

종합병원 구성원들의 정보욕구 차이에 관한 연구

- 병원정보시스템 사용자 중심 -

박 찬 석*, 고 석 하**1)

pcs@cnuh.co.kr, shkoh@cbnu.ac.kr

소속기관 : 충북대학교 경영정보학과

충북 청주시 흥덕구 개신동 산 48번지 학연산 연구원동 843호

초 록

본 연구의 목적은 종합병원 구성원들이 요구하는 정보와 종합병원정보시스템(Hospital Information System:HIS)²⁾에서 제공하는 정보를 비교하여 정보성향과 병원정보시스템 추가개발에 기초자료로 사용하고자 한다. 이를 위하여 종합병원 종사자 중 간호사, 보건의료기사, 약사, 영양사, 원무직, 의사, 행정직을 대상으로 조사하였다.

병원업무를 진료와 검사에 관한 내용, 수입 및 환자통계에 관한 내용, 일반행정에 관한 내용을 중심으로 활용되는 정보의 중요도와 병원정보시스템에서 제공되는 정보의 량에 대해 설문조사를 실시하였다. 조사대상은 전국 종합병원 중 병원정보시스템을 도입하여 운영중인 13개 종합병원을 대상으로 410명의 설문지로 우편조사를 실시하여 73.2%의 설문 회수율을 보였다.

분석방법은 동일 설문항목에 대해 정보요구도와 병원정보시스템에서 제공되는 정보 제공도 차이를 기준으로 분산분석을 하였다.

[표-1]를 정리하면 다음과 같다.

○ 진료와 검사 : 의사직종은 정보욕구가 제공정보 보다 높게 나타났다. 특히 진료기록과 진료성과관련 항목에서 차이가 0.92로 가장 높았다. 간호직종도 정보욕구가 제공정보보다 높게 나타났고, 진료기록, 진료성과, 그리고 약품정보 항목에서 차이가 1.05이상으로 가장 높게 나타났다. 보건기사직종에서는 검사, 치료, 간호에 관련된 항목에서 제공정보가 높게 나타났으며, 환자이력, 상병, 수술/처치/처방, 진료기록, 진료성과 항목에서는 정보욕구가 높았고, 자체검사결과 항목에서는 정보욕구와 제공정보가 같게 나타났다. 영양사 직종에서는 정보욕구가 제공정보보다 모두 높게 나타났으며 특히 상병에 관한 항목에서는 차이가 1.73으로 제공정보가 미약하다는 것을 알 수 있었다. 약사직종에서는 모든 항목에서 정보욕구가 높았으며, 약품항목에서 차이가 1.46으로 가장 높았다. 원무직종에서는 환자이력과 상병항목을 제외하고는 정보욕구보다 제공정보가 많았다. 행정직종은 전체항목에서 제공정보가 많은 것으로 나타났다.

○ 수입과 진료통계 : 의사직종은 수입관련 항목과 검사장비통계, 그리고 OCS/원무/검사 연관통계 항목에서 제공정보가 정보욕구보다 높았다. 간호직종은 수입, 장비별통계, 그리고 단위시스템간 연관통계에서 제공정보가 많은 것으로 나타났다. 보건기사직종은 전 항목에서 정보제공이 정보욕구보다 높은

1) * 충북대학교 경영학 석사 e-mail: pcs@cnuh.co.kr

** 충북대학교 경영정보학과 교수 e-mail: shkoh@cbnu.ac.kr

2) 병원의 여러 업무를 수행하는데 필요한 정보를 적시 적절하게 제공하는 체계로 여러 형태의 기능을 수행하는 하위체계들의 복합 집단이다.

것으로 나타났다. 영양사직종은 미수, 청구/삭감, 수입예측, 검사장비통계 항목에서 정보제공이 높게 나타났다. 약사직종은 전 항목에서 정보욕구가 제공정보보다 높게 나타났다. 원무직종은 검사장비통계와 물류/OCS연관통계 항목을 제외하고는 정보욕구가 높게 나타났다. 행정직종도 검사장비통계와 물류/OCS연관통계 항목을 제외하고는 정보욕구가 높게 나타났다.

○ 병원행정 : 의사직종은 전 항목에서 제공정보가 높게 나타났고, 특히 물류항목에서 -0.81로 가장 높았다. 간호직종은 인사급여와 병원자원 항목에서 정보욕구가 높았으며, 보건기사직종은 전 항목에서 제공정보가 높게 나타났다. 영양사직종은 전 항목에서 정보욕구가 높게 나타났으며, 약사직종도 전 항목에서 정보욕구가 높게 나타났다. 원무직종은 원가항목을 제외하고 제공정보가 높게 분석되었으며, 행정직종은 원가와 병원자원항목에서 정보욕구가 높게 나타났다.

본 연구에서는 정보욕구와 제공정보의 차이 값을 기준으로 분석하였다. 차이 값이 0보다 크면 정보결핍, 0보다 작으면 정보과잉으로 나타낼 수 있었다. 진료와 검사항목들에서는 의사, 간호, 영양사, 약사 직종에서 정보결핍 현상이 나타났고, 원무와 행정직종에서는 정보과잉으로 분석되었다. 또한 수입과 진료통계 항목들에서는 약사, 원무, 행정직종에서 정보결핍이 주로 나타났으며, 의사, 영양사, 간호사, 보건기사 직종에서 정보과잉이 주로 나타났다. 특히, 보건기사직종에서는 정보과잉 현상이 심하게 나타났다. 병원행정항목들에서는 행정, 원무, 의사, 간호사, 보건기사직종에서 정보 과잉현상이 심하게 나타났고, 영양사와 약사직종에서는 정보결핍이 나타났다.

결국, 환자의 진료에 직/간접적 참여가 있는 의사, 간호사, 영양사, 약사직종에서는 진료와 검사항목들에 정보결핍 현상이 나타났고, 환자진료에 참여가 없는 원무, 행정직종은 수입과 진료통계 항목들에서 정보결핍이 나타났다. 특히 약사직종에서는 전체 설문항목들에 대해 정보결핍 현상이 나타났다. 이것은 병원정보화에 약사직종의 정보욕구가 배제되고 있는 것으로 해석할 수 있다. 또한 종합병원에서 정보 이용 범위는 고유업무 영역을 크게 벗어나지는 못하는 것으로 나타났다. 즉 정보활용범위가 직종별 고유업무에 매우 한정적인 것으로 해석할 수 있다.

[표-1] 정보욕구와 제공정보의 차이분석표

항목내용	진료			영양사	약사	행정		p-value
	의사	간호	보건기사	영양사	약사	원무	행정	
진료와 검사								
환자이력관련 정보	0.60	0.64	0.27	1.06	0.28	0.19	-0.23	.006**
상병 관련 정보	0.82	0.85	0.22	1.73	1.14	0.14	-0.18	.000**
수술, 처치, 마취, 처방 정보	0.42	0.68	0.14	0.33	0.66	-0.04	-0.34	.009**
진료기록, 성과관련 정보	0.92	1.05	0.07	1.46	0.23	-0.12	-0.44	.000**
약품에 관한 정보	0.28	1.06	-0.31	0.13	1.18	-0.15	-0.37	.000**
임상, 조직, 핵의학 검사 관련 정보	0.36	0.57	-0.06	0.47	0.31	-0.21	-0.26	.007**
재활, 방사선 치료 정보	0.57	0.69	-0.05	0.40	0.15	-0.33	-0.30	.000**
각과 자체수행 검사결과 정보	0.68	0.73	0.00	0.47	0.07	-0.42	-0.37	.000**
간호관련 정보	0.29	0.92	-0.52	0.60	0.15	-0.39	-0.56	.000**
수입과 진료통계								
발생수입 관련정보	-0.29	-0.05	-0.67	0.15	0.62	0.21	0.02	.002**
미수관련 정보	-0.18	-0.26	-0.78	-0.15	0.17	0.20	0.11	.002**
청구,심사,삭감 관련 정보	-0.11	0.56	-0.78	-0.23	0.46	0.08	0.26	.000**
수입 예측 정보	0.07	0.12	-0.67	-0.23	0.25	0.12	0.13	.013*
외래 진료 인원통계	0.18	-0.09	-0.43	0.07	0.36	0.03	0.11	.129
입/퇴원 인원통계	0.00	0.00	-0.50	0.15	0.62	0.12	0.19	.022*
검사 장비별 통계	-0.21	-0.24	-0.72	-0.23	0.17	-0.16	-0.13	.157
물류, OCS 연관 통계	0.03	-0.13	-0.61	0.31	0.38	-0.08	-0.20	.077
OCS,원무, 검사 연관 통계	-0.25	-0.43	-0.44	0.15	0.33	0.20	0.00	.071
병원행정								
인사 급여 관련 정보	-0.25	0.16	-0.69	0.43	0.46	-0.50	-0.10	.002**
물류관련 정보	-0.81	-0.08	-0.80	0.60	0.31	-0.40	-0.29	.000**
예산 회계 관련 정보	-0.48	-0.18	-0.76	0.20	0.17	-0.12	-0.10	.017*
원가 관련 정보	-0.63	-0.11	-0.71	0.67	0.46	0.04	0.04	.000**
병원자원에 관한 정보	-0.56	0.05	-0.71	0.29	0.23	-0.04	0.08	.002**