

의학도서관에서의 연구 논문 지원 서비스

Research Paper Supporting Service in Medical Library

임현정, 조혜민, 삼성서울병원 의학정보센터

Lim Hyun-Jeong, Cho Hye-Min

Samsung Medical Center Medical Information & Media Center

인터넷의 급격한 발달과 보급으로 정보환경이 변함에 따라 이용자의 정보 요구도 변하게 되었으며 사서 고유의 전문성도 위협을 받게 되었다. 본 고에서는 정보의 입수과정 보다는 논문작성 과정에서 도움을 필요로 하는 최근의 이용자의 요구를 충족시키고 사서의 전문성을 활용할 수 있는 서비스로서 논문작성의 준비부터 논문의 작성, 투고, 게재에 이르기까지의 모든 단계를 지원하는 연구논문 지원 서비스를 제시하였다. 국내외의 문헌과 사례를 조사하고 삼성의학정보센터에서 실시하였던 서비스를 소개하였으며 앞으로 확장 발전시킬 사서의 역할에 대해 정리하였다.

1 서론

인터넷이 우리들 생활 속에 들어오면서 문헌정보학을 전공하는 사람들의 전문용어로 사용되었던 “정보검색”이란 단어가 모든 사람들에게 보편적인 단어로 사용되게 되었으며 사서들의 전문성을 부각시켜주었던 “정보검색”이나 자료 선정에 필요한 여러 정보 소스로서의 접근을 일반인들도 쉽게 할 수 있게 되었다. 또한 최근에는 E-Journal 등 전자매체 사용의 활성화로 도서관을 통하지 않더라도 필요한 원문을 입수할 수 있게 되었다. 이러한 제반 정보환경의 변화에 따라 미래 도서관이나 사서의 역할에 대한 논의가 많이 일어나고 있

으며, 전문직으로서 사서의 새로운 역할 도출에 필요성이 요구되고 있다.

전문직으로서의 사서의 역할에 대해 최근 많이 논의되고 있는 분야는 주제전문사서제, 교수담당사서제, 이용 교육의 전문화, 홈페이지 구축 등을 통한 정보제공의 역할 담당 등이다.

삼성의학정보센터는 개관 9년째를 맞고 있는 의학 전문 도서관으로 개관 초기부터 다양한 정보서비스를 제공하여 이용자들에게 좋은 평가를 받아 오고 있다. 하지만 정보환경이 변함에 따라 한층 높아진 이용자의 정보 요구를 충족시키는 동시에 사서들도 의학전문사서로서의 역할을 수행할 수 있는 좀 더 높은 수준의 새로운 서비스를

개발하는 것이 필요하게 되었다. 지금까지 삼성의학정보센터에서 운영해 온 대표적인 서비스로는 진료 각과의 의료진과 사서가 한 팀이 되어 전문 정보 서비스를 제공하는 임상의학사서제, 월 20회 이상의 1:1 맞춤형 교육, 홈페이지를 통한 정보 이용법 제공 등을 들 수 있다. 이와 더불어 연구진(대부분 의대교수, 수련의)들의 국내외 학술지 발표 논문을 지원해주는 '연구논문 지원 서비스'를 시행하여 이용자들로부터 좋은 평가를 받고 있다.

본 삼성의학정보센터에서 행하고 있는 "연구논문 지원 서비스"는 이용자들이 학술지나 학회 등에 발표하는 연구 논문에 관련된 과정을 전체적으로 지원하는 서비스이다. 사실 지금까지 행해졌던 도서관 서비스의 대부분이 이용자들의 연구나 교육을 위한 서비스라 할 수 있다. 따라서 넓은 의미로 생각한다면 "연구논문 지원 서비스"는 기존의 도서관 참고봉사 서비스와 별로 다른 부분이 없을 것이다. 하지만 여기서 특별히 "연구논문 지원"이라는 용어를 사용하는 것은 지금까지의 도서관 서비스가 연구에 필요한 자료를 검색하고 입수하는 데에서 대부분 그쳤던 것에 비해 연구 논문을 작성하여 제출하기까지의 일련의 과정을 모두 지원하는 것을 목표로 하기 때문이다.

최근 국외 학술지에 논문을 제출하는 것으로 개인의 능력이나 기관의 연구 실적을 평가하는 경향이 점점 높아지고 있다. 논문을 쓰는데 있어서는 연구 내용이 가장 중

요하지만, 논문을 써야하는 연구진들에게는 논문을 쓰기 위해 자료를 찾고, 정리하여, 논문으로 만들어내는 과정 또한 힘든 부분으로 이야기되고 있다. 더구나 본 센터의 모체 기관인 "병원"에서 논문을 쓰고 있는 수련의들은 다른 학문 분야와는 달리 대학을 졸업하고 바로 병원에 들어와 수련을 하는 사람들로서 정규 대학원 교육과정을 통해서 논문을 쓰는 훈련을 받아보지 못한 사람들이 대부분이다. 그들은 인터넷의 생활화 및 전자 자료의 보편화로 정보의 입수과정에서는 어려움을 덜 느끼고 오히려 논문을 작성하고 제출하는 일련의 과정에서 누군가의 지원을 필요로 하고 있다.

연구논문을 지원하는 서비스는 작게는 이용자의 만족도를 높이는 일이며, 모기관의 연구실적을 향상시킬 수 있는 일이지만, 크게는 국내 연구진들의 연구 업적을 향상시켜 국제 경쟁력을 증대시킬 수 있는 일이다. 또한 이러한 경험을 바탕으로 국내 학회지 편집에도 참여하여 국내 학술지의 수준을 향상시킴으로써 SCI 등 국외 유수의 데이터베이스에 등재할 수 있도록 하는 일도 사서들의 전문성을 살릴 수 있는 중요한 역할이라 생각하게 되었다. 본 고에서는 국외의 사례를 분석하고, 본 기관에서 시행하고 있는 서비스를 소개하며, 그 경험을 토대로 연구논문 지원 분야에서 사서들이 할 수 있는 역할 및 발전 방향에 대해 논해 보도록 한다.

2 연구논문지원 서비스 사례 분석

국내의 타 기관에서 연구논문 지원 사례를 알아보기 위해 인터넷과 문헌을 조사하였다. 먼저 인터넷을 통한 조사에서는 국내의 의과대학의 홈페이지에서 연구논문 지원 관련 서비스 현황을 알아보았다. 조사 대상은 미국의 U.S. News & World Report지에서 선정한 America's Best Graduate School 2004 (Medical School)의 상위 50개 의과대학 도서관과 국내 전체 의과대학 도서관이었으며 조사 내용은 연구논문 지원과 관련하여 제공하는 서비스의 종류, 교육의 실시여부, 홈페이지를 통해 제공하는 정보의 종류 등이었다.

조사 결과 최근 미국의 많은 도서관들은 새롭게 상담서비스(Consult Service)를 도입하여 이용자가 연구 주제를 선정하는 과정에서부터 연구 주제의 타당성 검토, 관련 논문 검색, 정보 검색 교육, 자료 입수 방법 안내 및 참고문헌 검토에 이르기까지 종합적인 연구 지원 서비스를 펼치고 있었다. 이 서비스는 참고 서비스의 하나의 형태라 할 수 있지만, 연구논문에 초점을 맞춘 보다 전문적인 서비스라고 할 수 있으며 대부분 도서관의 홈페이지에서 참고 서비스와는 별도의 메뉴로 구성하여 특화된 서비스로 안내하고 있었다.

이러한 종합적인 상담 서비스 외에 논문을 작성, 수정하는데 필요한 개별적인 서비스로 존스 홉킨스대학의 편집인 추천 서비

스(Editoring Referral Service), 달라스 소재 텍사스 주립 대학의 인용문헌 점검 서비스(Citation Verification Service), 샌프란시스코 소재 캘리포니아 주립대학의 데이터 관리 서비스(Data Management Service)를 들 수 있다. 먼저 편집인 추천 서비스는 존스홉킨스 대학의 연구진들과 능력있는 의학전문 편집인(Medical Writer)들을 연결해 주는 서비스이다. 현재 미국, 영국 등에는 의학전문 편집인들이 있어 논문 작성에 익숙지 않은 연구진들이 학술지에 투고할 논문이나 학회에서 발표할 논문, 연구비 신청을 위한 연구 계획서를 작성할 경우에 도움을 받을 수 있다. 그러나 자기 분야의 신뢰할 수 있는 편집인을 선택하는 것은 어려운 문제이다. 편집인 추천 서비스는 이러한 문제를 해결하기 위해 사서들이 의학 편집인들의 자격을 검증하고 세부 전문 분야별로 신뢰할 수 있는 전문가를 소개하여 연구진들이 자신의 논문을 믿고 맡길 수 있도록 지원하는 서비스라 할 수 있다.

인용문헌 점검서비스는 논문에 들어가는 참고문헌을 점검해주거나 참고문헌에 수록되었지만 이용자가 찾을 수 없는 문헌을 찾아 주는 서비스이다. 데이터 관리 서비스는 논문 작성의 과정에서 필요한 각종 통계분석을 지원해 주는 서비스로서 통계 관리 업무를 지원하는 도서관의 하부 조직을 두어 각종 통계작성을 처리해 준다. 따라서 자료를 찾고, 연구하고, 통계를 처리하기까지의 모든 과정을 도서관에서 할 수 있도록 해주는 서비스라고 할 수 있다.

연구논문과 관련하여 제공되는 교육 현황을 보면 미국의 조사대상 도서관 65%에서 논문의 형식 및 참고문헌을 관리해 주는 소프트웨어인 EndNote, Reference Manager 등의 교육을 실시하고 있었다. 이외에 직접적인 논문 작성에 관한 교육으로 존스홉킨스 대학의 Biomedical Research Paper, Writing Effective Abstracts, Writing the Research Paper, Biomedical Writing, 스탠포드 대학의 Writing For Medical Journals, 워싱턴주립대학의 Author's Assistant 교육 등이 있다. 또한 연구기금에 관련된 정보를 알려주거나 검색하는 방법을 교육하는 듀크 대학의 Grant Information on the Web, 샌프란시스코 소재 캘리포니아 주립대학의 Grant Information on the Web 등이 있었다.

마지막으로 홈페이지를 통한 관련 정보 제공에 대해 조사하였는데 대부분의 도서관에서 Writing & Editing Service, Author's Assistant, Author's Instruction, Research Assistant, Writing Guide 등의 이름으로 논문작성에 필요한 여러 정보들을 작성해 주거나 관련 정보를 링크하여 주고 있었다.

국내 의과대학 도서관 홈페이지에서는 연구논문에 관련된 서비스나 교육을 제공하는 경우는 발견할 수 없었고 단지 두 개의 도서관 홈페이지에서 연구관련 정보를 링크하여 제공하고 있었다. 본 삼성의학정보센터에서는 논문수정서비스, EndNote 이용교육을 실시하고 있으며, 홈페이지의 분

야별 참고정보원 내에 '논문작성가이드' 라는 이름으로 연구 관련 정보를 제공하고 있다.

문헌을 통한 조사에서는 대부분 교수담당사서제의 한 부분으로 대학원생들의 학위 논문 작성과정에 사서가 참여하여 학생들의 논문 작성을 지원하는 것에 대하여 논하였다.

먼저 Bailey(1985)는 "Thesis Practicum and the Librarian's Role"이라는 논문에서 논문 작성에 있어서 학생과 지도교수 사서의 3자간 협동의 효율성을 주장하였다. 또한 Macauley와 Cavanagh(2000)은 논문 지도에 있어서 사서와 지도교수간의 파트너십을 논하면서 여기서 얻어지는 이익은 "뛰어난 전문가만이 이를 수 있는 다양한 재능과 힘의 조합"이라고 하였다. 일반적으로 정보를 찾고 이에 접근하는 방법에 대한 중요성은 자주 강조되지만 실제적으로 문헌 조사를 준비하는 과정에서 이용할 수 있는 것은 없다고 하였고(Libutti and Kopala 1995), 논문 작성에서 가장 기본이 되는 문헌 고찰은 처음에는 단순히 자료의 리스트에 불과한 것으로 보이지만 연구의 매개체로서 논문에서 중요한 부분이라 하였다. 하지만 지도교수들은 이 부분에 대한 지도를 소홀히 하며, 궁극적으로 사서들이 이 부분에 참여함으로써 문헌고찰 전개를 위한 유용한 방법과 문헌고찰을 비평적으로 조사하는 방법을 학생들에게 가르쳐야 한다고 하였다(Gottlieb 1994).

한편 Shenandoah 대학에서는 원격 교육

방식으로 대학원 학위 과정에 있는 학생들의 학위 논문 작성 과정에 사서가 참여하였다. 교수와 사서의 협동 프로그램을 통해 사서들은 논문을 계획하는 단계에서부터 최종 단계에 걸친 모든 과정에 걸쳐 학생들과 직접적이고 지속적인 교류를 할 수 있었고, 논문에 사용되는 자료를 리뷰하는데 필요한 전략을 연구하고 평가하는 방법을 교육하였다. 이런 활동을 통해 논문의 질이 높아졌으며 학생들로부터 좋은 평가를 받게 되었다. 학생들은 이런 서비스는 논문의 내용 부분은 물론이고 형식적인 문제에 대해서도 좋은 도움이 되었다고 하였다 (Rosemary 2003).

지금까지 도서관 사이트 및 문헌 검색을 통해 연구논문 지원과 관련된 사례를 조사해 보았다. 미국의 대부분의 도서관에서는 '상담서비스'의 형태로 논문의 검색부터 작성에 이르는 전체적인 과정에 대한 자문 역할을 담당하는 것을 알 수 있었으며, 교수사서 협동 프로그램의 한 형태로 논문 작성에 참여하는 것을 알 수 있었다.

3 삼성의학정보센터의 사례 소개

삼성의학정보센터에서는 정보서비스의 일환으로 1998년부터 '연구논문 작성 지원 서비스'를 실시하였다. 처음 3년은 병원의 QA(Quality Assurance) 활동으로 시범 운영하였으며 2002년부터 정식 업무로 운영하였다.

3.1 QA활동으로의 "연구논문 작성 지원 사서제"

QA활동은 업무 전반의 질 향상을 위한 활동으로, 문제점이 있거나 더 발전적인 방향으로 추진할 업무를 과제로 선정하여 활동하고, 그 결과를 반영하여 더욱 양질의 업무를 수행할 수 있도록 하는 것이다.

본 센터에서는 업무 질 향상을 통한 사서의 전문성 확보 및 원내 의료진들의 연구 및 교육 지원 방안을 모색하여 1997년에 임상의학사서제 활동을 QA과제로 선정, 시범 운영하였으며 1998년부터는 주제전문사서제를 정규 업무로 정착시키게 되었다. 주제전문사서제 정착 이후 또 다른 활동 과제를 선정하고자 하는 과정에서 국내 의료진의 연구 논문이 형식적인 면에서 많이 지적 받고 있다는 점을 알게 되었고, 서지 검색 및 작성 등을 전문적으로 처리할 수 있는 사서들이 연구 논문의 수정 과정에 참여하는 것이 바람직하다 판단하여 QA활동 과제로 선정하였다. QA활동 팀원은 센터 소속 사서 5명과 연구 실적이 가장 많고 학회 편집 업무를 담당하는 원내 의료진 2명으로 구성하였다. 활동 내용은 크게 홈페이지를 통한 관련 정보 안내 및 논문 수정 활동으로 나눌 수 있다.

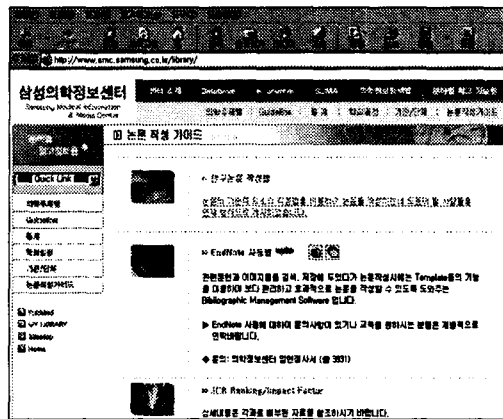
홈페이지를 통해 제공한 관련 정보는 논문 작성에 필요한 정보인 논문 기본 작성법, MeSH 검색법, Medline의 학술지 약어 검색 사이트, 학술지별 투고규정 등이었으며 이들을 "논문작성가이드"라는 서브 메뉴를 만들어 제공하였다. 이 외에 한글 맞

참법 점검 사이트, 영문법 사이트, SCI 등 재저널 리스트, JCR 관련 정보 등의 사이트를 함께 링크하였다.

직접적인 수정 활동은 논문이 접수되면 ①해당 학술지 투고 규정에 따라 논문의 포맷을 점검하고 ②저자가 선정한 키워드와 MeSH 용어를 비교하여 변환하였으며 ③용어의 통일, 맞춤법, 띄어쓰기를 점검하고 ④본문상의 인용표기 및 참고문헌을 수정하여 이를 다시 한 팀으로 활동하는 의료진에게 보내 영문 수정 및 내용을 최종적으로 점검하도록 하였다.

QA활동을 실시한 기간 중 월 평균 5건의 논문을 수정하였으며 서비스를 받은 이용자들에게 설문을 통해 만족도를 조사하였다. 설문에 응답한 25명의 이용자 중 93%가 논문 수정 서비스에 대해 좋은 평가를 하였는데, 참고문헌의 표기, 맞춤법/띄어쓰기, (영문)초록 작성, 주제 키워드 선정, 도표 및 그림 양식에 대한 수정 등의 순으로 만족도를 나타내었다. 반면 자유롭게 문제점을 기술하는 부분에 있어서는 '소요시간이 오래 걸린다', '주제어를 고친 것이 오히려 잘못되었다', '수정된 내용이 틀린 경우가 있다', '저자의 의도와 수정자의 의도가 일치하지 않은 영문표현에 대한 의견 교환이 필요하다', '내용 중 결과부분에 대한 수정은 없었으면 좋겠다' 등의 의견이 있었다. 한편 제출한 논문이 재심에 걸리거나 반려된 경우에 지적당한 내용에 대한 조사에서 본문의 내용, (영문)초록 부분, 참고문헌, 도표 및 그림 양식, 논문의 형식,

맞춤법/띄어쓰기, 주제어의 순으로 응답하여 일차적으로는 내용 부분이 가장 중요하지만 논문에 있어서는 형식적인 부분도 간과할 수 없음을 다시 한 번 확인하였다.



<그림 1> 삼성의학정보센터 홈페이지 내 논문 작성 가이드

3.2 연구논문 지원 서비스의 업무 정착

3년간의 QA활동을 바탕으로 2002년 하반기부터 “연구논문 지원 서비스”를 정식 업무로 채택 운영하였다. QA활동 시기에는 교수 2명이 한 팀으로 활동하여 영문 교정 및 내용 수정을 하였으나 사서들만이 전담으로 처리하게 됨으로써 대부분 형식적인 측면에 초점을 맞추어 서비스를 제공하게 되었다.

수정 사항으로는 전체적인 형식, Title Page 작성형식, 교신저자 표기 문제, 참고문헌 작성 내용과 본문에서의 인용 표기 등에 대해 집중적으로 수정하였다. 2002년 7월부터 2003년 7월까지 수정한 총 84건의

논문을 보면, 84건 모두 참고문헌을 일부 또는 전체 수정하였고, 그 중 40편의 논문은 투고할 학술지의 참고문헌 작성법과 일치하지 않아 전체적인 수정을 가하였다. 참고문헌을 수정할 때는 단순히 형식적인 부분만이 아니라, 정확한 서지사항 확인을 위해 모든 참고문헌을 재검색하여 확인하는 과정을 거쳤다. 연구진들이 참고문헌 작성 다음으로 많이 틀리는 부분은 본문 상에서의 인용표기이다. 논문을 쓰다보면 저자/공저자나 지도교수의 수정을 여러 번 거치면서 인용된 부분이 없어지거나 변경되는 경우가 생기는데, 이런 부분이 잘 반영이 되지 못하여 본문에서 인용한 내용과 참고문헌이 불일치하는 경우가 많았다.

그 다음으로 많이 수정이 되는 부분이 키워드 부분이다. 거의 모든 의학 학술지에서는 MeSH의 용어로 키워드를 선정하는 것을 원칙으로 하고 있으나, MeSH에 대해 전혀 모르고 있는 연구진도 많이 있었으며, 저자 본인이 사용하고자 하는 용어가 MeSH에 없어 MeSH 용어를 선택하지 않는 경우도 있었다. 거의 모든 논문에서 저자들이 작성한 키워드는 MeSH 용어로 수정하여 제공하였다.

수정된 논문을 연구진에게 제공할 때는 투고할 학술지의 투고규정과 평균 논문 심사 소요기간, SCI 등재여부, Impact Factor 등의 관련 정보를 샘플 논문 1부와 함께 제공하였으며 MeSH 용어에 대해 지식이 없는 연구진에게는 MeSH 이해를 돕기 위한 간략한 정보를 제공하는 등의 부가정

보를 제공하였다.

이 외에 최근 논문 편집 및 개인 정보 관리에 많이 사용되어 좋은 평가를 받고 있는 EndNote 이용법에 대해 교육하고 있으며, 우리 병원 연구진이 많이 사용하는 학술지 중 EndNote 상에 수록되지 않는 reference output 스타일을 별도로 작성하여 제공하는 서비스도 함께 하고 있다. 본 센터에서의 약 5년간의 서비스 경험에 비추어 보면, 처음 1~2년은 이런 업무에 전혀 경험이 없어 함께 QA활동을 하는 의료진에게 도움을 받았다. 하지만 점차 수정을 의뢰하는 연구진과의 상호작용을 통해 경험적으로 많은 것을 익히게 되었으며, 의학 학술지편집인 협의회에서 시행하는 워크샵에 참석하고, 연구논문 작성법에 관한 전문 서적을 읽으면서 전문 지식을 쌓아가게 되었다. 초기에는 주로 작성된 논문의 형식을 수정하는 서비스를 제공했던 것에 비하여, 점차 국외 학술지에 처음 논문을 투고하는 연구진에게 투고 절차 등에 대해 자문을 해주게 되었으며, 사서로서 이 분야에서 해야 할 업무 영역, 역할 등에 대해 생각해 볼 수 있는 안목을 가지게 되었다.

앞으로는 정보검색 업무와 연계하여 주제 선정에서부터 관련 자료의 검색, 논문의 작성 및 제출에 이르기까지의 전체 과정을 종합적으로 지원하는 명실상부한 '연구논문 지원 서비스'를 실시할 계획이다. 또한 센터 홈페이지 내의 '논문작성가이드' 사이트를 별도로 분리하여 국내 의학 관련 연구진들이 논문을 쓸 때 도움을 줄 수 있는

전문 홈페이지로 발전시켜 나갈 예정이다.

4 연구논문지원 서비스에서의 사서의 역할

지금까지의 대부분의 도서관에서는 이용자의 연구를 지원함에 있어 자료를 검색하고 원문을 제공하는 부분에서 그쳤다. 하지만 인터넷 환경이 되면서 자료 검색 및 원문 입수 부분에서의 사서의 역할이 감소되고 있으며, 오히려 연구진들은 그 이후 논문을 작성하고 제출하는 과정에서 누군가의 지원을 필요로 하고 있다. 대학이나 전문 연구소에서 이런 역할을 종합적으로 담당할 수 있는 인력들은 사서라 생각할 수 있다. 사서들은 누구보다도 연구에 필요한 정보에 가까이 있으며, 다양한 학술자료의 형식에 익숙하고, 아울러 사서의 전문적인 역할을 확대해야만 하는 시대적인 시점에 놓여있기 때문이다.

연구지원을 위해 지금까지 해왔던 도서관의 기본 업무를 확장하여 논문 주제 선정 과정에서부터 작성, 투고, 수록될 때까지의 전 과정을 종합적으로 지원하는 체제를 갖춘다면 기관에서의 사서의 위상이 높아질 수 있을 것이며, 아울러 국내 연구진의 국내외 학술지 투고에도 도움이 될 수 있을 것이다.

이제 미국의 사례 및 본 센터에서의 경험을 바탕으로 의학 연구진들의 논문 작성을 지원함에 있어 사서들이 할 일에 대하여 구체적으로 살펴보도록 하겠다.

첫째, 가장 기본적이고 일차적인 방법으로 홈페이지 등을 통해 의학논문 작성에 필요한 다양한 정보를 제공한다. 여기서 필요한 항목을 보면 다음과 같다.

- 1) 기본 논문 작성법 : 의학논문작성법, 국제 학술지에 투고하는 방법(요령) 등에 관해 각종 문헌 및 사서들의 경험을 바탕으로 정보를 제공하고 관련 논문들이 있는 사이트를 링크한다.
- 2) 정보검색법 : 국내외 데이터베이스에 접속하여 필요한 정보를 찾을 수 있도록 사이트를 연결해 주고 정보검색법에 관한 안내 및 이용법을 제공한다.
- 3) 투고 대상 학술지 선정을 위한 정보 : 투고 대상 학술지를 선정하기 위해 먼저 학술지의 수준을 평가할 수 있는 학술진흥재단 등재 학술지리스트, SCI 등재저널 리스트, JCR Impact Factor 등의 정보를 제공하며, 각 학술지별 주제 분야에 대한 안내도 함께 제공한다.
- 4) 논문작성 규칙 : 의학 논문 작성에서 전체적으로 적용하고 있는 '생의학 학술지에 투고하는 원고의 통일양식', 개별 학술지 '투고규정'을 링크하여 이용자들이 쉽게 이용할 수 있도록 한다.
- 5) 저작권 관련 정보 : 저자의 역할에 관한 정보, 중복게재의 범위 및 사례와 처리 결과에 관한 정보, 논문 투고 시에 제출해야 하는 저작권 이양 동의서 양식 등의 정보를 제공한다.
- 6) 논문 작성시 필요한 정보 : 키워드 작성시 필요한 MeSH 용어, 참고문헌 작

성에 필요한 학술지의 공식 약어명, 개별 서지 정보를 검색할 수 있는 사이트, 국어 맞춤법 및 영문법에 관한 정보 등을 제공한다.

7) 영문교정 업체 및 프리랜서 편집인에 관한 정보 안내

8) 논문작성 지원 소프트웨어 이용정보 : EndNote, Reference Manager 등을 이용할 수 있는 가이드를 제공한다.

둘째, 연구진의 요청이 있을 시, 연구의 시작부터 논문이 투고되어 학술지에 수록될 때까지의 전 과정에 참여하여 지원한다. 해당 주제의 관련 문헌 검색, 연구 동향을 파악하고, 가장 적합한 투고 대상 학술지를 추천해주며, 최종적으로 작성된 논문이 투고규정에 따라 정확히 작성되었는지를 검토해 준다. 특히 참고문헌 작성법, 인용에 있어 본문과 참고문헌과의 연결성, 저자 키워드 사용시 MeSH 용어 사용여부 등 사서들이 전문적으로 검토할 수 있는 부분을 중심으로 검토하여 최소한 형식적인 에러로 인하여 논문이 반려되는 일이 없도록 한다.

셋째, EndNote와 같은 개인 정보 관리 및 논문 작성을 위한 소프트웨어에 대한 이용 안내 자료를 작성하고 이용 방법에 대해 교육한다. 아울러 이러한 소프트웨어에 포함된 reference output 스타일을 작성하여 제공한다. 현재 대표적으로 많이 사용하고 있는 EndNote 상에 있는 reference output 스타일은 700여 종에 달하고 있으나, 이는 과학 기술 전 분야를 대상으로 작

성된 것이기 때문에 실제적인 사용시 부족함을 많이 느낀다. 그러므로 국내 의료진들이 주로 투고하는 학술지를 검색하여 상위 학술지부터 reference output 스타일을 작성하여 제공한다면 연구진의 이용에 많은 도움을 줄 수 있을 것이다.

넷째, 국외 학술지에 논문을 투고하는 경우 정확한 영문 표현에 대한 연구진들의 요구가 많이 있다. 현재 의과학 논문을 번역/수정해 주는 전문 업체 및 개인 프리랜서들이 국내외에 있는데 이들 업체는 대부분 영세하고 영문 수정의 수준이나 비용이 다양하여 처음 이용하려는 연구진들은 선택의 어려움을 많이 느끼게 된다. 도서관에 근무하는 사서들은 여러 정보원을 통하여 양질의 전문 업체에 대한 정보를 제공하고, 평균적인 번역 비용 등에 관한 정보도 제공하며, 아울러 이런 서비스를 받은 연구진들로부터 피드백을 받아 종합적인 정보를 확보하도록 한다. 또한 유사 업무를 담당하는 사서들 간에 정보를 교환하여, 이를 이용자에게 재공지함으로써 적합한 전문가의 도움을 받을 수 있도록 한다.

다섯째, 연구진들에게 저작권 및 중복게재에 관한 교육을 통해 국내 논문이 외국에서 중복게재로 인한 비판을 받지 않도록 한다. 지금까지 우리나라 연구진들은 중복게재에 대한 개념이 희박하여 국내에 발표된 논문을 영문으로 번역하여 국외 학술지에 게재하는 일들을 많이 행하여 왔다. 인터넷이 없던 시절에는 이러한 일들이 특별히 문제되지 않았으나 국내 논문들도 모

두 영문초록을 수록하고 이 자료들이 그대로 인터넷에 올라가는 상황에서는 많은 문제가 될 수 있다. 또한 다른 논문의 일부를 베끼는 표절의 문제, 인터넷 상의 이미지를 사용할 때의 저작권 문제 등에 대해서도 철저한 교육과 홍보를 통해 연구진들이 인식할 수 있도록 해야할 것이다.

여섯째, 국내 학술지의 외국 데이터베이스 등재를 돕는 역할을 한다. 연구논문 지원 서비스는 한 기관의 차원에서 보면 소속 기관 연구진들의 편의를 위한 서비스이며, 기관의 연구실적 향상을 위한 서비스가 될 것이다. 그러나 이런 서비스 경험을 바탕으로 하여 현재 각 학회에서 추진하고 있는 SCI 등의 국외 데이터베이스 등재를 위한 프로젝트에도 팀원으로 활동한다면, 국내 학술지의 질 향상을 위한 중요한 역할을 담당할 수 있게 될 것이며, 사서의 전문성을 확대할 수 있는 좋은 기회가 될 수 있을 것이다.

5 결 론

인터넷 시대를 살고 있는 오늘날 사서들의 전문성을 확보하고 그 역할의 범위를 규정해야하는 시점에서 정보 서비스의 한 분야로 연구논문 지원 서비스에 대해 알아보았다. 먼저 국내외 의학도서관에서 시행되고 있는 사례를 알아보고 삼성의학정보센터에서의 경험을 토대로 연구논문 지원 서비스에 있어서의 사서들의 구체적인 역할에 대해 정리를 해 보았다.

아직 국내의 도서관에서는 이러한 부분의 서비스가 미약하나, 학술지에 실린 논문의 숫자로 국가의 경쟁력을 평가하고, 한 기관 및 연구진의 수준을 평가받는 현 시점에서 연구 및 교육을 지원하는 사서들이 이 분야에서 보다 적극적으로 활동한다면 사서의 전문성도 높이며, 사서의 역할 증대에도 많은 도움이 될 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- Bailey, B. 1985 "Thesis practicum and the librarian's role." *Journal of Academic Librarianship* 11:79-81.
- Gottlieb, N. 1994. Supervising the writing of a thesis. In O. Zuber-Skerritt and Y. Ryan, eds., *Quality in postgraduate education*, 110-119. London: Kogan Page.
- Libutti, P., and Kopala, M., 1995. "The doctoral student, the dissertation, and the library: A review of the literature." *The Reference Librarian*, 48: 5-25.
- Macauley, P., and Cavanagh, A. K. 2000. Doctoral dissertations at a distance: A novel approach from downunder. 『Ninth Off-Campus Library Services Conference』, April, 2000. [Portland: OR].
- Rosemary G., and Mary B. 2003. Evolution of the Thesis Literature

Review: A Faculty-Librarian Partnership to Guide Off-Campus Graduate Research and Writing. ACRL Eleventh National Conference, April 10-13, 2003, Carolina]. U.S. News & World Reports. 2003.

America's Best Graduate School 2004. [cited 2003. 7. 28]. <http://www.usnews.com/usnews/edu/grad/rankings/med/brief/mdrrank_brief.php>.