

가정간호대상자와 입원간호대상자의 간호만족도 및 간호사이미지 비교

용진선, 한성숙, 유인자, 홍현자(강남성모병원)

본 연구는 2001년 3월 1일부터 12월까지 서울시 소재 C 대 부속 병원에서 가정 간호를 받고 있는 대상자 69명과 입원간호대상자 342명의 간호만족도와 간호이미지를 비교 분석하는 조사연구이다.

도구는 Wandelt와 Ager(1974)의 Quality Patient Care Scale과 송인자(1993)의 간호사이미지를 수정 보완한 설문지들을 사용하였다. 통계는 Pearson Correlation, Scheff test, t-test 및 ANOVA를 이용하였다.

1. 간호만족도

가정간호대상자의 전체 간호만족도의 평균은 3.28이었다. 가장 높은 영역을 순서대로 보면 정신사회적 영역, 일반적 영역, 전문적 영역, 신체적 영역, 그리고 의사소통 영역 순이었다. 일반적 특성에 따른 간호만족도는 나이만이 유의한 차이가 있었고, 41~60세 군에서 가장 만족도가 높게 나타났다($p < .05$).

입원간호대상자의 전체 간호만족도는 2.95점으로 나타났다. 가장 높은 영역은 정신 사회적 영역, 전문적 영역, 다음이 신체적 영역, 의사소통 영역, 전문적 영역 순이었다. 일반적 특성에 따른 간호만족도는 나이만이 유의한 차이가 있었고, 나이가 많을수록 만족도가 높게 나타났다($p < .05$).

가정간호대상자에서 다섯 영역 모두에서 유의하게 높게 나타났다($p = .0000$).

2. 간호사 이미지

가정간호대상자의 간호이미지는 평균 3.32점이었다. 영역별 간호사이미지를 보면 네 가지 영역에서 가장 높은 영역은 성실성 영역, 다음은 친절 영역, 정신영역 그리고 지식과 기술영역 순 이었다.

일반적 특성에 따른 간호사 이미지는 어떤 영역에서도 유의한 차이가 없었다.

입원간호대상자의 간호사이미지는 평균 3.05점이었다. 네 가지 영역별 입원간호대상자의 간호사이미지는 성실성 영역이 가장 높았고, 친절성 영역, 지식과 기술 영역 그리고 정신영역 순 이었다.

가정간호대상자와 입원간호대상자의 간호사이미지를 비교하면, 가정간호대상자들이 간호사에 대한 이미지가 모든 영역에서 더 높은 것으로 나타났다($p = .0000$).

Pearson 상관관계 계수가 가정간호대상자에서 0.86($p < .001$), 입원간호대상자에서 0.74($p < .0001$)으로 두 그룹 모두에서 간호만족도가 높을수록 간호사이미지가 높은 것으로 나타났다.

이상의 결과 간호의 질적 평가의 일부분인 간호만족도와 간호사이미지를 비교한 결과 입원간호대상자 보다 가정간호대상자의 결과가 보다 높은 것으로 나타나 가정 간호사 본래의 특성대로 대상자 중심으로 포괄적인 간호를 수행하고 있는 것으로 볼 수 있으나 좀 더 연구가 필요하다.

또한 전문직간호사로서 스스로의 인식과 사회적 인식을 좀 더 향상시키기 위하여 대내적으로는 전문지식과 기술을 향상시키고 대외적으로 바람직한 전문직 간호사의 이미지 구축을 위한 전략적 접근도 필요하다고 본다.