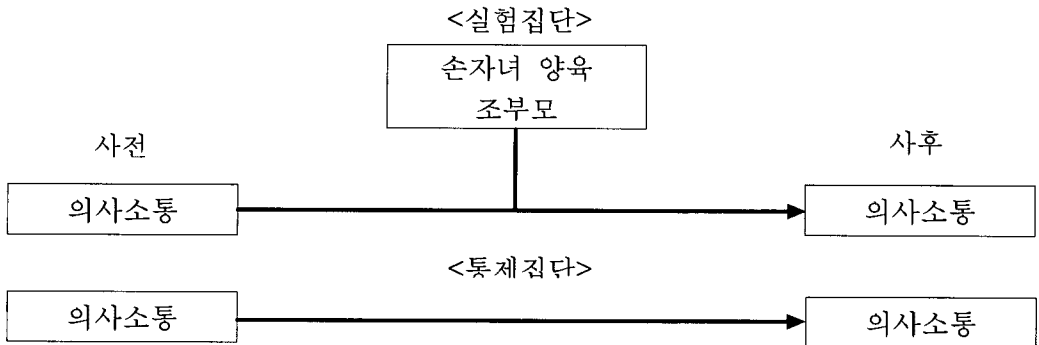
### 1. 프로그램 실시방법

#### 1) 연구대상

본 연구의 대상은 충북 OO군에 위치한 OO종합복지관의 재가복지 프로그램 이용자 중 가족해체로 인해 손자녀를 양육하고 있는 8명의 조모들로 선정하였다. 그

중에 1명은 몇 번의 결석으로 인해 연구대상에서 제외하였고, 참가한 조모들의 손자녀 연령은 8세부터 17세까지 다양하게 구성되었다.

## 2) 효과성 검증 모형



## 3) 측정도구 및 분석방법

본 프로그램은 대상자인 손자녀 양육 조부모의 의사소통 향상을 위하여 전반적인 주관적인 평가와 객관적인 평가를 병행하였다.

통계자료분석에는 본 프로그램의 효과성을 측정하기 위하여 개입이 사후검사에 영향을 미치는지 알아보기 위하여 실험집단과 통제집단의 사전검사를 공변량으로 하여 공분산분석(ANCOVA)을 실시하였다.

주관적인 평가를 위해서는 사실적 자료의 수집을 통해 참여자들의 반응을 파악하기 위한 집단프로그램 진행과정기록과 자기 자신과 동료들의 변화에 관한 보고, 진행자와 보조자가 직접 관찰한 기록과 자기평가는 구성원들과 진행자의 인정과 평가를 받도록 하였고, 진행자가 프로그램 내용에 관하여 전화상담을 통해 확인하는 방법을 사용하였다.

### (1) 의사소통

손자녀와 조부모간의 의사소통을 측정하기 위해서 사용된 도구는 가족 내의 의사소통 및 세대간 의사소통에 관한 지각을 평가하기 위하여 1982년 David H. Olson과 Howard L. Barnes가 개발한 PAC(Pageant- Adolescent Communication) 도구로 이창숙(1991)이 번안한 것을 사용하였다.

<표 2> 의사소통 척도 구성내용

범 주		문항수	문 항 번 호	신뢰도
의사소통	개방형 의사소통	10문항	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19	.88
	문제형 사소통	10문항	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20	.86

이 도구는 총 20문항으로 2개의 척도로 구성되어 있으며, 첫 번째 하위척도인 개방형 의사소통유형은 세대간의 긍정적이고 개방적인 상호작용을 측정하기 위한 것이고, 두 번째 하위척도인 문제형 의사소통유형은 세대간 의사소통에 어느 정도의 어려움과 장애가 있는가를 측정하기 위한 것으로 의사소통에서의 부정적인 측면에 초점을 두고 있다. 본 척도는 5점 척도이므로 각각 최저 10점에서 최고 50점의 범위를 가지며 점수가 높을수록 의사소통이 긍정적, 개방적임을 의미한다.

## (2) 의사소통 기술평가 척도

의사소통기술평가 척도의 하위영역인 관심기술이기척도에서 시선, 표정, 자세, 반응, 집중 등 5개로 구성되어 있고, 경청하기 척도에서도 언어반응, 언어적 내용 파악, 비언어적 내용파악, 암시된 내용파악, 적극성 등 5개로 구성되어 있다.

효과적인 의사소통 기술을 평가하기 위해 매회기 자기 자신과 동료들의 변화에 관한 보고, 진행자와 보조자가 직접 관찰한 기록과 자기평가, 구성원들과 진행자의 인정과 평가를 받을 수 있는 측정 도구는 Carkhuff(1969)가 개발하였으며, 1975년에 Richard P. Walters. Reproduction by permission의 *The Amity Book : Exercises in Friendship and Helping Skills*에서 번안한 이형득 외(1984) *Human Relation development a manual for educators*,을 다시 재구성한 이수용 외(1989)가 번안한 것을 사용하였다.

## 2. 손자녀 양육 조부모 프로그램 실시과정

### 1) 집단구성

본 프로그램은 집단역동성을 이용하는 소집단원리에 입각하고 있으며, 집단구성은 집단의 과제, 규범, 활동, 목표 등을 사회사업가가 미리 규정해 놓고 프로그램에 따라 진행하는 구조적이고 폐쇄적인 집단으로 구성한다. 또한 집단 성원에게

사전면접을 하여 불안을 탐색하고 집단의 목적과 규칙 프로그램 내용에 대한 안내를 통하여 집단성원의 참여를 동기화하고 그들의 기대를 명료화하려고 한다.

## 2) 프로그램 실시과정

2004년 6월 17일부터 8월 5일에 걸쳐 실시된 본 부모교육 프로그램은 조부모의 의사소통 향상에 초점을 두어 주 1회 120분, 총 8회기로 구성되었다.

표집방법은 OO종합복지관의 재가복지프로그램을 이용하는 대상자이면서 손자녀를 양육하고 있는 노인의 명단을 수집하고, 그 중에 십대 손자녀를 둔 노인의 명단을 분류한 후 개별면담을 실시하였다. 면담을 통해 손자녀를 양육함에 있어 어려움을 가지고 있거나 의사소통 향상을 희망하는 조부모 7명을 선정하여 프로그램을 실시하였다.

- (1) 실시기간 : 2004년 6월 17일 ~ 8월 5일
- (2) 실시장소 : 충북 소재 OO종합사회복지관 집단상담실
- (3) 실시방법 : 매주 목요일 2시간(10 : 00 ~ 12 : 00)
- (4) 진행자 : 본 연구자가 진행하였으며, 관찰자로 복지관의 사회복지사 2인과 자원 봉사자 1인이 참여
- (5) 프로그램 진행절차 개요

<표 3> 부모 교육프로그램 진행절차 개요

회기 및 일시	목 표	시간	제 목	준비물
1회기 6월17일	자아정체성 및 인간관계 훈련	10:00 ~ 12:00	* 등록 및 개강식 * 오리엔테이션 * 서약서 쓰기 * 사전 검사지 * 별칭 짓기	명찰, 펜, 검사지, 서약서, 간식 시청각 자료,
2회기 6월24일			* 도입 (인사나누기, 게임) * 나 표현하기	시청각 자료, 단어카드
3회기 6월30일	자녀양육행동 이해	10:00 ~ 12:00	* 도입(인사나누기, 게임) * 서약서 낭독 * 가족기능, 자녀양육유형 이해	시청각 자료, 유인물, 간식 서약서
4회기 7월8일	부모역할 이해	10:00 ~ 12:00	* 도입 (인사나누기, 게임) * 부모역할의 이해 * 칭찬하기	시청각 자료, 유인물, 간식
5회기 7월15일	의사소통의 이해 및 기술훈련 향상	10:00 ~ 12:00	* 도입 (인사나누기, 게임) * 서약서 낭독 * 말 전하기 * 반영적 경청	시청각자료 유인물 서약서, 간식
6회기 7월22일			* 도입 (인사나누기, 게임) * 도형그리기 (일반적의사소통/쌍방적의사소통) * 나 전달법	유인물, 간식 시청각자료, A4용지, 크레파스, 펜
7회기 7월24일	욕구갈등의 이해 및 의사소통기술 훈련향상	10:00 ~ 12:00	* 도입 (인사나누기, 게임) * 욕구갈등의 이해(제1의 방법/ 제2의 방법/제3의 방법 차이) * 무승부 법	시청각 자료, 유인물, 간식
8회기 8월5일	가치관의 이해 및 정리프로그램 (마무리)	10:00 ~ 12:00	* 도입 (인사나누기, 게임) * 가치갈등 해소법의 이해 * 내 아이를 어떻게 키울 것인가? * 새 마음 갖기 * 검사지 평가 * 서로 껴안아주기	시청각 자료, 평가지 및 검사지, 간식

### 3. 부모교육 프로그램 결과 해석

1) 집단구성원의 일반적 특성은 <표 4>와 같다.

<표 4> 집단구성원의 일반적 특성

구분	별칭	성별	연령	학력	가족형태	가 족 력
사례1	영순아	여	68	초졸	남편, 손자, 손녀	남편 거동 불편, 귀가 안 들려 의사소통 불편, 아들 며느리 이혼 후 각각 서울에서 살고 있음, 이혼 전에 아들 며느리 부부가 자주 다툰 일 들이 손자녀에게 의사소통에 악영향을 줌.
사례2	암전이	여	74	무학	손녀2명	며느리가 빚을 지어 이혼하게 됨. 며느리는 이혼 후 3번이나 재혼 후 또 이혼함. 아들은 막노동을 하면서 한달에 1-2회 집에 들어 옴.
사례3	짱 이줌마	여	74	무학	손자, 손녀	며느리가 아들친구와 외도하게 되어 가출, 아들은 며느리 찾는다고 나감, 별거상태. 서울에서 나쁜 장사를 하다가 실패하고 살기 힘들어 몇 년 전에 충북으로 이사 왔다고 함
사례4	홀쭉이	여	67	무학	남편, 손자(2명), 손녀	큰아들이 자식을 낳지 못하여 이혼하고 막내아들의 자녀를 데리고 옴. 막내며느리는 가출하여 막내아들 자녀 2명도 함께 있음. 막내아들은 음주운전과 폭력으로 교도소에 수감 중에 있음.
사례5	두환 할머니	여	74	무학	남편, 손자	사위가 손자 2-3일 탄생 전에 회사출장 시 사망하게 되어 외손자를 양육함. 딸은 혼자 청주에서 살고 있음. 남편이 장염으로 고생함.
사례6	군인 아저씨	남	70	고졸 (검정 고시)	부인, 손자 손녀	며느리가 외도하여 아들 이혼 후 손자녀를 양육하고 있음. 34년 군복무 퇴역하여 절도 있는 생활하고 있음.
사례7	똥똥이	여	68	무학	남편, 손자	아들은 음주운전으로 구속 중에 있고, 며느리는 이혼 후 왕래 없음. 두 돌 되었을 때부터 손자를 양육하게 됨.

### 2) 집단의 동질성 비교

자료의 수가 적어서 fisher의 정확한 검정으로 실험집단과 통제집단간 성별과 연령, 학력, 가족형태의 구성이 동질한지를 검정하였는데 모든 요인에 대해 유의확률이 0.05를 넘어 인구학적 특성이 동질하다는 가설을 채택한다.



<표 5> 집단간 인구학적 특성의 동질성 검정

	구분	실험집단	통제집단	$\chi^2$	유의확률 <sup>a</sup>
성별	남자	1(14.3)	.	1.077	0.500
	여자	6(85.7)	7(100.0)		
연령	60대	3(42.9)	3(42.9)	0.000	1.000
	70대	4(57.1)	4(57.1)		
학력	무학	5(71.4)	7(100.0)	2.333	0.462
	초졸이상	2(28.6)	.		
가족형태	배우자, 손자	5(71.4)	3(42.9)	1.167	0.592
	손자	2(28.6)	4(57.1)		

a : Fisher's 정확한 검정에 의한 확률 값임.

### 3) 집단의 항목분석

#### (1) 의사소통 척도

프로그램 개입이 의사소통에 영향을 미치는지 알아보기 위하여 실험집단과 통제집단의 사전 의사소통 정도를 공변량으로 하여 공분산분석을 하였다. <표 8>에서 실험집단과 통제집단간에 사후 개방형 의사소통정도(p=0.000)와 사후 문제형 의사소통정도(p=0.000)는 통계적으로 유의한 차이가 있다. <표 6>에서 개방형 의사소통의 경우 실험집단은 평균적으로 1.29 증가한 반면 통제집단은 0.17 감소하였고 문제형 의사소통의 경우 실험집단은 평균적으로 1.19 감소한 반면 통제집단은 0.13 증가하여 처치가 개방형 의사소통은 증가시키고 문제형 의사소통은 감소시켰음을 볼 수 있다.

<표 6> 의사소통에 대한 사전, 사후 차이검증

변수	그룹	평균(표준편차)		차이
		사전	사후	
개방형 의사소통	실험집단	2.49(0.90)	3.77(0.66)	1.29(0.54)
	통제집단	2.39(0.45)	2.21(0.50)	-0.17(0.31)
문제형 의사소통	실험집단	3.47(0.87)	2.29(0.49)	-1.19(0.50)
	통제집단	3.33(0.34)	3.46(0.39)	0.13(0.28)

<표 7> Levene의 분산 동질성 검정

변수	F	유의확률
개방형 의사소통	1.030	0.330
문제형 의사소통	0.411	0.533

<표 8> 의사소통 공분산분석 결과

요인	제공합	자유도	평균제공	F	유의확률
사전 개방형 의사소통 그룹	2.531 7.754	1 1	2.531 7.754	17.946 54.974	0.001** 0.000***
사전 문제형 의사소통 그룹	1.480 5.430	1 1	1.480 5.430	19.327 70.906	0.001** 0.000***

p\* < 0.05, p\*\* < 0.01, p\*\*\* < 0.001

<표 9> 실험집단, 통제집단 실시전과 후의 의사소통 각 문항별 차이검증

번호	문항	평균(표준편차)			
		실시 전		실시 후	
		실험집단	통제집단	실험집단	통제집단
1	내 주장을 손자녀와 거리낌 없이 의논할 수 있다	2.29(0.95)	2.86(1.21)	3.29(1.25)	3.00(1.29)
2	손자녀가 나에게 하는 말은 가끔 믿기가 어렵다	4.00(0.82)	3.86(1.07)	3.00(1.00)	3.71(1.11)
3	내 손자녀는 늘 내 얘기를 귀담아 들어 준다	2.14(0.90)	1.71(0.76)	3.71(0.95)	1.43(0.53)
4	내가 원하는 바를 손자녀에게 부탁하려면 마음이 내키지 않는다	3.71(0.95)	4.00(0.00)	2.43(0.79)	4.14(1.07)
5	손자녀는 내가 말하지 않아도 나의 감전을 잘 안다	2.00(1.00)	2.43(0.79)	3.57(1.13)	1.57(0.53)
6	손자녀는 나에게 어떤 말을 하느니 입 다물고 가만히 있으라고 말 한다	2.86(1.07)	2.86(0.90)	1.43(0.53)	3.00(1.41)
7	나는 손자녀와 대화를 하면 만족스럽다	2.00(1.15)	1.29(0.49)	3.00(1.00)	1.57(0.79)
8	우리에게 어떤 문제가 생기면 나는 손자녀에게 말을 못하도록 한다	3.00(1.00)	2.57(0.79)	1.43(0.53)	3.00(0.82)
9	나에게 무슨 일이 있더라도 나는 손자녀에게 모두 말할 수 있다	3.14(1.07)	2.14(0.90)	4.43(0.79)	2.29(1.11)
10	손자녀에게 말을 할 때 조심스럽고 꺼려진다	3.71(0.95)	3.57(0.53)	2.57(0.79)	4.00(0.58)
11	마음 놓고 손자녀에게 애정표시를 한다	3.43(0.98)	3.71(0.49)	4.00(1.00)	3.57(0.79)
12	손자녀와 대화를 나눌 땐 차라리 말을 하지 않는 것이 마음 편하다	2.43(1.27)	2.57(0.98)	1.43(1.13)	2.14(1.68)
13	내 질문에 손자녀는 솔직하게 대답을 한다	2.71(1.25)	2.00(1.15)	3.71(0.95)	1.86(0.69)
14	나는 손자녀와 의논 할 수 없는 비밀이 많다	3.86(0.90)	3.43(0.53)	2.86(0.90)	3.86(0.69)
15	손자녀는 내 의견을 이해해주려 애쓴다	2.29(1.25)	2.00(1.00)	3.71(1.25)	1.57(1.13)
16	손자녀는 나의 속을 썩힌다	4.14(1.46)	4.33(0.82)	3.14(1.21)	4.50(0.84)
17	나는 손자녀와 여러 가지 문제에 관해 의논을 잘 한다	2.00(1.00)	2.86(0.90)	3.71(1.21)	2.57(1.13)
18	손자녀는 나 때문에 화가 나면 나에게 모욕을 준다	3.00(1.63)	2.86(0.90)	2.00(1.15)	2.86(0.69)
19	손자녀는 나 때문에 화가 나면 나에게 모욕을 준다는 느낌을 손자녀에게 솔직하게 털어 놓는다	2.6(1.21)	2.86(0.69)	4.57(0.53)	2.71(1.25)
20	나는 무슨 일에 대한 내 진심을 손자녀에게 그대로 말할 수 없다	4.00(1.15)	3.43(0.79)	2.57(1.40)	3.57(1.27)

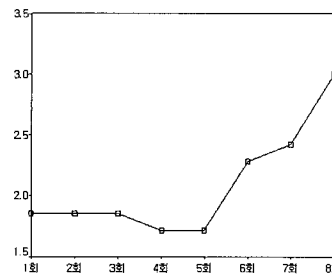
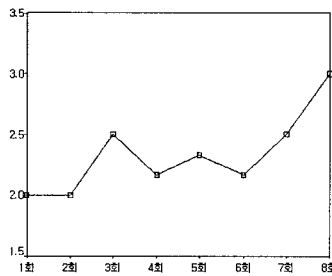
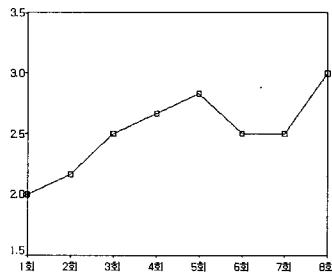
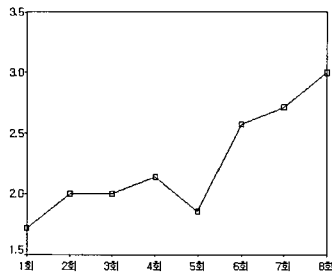
문항 중에 개방형 의사소통에서 대체적으로 비슷하게 향상됨을 알 수 있고, 특히, 손자녀는 나 때문에 화가 나면 나에게 모욕을 준다는 느낌을 손자녀에게 솔직하게 털어 놓는다가 평균 2.6에서 4.57로 현저히 향상됨을 알 수 있다. 문제형 의사소통의 문항들은 대체적으로 비슷하게 감소함을 알 수 있다.

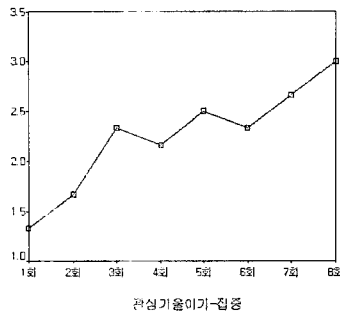
(2) 의사소통 기술척도

<표 10> 의사소통 기술척도 각 회기별 집단별 차이검증

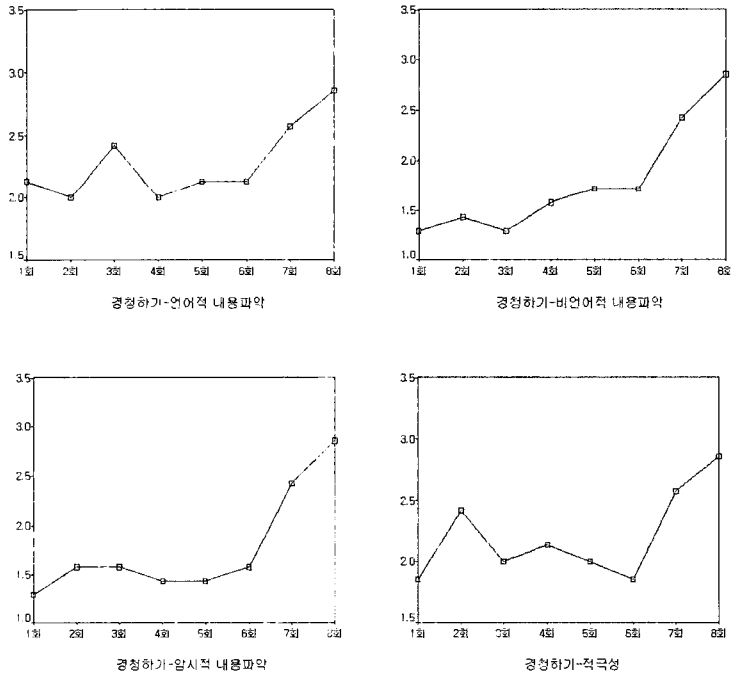
관심기울이기	평균(표준편차)							
	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회
시선	2.00(0.63)	2.00(0.89)	2.50(0.84)	2.17(0.98)	2.33(0.52)	2.17(0.41)	2.50(0.55)	3.00(0.00)
표정	1.86(0.69)	1.86(0.69)	1.86(0.90)	1.71(0.76)	1.71(0.76)	2.29(0.49)	2.43(0.53)	3.00(0.00)
자세	2.00(0.89)	2.17(0.75)	2.50(0.55)	2.67(0.52)	2.83(0.41)	2.50(0.55)	2.50(0.55)	3.00(0.00)
반응	1.71(0.49)	2.00(0.82)	2.00(1.00)	2.14(0.69)	1.86(0.90)	2.57(0.79)	2.71(0.49)	3.00(0.00)
집중	1.33(0.52)	1.67(0.52)	2.33(0.82)	2.17(0.75)	2.50(0.55)	2.33(0.52)	2.67(0.52)	3.00(0.00)

경청하기	평균(표준편차)							
	1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회
언어적	2.14(0.38)	2.00(0.58)	2.43(0.79)	2.00(0.82)	2.14(0.90)	2.14(0.69)	2.57(0.53)	2.86(0.38)
비언어적	1.29(0.49)	1.43(0.53)	1.29(0.49)	1.57(0.79)	1.71(0.76)	1.71(0.49)	2.43(0.53)	2.86(0.38)
암시적	1.29(0.49)	1.57(0.79)	1.57(0.53)	1.43(0.79)	1.43(0.53)	1.57(0.53)	2.43(0.79)	2.86(0.38)
적극성	1.86(0.69)	2.43(0.79)	2.00(1.00)	2.14(0.90)	2.00(0.82)	1.86(0.38)	2.57(0.79)	2.86(0.38)





<그림 1> 관심기울이기 척도 집단별 평균변화



<그림 2> 경청하기 척도 집단별 평균변화

#### 4) 집단발달단계 과정분석

Northen의 발달 단계모형을 기초로 집단과정을 살펴보고, 집단의 역동성 및 지도자의 역할을 분석하였다.

### (1) 제 I 단계 : 오리엔테이션단계(도입과 초기단계)

녹음을 하기 전 집단 구성원들의 동의를 구한 후에 녹음에 임하였고 지도자의 소개 및 프로그램의 목적, 진행내용 등을 간략하게 설명하고 집단의 규칙에 대해 소개하면서 서약서를 통해 집단의 규칙에 대해 숙지하였다.

부모교육을 통한 집단상담에 대한 생소한 느낌을 가지신 조부모들의 매우 긴장된 모습, 불안과 낯선 느낌이 보였다. 사전 검사지를 협력자와 관찰자들과 함께 검사지를 나누어서 진행하였고, 교육기간동안 불리 우고 싶은 이름(별칭)을 짓도록 하게 했다. 그 이름(별칭)을 지은 이유와 동기를 설명함으로써 다른 구성원들이 기억을 하게 했다. 진짜 암전하지 않다면서 '암전이', 우리모임의 아찔한 성격을 가져서 최고이다 고 지어준 '짱아줌마', 자신의 이름을 남이 불러준 기억이 없다면서 자신의 이름을 불러주면 좋겠다며 '영순이', 진짜 똥똥해서 '똥똥이', 진짜 똥똥한테 훌쩍해지고 싶어서 '훌쩍이', 군인생활 34년 하신 후 퇴역하신 '군인아저씨', 손자이름이 두환이라 '두환할머니', 서로의 별칭을 설명하면서 얼굴의 표정들이 웃음으로 어색함이 점점 줄어드는 분위기였다. 또한 지도자는 모든 구성원들이 장미 같다면서 '장미선생'이라 지어 주었다. 질서와 발표하는 요령들이 서툴러서 진행자는 의식적으로 조심스럽게 시간제한을 해주었다. 나표현하기에서 낱말 카드를 통해 하고 싶은 자신을 표현하게 한다. 그 동안의 외로움과 서글픈 삶이 술술 풀어진다. 한도 끝도 없이 이야기를 하고 싶어한다. 어떤 구성원은 아무도 듣고 있지 않는데도 계속 이야기를 슬프게 하신다. 힘든 삶을 누구한테나 말하고 싶어 하시는 분이 있는가 하면, 아직은 경직되어 창피해서 그런 말을 하기가 부끄럽다며 고개를 떨구고 있는 구성원도 있다. 프로그램의 시간이 지나감에 따라 구체적인 느낌을 표현하므로 지도자는 칭찬과 격려를 함으로써 정서적 만족감을 갖게 하였다.

#### 가. 사회사업가의 역할

구성원들 간의 서로 친밀하지 않은 단계이므로 불안과 긴장이 높고, 특히 조부모의 구성원들 간에 반응이 매우 유동적이므로 관계형성이 중심문제가 되는 단계이다. 또한 태어나서 처음으로 받는 교육이라 공동 질서와 타인의 의식, 시간관념, 발표에 대한 개념 등 조부모들에겐 어려움이 있음을 알 수 있었다. 그러므로 사회사업가는 온화하고 무조건 수용적인 분위기를 조성하고 안내자, 격려의 역할을 수행하였고 집단의식과 개인의 책임감을 고양하며 프로그램에 적극적으로 참여하도록 하였다.

### (2) 제 II 단계 : 탐색과 시험단계(변화촉진 단계)

3회기 자녀양육행동의 이해를 돕기 위해 먼저 지도자가 자녀양육의 유형에 대

해 설명하였다. 설명에 대해 열심히 듣는 모습이 모두 손자녀에 대한 관심이 매우 컸다. 각각의 자녀양육 방법 경험을 이야기하게 하였다. 짱아줌마, 군인아저씨는 권위형으로, 암전이, 똥똥이, 훌쭉이, 두환할머니, 영순이는 허용형으로 자녀양육의 유형으로 나타났다. 양육방법을 서로 나누면서 바람직한 자녀양육방법이 무엇인지 서로 생각하며 양육방법에 대해 소개하면서 과제를 부여해 준다. 군인아저씨는 절대적으로 권위형으로 해야 손자녀들이 말을 잘 들을 수 있다고 나름대로 교육철학을 설명한다. 옆에서 듣던 똥똥이가 여기가 군대도 아니고 가정인데 군대식으로 하면 안된다 라고 설명하니, 다른 구성원들도 맞다 라고 반응을 한다. 짱아줌마는 내가 군대식으로 했더니 손자가 대화조차 하지 않으려고 한다. 그래서 얼마나 속을 썩고, 후회하는지 모르겠다고 한다. 영순이는 지금은 손자녀가 어려서 허용형으로 하고 있지만 고학년이 되면 민주형으로 해야 할 것 같다고 한다. 처음에는 자기주장을 자신 있게 확신을 가지고 이야기하다가 다른 구성원들의 서로 다른 상반된 의견을 듣고 조금씩 자신의 양육방법에 대해 생각하며 진지해지는 모습을 발견 할 수가 있다. 또한 양육을 통해 손자녀와의 관계를 깊이 생각 해 볼 수 있는 기회가 되었다.

부모역할 이해 프로그램에서 부모역할을 이해함으로써 자신의 가치 있는 존재임을 느끼게 하는 시간들이다. 부모역할에 대해 지도자가 설명 해 주고 실천한 내용들을 이야기를 하면서 칭찬하기에 익숙하지 않음을 서로 서로 고백하면서 안타까워한다. 조부모들이 자란 배경에 익숙해져 있는 부모역할을 손자녀에게 그대로 하고 있음을 자신들이 발견한다.

내가 잘 할 수 있는 것은? 프로그램은 자신의 장점을 강화시켜주는 것으로서 손자녀에게 장점에 대한 용기와 자존감을 가질 수 있도록 칭찬해주는 부모역할의 소중함을 배우는 중요한 시간임을 알게 되었다.

칭찬하기 프로그램에서 서로 개성을 가진 것을 타인을 통해 존중하고 긍정적인 피드백을 주는 의사표현방법을 익히는 프로그램으로서 2명씩 짝을 지어 자신이 가지고 있는 좋은 점을 말하게 하여 다른 사람에게 다시 말하게 한다. 몸에 익숙치 않지만 들어서 기분이 좋은 경험을 통해 손자녀에게도 그런 경험을 해주고 싶다고 영순이, 짱아줌마, 똥똥이는 말한다. 훌쭉이는 난 매일 그렇게 하고 있어요 하고 자신 있게 말한다. 두환할머니는 어렵지만 그렇게 해야겠다고 미소를 지으면서 말한다. 군인아저씨는 그렇게 하기에는 시간도 아깝고, 해야 할 일도 많은데 하면서 탐탁하게 여기지 않는다.

의사소통의 이해 프로그램에서 말 전하기와 반영적 경청을 지도자와 관찰자가 시범을 보여 하도록 하였다. 말 전하기는 토끼와 거북이그림을 보면서 동화이야기를 그대로 할 수 있나를 짝을 지어 해보도록 한다. 처음에는 쉬운 듯 할 것같이

했는데 그대로 전하는 구성원들이 영순이와 군인아저씨 한조 뿐 이었다. 또한 반영적 경청법도 실제 상황을 그대로 역할을 하면서 시범을 보여 준 다음에 하도록 하였다.

또한 영순이와 군인아저씨는 대체로 잘 하였다. 효과적인 의사전달 방법이 쉽지 않음을 경험하면서 그동안 손자녀와의 의사소통의 문제가 자신에게 문제가 있을 때를 경험 할 수 있는 좋은 시간들이었다. 계속 일방적 의사소통과 쌍방적 의사소통, 나 전달법 경청을 통해 효과적인 의사전달방법을 습득하는 프로그램으로서 일방적 의사소통은 설명자 한사람이 등을 돌리고 질문을 하지 않고 설명한대로 그리게 한다.

짱아줌마는 “잘 설명 좀 하라고 무슨 설명이 그래”, 각자 열심히 설명대로 하지 만 한사람도 설명대로 그린 구성원이 없었고, 또한 쌍방적 의사소통은 집단을 향해 설명하고 질문도 할 수 있게 하고 설명대로 그리라고 한다. 일방적과 쌍방적의 차이점을 이야기하고 경험하게 함으로써 일방적 의사소통이 이렇게 답답한 줄 몰랐다고 모두들 한다. 설명자로 영순이가 초대받아 하게 되었는데 설명하는 것도 이렇게 답답할 줄은 몰랐다고 한다. 일방적 의사소통을 하고 있기 때문에 갈등과 세대 차이를 느낄 수밖에 없다고 조부모 대상들은 한결같이 입을 모은다.

의사소통의 이해를 통해서 실제 반복된 연습과 실례를 역할로 보이면서 서로의 느낌을 통해 손자녀를 이해하는데 많은 도움이 되었다고 한다.

### 가. 사회사업가의 역할

구성원들 간의 상호작용은 상황을 탐색하고 시험하고 집단의 경험을 중요시 여기는 단계이므로 사회사업가는 인간의 무한한 창의성과 독자성, 개성을 발휘하게 하고, 새로운 사실에 대한 흥미를 갖게 함으로써 긍정적인 손자녀와의 관계증진은 물론 열정적인 반복된 연습과 실제 상황을 역할 함으로써 손자녀를 충분히 이해 할 수 있는 각자의 자기진술을 힘있게 하여서 의사소통의 갈등에 도전케 하였다.

### (3) 제 III 단계 : 문제해결단계(결합과 의식의 전환단계)

조부모와 손자녀와의 욕구갈등 차이 비교를 통해 서로의 이해를 하는 프로그램으로서 암전이, 군인아저씨, 두환할머니는 손자녀가 귀가시간을 항상 여기는 문제로 화가 나면 참기가 어려워서 회초리로 닦치는 대로 때린다고 한다. 30분 더 놀다 들어오라고 다른 구성원들이 반응하는 것에 대해 심각하게 받아들인다. 결국 의사소통기술이 부진함으로 자신을 이해한다.

영순이는 손자녀의 산만한 행동이 할아버지가 귀가 먹어 대화하는데 어려움의 호소를 한다. 시간이 지나면 산만한 행동이 감소할 것이고 할아버지를 이해 할 것



이라는 구성원들에 위로를 받는다.

무승부법을 실제 사례를 통해 반복해서 적용 할 수 있도록 조부모와 손자녀간의 욕구갈등을 위한 기술의 중요성을 지도자는 정리해주었다.

### 가. 사회사업가의 역할

구성원들 간의 집단응집력이 발생하고 문제해결을 위해 집단을 매개체로 이용하는 단계이므로 구성원들 간의 상호작용, 상호동일시, 협동적 활동 등 강하게 나타난다. 이때 사회사업가의 역할은 의사소통에 있어서 무승부법을 반복해서 역할 놀이를 통해 적용 할 수 있도록 구체적으로 과제를 주고 실천을 확인하였다. 구성원들의 상호작용에 의해 인간의 기능정도가 결정된다고 설명하고 욕구갈등의 차이에 대한 충분한 설명과 그것은 욕구갈등을 위한 기술로서 욕구갈등을 이해 할 수 있고 의사소통으로 해결 될 수 있도록 도움을 주었다.

#### (4) 제 IV 단계 : 종결단계(재 결단 단계)

8회기 동안 프로그램을 통해 평가지, 검사지, 역할연습, 과제물, 자기표현하기, 강의 등 다양한 프로그램들이 마무리하는데 어려움 없이 구성원들에 편안함을 준 느낌이다. 처음에 소극적이고 어색해했던 구성원들이 적극적인 태도와 자신감, 서로를 위로해 줄 수 있는 여유를 가질 수 있는 태도로 변화 될 때 지도자 뿐만 아니라 구성원들도 모도 호뭇해 하는 표정이 영역했다.

“내 아이를 어떻게 키울 것인가?”라는 주제로 5가지 덕목의 예시를 주면서 어떤 특성을 가진 아이이기를 바라고 있는가를 토론을 통해 각자의 가치에 따른 주장하는 나름대로의 양육방법을 알 수 있었다. 짱아줌마와 영순이는 이해심이 있는 아이로, 얄전이, 흘쭉이, 똥똥이, 군인아저씨는 정직한 아이로, 두환 할머니는 용기 있는 아이로 각각 조부모의 가치에 따라 바라고 있음이 서로 다름을 알 수 있었다. 그리고 지혜, 가슴이 따뜻한 아이의 순서로 결정하였다. 자신의 양육에 대해 자신 있게 주장하면서 다른 구성원들의 생각도 공감하며 진지한 표정으로 적극적인 태도를 보여주었다. 자신의 가치와 손자녀와의 가치가 다를 때, 의사소통 기술을 통해 해결할 수 있는 방법들을 서로 생각할 수 있는 시간들이었다.

새마음 갖기 프로그램에는 마무리 장으로 한자리에서 함께 경험한 프로그램을 돌이켜보면서 새롭게 생각 된 것들, 깊게 느낀 점 등을 종합정리 하면서 자신의 행동변화에 중요한 요점이 되는 느낌이나 생각을 서로 말하게 하였다. 각자의 각오와 깨달은 점을 한마디씩 하는데 무한한 가능성과 진실 됨을 배웠다. 타인의 생각도 중요함을 알았다. 몰랐던 지식을 통해 자신감이 생겼다. 남을 사랑하고 배려하는 것을 배웠고, 자신이 소중하고 중요한 존재이다. 교육이 지루하지 않고 서로

이야기하고, 연습하고, 반복하고, 쉽게 설명해주어서 좋았다. 험하고 급변하는 세상에 이런 좋은 일을 하는 복지관에 열심히 참여해야겠다. 이런 프로그램이 진작 있었으면 얼마나 좋았을까? 많이 아쉽지만, 이제는 알았으니, 배운 것을 열심히 해서 손자녀를 잘 양육해야겠다. 이런 교육이 우리지역에만 있지 말고, 전국에 우리 같은 사람들이 모두 소외당하지 않고 외롭지 않게 확산되었으면 좋겠다고 적극적인 태도를 보이므로써 지도자에게 프로그램에 대한 확신을 주었다.

서로 껴안아 주기 프로그램에서 서로 악수하며 서로를 한참동안 느끼면서 손을 비비고 만지고 눈을 들여다보며 정겹고 깊은 마음으로 그리고 따뜻한 마음을 진실을 나누었다. 목요일 이시간만 기다렸는데 이제 어떡하지? 교육이 넘 좋으니까 이제 다른 사람들도 같이 와서 하자고 해야겠다며 교육의 효과가 컸다고 한다. 그리고 이 부모교육은 중간세대인 대상들이 이혼 전, 후 며느리한테 교육이 반드시 필요하다고 영순이는 강조한다. 그래야 이혼을 하지 않을 수 있다고 하면서, 바로 교육의 효과와 필요성을 피력하며 종결을 아쉬워한다.

#### 가. 사회사업가의 역할

부모교육 프로그램을 통해서 서로의 흡족한 가운데 종결을 맺을 수 있도록 아쉬움을 새로운 각오와 다짐을 통해 주변의 자원을 알게 할 수 있었고, 손자녀 양육 조부모로서의 의사소통을 통해 손자녀와 통합감의 책임감을 느낄 수 있도록 하였다. 또한 프로그램 중에 결성된 자조집단에 대한 자연스럽게 관심을 가질 수 있는 분위기를 조성했다. 온정, 수용, 사랑의 표현과 격려와 지지자 역할을 실시하며, 집단프로그램 종결을 실시하였다.

### IV. 시사점

손자녀 양육 조부모를 대상으로 그들이 처해 있는 환경이 급변하는 사회 속에서 하루가 다르게 변화하는 손자녀 양육하는 일들이 어렵고, 특히 손자녀와 의사소통으로 인해 대화의 벽이 있어 갈등의 어려움을 겪고 있다.

이 프로그램에서 자녀의 이해 및 양육의 이해를 통해 자신을 통찰할 수 있었고 손자녀를 이해하려면 자신을 알아야 하고 자신감을 가져야 한다는 것을 깨달았고 또한 부모교육의 내용 중 조부모인 자신부터 변해야 손자녀 양육도 개선되어진다는 중요함을 알게 함이 큰 성과이다.

사회사업가가 온화하고 수용적인 분위기를 사용하여, 손자녀 양육 조부모에게 비교적 편안함으로 다가와 따뜻한 분위기를 시종일관 의식적으로 함으로써 평생

처음으로 교육을 받아보는 어색함을 감소함으로써 분위기에 자연스럽게 익힐 수가 있었다. 또한 손자녀 양육 조부모의 각각 다른 부모의 유형에서 자신의 성장배경을 지지해주고 격려해 준 지지기법을 사용한 것이 효과적이었고 부모교육 프로그램의 훈련에 사회사업가가 시범역할과 자기개방을 통한 터놓고 이야기한 것도 효과적이었다. 매회기 부모교육 프로그램의 과제에서 구성원들과 합의하에 과제의 분량과 목표를 정한 것과 매회 때마다 과제를 점검함으로써 관심을 통한 촉진이 진행의 과정에 수행하기에 대단한 효과를 얻을 수 있었다.

손자녀 양육 조부모의 특성상 익숙치 않은 집단프로그램의 규칙을 지키게 함으로써 매회 서약서 낭송을 시킨 것 등도 효과적이었다.

우리나라에 조부모를 대상으로 부모교육 프로그램을 거의 찾을 수가 없었다. 따라서 본 연구는 가능성을 고찰하고 초기 실험적인 양상을 띄우고 있다.

여러 한계에도 불구하고 손자녀 양육 조부모에 대한 부모교육의 중요성을 확인하고, 시도해 본 것은 대단한 시사성을 의미한다. 연구결과 후속연구들을 위해 몇 가지 제언을 하고자 한다. 첫째는 조부모에 맞는 다양한 부모교육 프로그램 개발이 필요하다. 프로그램 개발 시 집단구성원들의 특성을 고려해 많은 부분을 심도 있게 검토해야 한다. 둘째는 자조집단 프로그램 개발과 제공을 통해 지속적인 만남을 가운데 서로 어려움을 함께 격려하고 지지할 수 있는 지원이 필요하다. 셋째는 조부모세대에 대한 정책적 지원이 시급하다. 대리양육자에게 지원되는 위탁보호비 대상 기준을 완화하여야 하며, 위탁보호비의 수당을 빈곤한 조부모세대의 현실을 반영하여 인상해야만 한다. 넷째는 가족해체로 드러나는 손자녀의 발달주기에 따른 사각지대에 대한 사회복지서비스 지원, 지역사회복지의 자원을 체계화하여 급변하는 시대에 손자녀 양육 조부모와의 관계 속에서 이탈을 예방할 수 있어야 한다. 다섯째는 프로그램의 내용이 계속 보완되어지고 지속적으로 이루어졌으면 한다. 효과적인 경청방법과 관심기울이기 등 의사소통향상이 단기간에 변화를 가져오기 어려운 영역이라는 점을 고려하여 과제물을 활용하여 지속적으로 적용할 수 있도록 보완하였으면 한다. 여섯째는 본 연구에서 사용한 여러 가지 사회사업가의 전문적인 기술들이 체계적으로 훈련되어야 하며 함께 수행하는 사회사업가와 관련 된 인력자원들의 사명감과 자질을 위해 교육이 필요하다.

## 참 고 문 헌

- 강경자(1996). 의사소통 증진을 위한 훈련 프로그램의 효과, 창원대학교 대학원 석사학위논문
- 강영자(2001). 조부모와 손자녀간의 의사소통 유형과 갈등에 관한 연구, 우석대학교대학원 석사학위논문
- 김동배 외 공저(2004), 집단사회사업의 실천과 평가, 21세기
- 김명선(2000). 손자녀와 노인의 상호작용과 정신건강에 관한 연구, 국민대학교 대학원 석사 학위논문
- 김소희(1997). 모-조모 관계가 손자녀-조모 관계에 미치는 영향, 영남대학교 대학원 석사학위논문
- 김성희(1990). 비주장행동 원인별 주장훈련방법이 주장행동에 미치는 효과비교, 계명대학교 박사학위 논문
- 김연옥(2001), 실직가정의 가정해체 위험요인에 관한 연구, <한국가족복지학? 7호
- 김창은(1990). 자기표현훈련 프로그램이 대인불안 및 자아존중감에 미치는 효과, 한국교원대학교 대학원 석사학위 논문.
- 김향은(1999). “자녀의 힘을 북돋우는 부모” 프로그램이 어머니와 자녀에게 미치는 효과, 고려대학교 대학원 박사학위 논문
- 남명숙(2000). 손자녀양육 조부모의 생활실태와 지원방안에 관한 연구, 한남대학교 지역개발대학원 사회복지학 석사학위 논문
- 남세진(1990). 집단지도 방법론, 서울대학교 출판부
- 문경자(1993). 소년소녀 가장 고교생과 정상가정 고교생의 자아실현에 관한 연구, 우석대학교 대학원 석사학위 논문
- 박인순(1997). 부모자녀간 의사소통훈련 프로그램의 가정교과로의 도입탐색연구, 서울대학교 대학원 석사학위 논문
- 박창기(2002). 농촌지역 조부모-손자녀가족의 가족기능에 관한 연구, 대구카톨릭대학교사회복지대학원 석사학위 논문
- 배경미(1989). 조부모역할에 관한 기초, 성균관대학교 대학원 석사학위논문
- 송성자(1985). 한국부부간의 의사소통에 관한 연구, 여성연구 3권 4호
- 서동인(1991). 친조부모-손자녀 관계에 대한 모의관점 및 중재에 관한 연구 : 10대 자녀를 둔 모중심으로, 대한가정학회지 제34권 2호
- 양영희(1987). STEF 부모교육 프로그램의 효과에 관한 연구, 이화여자대학교 석사학위논문

- 안유자(1999). 적극적 부모역할 훈련이 부모의 양육태도와 부모-자녀 의사소통에 미치는 영향, 충남대학교 교육대학원 석사학위 논문
- 오세덕(1995). 부모역할훈련 프로그램과 부모의 자기이해 프로그램의 효과비교, 전남대학교대학원 석사학위 논문
- 유성은(1989). 시간관리와 자아실현, 송문출판사
- 은혜병원(2004). 집단치료 임상사례, 의료사회사업실 논문집<제1편>
- 이수용 외(1989). 대학생의 가치관정립을 위한 독립집단 상담자 훈련프로그램 개발 계명대 학생생활연구소 지도상담 제14집
- 이영분(1983). 어머니교육을 통한 부모자녀간의 갈등적 관계개선에 관한 실험연구 : Tomas Gordon의 모델을 중심으로, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문
- 이영분(1990). 부모역할 훈련을 위한 한국적 프로그램에 관한 연구, 한국사회복지학, 1990. 제16호
- 이애재(2000). 편부모가족 청소년의 부모-자녀관계와 심리·사회적 적응에 관한 연구, <청소년학연구> 제7권 1호
- 이인영(1993). 어머니의 자아존중감, 촉진적 의사소통과 아동의 자아존중감의 관계, 명지대학교 대학원 석사학위 논문
- 이형득 외 공역(1994). 조력기술훈련의 실제, 형설출판사
- 이형득 외(1993). 의사소통기술의 실제, 중앙적성출판사
- 이지연(2001). 청소년 자녀의 양육태도 개선을 위한 부모교육 프로그램 효과에 관한 연구, 카톨릭대학교 사회복지대학원 석사학위논문
- 이혜숙(1999). 자녀가 지각한 부모의 의사소통 유형과 자아존중감과 관계, 동국대학교교육대학원 석사학위 논문
- 장혁표, 박성우(1989). "관계증진을 위한 의사소통 기법 훈련 프로그램", 집단상담 프로그램웍샵
- 전선재(1997). 소년소녀가장세대 구성원의 자아존중감에 관한 연구, 이화여대 석사학위논문
- 전재일 외(2000). 집단실천기술론, 사회복지개발원
- 정란(2002). 손자녀 양육 조부모의 자아존중감 및 의사소통향상을 위한 부모교육 프로그램효과연구, 카톨릭대학교 사회복지대학원 석사학위논문
- 정유미(2000). 대학생을 위한 가족의사소통 프로그램의 효과, 계명대학교 교육대학원석사학위논문
- 정은희(1998). 의사소통유형에 따라 아동이 지각하는 아버지상에 관한 연구, 숙명여자대학교 대학원 석사학위 논문

- 조문옥(1994). 부모역할훈련이 중년기여성의 가족 내 심리적 관계와 자아정체감에 미치는 효과, 한남대학교 대학원 석사학위 논문
- 조석미(1981). 조부모로서의 역할에 대한 노년층의 의식구조 : 대전시 중류층 노인을 중심으로, 영남대학교 대학원 석사학위 논문
- 조원성(1996). 자아존중감 증진 프로그램이 아동의 자아존중감과 학습동기에 미치는 효과, 한국교원대학교 대학원 석사학위 논문
- 조정아(1995). 부모-자녀 관계증진을 위한 의사소통기법훈련 프로그램의 효과, 계명대학교대학원 석사학위 논문
- 조홍식 외(2002). 가족복지학, 학지사
- 최경희(1989). 자기주장훈련이 불안감소의 지속효과에 미치는 연구. 전남대학교 대학원 석사학위 논문
- 한성심(1984). 부모교육 프로그램모델에 관한 연구, 숙명여대대학원 석사학위논문
- 황옥자(1987). STEP 프로그램의 한국적응가능성 탐색연구, 중앙대학교 대학원 박사학위논문
- 홍경자(1988). 자기표현 및 주장적 향상을 위한 집단상담 프로그램, 한양대학교 학생생활연구소, 제6호.
- 홍경자 역(2003), Michael H. Popkin 저, 현대의 적극적부모역할훈련 부모용 지침서, 중앙적성출판사
- Anderson, A.S. and Nutall, P. E.(1987). Parent Communication Training Across Three Stage of Chikd Rearing Relations Fine, M. J.(1980). Handbook on Parent Education. N. Y. : Academicpress Inc.
- Carkuff, R, R., Kratochivil, D, & Friel, T.(1968), Effect of Professional Training, Journal of Counseling Psychology, 15(1).
- Devito, J. A(1978). Communicology : An Introduction to the Study of Communication, New York : Harper & Row Publishers, 28.
- Dinkoney & Mckay(1983). Systematic Training for Effective Parent for Teens, Circle Pines : American Guidance Service.
- Gorden, T.(1970). P. E. T. : Parent Effectiveness Training. N. Y. : New American Library
- Gorden, T. & Judith, G. S./ 김인자 역(2002). 부모역할 배워지는 것인가, 한국심리상담연 구소
- George M. G. and Frank R. A. and Fred J.B. and Willian C.C. and Richard P.W.(1987). Human Relation development a manual for educators.

- Richard P. Walters. Reproduction by permission(1975), The Amity Book : Exercises in Friendship and Helping Skills.
- Robertson, J. F.(1976). Significance of Grandparents : Perception of Young Adult Grandchildren, The Gerontologis.
- Rogers. C. R(1961). The necessary and sufficient conditions of therapeutic change. Journal of Consulting Psychology. 21.
- Satir. V(1972). People making, Cal ; Science and Behavior Books inc.
- Satir. V(1983). Conjoint Family Therapy, California : Science and Behavior Books, Inc.
- Stuart. R. B., Broadrick C. & Gurman A. S(1980). Helping Couples Change : Approach to Marital Therapy, New York : The Guilford Press.