

재활용행동에 관한 연구

-규범적 접근을 중심으로-

유 두 련 (대구가톨릭대학교 생활환경학전공 교수)

김 정 희 (안동대학교 가정관리학과 교수)

박 영 미*(대구가톨릭대학교 생활환경학전공 강사)

재활용행동이 소비자 개인으로부터 시간, 노력, 인내심과 불편함 등의 비용을 요구하게 되며 행동 후에는 개인에게 직접적인 보상은 없으나 사회 전체에 이익을 가져다 주는 이타주의적 특성을 가지고 있다. 이로 인하여 재활용행동에 관한 연구는 규범적인 접근이 필요하다고 지적되고 있다. 따라서 본 연구에서는 재활용행동에 관한 사회규범 및 개인규범이 재활용행동에 어떠한 영향이 있는가를 규명해 보고자 한다. 이러한 연구목적을 위해서 본 연구에서는 생활폐기물의 재활용행동에 대하여 사회규범이 개인규범에 미치는 영향력, 개인규범이 다시금 재활용행동에 미치는 영향력을 알아보고, 재활용행동결과에 대한 지각(AC)과 환경문제에 대한 책임귀인지각(AR)이 개인규범과 재활용행동에 미치는 조절적 역할을 분석하고, 재활용행동결과에 대한 지각(AC)과 결과에 대한 책임귀인지각(AR)은 개인규범의 형성에 기여하고 있는가를 규명해보고자 한다. 설문지 조사방법을 실시하였으며 자료의 처리를 SPSS Program을 이용하여 자료분석을 실시하였다. 본 연구의 결과를 살펴보면 조사대상자의 재활용행동에 대한 사회규범, 개인규범, 재활용행동등 주요변인의 평균은 비교적 높은 것으로 나타났다. 또한 사회규범은 개인적 차원에서 각 개인의 태도로 내면화되어 개인규범으로 형성된다는 사실을 알 수 있었으며 또한 사회규범이 개인의 재활용행동에도 직접적인 영향력이 있는 것으로 나타났다. 내면화된 개인규범의 경우 재활용행동에 영향을 미치는 것으로 나타났고 내면화된 개인규범이 재활용행동으로 활성화되는데 기여할 수 있는 변인으로서 결과에 대한 책임귀인지각(AR)과 환경행동결과에 대한 지각(AC)의 조절적 역할을 알아본 결과는 통계적으로 유의하지 않는 것으로 나타났다. 한편 책임귀인지각(AR)과 환경행동결과에 대한 지각(AC)은 개인규범 형성에 영향력은 통계적으로 대단히 높은 수준에서 유의성이 있는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과를 토대로 몇 가지 결론을 제시하면 첫째, 규범적인 이론에 근거한 재활용행동의 효과적인 활성화방안을 모색하는 것이 바람직한 것이며 둘째, 환경문제 해결을 위한 정책적인 부분에서 사회규범을 활성화시킬 필요가 있었으며 셋째, 개인규범의 강화를 위해 내면화된 도덕적 가치로서 재활용행동이 환경보호에 얼마나 중요한가를 알 수 있도록 지속적인 홍보와 교육이 이루어져야 할 것이다. 뿐만 아니라 본 연구에서도 나타난 바와 같이 환경행동결과에 대한 책임귀인지각(AR)과 환경행동결과에 대한 지각(AC)의 수준을 높여줌으로써 개인규범의 향상을 기대할 수 있다. 환경문제를 야기하는 주된 원인은 어디에 있는가를 올바르게 인식토록 함으로써 일상생활에서 소비자로서 환경을 의식하는 의사결정을 할 수 있도록 교육을 실시할 필요가 있는 것이다.