

지능형 관광 안내 보조 시스템을 위한 지식 구조

이희성(KIST, CAD/CAM), 황인식(T4iTech), 하성도*(KIST, CAD/CAM)

주제어 : 지능형 시스템, 지식맵, 신경망, 퍼지, 사례 기반 추론

전문가의 지식은 명확하게 드러나는 형식적 지식과 개인의 경험이나 잠재적인 능력에서 비롯되는 정형화되어 있지 않은 암묵적 지식으로 나뉜다. 전문가의 지식을 표현하는 지식 구조는 형식적 지식과 암묵적 지식간의 연관 관계를 갖고 있으며 이러한 연관 관계는 지식맵으로 표현 가능하다. 지식맵의 개발 과정은 전문가의 암묵적 지식과 형식적 지식의 연관 관계를 명확히 밝히는 과정이며, 이러한 개발 과정을 통하여 지식을 발전시키고, 사용자들 간의 지식을 공유하면서 새로운 지식 구조를 발견할 수 있다.

본 논문에서는 전문 관광 가이드의 인터뷰를 통하여 기초적인 경주 유적에 대한 지식맵을 구성하였다. 향후 신경망 및 퍼지 기법 그리고 사례 기반 추론 기법을 사용한 추론을 통하여 경주 관광 안내를 위한 응답형 가상 공간(Responsive Cyber Space) 구현의 일부로서 전문가의 표현 방식에 가까운 결과를 보이는 지능형 시스템을 구축하고자 한다.

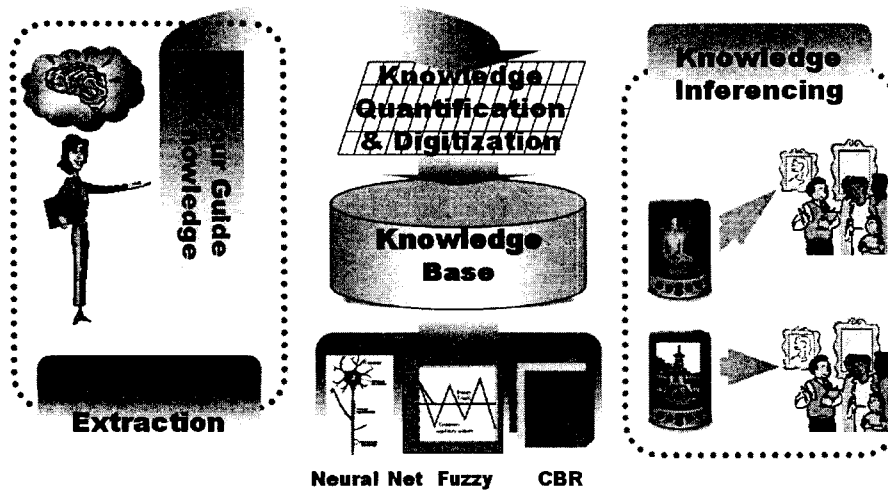


Fig 1 : Intelligent Tour Guide Assistant System