

고객화 이메일 자동생성 에이전트 시스템

김창환, 이근왕

goldch@hotmail.com, kwlee@cwunet.ac.kr

청운대학교 멀티미디어학과

충남 홍성군 홍성읍 남장리 청운대학교 멀티미디어학과 404호

Tel : 041-630-3213, HP : 016-775-4534

키워드 : 에이전트, CRM, 이메일 자동생성

인터넷을 비롯한 정보통신기술의 발달로 기업이나 소비자가 상품이나 서비스에 관한 정보를 종전보다 빠르고 편리하게 수집하고 이용할 수 있게 되었다. 또한 개개인을 고객으로 하는 각종 포털사이트들이 생성됨에 따라 고객 개개인에 대한 특정한 정보가 매우 중요한 콘텐츠로 작용하고 있다. 현재 국내의 전자상거래를 주요 목적으로 하는 많은 사이트들의 시스템들은 고객에 관한 정보를 단순한 개인 로그파일을 가지고 분석하여 통계를 산출할 뿐 고객화된 새로운 정보나 서비스를 창출해내지 못하고 있다.

본 논문은 고객에 대한 정보를 세분화하고 정확히 분석하여 특정한 고객화 정보를 생성하여 자동으로 각 개별 또는 그룹별 고객에게 고객화된 정보를 제공해 줄 수 있는 시스템을 설계하고 구현하고자 한다.