

# 교육정보 인프라기반 지역주민의 정보화 교육

최정배<sup>\*</sup> · 신주영<sup>\*\*</sup> · 김윤호<sup>\*\*\*</sup> · 윤호군<sup>\*</sup>

<sup>\*</sup>목원대학교 컴퓨터교육과, <sup>\*\*</sup>공주대학교 컴퓨터교육과, <sup>\*\*\*</sup>목원대학교 IT 공학부

## Information Education to a Territorial Inhabitants based on Information Infrastructure

Jeong-bae Choi<sup>\*</sup> · Joo-young Shin<sup>\*\*</sup> · Yoon-ho Kim<sup>\*\*\*</sup> · Ho-gun Yoon<sup>\*</sup>

<sup>\*</sup>Mokwon Univ. Dept.of computer edu. <sup>\*\*</sup>Kongju-Univ., dept.. of computer edu.

<sup>\*\*\*</sup>Mokwon Univ. Div. of IT,

### 요 약

정보화 사회에서는 우리에게 다양한 정보를 제공해 주고, 의사소통을 원활하게 해주는 등 우리 삶의 질 향상에 크게 기여하고 있다. 그러나 지나친 인터넷의 이용 및 이로 인한 신체적·심리적 피해 등 정보사회의 역기능 또한 간과할 수 없는 상황이 되었다. 정보화 역기능에 따른 피해를 줄이고 정보화 사회를 살아가는 사회 구성원으로서 갖추어야 할 올바른 가치관과 행동양식을 심어주기 위한 필요성이 절실히 요구되고 있다.

본 연구는 지역의 단위 학교로서 이미 구축된 정보인프라를 활용하여 날로 발전해 가는 정보사회 속에서 지역주민들과 함께 서로를 이해하고 배워 가는 과정을 통해 지역 주민들에게는 기본적인 정보화교육의 기회를 제공하고 학교로서는 교육 기관으로서 그 역할을 다하는 지역공동체형성에 목표를 둔 농촌지역 주민들을 대상으로 실시한 정보화 교육의 결과와 문제점을 분석하므로 지역 주민들의 정보통신 윤리지수의 함양 및 정보화 역기능에 대한 능동적 대처와 순수기능의 유지발전은 물론 향후 실시할 정보화 교육에 있어 지역 주민들의 욕구를 충족시킬 수 있도록 하였다.

### ABSTRACT

The information society is greatly contributing to the improvement of our standard of living by the providing various types of information and facilitating communication. However, the excessive use of the internet and consequent physical and psychological damages are emerging as serious adverse effects or social problems of the information society. It is urgently required to reduce damages caused by adverse effects of information and to establish correct value systems and behavioral modes fit for social members in the information society. This study shows the process of understanding between the inhabitants of a rural community and a school equipped with information infrastructure. As an organ of education, information education by school, whose goal is forming the sense of school-inhabitants unity, is expected to be helpful in preventing negative phenomena resulting from the adverse effects of information by responding activity to them and in developing inhabitants' ability to accept and utilize the favorable effects of the information society. This info-education experience can provide better ideas for the next learners.

### 1. 서 론

21세기에 접어들면서 통신 기술의 발전·확대와 더불어 컴퓨터의 대량 보급은 농경 산업사회에 이은 정보화 사회의 막을 열게 되었다.

정보화 사회는 정치·경제·문화 및 교육 등 모든 분야에 영향을 미치게 되었으며 이러한 변

화의 추세는 점차 그 속도를 빨리 하고 있다

이제 정보 통신기술은 인간의 일상 생활 곳곳에 침투하여 18세기에 산업 혁명이 가져온 사회 변동의 충격 그 이상으로 현대사회의 제반 상황들을 급격하게 변모시키고 있다. 특히 1994년 world wide web의 출현과 더불어 본격적으로 시

작한 인터넷은 정보를 획득하고 지식을 창출하는 도구를 각광을 받고 있다[1].

또한 대부분의 학자들은 21세기 미래사회의 변화를 지식·정보 사회의 측면에서 다루는 공통점을 지닌다.

그 특징으로 첫째, 지식·정보 사회로의 급속한 이행으로 인한 급격한 기술혁신. 둘째, 인력구조 전환의 가속화. 셋째, 개방화. 넷째, 다원화 사회로의 이행 등을 꼽는다[2].

물론 정보 사회에 대한 전망은 순기능적 부분과 역기능적 측면을 모두 갖고 있다.

정보사회는 우리에게 다양한 정보를 제공해 주고, 의사소통을 원활하게 해주는 등 우리 삶의 질 향상에 크게 기여하는 반면, 사이버 폭력, 음란물 유통, 언어파괴, 개인정보 오용, 저작권침해, 바이러스 유포, 지나친 인터넷의 이용 및 이로 인한 신체적·심리적 피해[3] 등 소비성향을 부추기고 감각적 향락문화에 더 빠져들 것이라고 경계한다.

결국 개인은 변화하는 사회에 대응할 수 있는 능력 배양으로 각각의 경쟁력을 갖추어야 하고, 신지식인으로 자리 매김 되도록 최대의 synergy 효과를 창출[2]해야 하며, 국가는 이들이 필요한 능력을 기르는데 평생 학습 체제 등 원활한 정보의 흐름을 도울 수 있는 정보인프라 구축에 지속적인 지원이 요구된다.

한편 종래의 학교 학원 및 교육원 등 정규 교육만으로는 앞으로 폭증한 성인의 학습 수요에 부응하지 못할 것이므로 점차 정보·통신기술을 이용한 성인학습산업 프로그램 공급 산업이 번창할 것으로 예상[2]하는 이도 있다.

본 논문에서는 최근 여러 형태로 실시되고 있는 평생교육 프로그램중 학교정보 인프라 구축 사업에 의해 구축된 학교의 교육정보 인프라를 활용하여 지역주민을 대상으로 실시한 지역주민 정보화 교육의 한 모델을 통해 나타난 문제점과 기대효과 및 지속적인 사업의 필요성, 운영에 따른 문제점 등을 제고한다.

## II. 정보화 집중교육의 필요성 및 운영

이 절에서는 방학 기간 중 또는 농촌지역의 농한기를 맞아 실시하는 농촌지역 주민을 대상으로 실시한 정보화 집중 교육의 필요성 및 운영 개요 등을 기술한다.

### 2.1 필요성 및 목표

우리나라의 정보화는 국가가 주도하고 있다는 점에서 산업화 과정과 유사한 형태를 취하고 있다. 국가의 강력한 정보화 정책 덕분에 정보기술 분야에서 국가 경쟁력을 가질 수 있게 됐고, 정보기술의 생활 파급력도 세계 어느 국가 못지 않은 수준에 이르게 되었다. 그러나 이런 성과에 만족하기에는 앞으로 정보화가 던져줄 무궁무진한 가

능성을 현실화하기 위한 노력이 뒤따라야 한다 [4].

또한 기술적 정보화의 진전과 국가 주도형 정보화 정책만으로는 이를 현실화하기에는 그 한계가 있을뿐더러 일정한 기간 동안의 정규적 학교 교육만으로는 정보화 사회로 일컬어지는 현대사회의 다양한 요구를 해결할 수 없으므로 평생교육을 통한 형식적·비형식적·무형식적인 교육을 총망라한 지속적인 교육이 절실히 필요하게 되었다[1]. 이에 발맞춰 지역사회를 중심으로 학부모 및 지역주민을 대상으로 전개되는 각종 평생교육 활동이 학교와 지역을 연계하는 활동으로 지역공통체와 교육공동체의 형성에 있어서 없어서는 안 될 필수적 요소이다[5]. 따라서 학교는 학교정보인프라구축사업에 의거 초기 구축한 학교 교육정보 인프라 활용의 극대화도 정보화 시대를 살아가는 농촌 지역주민들의 정보화교육을 통해 지역주민에게는 평생학습기회를 제공하고, 잠재된 능력의 개발, 건전한 여가생활과 지역사회의 구성원으로 자기 역할을 다하는 분위기를 조성하고, 정보·지식의 습득 및 활용을 통해 정보격차의 해소, 가정정보화의 실현 등 성취감과 삶의 질을 향상하고, 또한 학교로서는 정보화 서비스의 제공으로 학교·가정·지역사회의 사이버학습공동체를 형성하며, 유기적 관계를 통하여 지역사회학교화 운동을 한 차원 발전시킬 수 있다.

## 2.2 추진 전략

### 2.2.1 추진 체계

가속적인 사회변화에 적응하고, 지속적 자기발전을 위해 최근에는 언제, 어디서, 누구나, 어떤 방식으로나, 자유롭게 배움을 주고받는 열린 학습사회의 구축[1]과 평생교육의 이념을 지향하며 교육 대상자의 정보 기기의 이해·기능 습득 및 실생활에서의 활용능력 배양을 위해 다음과 같은 방향을 설정한다.

첫째, 주민의 정보격차 해소를 위한 집중교육 강화

- 농한기(1~2월중) 실시

- 방학중 실시로 교육정보 활용의 극대화

둘째, 기초지식 없는 지역민을 위한 서비스 준비

- 내교자의 개별지도, 전화 상담

셋째, 가정정보화 추진을 위한 방문지도

- 프로그램 오류수정, 컴퓨터의 재배치

넷째, 대상자의 수준에 맞는 교재 선정

- 교재 : 컴퓨터의 길잡이, 행자부, 2002(2)

다섯째, 교육 신청자 수에 따라 1(20명), 2기 운영

- 활용 능력에 따라 기초·심화반 운영

여섯째, 지도교사 및 도우미 선정

- 지역주민교육에 관심 있는 교사 및 컴퓨터

- 활용 우수학생을 도우미 선정 배치

일곱째, 홍보전략을 위한 유관 기관의 협조

- 면사무소, 이장단, 작목반, 마을 방송

2.2.2 교육과정 및 기대효과

표 1. 기초반 교육과정

차수	일정		학습 요소	학습 내용	도우미	
	교시	시간			교사	학생
1 일차	0	09:00/09:20	개강식			
	1	09:30/10:20	컴퓨터란	컴퓨터의 이해		
	2	10:30/11:20	컴퓨터 구성	구성요소·소프트·하드웨어		
	3	11:30/12:20	익스플로러	인터넷의 이해		
	4	12:30/13:20		인터넷 기초		
2 일차	0	09:00/09:20	컴퓨터 타자 연습			
	1	09:30/10:20	윈도우 실행	실행·종료, 화면구성		
	2	10:30/11:20	창 다루기	창의 확대·축소 이동		
	3	11:30/12:20	인터넷 기초	인터넷의 주소		
	4	12:30/13:20		홈페이지 방문		
3 일차	0	09:00/09:20	컴퓨터 타자 연습			
	1	09:30/10:20	파일, 폴더	폴더선택, 이동, 복사		
	2	10:30/11:20	한글 98	시작·종료 화면구성		
	3	11:30/12:20	E-mail	에듀넷 등 가입		
	4	12:30/13:20		E-mail주소받기		
4 일차	0	09:00/09:20	컴퓨터 타자 연습			
	1	09:30/10:20	문서 작성	형식·삽입·수정·특수문자		
	2	10:30/11:20				
	3	11:30/12:20	웹 여행	농산물 가격 날씨정보 알기		
	4	12:30/13:20				
5 일차	0	09:00/09:20	컴퓨터 타자 연습			
	1	09:30/10:20	모양지정	글자모양, 문단모양		
	2	10:30/11:20	인쇄하기	프린터, 미리보기, 인쇄		
	3	11:30/12:20	웹 여행	각종 자료 내려받기		
	4	12:30/13:20		통신예절	네 터 켜	

농촌지역 주민을 위한 학교 교육시설의 개방 및 평생학습프로그램의 제공과 실천을 위해 얻을 수 있는 효과로는 첫째, 학교가 지역사회 개발을 위한 적극적 교육기능 등 학교와 교육자에 대한 일반인의 높은 신뢰와 기대는 보다 효과적인 평생교육을 가능케 할 것이고[6], 학교·가정·지역 간의 유대가 강화될 것이다. 둘째, 학교와 지역을

연계하는 활동으로 지역공동체와 교육공동체 형성[5]에 박차를 가하고, 지역민이 지역사회의 일원으로 지역발전을 위한 적극적인 참여의식이 고취될 것이다. 셋째, 정보시대에서 다양한 정보의 습득 및 교환과 원활한 의사소통 등 삶의 질적 향상에 기여[3]하고, 다양한 부가가치를 창출하므로 삶의 획기적인 변화를 가져올 것이다[1].

넷째, 컴퓨터에 대한 지식과 경험이 축적되고, 다양한 정보의 획득 및 정보사회의 흐름에 대한 적응력 향상과 자기발전을 통해 실생활에서의 문제 해결력을 기르며 나아가 자녀교육에 이바지할 것이다. 다섯째, 바람직한 여가시간의 활용과 정보화 역기능에 따른 피해를 줄이고 정보화 사회를 살아가는 사회 구성원으로서 갖추어야 할 올바른 가치관과 행동양식[1] 및 올바른 컴퓨터 사용에 대하여 가족 구성원간의 대화가 원만해질 것이다.

2.2.3 교육과정의 고찰

남녀노소의 지역주민을 대상으로 실시한 5일간의 정보화 집중교육 및 프로그램운영에 있어 나타난 몇 가지의 문제점들을 분석해 보면 다음과 같다. 첫째, 농촌인구의 고령화에 따라 교육 대상자의 대부분이 고령자로서 특성상 1일 4시간, 5일 이상 연속 교육이 어려울 뿐만 아니라 정보시대에 대한 인식부족과 더불어 컴퓨터 활용의 필요성을 크게 느끼지 못하고 있으며, 교통 및 가족사유, 시설재배 등으로 하루에 많은 시간을 교육에 임할 수 없었다. 둘째, 생활 근거지에 따라 학습 참여가 교통편, 날씨, 가정사정 등에 의해 결정되므로 동시학습이 어려울 뿐더러 교육 참가자의 심한 연령차와 컴퓨터 활용 능력의 차가 커서 상호 협력학습이 어려워 원만한 수업 진행을 위해서는 보다 많은 도우미 역할이 큰 것으로 나타났다. 셋째, 노인 부부가정 일수록 컴퓨터와 인터넷 전용선 보급률이 낮고, 인터넷 사용료에 대한 부담을 크게 가지고 있으므로 가정에서의 스스로 학습에 의한 효과를 기대할 수 없었고, <표1>의 1차 교육만으로 교육목표 달성에 어려움이 많았다. 그러므로 반복·심화를 위한 심화반 운영이 필수적이며, 운영 결과 심화반 운영은 1차 교육 후 1주일 이내에 실시하는 것이 효과적인 것으로 사료된다.

넷째, 교육 기간을 농한기인 방학중에 선정하여 실시함으로 교육정보 인프라활용을 극대화하여 실시할 수 있으나 강사 및 도우미 선정에 어려움이 따르고, 교육 후 내교자, 가정방문 요청자에 대한 지속적이면서 수시 상담·교육을 전담할 지도교사의 배치가 어려워 순간 서비스가 지연되는 사례가 있었다. 따라서, 이를 전달할 수 있는 교사 및 도우미에 대한 정책적 배려와 함께 전담교사의 배정이 아쉬운 실정이다.

다섯째, 교육 이수자에 대해서는 이수증<표2>의 발급을 통해 교육 이수에 대한 자부심을 부여

하고 컴퓨터활용의 자신감 및 차기 교육에 대한 기대감을 갖게 하였다.

여섯째, 교육내용과 컴퓨터산업발달과의 괴리가 크고, 소프트웨어의 공급이 부족하며, 교육 홍보과정에서 교육대상자가 부재중인 가정이 많아 프로그램 홍보에 어려움이 많았다.

표 2. 수료증

제 호	수 료 증
	성 명 : 생년월일 : 주 소 :
위 분은 2002학년도 월 일부터 월 일 ( 20 시간 )까지 본교에서 실시한 지역주민 정보화 교육(심화반·기초반)의 평생교육과정을 수료 하였으므로 수료증을 드립니다.	
2003년 월 일	
○○○ 학 교 장 ○ ○ ○ (직인)	
○○○ 면 장 ○ ○ ○ (직인)	

### III. 결 론

현대 사회가 지식정보사회로 급변하면서 정보 기술에 대한 관심과 투자는 날로 증가되고 있다 [7].

또한, 정보기술은 국가 경쟁력을 강화시키는 중요한 요소임은 물론, 단체나 개인까지도 삶의 방법과 형태를 변화시키는 필수 요건으로 인식되어 지고 있다. 우리가 살아야 할 세상과 사회에서의 컴퓨터·정보지식·응용력은 정보분야에서 일 하게 될 일부 전문인력을 위한 것이 아니라, 어떤 분야, 어떤 일을 하게 되더라도 모든 사람들이 다 갖춰야 하는 요소로 인식되어지고 있다.[8]

또한, 변화의 물결 속에 다가온 지식·정보화 사회에 대처하기 위해 끊임없는 배움의 길을 걸어야 한다. 잠시 멈추고 있거나 때를 기다리고만 있기에는 오늘날의 사회는 너무나 많은 것을 요구하고 있으며, 그 요구에 부응해야만 진정한 자아 실현을 이루는 것이며, 그것은 배움을 통해서만이 얻을 수 있을 것이다[10]. 컴퓨터를 잘 하는 사람만이 정보통신 기술을 활용할 수 있다는 그릇된 생각을 바로 하고[9], 모든 지식의 창출은 작은 것에서부터 출발한다는 인식의 전환이 필요하다. 이에 따라 정보화교육에 대한 방안 제시나 교육기회의 제공이 절실히 요구되고 있으며, 이는

최근 들어 이미 여러 가지 방법을 통해 제공되어 지고도 있다. 특별히 인터넷 통신망을 통한 IT교육 등으로 일부 계층에서는 그 혜택을 충분히 누리고 도 있다. 그러나 아직까지 농촌 지역의 일부 계층에선 정보화의 이해 및 정보생활, 정보활용의 자세와 태도, 올바른 정보의 선택, 사이버공간 참여와 정보교환, 정보 기기의 부족 등이 계속하여 사각지대로 남아있다.

이제 평생교육 활성화 방안으로 실시되고 있는 농촌지역 주민정보화교육에 있어 농촌지역 주민들의 생활 정보 및 정보통신기술 활용의 지침서 제공과 함께 각종 정보를 제공할 수 있는 지역 학교가 그 중심이 되어 실천함으로써 지역의 단위 학교로서 제 역할을 다하고, 노령화로 소외된 학습자들이 무엇을 배워야 하는지를 지속적으로 제시하며, 지역공동체·교육공동체를 선도하는 학교의 평생교육장화의 실행과 모든 지역 주민이 정보통신 기술을 능동적으로 익히고 활용할 수 있는 ICT 친화적 환경조성이 매우 큰 아쉬움으로 남는다.

### 참고문헌

- [1] 주영주·조은순, 교육과 정보화, 남두도서, 2001.9
- [2] 충청남도교육청, 정보화사회의 변화, ICT활용 장학 지원 요원 과정 2002 교원 정보화 직무 연수교재
- [3] 천현정·김도윤·백장현·이태욱, 정보통신 윤리 진단 및 처방시스템의 설계 및 구현, 컴퓨터산업교육학회지 논문 4권1호, 2003.1
- [4] 김영록, ICT활용 교육을 위한 국가간 협력의 중요성과 가능성, 에듀넷2002, 봄호
- [5] 권두승, 평생학습사회와 학부모 교육, 교육마당21, 특별호, 194쪽, 2002.1
- [6] 충남지역평생교육센터, 평생 교육 활성화 특별 연수 교재, 8쪽, 2002
- [7] 노규성·최정웅, 효과적인IT교육용e-Learning 콘텐츠 개발사례, 정보처리학회지 논문, 제9권5호, 2002.9
- [8] 신은미·김현철, 일반계 고등학교에서의 컴퓨터 교과 교육과정에 대한 현황과 개선 방향, 정보처리학회지 논문, 제9권5호, 2002.9
- [9] 조규웅, 새로운 삶을 찾아, 2002년 평생교육 소식지, 창간호, 4쪽, 2002.5
- [10] 충청남도교육청, 정보통신기술 활용교육 장학 안내서, 2001.12