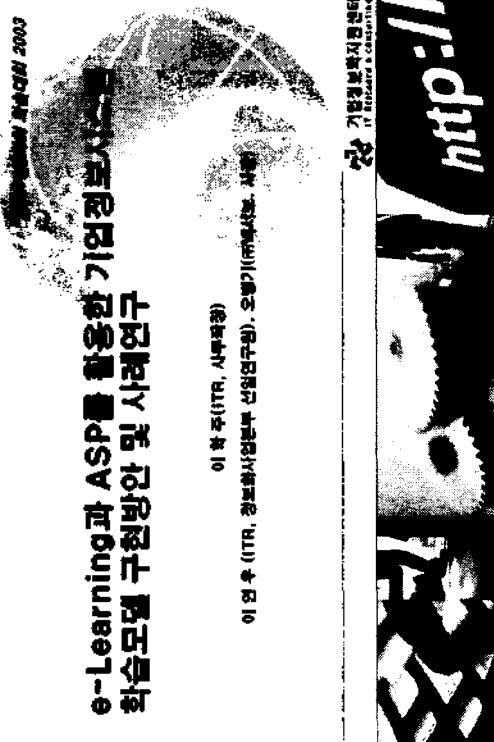


2000년 1학기 2학기 2000

e-Learning과 ASP를 활용한 기업정보시스템 확습모델 구현방안 및 사례연구

이 복 주 (ITR, 사무국장)
이 진 후 (ITR, 정보회사인본부 선임연구원), 오병기 (KRISS, 차장)

강남 기업정보학회
IT RESEARCH & CONSULTING



2000년 1학기 2학기 2000

e-Learning 과 ASP를 활용한 기업정보시스템 확습모델 구현방안 및 사례연구

이 복 주 (ITR, 사무국장)
이 진 후 (ITR, 정보회사인본부 선임연구원), 오병기 (KRISS, 차장)

강남 기업정보학회
IT RESEARCH & CONSULTING

2000년 1학기 2학기 2000

e-Learning 과 ASP를 활용한 기업정보시스템 확습모델 구현방안 및 사례연구

이 복 주 (ITR, 사무국장)
이 진 후 (ITR, 정보회사인본부 선임연구원), 오병기 (KRISS, 차장)

강남 기업정보학회
IT RESEARCH & CONSULTING

2000년 1학기 2학기 2000

e-Learning 과 ASP를 활용한 기업정보시스템 확습모델 구현방안 및 사례연구

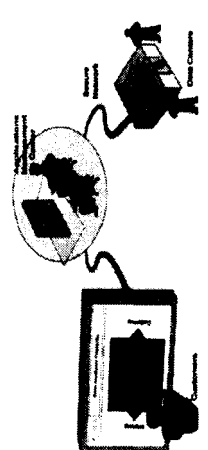
이 복 주 (ITR, 사무국장)
이 진 후 (ITR, 정보회사인본부 선임연구원), 오병기 (KRISS, 차장)

강남 기업정보학회
IT RESEARCH & CONSULTING

ASP 개요
Training the Vocational High School Students for Information

1. 연구배경

ASP
 애플리케이션의 기능과 그것과 연관된 서비스를 네트워크를 통해 여러 고객에게 제공하는 것으로 임대료를 수익을 얻는 사업자
 - GartnerGroup-
 원거리의 데이터센터에 H/W, 소프트웨어, 운영체제(OS), 데이터베이스, 응용 프로그램, 기타에서 필요한 각종 응용 S/W(Application)를 제공하고, 전문인력이 고객을 대신하여 이를 구축 운영해주는 정보통신서비스
 - 한국 ASP산업 협회(ASP협회, 2002-)



(자료 : Corio)

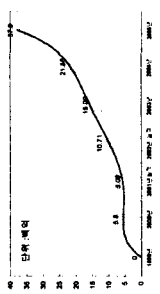
기림정보학지원센터
GILRIM & CONSULTING

ASP 정책 및 국내 산업규모
Training the Vocational High School Students for Information

1. 연구배경

ASP의 장점
 ✓ 시스템구축과정의 초기 위험을 줄일 수 있음.
 - 시스템 구축의 완료로 인한 위험을 줄일 수 있고, 확장이 용이하며, 시스템 인계 후의 관리의 위험을 줄일 수 있다
 ✓ IT정책 특지로 인한 위험을 줄일 수 있음.
 - 초기투자 및 정보시스템의 총소유비용(TCO)을 줄일 수 있으며, IT관련 비용의 예측이 가능(잠재비용이 적다)
 ✓ 운영단계의 전문인력의 지원에 보정할 수 있음.
 - 정보시스템 관리단계 외의 핵심사업에 전념이 가능하고, 부가 IT 관리서비스를 전문 서비스 제공 가능

국내 ASP 산업 규모
 Gartner의 시장조사에 따르면, 2001년 10월 기준 ASP 산업은 2001년과 2002년 상반기까지 시장규모가 계속 커졌으나, 이후, 성장률 107%의 성장에 역행함(2005년말 기준 3,780억 시장)



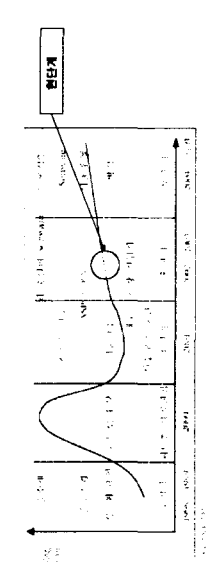
(자료 : 정보통신산업협회, ASP산업 협회시, 2003)

기림정보학지원센터
GILRIM & CONSULTING

ASP 시장 전망
Training the Vocational High School Students for Information

1. 연구배경

ASP 시장 전망
 Gartner의 ASP Hype Cycle에 대한 최신 Report(2003.5)
 - ASP 시장은 아직 불만족한 단계
 ✓ 시장자 입장 : 위험한 비즈니스 모델을 ASP가 확보하기를 시장이 요구하고 있으며, 성공사례를 통한 장점을 확보하는 단계
 ✓ 이용자 입장 : 우수한 ASP를 인지하는 방법, 다른 방식의 정보화와 비교하는 방법에 대한 학습을 진행중
 - ASP 서비스의 성숙도가 개선되고 있으며, 특히, 시스템 유지보수의 장점을 가진 새로운 모델로 간주되고 있음

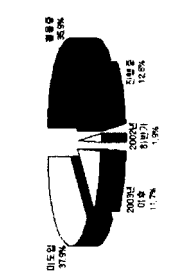


기림정보학지원센터
GILRIM & CONSULTING

국내기업 ERP 도입 현황
Training the Vocational High School Students for Information

1. 연구배경

최근 1, 3분기 중소기업 IT화 사업, 추진 등으로 기업정보화의 대표격인 구현 시스템인 ERP의 도입이 지속적으로 확산되고 있음
 * 2002년 9월, 국내 1,000대 기업을 대상으로 조사한 결과 35.9%의 기업이 이미 ERP를 도입해 활용중이며, 26.6%의 기업이 도입 할거나 2003년 안에 도입을 계획하고 있음



(국4)기업 매출액 규모별 ERP 도입률

(국4)기업 ERP 도입률

(자료 : 2003 IT 시장조사, KRG)

기림정보학지원센터
GILRIM & CONSULTING

Training the Vocational High School Students for Information	
연구목적	연구목적
목차	목차
1. 연구 배경	1. 연구 배경
2. 연구 목적 및 필요성	2. 연구 목적 및 필요성
3. 구현 사례	구현 사례
4. 향후 연구 방향	향후 연구 방향
기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS	기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS

Training the Vocational High School Students for Information	
연구목적	연구목적
목차	목차
1. 연구 배경	1. 연구 배경
2. 연구 목적 및 필요성	2. 연구 목적 및 필요성
3. 구현 사례	구현 사례
4. 향후 연구 방향	향후 연구 방향
기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS	기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS

Training the Vocational High School Students for Information	
연구의 필요성	연구의 필요성
2. 연구 목적 및 필요성	연구의 필요성
경우 정보화 도입시 활용인력의 부족이 중요한 문제일 등의 하나로 분석되고 있으며, ERP를 중심으로 한 기업정보시스템의 활용 증가현상을 효과적으로 교육시키기 위해서는 선진 입후 포트폴리오 및 활용방법 등에 대한 심층적인 학습내용이 필요	연구의 필요성
	연구의 필요성
(통계자료 : 212개, 99까지 특수출발)	(통계자료 : 2000 IT 시뮬레이션, KMS)
기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS	기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS

Training the Vocational High School Students for Information	
연구목적	연구목적
목차	목차
1. 연구 배경	1. 연구 배경
2. 연구 목적 및 필요성	2. 연구 목적 및 필요성
3. 구현 사례	구현 사례
4. 향후 연구 방향	향후 연구 방향
기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS	기업정보복지센터 IT BUSINESS & CAREERS

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

2002년부터 실시계 고교 졸업예정자 4,000명에 대하여 ERP 등 선진정보시스템에 대한 온라인 실시간 원격강의 및 ASP 방식의 시스템 실습 교육을 추진

추진 목표

- 2002년 1,000명(40개 고교, 학교당 40명)
- 2003년 2,400명(46개 고교, 학교당 40명)
- ▶ 분야, 교육 대상 및 내용의 단계적 확대
- ▶ 실업계 고졸 학생 지원 추진
- ▶ 교육청, 중소기업진흥공단, 대한상공회의회, 국민사립학교 협회 등과 연계하여 교육지원체계 구축

추진 방향

- 교육내용: 선진정보시스템(ERP) 기능 및 프로세스
 - ▶ 추진, 상업계 고교 대상의 ERP 세부체계 도출 교육
 - ▶ 상업고, 통고, 고졸학생에 대한, 영일, 인시공역, 부산, 재고, 통합공역의 교육용 교육내용 확대
 - ▶ 학생, ERP 외에도 CRM, SCM 등 타 선진정보시스템 교육기회 확대
- 교육방식: 온라인 실시간 원격 강의
 - ▶ 교육 대상학교의 전국적 분포, 강사진의 확보, 비평화 제작을 극복하기 위해 온라인 원격 강의 방식 채택
 - ▶ 실습방식: ASP 방식의 시스템을 활용
 - ▶ 온라인 및 대 서비스 방식을 이용함으로써 많은 학교에서 저렴한 비용으로 선진정보시스템 실습 가능

ASP, Application Service Providing, ERP, Enterprise Resource Planning, CRM, Customer Relationship Management, SCM, Supply Chain Management

한국 기업정보지원센터 K-BUSINESS CONSULTING

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

교육사업 참여기관을 선정하여 교육과정 및 교재 개발, 강사 섭외, 교육 사전 및 사후관리 등 일련의 프로세스를 중점으로 수행하고, 기타 제반 교육 환경 구축 및 운영은 기업정보지원센터가 주관함

사업 추진 단계

준비 단계

- 기업정보지원센터
- 선진정보시스템 업체
- ASP 업체
- 교육 참여기관

실행 단계

- 교육과정 및 교재 개발
- 교육 대상 학교 선정
- 교육 대상 학생 선발
- 교육 지원 및 운영
- 교육 운영

사후관리 단계

- 기업정보지원센터
- 선진정보시스템 업체
- ASP 업체
- 교육 참여기관

추진 내용

- 기업정보지원센터
- 선진정보시스템 업체
- ASP 업체
- 교육 참여기관

교육 지원 및 운영

- 교육과정 및 교재 개발
- 교육 대상 학교 선정
- 교육 대상 학생 선발
- 교육 지원 및 운영
- 교육 운영

한국 기업정보지원센터 K-BUSINESS CONSULTING

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

교육과정개발 및 강사공급은 교육참여기관이 중점으로 수행하며, 강사공급은 교육참여기관이 주관/운영함

교육 과정

- 일반계통: 교육과정개발에서 개발
- ▶ 기업정보지원센터, 선진정보시스템 업체, ERP 업체, 온라인 원격교육 운영팀
- ▶ 실업계 계열: 선진정보시스템 업체에서 개발
- ▶ ERP 업체가, 운영팀, 제작/제작, 자선유치, 해외/제국을 세부적으로

교육 지원 및 운영

- 교육과정(원격강의 스튜디오)
- ▶ 원격강의 스튜디오
- ▶ 교육참여기관이 원격강의 및 실습교육을 담당하며 교육참여기관이 주관/운영함
- ▶ 학교 전산실습실
- ▶ 교육대상학교는 40명 수를 가능한 전산실습실을 갖추고 있어야 함

한국 기업정보지원센터 K-BUSINESS CONSULTING

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

교육과정은 일반계통과 실업계 계열로 총 15의 45시간 강의로 진행하였으며, 교육 대상 학교는 「실업계 IT 원격교육 전문위원회」 심의를 거쳐 선정/추진기관이 주관

교육 과정

- 교육 지원 및 운영
- ▶ 교육과정 및 교재 개발
- ▶ 교육 대상 학교 선정
- ▶ 교육 대상 학생 선발
- ▶ 교육 지원 및 운영
- ▶ 교육 운영

교육 지원 및 운영

- 교육과정(원격강의 스튜디오)
- ▶ 원격강의 스튜디오
- ▶ 교육참여기관이 원격강의 및 실습교육을 담당하며 교육참여기관이 주관/운영함
- ▶ 학교 전산실습실
- ▶ 교육대상학교는 40명 수를 가능한 전산실습실을 갖추고 있어야 함

한국 기업정보지원센터 K-BUSINESS CONSULTING

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

강의 방식

온라인 원격교육을 중심으로 민북 오프라인 강의를 포함하여 진행하였으며, 한변에 3개 학교씩 주 1회 전체 4개월 기간동안 강의가 진행됨

온라인 원격교육 방식 (민북 오프라인 교육)

- 이론 교육:
 - 강의 동영상
 - 강의 자료
 - 온라인 시험
 - 온라인 과제
 - 온라인 상담
- 실용 교육:
 - 온라인 강의
 - 온라인 과제
 - 온라인 상담
- 자율 학습:
 - 온라인 강의
 - 온라인 과제
 - 온라인 상담

온라인 원격교육 방식 (민북 오프라인 교육)

- 온라인 강의
- 온라인 과제
- 온라인 상담

온라인 원격교육 방식 (민북 오프라인 교육)

- 온라인 강의
- 온라인 과제
- 온라인 상담

기원정보복지센터
GIVEN INFORMATION WELFARE CENTER

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

원격강의 운영 체계

강의 스토리도
강의 교재 및 내용을 멀티미디어 형태로 패키징으로 구성

온라인 원격교육
온라인 강의, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험

온라인 원격교육
온라인 강의, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험

온라인 원격교육
온라인 강의, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험, 온라인 과제, 온라인 상담, 온라인 시험

기원정보복지센터
GIVEN INFORMATION WELFARE CENTER

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

온라인 교육지원시스템 운영

온라인 교육사이트(www.istudent.ro.kr)를 운영하고 있으며, 원격강의 Tool, LOD(Lecture On Demand) 및 온라인 교육 리본스 활용 교육에 활용

(온라인 교육 사이트)

(학부선 질문 및 대화방)

(교육용 단말기)

기원정보복지센터
GIVEN INFORMATION WELFARE CENTER

3. 구현 사례

Training the Vocational High School Students for Information

추진결과

전국 상임계 고등학교 46개교, 전문대 1개교를 대상으로 ERP 사용자 교육 및 교사대상 교육을 실시하였으며, 2,500여명의 수료생 및 130여명의 지도교사 배출

대상학교 : 전국 47개교
총 교육 대상학생 : 2,544명
수료 : 2,264명(89%), 자격증 취득 : 2,148명(84%)

구분	2002년		2003년	
	1학기	2학기	1학기	1학기
대상 학교	20개 상임계 고	19개 상임계고	1개 전문대학	30개 상임계고
대상 학생	778명	732명 (전문대50)	30명	1,033명
교사 교육	27명	30명 (전문대2)	76명	934명 (90.4%)
수료	695명 (89%)	635명 (86.7%)	885명 (85.7%)	885명 (85.7%)
자격 취득	636 (82%)	627명 (85.7%)	76명 (85.7%)	885명 (85.7%)

* 교육부 권장 실용성 인원이 35명으로 구성되어있어 일부 학교 교육생 인당 포함

기원정보복지센터
GIVEN INFORMATION WELFARE CENTER

<p>Training the Vocational High School Students for Information</p>	
<p>목 차</p>	
<p>1. 연구 배경</p>	
<p>2. 연구 목적 및 필요성</p>	
<p>3. 구현 사례</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 추진 단계 및 추진 내용 - 교육 지원 및 환경 - 교육 과정 및 대상 - 교육 운영 - 추진 결과
<p>4. 향후 연구 방향</p>	
<p>기업정보학회 K I E T A S & CONSULTING</p>	

<p>Training the Vocational High School Students for Information</p>	
<p>4. 향후 연구방향</p>	
<p>e-Learning 교육과정 및 학습/교수 설계방안</p>	<p>ERP 모듈 전반(영인, 구매, 생산, 평가, 회계, 인사관리)을 다룰 수 있는 교육과정 및 기입정보와 출납신 등 활용도가 높은 SCM, CRM, KMS, e-Biz 분야에 대한 다양한 이론 및 실습 교육과정을 개발하고, 온라인 상에서 반복학습이 가능한 교육 콘텐츠 개발</p>
<p>전문 교육인력 교육 프로그램</p>	<p>Blended-Learning의 원활한 추진을 위하여 오프라인 과정에 대한 교육내용 전달이 가능한 수준별 전문 교수인력 교육 프로그램 개발</p>
<p>산학 협력학습 모델</p>	<p>e-Learning을 활용한 기업-학교간 원격기 협력학습 프로그램 개발을 통해 인력자원 개발의 성공적인 Win-Win 모델 제시(기업 인턴십 프로그램 등)</p>
<p>e-Learning 평가시스템</p>	<p>학습자의 성취도 및 업무 적용도를 객관적으로 평가할 수 있는 실용화후의 평가시스템 개발</p>
<p>기업정보학회 K I E T A S & CONSULTING</p>	

