

자원봉사자 현황 및 활동

인제대학교 보건행정학부

조 현

- 목 차 -

1. 자원봉사자 현황 및 활동
2. 호스피스 봉사자 현황 및 활동
3. 김해시 호스피스 자원봉사자 현황 및 활동

I. 자원봉사자 현황 및 활동

1) 조사 대상자 :

전국 15개 광역시, 도의 만 20세 이상 일반 국민중에서
인구비례확률추출법에 따라 추출한 1,533명

2) 일시 : 1999. 7. 21 - 8. 4

3) 조사기관 : 한국갤럽조사 연구소

4) 자원봉사자 추정치

구분	내용
자원봉사자 비율	14.02%
자원봉사자 추정치	3,898,564명*

*20세 이상 인구수(27,807,163명) x 0.1402

5) 연간 자원봉사 추정시간과 가치

구분	내용
자원봉사자 1인의 주간 평균 자원봉사 시간수	2.2 시간
자원봉사자의 연간 총 자원봉사 시간수	4억5천1백19만시간
자원봉사자의 자원봉사활동의 연간 금전적 가치	2조4천5백45억원 (GDP의 0.58%, 1997)

*Salamon(1997) : 전세계 22개 국가의 평균 자원봉사자 참여율 28% , GDP 의 1.1%

6) 자원봉사 참여동기

동기	비율
요보호자의 물질적욕구해결	33.5
친구/ 동료 요청	20.9
사회 환원	31.2
세금 /기타비용 줄이기	5.1
고용주 장려	2.8
사회 도덕성 강조	24.2
많이 가진자의 의무	35.8
의미 있는 여가로	34.0

7) 자원봉사활동 권유자

(단위 : 명, %)

권유자	빈도	비율(%)
친구	11	25.0
가족이나 친척	3	6.8
이웃	3	6.8
고용주	1	2.3
고용주외 직원	5	11.4
학교	5	11.4
종교단체 직원/회원	10	22.7
시민,청소년단체 직원/회원	2	4.6
기타	4	9.2
계	44	100

Ⅱ. 호스피스 자원봉사자 현황 및 활동

* 호스피스 자원봉사자의 자질

1. 성숙되고 정서적으로 안정된 사람
2. 죽음에 대한 경험이 있는 사람
3. 죽음을 일상의 한 부분으로 인정하는 사람
4. 동정심이 있는 사람
5. 건강한 감정의 소유자
6. 좌절을 잘 극복할 수 있는 사람
7. 겸손한 사람
8. 유머 감각이 있는 사람
9. 관계를 개발시키고 유지시킬 수 있으며 전문적 교육을 받은 사람
10. 여러가지 비유, 종교적, 문화적, 상징적인 것에 대한 지식과 이해력을 가진 사람
11. 삶과 죽음에 대하여 긍정적인 태도를 가진 사람
12. 여러 분야의 사람들과 함께 일할 수 있는 능력을 가진 사람
13. 1년내에 죽음을 맞이할 사람을 가지지 않는 사람

1) 조사 대상

- 경상남도, 부산시 및 충청남도 지역의 호스피스 자원봉사
교육 수료자로서 서비스 제공 경험이 있는 자원봉사자

2) 조사 기간 : 2002 . 6 . 1 ~ 8 . 31

3) 호스피스 자원봉사자의 인구사회학적 특성(N=88)

변수	특성	N	%
성별	남	5	5.7
	여	83	94.3
연령	30세-39세	10	11.4
	40세-49세	50	56.8
	50세 이상	28	31.8
학력	무학	1	1.1
	초등졸	4	4.5
	중졸	13	14.8
	고졸	55	62.5
	대졸이상	15	17.0

변수	특성	N	%
종교	기독교	40	45.5
	불교	26	293.5
	가톨릭	17	19.3
	우교	5	5.6
배우자 유무	있다	78	88.6
	없다	10	11.4
직업	간호사	1	1.1
	목회자	4	2.3
	자원봉사자	71	80.7
	기타	14	15.9
경제수준	상	4	4.5
	중	57	64.8
	하	27	30.7

변수	특성	N	%
소속기관	전문 호스피스병원	6	6.8
	병의원	5	5.7
	호스피스센터	66	75.0
	보건소	11	12.5
호스피스 경력	1년미만	42	47.7
	1~2년미만	7	8.0
	2~3년미만	18	20.5
	3~4년미만	17	19.5
	4년이상	4	4.5
가족 중 호스피스 받은 경험	있다	7	8.0
	없다	81	92.0

4) 호스피스 케어에 대한 요구도(N=88)

요인	문항수	평균	표준편차	범위
정보 영역	13	3.01	0.39	0~4점
신체적 영역	10	2.94	0.45	0~4점
정서적 영역	7	2.87	0.49	0~4점
사회경제적 영역	5	2.55	0.62	0~4점
합 계	35	285	0.36	

(1) 정보영역 요구도(N=88)

내 용	평균	표준편차
1.질병과 치료 과정에 대한 정보	3.32	0.55
2.퇴원관련과정 정보(퇴원비,절차,진단서발급,추후방문,연락처)	2.81	0.64
3.민간요법 사용가능성과 주의점에 대한 정보	2.85	0.85
4.질병의 전파가능성(유전,임신)에 대한 정보	3.00	0.64
5.일상생활 수행을 어느정도 해야할지에 대한 정보	2.91	0.59
6.적절한 음식에 대한 정보	3.16	0.72
7.운동에 대한 정보	3.01	0.57
8.오심,구토 예방에 대한 정보	3.10	0.64
9.이상 증상시 투약여부에 대한 정보	2.99	0.73
10.약의 종류,복용법,효과, 부작용등에 대한 정보	2.99	0.75
11.통증관리에 대한 정보	3.17	0.59
12.감염관리(환경관리,손씻기,소독,격리)에 대한 정보	3.12	0.62
13.개인위생 실천법(목욕, 세수, 구강위생, 욕치장, 옷입기, 용변관리)에 대한 정보	2.90	0.68

(2) 신체적 영역 요구도(N=88)

내 용	평균	표준편차
1.치료시 부작용 관리(탈모, 오심, 구토, 설사, 변비, 구강궤염, 회음부 궤양)	3.05	0.63
2.통증완화를 위한 관리(전환요법, 이완요법 등)	3.16	0.65
3.진통제 투여(구강,근육주사,정맥주사 등)	2.82	0.82
4.상처관리(상처,장루,기구관리)	3.01	0.59
5.개인위생(목욕,세발,세면,냄새제거)지지	3.03	0.63
6.운동할 때 보조	2.82	0.68
7.대소변 관리(화장실 출입보조)	2.85	0.76
8.관장실시	2.72	0.64
9.식사시 보조	2.69	0.71
10.욕창관리 및 예방	3.24	0.64

(3) 정서적 영역 요구도(N=88)

내 용	평균	표준편차
1.의료인과 지속적인 관계유지 도와줌	3.09	0.63
2.장래의 걱정을 함께 함	2.70	0.76
3.병과 관련된 불안을 함께 함	2.63	0.88
4.외로움, 소외감 함께 함	3.05	0.63
5.가족간의 정서적 지지를 유지하도록 도와줌	3.03	0.53
6.신앙생활의 지지함	2.77	0.73
7.종교를 갖도록 도와줌	2.80	0.84

(4) 사회 경제적 영역 요구도(N=88)

내 용	평균	표준편차
1.의료보험(보험영역의 확대, 의료보호로 변경 등)지원 확대를 도와줌	2.92	0.74
2.경제적인 자원을 함	2.68	0.75
3.가사지원과 수발을 함	2.43	0.89
4.법률적인 지원(진단서 발부,보험관계, 재산관계 등)을 함	2.35	0.83
5.자녀 돌보기 지원함	2.39	0.83

(5) 기타 호스피스 케어에 대한 건의사항 (N=14)

내 용	인원수	%
1.전문호스피스 병동이 필요함	4	28.6
2.통증완화를 위한 약처방이 필요함	3	21.4
3.국가에서의 호스피스 재정보조, 의료보험 확대, 의료보호 혜택 등이 필요함	3	21.4
4.호스피스케어에 대한 정기교육, 질병에 대한 교육이 필요함	2	14.3
5.봉사 인력의 양성이 필요함	1	7.1
6.가난한 환자에 대한 호스피스케어의 확대가 필요함	1	7.1

Ⅲ. 김해시 호스피스 자원봉사자 현황 및 활동

1) 김해시 호스피스 자원봉사자의 인구사회학적 특성

변수	특성	N	%
성별	남	19	8.2
	여	210	91.7
연령	30세 미만	38	16.5
	30세-39세	50	21.7
	40세-49세	111	48.2
	50세 이상	31	13.4
학력	중졸	28	12.6
	고졸	139	62.8
	전문대	18	8.1
	대학이상	36	16.2

2) 호스피스 자원봉사 관련 사항

변수	특성	N	%
호스피스 교육을 접하게 된 경로	김해시보	20	8.1
	유선방송	5	2.0
	현수막	28	11.4
	생활정보지	15	6.1
	주의사람	108	44.2
	기타	68	27.8
호스피스 교육을 받게 된 동기	이웃봉사	72	26.7
	지역사회기여	16	5.9
	사회경험	14	5.2
	자기발전	95	35.3
	전공활용	10	3.7
	종교신념	21	7.8
	기타	41	15.2

변수	특성	N	%
자원봉사횟수	주 1회	137	61.4
	주 2회	33	14.7
	주 3회	7	3.1
	기 타	46	20.6

변수	특성	N	%
봉사영역	영적간호	63	21.5
	신체간호	99	33.9
	경제적지원	7	2.3
	정신간호	71	24.3
	사별간호	31	10.6
	가족상담	21	7.1
자원 봉사활동 시 지원요망사항	교통비	66	31.7
	약품	42	20.1
	식품비	15	7.2
	식대(점심값)	46	22.1
	기타	39	18.7
원하는 교육 강의시간	5시간	113	50.0
	4시간	78	34.5
	3시간	30	13.2
	기타	5	2.2

* 자원봉사 활동에 대한 만족도

- 새로운 경험 내지 새로운 것을 배우는 기회가 되었다.
- 다른 사람들에게 관심과 배려를 보일 수 있는 기회가 되었다.
- 다른 사람과 사귄 수 있는 기회가 되었다.
- 자원 봉사와 관련하여 다른 사람들의 기대에 부응할 수 있었다.
- 자원 봉사활동에 투입한 노력으로 현재의 상황에 변화를 일으킬 수 있었다.
- 개인적인 성장을 할 수 있는 계기가 되었다.
- 자원 봉사활동을 통해 새로운 지식이나 기술을 습득 할 수 있었다.
- 내가 가치 있는 사람이라는 것을 느낄 수 있었다.
- 나의 노력으로 활동대상자나 기관의 직원들의 기대를 충족시킬 수 있었다.
- 내가 하는 자원봉사활동으로 인해 다른 사람들로 부터 존중을 받았다.
- 자원봉사활동에 대해 실질적인 보상을 받았다.
- 자원봉사활동을 통해 성취감을 느낄 수 있었다.

*출처 : 김분한 등 , 호스피스 자원봉사자의 활동 및 만족도 , 2002