

ERP/IT Outsourcing

Nov. 2003



조용준 /yjj@metanet.co.kr

The leading Business Service Provider

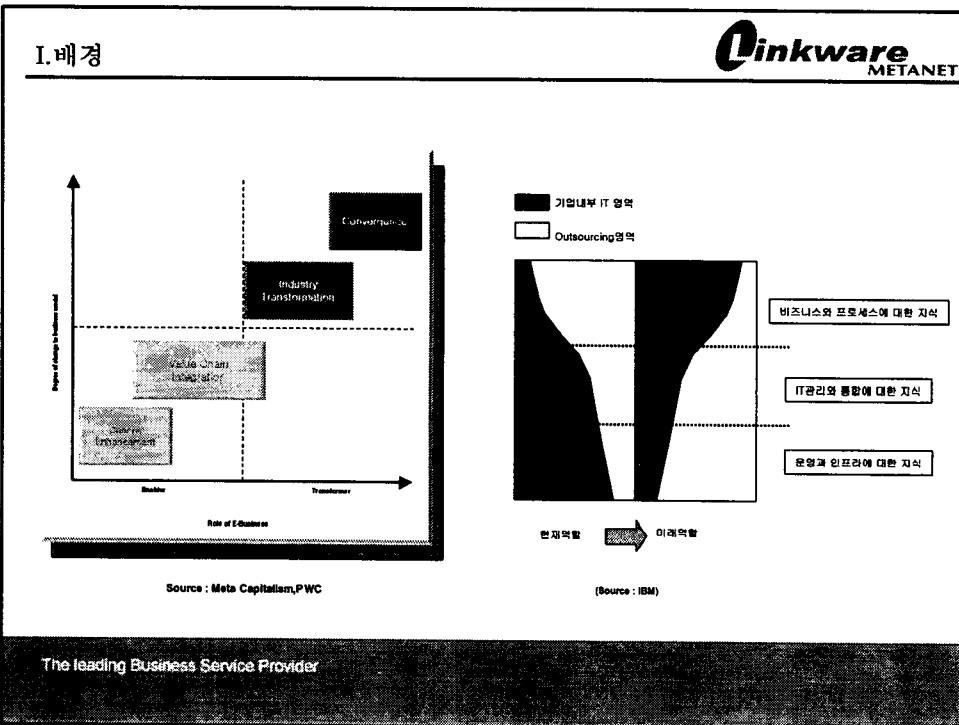
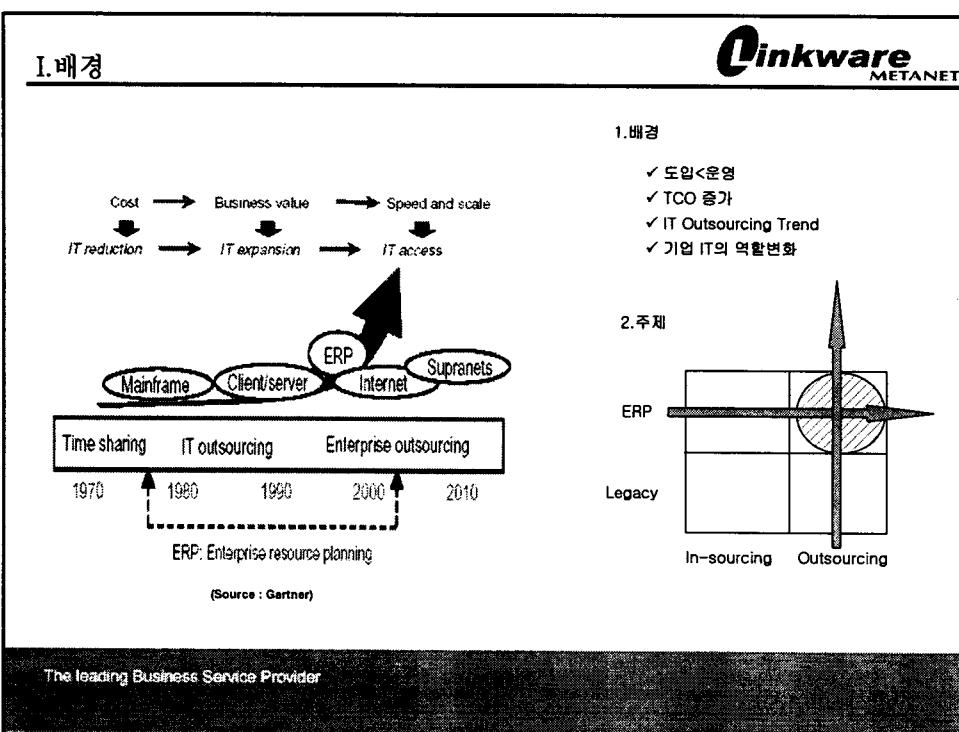
Agenda



목차

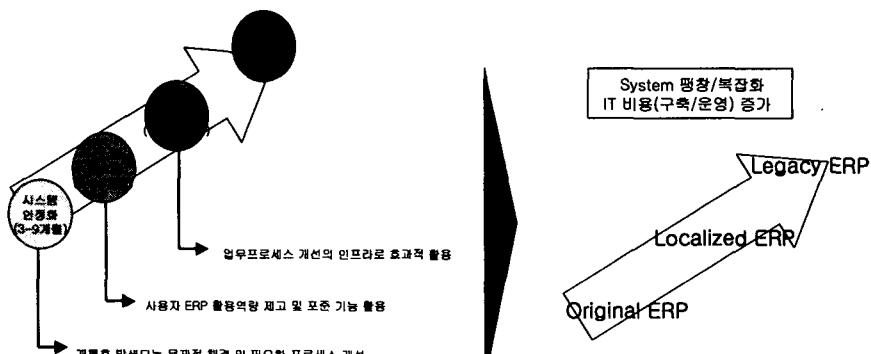
- 배경
 - 현상
 - 원인
- III. 대안
- IV. 사례
- V. 결언

The leading Business Service Provider



II. 현상

Linkware
METANET



(source: 딜로이트 컨설팅)

The leading Business Service Provider

III. 원인

Linkware
METANET

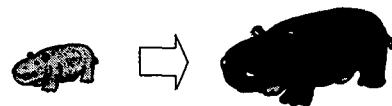
✓ ERP 시스템에 대한 이해/통제 부족

- 모들이 아닌 전체를 이해하기가 어려움
- 생각보다 대단히 정교하고 복잡한 구조
- Customize에 대한 미련



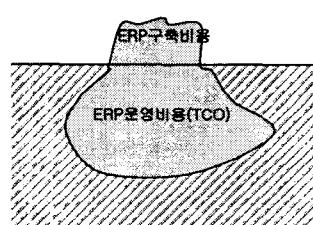
✓ 구축/운영의 고비용 구조

- 잘 훈련된 인력 고용/유지 어려움
- 통제되지 않는 시스템 평창
- Data Storage Cost 증가



✓ ERP시스템 운영에 대한 Management의 이해 부족

- 운영비용에 대한 인식부족
- PI에 대한 이해부족

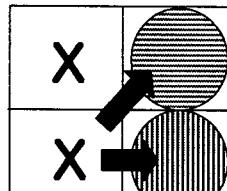


The leading Business Service Provider

IV. 대안

Linkware
METANET

Outsourcing



- 신뢰할 수 있는 서비스 벤더
- 합리적 가격
- 파트너쉽
- 솔루션 제공 능력
- 인프라 제공 가능
-

In-sourcing

- 공감대 형성
- 책정비용 투자
- 인프라 개선
-

As-is To-be

The leading Business Service Provider

V. 사례

Linkware
METANET

- "...우리는 추가개발 및 Add-on프로그램으로 더러워진 기존의 ERP시스템을 표준 ERP시스템으로 다시 바꾸기 위해 무엇인가 실질적인 행동이 필요했다....."

ERP시스템은 자꾸 비만해져 갔다. 몸에 나쁜 지방이 계속쌓여갔던 것이다. 우리는 이 지방을 제거할 필요가 있었다.
그래서 시스템을 보다 날씬하고 건강하게 만들 필요가 있었다....

우리는
FAST프로젝트를
일회성으로 생각하지
않는다. FAST프로젝트에 끝은 없다.
우리는 이것을 지속적으로 나가야 하는 과제로 보고 있다.

(박성현 정보건설기계코리아 CIO)

The leading Business Service Provider

VI. 결언

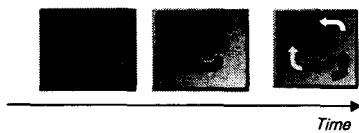
Linkware
METANET

사용자 관점

재무적 관점

서비스 관점

경영혁신 관점



Insourcing

!!!

Outsourcing

The leading Business Service Provider