

서울·경기 일부지역 대학생의 TAKE-OUT FOOD 이용 실태 조사

주나미·한영실·유성은^{*1)}

숙명여자대학교 생활과학대학 식품영양학과, ¹⁾숙명여자대학교 전통문화예술대학원

현대 사회에서의 식생활 양상은 다양성, 편리성을 추구하는 경향을 나타내고 있으며 또한 핵가족 및 독신자 가족 증대 등 가족제도의 변화로 외식의 기회는 증가하고 있는데 최근 빠른 속도로 성장 보급되고 있는 것이 집으로 음식을 가져가도록 서비스를 제공하는 take-out food점이다. take-out food점의 주 고객으로 부상하고 있는 서울, 경기지역의 대학생들을 대상으로 take-out food의 이용실태 및 만족도를 조사함으로써 소비자들에게는 질 좋은 서비스를 받을 수 있도록 하고 효율적이고 합리적인 take-out food점 운영을 위한 기초 자료를 제공하고자 하였다. take-out food점은 계속적으로 증가추세에 있으나 이에 대한 소비자의 만족도는 높지 않게 나타난 점으로 보아 소비자의 욕구를 만족시켜줄 수 있는 take-out food점의 합리적인 운영은 절대적으로 필요하다고 하겠다. 특히 음식이 포장되어 나가는 순간 대부분 실온에 방치된다는 점, 매장에서 음식을 구입한 후 소비하기까지 지체되는 시간 등을 고려해 볼 때 판매하는 시점에 반드시 일정 시간내에 음식을 소비하라고 권장하거나 포장 재료에 제조날짜 및 유통기한을 기록한 스티커 등을 붙여줌으로써 위생상태를 개선해줄 수 있다는 점 등을 지적할 수 있겠다.