

W은행의 방카슈랑스 시스템구축 사례와 향후 대응방안에 관한 연구

김종헌, 서보환

*넥스비텍(주), 유한대학 경영정보과

The Study for Bancassurance System Integrated of WooriBank and Confrontation for SI.

Kim Jong Hun, Shu Bo Hwan
NexBiTec. Inc, Yuhan College
E-mail : www.kjheml.hanmail.net

요 약

제1금융권은 겸업화의 진전에 따라 업무적 측면의 전략적 제휴와 이를 지원하는 IT시스템 구축에 투자가 증대되고 있다. 본 논문에서는 W은행의 방카슈랑스 시스템 구축사례를 진단, 평가하여 시스템 아키텍처 구조와 보안 부문의 체계를 정립하여 제시함으로써 향후 동업계의 IT전략 자원의 활용성을 제고 시키고저 하였음.

1. 서 론

금융산업의 겸업화가 진전되면서 제1금융권은 이종 업종간의 전략적 업무제휴를 통한 신상품 시장을 발굴하여 수익기반을 극대화 시키기 위한 경쟁이 심화되고 있는 금융환경에서 경쟁우위를 달성하는데 핵심적인 자원인 IT시스템의 효율성 우위가 절대적 요인이 되고있어, 제1금융권은 IT시스템의 효율성 증대를 위한 예산투자의 필요성에 직면하고있다.

W은행은 2003년 IBM Main Framework 을 기반으로 하는 UNIX 환경의 방카슈랑스 (Bankassurance) 시스템의 구축을 완성하게 되었으며,[W] 은행의 방카슈랑스 시스템 구축의 사

례연구를 통하여 시스템의 기술기반 구조, 데이터 관리 연계체제, 응용시스템의 구조 및 Net Work 의 설계 및 구축과정을 표본화 하여 향후 동업계에 참고 자료로 활용 될수 있도록 제시코저 하였음.

[W] 은행의 방카슈랑스 시스템구축 과정의 각 단계별 추진 과제의 특성에 관하여 진단, 평가하고, 업무확장이 용이한 시스템, 사용자를 고려한 시스템, W금융 그룹의 공용 시스템, NET기반 component 시스템 기술, WEB기반 기술구조, 안정성 및 신뢰성 보장,기존시스템과의 연계 강화, 제휴 보험사와의 연계체제 구축, 데이터의 중앙집중 관리, 고객 및 계약원장 자료관리, 유지보수와

사용이 편리한 시스템, WEB 기반시스템 구현으로 일관된 사용자 환경 제공, 거래처리 자료의 실시간 반영, 시스템 보안 및 안전성 확보 방안등 IT 전략의 자원화를 정립하는데 그 목적을 두었다.


본 연구를 위한 방법은 (1) 진단. 평가 (2) 업무 분석 (3) 정보기술 분석 (4) 아키텍처 선정 (5) C/S 설계,구축 단계로 진행하였음..

1. 본론


1) W은행의 IT시스템 현황

(1). H/W 구조

▣ 주 전산기

	기종	IBM 9672-X57 외 4대
	처리능력	2,758 Mips (Million Instruction Per Second) - 초당 2,758 백만 문장 처리

▣ 주기억장치, 보조기억장치

	DISK	13,729 GB
	서브	IBM RS/6000 S80

(2). 시스템 구성도

(3). 네트워크 구성도

2) 방카슈랑스시스템 아키텍처

(1) 시스템 구축 전략

기본 방향	<ul style="list-style-type: none"> □ 업무 확장이 용이한 시스템 구축 : 제휴 보험회사 확대 용이 등 □ 사용자를 고려한 시스템 구축 : 표준화된 화면 및 장표 제공 □ W 금융그룹 공용시스템 구축 : W, G, K, 증권 등
기술 구조	<ul style="list-style-type: none"> □ .NET기반 component 시스템 기술 채용 □ WEB 기반 기술구조 □ 안정성 및 신뢰성 보장, 기존 시스템과의 연계 강화
데이터	<ul style="list-style-type: none"> □ 제휴 보험회사와의 연계 체제 구축 □ 데이터의 중앙 집중관리 □ 고객 및 계약원장 자료 관리
응용	<ul style="list-style-type: none"> □ 유지보수와 사용이 편리한 시스템 □ Web 기반 시스템 구현으로 일관된 사용자 환경제공 □ 거래처리 자료의 실시간 반영

(2) 시스템 구축 범위

(3) 시스템 구성도

✕ H/W 구성도

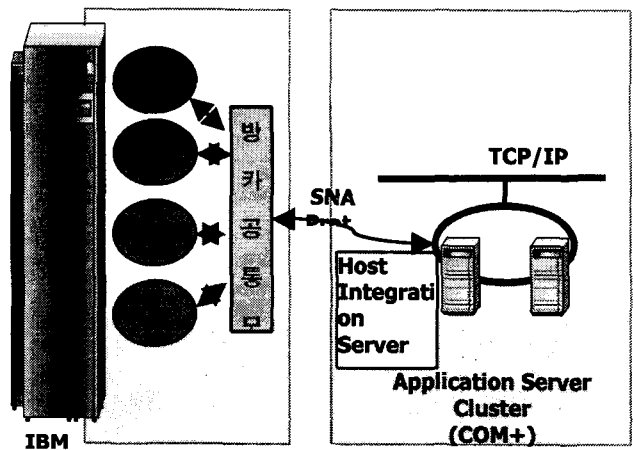
✕ S/W 구성도

∞ N/W 구성도

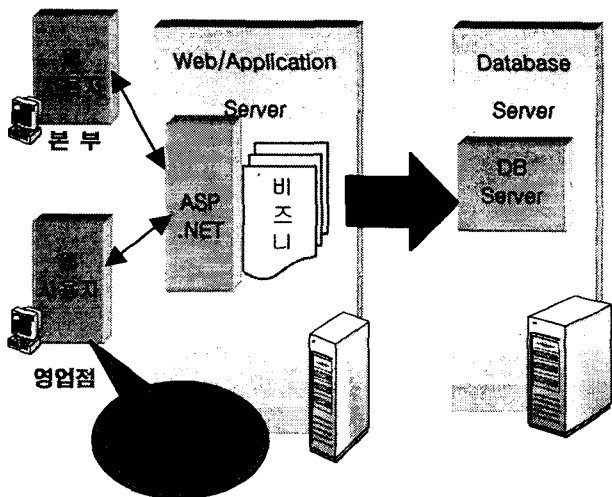
⊆ 방카슈랑스 네트워크 구성도

▣ 내부 연계시스템 현황

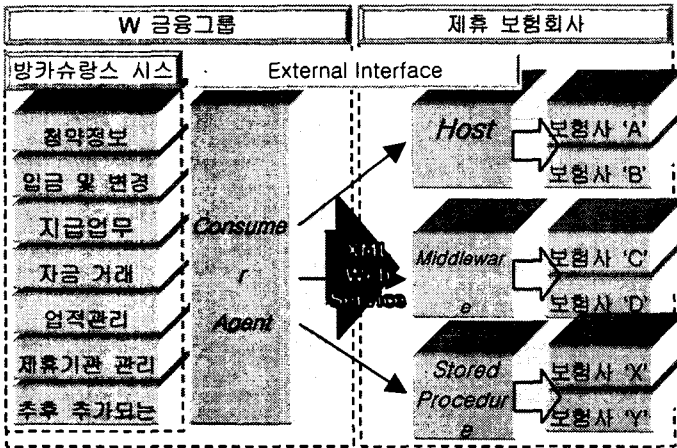
⊆ HOST 인터페이스 방안



☎ 단말 인터페이스 방안



① 외부 인터페이스 방안



Web Service 방식을 사용하므로 재휴보험회사 시스템 플랫폼에 관계없이 확장이 가능하여 재휴사 증가에 따른 시스템 변화를 최소화 할 수 있는 유연성(flexibility)을 확보할 수 있는 장점이 있음

3. 방카슈랑스 구축을 위한 시스템 보안 및 안전성 확보방안

(1) 향후 시스템 운영방안

업무 및 재휴 사 관리	방카슈랑스시스템 적용업무 운영 및 추가 개발 등 업무 전반 재휴보험사와의 인터페이스 관련 업무 운영 ■ 일괄전송업무, 회선 이상유무 등 운영 업무 등
--------------------------	---

H/W 및 DB 서버	방카슈랑스 시스템 구축이 완료된 후 서버센터팀에서 별도 운영 계획을 수립하여 실시 예정 ■ 데이터 Backup에 관련된 사항 ■ 적용업무를 제외한 시스템(H/W)과 관련된 System Software 운영 등등
----------------------	---

(2) 시스템 S/W 부문

✕ Windows 2000 Server

대상시스템 :

- Application 서버, Web 서버, 외부 Interface 서버, 개발서버

보안 대응 방안

- 보안 템플릿 적용 : Basics.inf, Securews.inf
- Windows 2000 Server Resource Kit을 활용 불필요한 서비스 결정 및 비활성화
- 파일 시스템은 모두 NTFS로 설정, 네트워크 공유 모두 제거, 어플리케이션을 포함하는 폴더의 액세스 권한 설정
- Windows 2000 Server SP3 적용
- 보안 패치는 필요 시 자동 설치 가능

적용 목적

- 시스템 보안 정책의 효율적 관리 및 일관성 유지
- W2K를 장악한 서버의 활용도에 최적화된 상태로 보안설정

기대효과

- 최적 보안 정책이 적용된 시스템의 베이스라인 확보
- 보안에 취약한 서비스(RPC,SMTP,FTP,etc)를 통해 접근하는 공격 차단

✕ IIS Web Server

대상시스템

- Web 서버, 외부 Interface 서버, 개발서버

보안 대응 방안

- IIS Lockdown Tool을 이용하여 불필요한 서비스 제거
- IIS 인증은 "윈도우 통합 인증" 사용.
- ADO.NET에서 Back-End 데이터베이스 관련 정보 사용 금지(Connection String)

적용 목적

- IIS는 범용사용자를 위해 시스템 구조를

Open하고 있어서, 해커 또는 바이러스 공격을 대비하기 위해 전문업부용으로 사용하기 위해 IIS의 보안 수준을 강화하기 위함

기대효과

- 방카슈랑스시스템 어플리케이션 서비스와 관련한 서비스만 사용하기 위함이며
- AD와 연계한 SSO구현으로 비인가자의 접근 제한

(3) 개발Application Code부문

✕ ASP .NET Application

운영체제 레지스트리에 사용자 정의 변수/값 사용 금지

Database Connection String 보유 금지

Windows Form 인증 사용

과도한 exception 처리 배제. Try/Catch/Finally 구문 사용

.NET Framework SP2 적용

✕ COM+ Component

Microsoft 컴포넌트 표준 템플릿 사용

응용 프로그램 ID는 대화형 사용자를 배제하고 “다음 사용자” 지정하여 적용

Database Connection String은 코드나 문자 생성자 이용. 파일에서 관리하는 설계 지양

Component Rollup pack 18.1 적용

(4) 시스템 운영 부문

MBSA(Microsoft Baseline Security Analyzer) 활용.

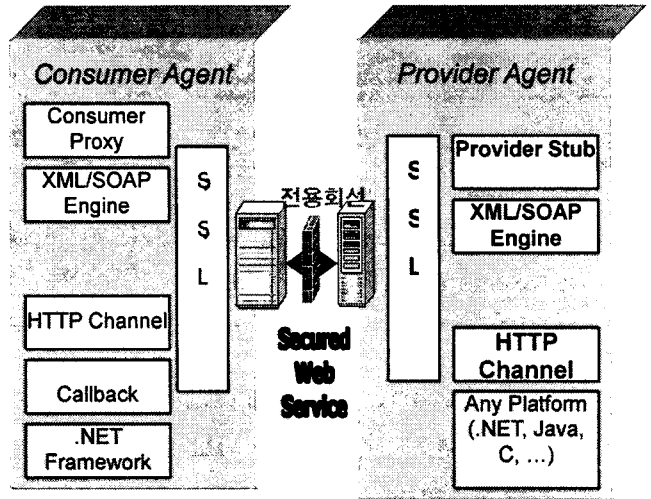
주기적 보안 감찰 실시로

보안관련 정기 점검 및 Report

(5) 외부 인터페이스 부문

제휴기관(생명보험, 손해보험)과의 인터페이스는 전용회선을 통한 XML Web Service 방식으로 연계가 이루어지며, HTTP 프로토콜에 대해 SSL (Secure Socket Layer) 적용 SOAP 헤더를 128 Bit 암호화 데이터 타입은 XML만을 사용하며,

추가적으로 TCP/IP 패킷 보안인 IPSec 적용 및 방화벽 설치



(6) 시스템 안정성 확보 방안

무정지/무장애시스템 구현을 위해 모든 시스템은 이중화

서버 부하분산을 위하여 Load Balancing 적용(L4 Switch) : 안정성 극대화

3. 결 론

본연구는 W 은행의 방카슈랑스 시스템의 진단, 평가와 이중업종간의 전략적 시스템 통합의 결과로 제시된 방카슈랑스 시스템의 아키텍처의 실행 구조에 관한 내용을 정리한 것으로 IT 전략계획의 내용과 UNIX 환경의 이행에 필요한 정보기술의 체계적인 접근 방법을 도입하였다.

W 은행의 방카슈랑스 시스템의 특징은 크게 4가지로 요약 할수 있다 첫째는 업무확장이 용이한 시스템을 구축하고자 하였다 사용자를 고려한 시스템구성, W금융그룹의 공용시스템 구축에 중점을 두었다. 둘째는 기술기반 구조의 활용성에 주력하였다 NET 기반 Component 시스템 기술도입, WEB 기반 기술구조, 안전성 및 신뢰성 보장, 기존시스템과의 연계강화에 역점을 두었다. 셋째는 데이터 관리에 중점을 두었다 제휴 보험사와의

연계체제 구축, 데이터의 중앙집중 관리, 고객 및 계약원장 자료 관리에 역점을 두었다, 넷째는 응용시스템의 공용성에 중점을 두었다 유지보수와 사용이 편리한 시스템, WEB 기반 시스템 구현으로 일관된 사용자 환경 제공, 거래처 자료의 실시간 반영에 역점을 두고 이를 실현하기 위하여 정보기술의 검증을 실시하였다..

본 사례연구는 국내 금융 환경의 현실에 비추어 볼 때 제1금융권 에서 관심을 갖고있는 겸업화에 따른 IT시스템 구축의 사례를 보여주었다는 측면에서 연구의 가치를 지니고 있다 특히, 방카슈랑스 시스템의 평가결과 W 은행의 방카슈랑스 시스템의 아키텍처를 구성하는 데에 있어서 가장 기본적인 고려사항으로 Web 서비스 방식을 사용하여 시스템 플랫폼에 관계없이 시스템 확장의 유연성을 확보한 점이며 이는 향후 동업계의 시스템 구축시 참고 자료로 활용 되었으면 합니다.