

외식산업에 있어 효율적인 산학협동 모델설정에 관한 연구

목 차

- I. 서론
- II. 이론적 연구
 - 1. 산학협동의 개념
 - 2. 산학협동의 유형
 - 3. 산학협동의 의의와 필요성
- III. 분석결과
 - 1. 조사설계
 - 2. 일반적 특성
 - 3. 신뢰성 분석 및 요인분석
 - 4. 희귀분석
- IV. 시사점 및 결언

발표자 전 진 화

외식산업에 있어 효율적인 산학협동 모델 설정에 관한 연구

전진화

I. 서론

외식산업은 인적 서비스에 의해 이루어지는 노동집약적인 산업으로서 종사원의 교육 및 훈련의 중요성을 매우 중요시 여긴다. 최근의 외식산업의 노동시장은 신규사업의 진출과 업장의 확대로 인한 외식업체간의 인력수급이 급격하게 증가되는 추세와 함께 외식업체간의 경쟁으로 인한 고감도의 인적서비스, 즉, 세련된 매너와 성세하며 능숙하고 차별화된 서비스를 소비자들이 요구하고 있다.

이에 따라 외식업체에서는 지식, 기술, 경험을 겸비한 인력에 대한 수요가 증대될 전망이며 실제, 외식업체에서도 현장에 투입할 수 있는 종사원을 원하고 있지만 학교교육을 통하여 양성되어 배출되는 전공관련 산업인력은 현장적합성 결여 등 많은 문제로 언급되고 있다.

그렇기 때문에 이러한 현재 외식업체의 변화 추세에 부응하고 업체간의 경쟁력을 강화시키기 위해서는 고급기술 인력을 양성하는 일이 중요한 과제가 될 것이다. 이를 달성하기 위해서는 산학협동의 활성화가 불가피하게 되었다.

21세기 교육유형은 과거의 인문중심교육과 교실중심교육에서 고도로 발달되고 빠르게 변화하는 고도산업사회에 맞추어 변화되어야 한다는데 있다. 이는 다양해진 개인의 교육에 대한 요구와 고도로 발달한 산업사회가 분리되어서는 안된다는 점을 강조한 것이다.

그러나 현재의 외식관련 전공교육의 양성과정에 있어서 업계가 관여할 수 있는 부분도 미비하였고 외식업체의 현장의 요구는 거의 받아들여지지 않았다는 점과 산학간의 연계교육의 중요한 부분을 차지하는 산학실습제도가 형식적으로 진행되고 있어 학계와 업계, 그리고 학생 어느 쪽에도 도움이 되지 않는 결과를 초래하여 본래의 산학실습의 목적과는 상관없이 진행되고 있다. 또한 현장과 결여된 교육환경과 학생의 다양한 요구, 외식업체의 요구를 수용할 수 없는 현재의 상황을 고려한다면 유능한 외식업체 인력을 양성하는데 있어서 많은 문제점을 인식할 수 있다.

따라서 이러한 점을 고려하여 현재 외식업체간의 산학협동교육의 효율적인 운영을 위한 방안을 수립하기 위하여 본 연구를 실시하였다. 따라서 연구의 목적을 달성하기 위하여 산학협동의 환경적 속성을 파악하고 현장실습에 대해 학생들의 경험을 통하여 만족도 및 실험실습의 교육에 따른 지식향상과 외식업체의 취업의사를 향상시킬 수

있는 방안을 수립하고자 하였다. 본 연구의 방법으로는 문헌적 연구와 실증적 연구를 병행할 것이다. 문헌적 연구로 기존의 국내·외 논문 및 학회지, 각종 간행물과 대학 학사관련 요람 및 기타 참고자료를 통하여 산학협동에 대해서 고찰하였다.

실증분석으로는 서울 및 근교 대학의 외식관련 전공 대학생을 대상으로 현장실습에 참여하였거나 현재 참여하고 있는 재학생과 졸업생들은 대상으로 설문결과를 실시하였고 설문내용은 학생들이 가지는 산학실습의 기대와 체감하는 업무환경의 만족도를 조사하였고 통계프로그램 SPSS 10.0패키지를 이용하여 기술분석, 요인분석, 회귀분석을 실시하였다.

II. 이론적 연구

1. 산학협동의 개념

산학협동은 산업체에서 활동하고자 하는 인력개발을 재학 중에 산업체와 연결시켜 이론은 학교에서 배우고 실습은 산업체에서 배우는 상호보완적인 교육방법을 의미한다. 이러한 산학협동은 본래 대학과의 산업체간의 관계로서 초기에는 과학기술면이 교육의 중점이었으나, 오늘날의 대학과 관계만이 아니고, 전문대학 및 실업고등학교가 포함되고 있으며, 교육내용에 있어서도 과학기술면에만 치중하지 않고 경상계통 등과 같은 사회과학부문에까지 확대되어 있다.¹⁾

또한, 산학협동은 프로그램에 따라 產學協同(education-industry cooperation), 產學協同教育(cooperative vocational or occupational education), 現場實習(practical study)으로 불리운다. 때로는 샌드위치(sandwich system)이라고 불리기도 하고, 二元的 제도 또는 이원적 시스템(dual system)이라고 불리기도 한다.²⁾

그러면 산학협동에 관한 여러 가지 개념, 정의를 종합하여 보면 크게 두 가지로 나누어 볼 수 있다. 하나는 협의의 개념으로서 장차 산업체에서 일할 학생이 재학 중에 산업체와 연계하여 실무경험을 현장을 현장에서 일정 기간 배우도록 하는 제도를 말한다. 이는 초기의 개념으로서 교육이 그 중심이 되는 개념이라고 볼 수 있다.

다른 하나의 개념은 보다 넓은 의미로서 학계와 산업체 사이의 인적, 물류 교류 등 일반적인 협력관계를 말한다. 정보화 사회에서는 전자보다 후자의 개념이 폭넓게 받아들여지고 있으며 학계와 산업체는 물론 유관기관까지 협동을 통하여 교육과 연구를

1) 강용모, “정보화 사회에서 공업계 고등학교 산학협동 활성화 방안에 관한 연구”, 인천대학교 교육대학원 석사학위논문, 2000, p.8.

2) 이무근, 직업교육학 개론, 교육과학사, 1998, p.127.

행하는 것으로 본다.³⁾

2. 산학협동의 유형

산학협동은 초기에는 기술분야에서 주로 실천되었으나, 최근에는 인문, 사회과학분야를 포함한 모든 분야에 걸쳐서 필요한 것으로 인식되어 진행되고 있다. 따라서 산학협동이 실제로 행하여지고 있는 영역은 광범위하고 그 내용 또한 다양하다.

다음 <표 1>은 산학협동의 유형을 정리한 것이다.

<표 1> 산학협동의 유형

| 분 류 | 교 류 | 구 分 |
|-------------------|-----|--|
| 교육을 위한 산학협동 | 인 적 | <ul style="list-style-type: none">· 산업체 인사의 대학강의· 교수의 산업체 강의, 기업내용에 대한 자문· 교재의 개발에 산업체 인사참여· 교원의 전공과 관련있는 산업체에서의 연수 |
| | | <ul style="list-style-type: none">· 견학(work observation), 일반경험, 학생아르바이트· 산업교육진흥법에 의한 현장실습· 인턴쉽(Internship) |
| | | <ul style="list-style-type: none">· 산업체 직원에 대한 학교에서의 위탁교육(단기과정, 학위과정), 특수대학원, 대학부설기관 |
| | 물 적 | <ul style="list-style-type: none">· 실험실습기구 및 시설의 이용· 산학장학금 지급· 각종 교육자료와 정보의 교환 |
| | | <ul style="list-style-type: none">· 특정 주제에 대한 산학연 공동연구· 특정 주제에 대한 산업체로부터 대학교수에게 연구위탁· 기업체 및 특정 기관에 관한 대학교수의 연구 및 기술개발자문 |
| | 물 적 | <ul style="list-style-type: none">· 학술활동비, 연구비보조, 연구시설의 공동이용, 연구결과 및 기술정보의 교류 |

자료원 : 산학협동 교육의 활성화, 고등교육연구회, 1997, p.16.

3) 김세용, “대학의 산학협동교육 지원체제에 관한 연구”, 연세대학교 교육대학원, 2000, pp.8~9.

3. 산학협동의 의의와 필요성

21세기 정보화 시대를 맞아 산업경제발전을 달성하기 위해서는 새로운 기술개발이 필요하게 되었고 산업사회에서 필요한 기능, 기술인력의 학보가 필요하게 되었다. 따라서 경제발전의 향상을 위해서는 학계와 산업계간의 상호관련 기관의 활성화가 중요하게 대두되었다.

학계에서는 산업계에 대해 이론적 바탕이 없는, 단순한 업무를 처리하는 비합리적인 방법을 택하고 있고, 산업계에서는 학계에 대해 현장의 현실성을 감안하지 않은 이론적으로만 보기 때문에 실제의 응용에는 도움이 되지 못한다는 의견을 제시하고 있다.

이러한 점이 산학협동이 필요하게 되는 근본적인 이유인 것이다. 특히, 외식산업의 특성상 외식사업은 인적사업의 성격을 띠고 있기 때문에 여타 제조업체에 비해 이러한 산학협동의 부분이 더욱 절실히 요구되고 있다.

왜냐하면 오늘날 산업사회가 요구하는 대부분의 인력은 학교 교육을 통하여 양성, 공급되고 있으며, 이와 더불어 관련된 전공의 학교 및 학생 수는 엄청나게 늘고 있지만 대부분의 학교는 이러한 실무와 관련하여 효과적으로 가르칠 수 있는 여건이 충족되어 있지 않아 실제적으로 인적자원은 제한되어 있다.

따라서 현재와 같은 여건 하에서는 학교 교육활동을 통한 외식업체가 요구하는 인력을 제대로 충족시키기에는 대단히 어려운 실정이다. 이러한 불리한 교육환경에다 학교와 산업사회는 오랫동안 유리된 상태에 있기 때문에 학교교육을 통하여 길러지는 졸업생들의 능력과 사회가 요구하는 인간상과는 일치하지 못하는 경우가 있다..

다음 <표 2> 산학협동 시 학생, 학교, 산업계 및 사회가 갖는 이점을 정리한 것이다.

<표 2> 산학협동 시 학생, 학교, 산업계 및 사회가 갖는 이점

| | |
|---------------|---------------------------------------|
| 학생에 대한 이점 | · 진로결정에 도움 · 자신의 적성을 발견 |
| | · 취업후 인사배정, 승진, 보수 등 유리 |
| | · 직무에 대한 책임의 중요성 인식 |
| | · 더 높은 학습동기 유발 |
| | · 인간관계의 중요성 인식 · 작업에 필요한 자료의 획득 |
| | · 현장에서 직무수행에 필요한 사항의 관찰 |
| 산업계에 대한 이점 | · 성인들과의 견해차 해소 |
| | · 자기 욕구 충족 · 직무에 대한 지적능력과 작업태도 습득 |
| | · 현장경험있는 학생의 채용이 용이함 |
| | · 채용전 학생의 관찰 평가 |
| | · 취업 후 이직률 감소 · 교육과정에 필요한 정보제시 |
| 학교에 대한 이점 | · 노무자들의 계속교육에 대한 학습동기 유발 |
| | · 원만한 직무수행 |
| | · 산업계 및 지역사회간의 유대 강화 · 학생교육의 충실화 |
| | · 부족한 학교 시설의 보완과 경비절약 |
| | · 학생진로지도의 활성화 · 교육과정의 계획과 운영의 합리화 |
| 사회에 대한 이점 | · 취업현장의 최신정보를 교육과정에 반영 |
| | · 교육과정의 정확한 평가 |
| | · 학생들에게 사회의 경제적, 산업적 구조를 이해시키는 계기를 마련 |
| | · 학교와 지역사회간의 유대를 강화 |
| | · 학생들에게 시민정신과 책임감 고취 |
| | · 학생들에게 산업 및 인력구조와 인력수급 전망제시 |

자료원 : 김세용, “대학의 산학협동교육 지원체제에 관한 연구”, 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 2000, p.16. 토대로 논자가 재작성함.

III. 분석결과

1. 조사설계

본 연구는 외식산업의 효율적인 산학협동 운영을 위한 방안을 제시하기 위하여 산학협동의 경험이 있는 학생들을 대상으로 하여 설문을 실시하였다.

연구의 목적을 달성하기 위하여 설문은 크게 세 부분으로 구성하였으며, 자료를 분

석하여 새로운 방향의 산학실습을 마련코자 하였다.

따라서 설문은 첫째로 현장실습의 환경적인 측면을 파악하여 규명하고자 32개의 항목을 설정하여 요인을 규명하고자 하였다. 설문 문항은 기존의 연구를 바탕으로 하여 설정하였으며, 이는 현장실습이 환경적인 10개의 차원으로 구성된 연구에 의해 개발되었다. 10개 차원은 업무 참여, 기존 종업원과의 조화, 관리자의 협력, 자율성, 업무지도, 업무 중압감, 명확성, 경영적 통계, 혁신, 신체적 안정의 차원으로 구성된 환경적인 측면의 설문문항은 요인분석을 통하여 공통적인 특성을 지닌 요인을 추출하여 이를 독립변수로 사용하였다.

둘째, 산학실습을 경험한 학생들의 만족도 및 전공습득에 대한 향상과 외식업계로의 진출을 규명하고자 설문을 구성하여 각각의 만족도 및 전공지식향상, 외식업계로의 진출에 대한 의사가 현장실습의 환경적인 측면에 관련되어서 어떠한 영향을 받는지 규명하고자 하였다. 설문항목은 3개의 항목으로 구성하였으며, 이는 분석과정에서 종속변수로 사용하였다.

셋째, 표본의 일반적인 특성을 살펴보고 일반적 사항에 대한 항목으로 구성하였다. 설문은 설문지는 명목척도, 등간척도, 리커트 5점 척도로 구성하였다.

분석방법으로는 응답자의 일반적 특성을 파악하기 위하여 빈도분석을 실시하였으며, 위에서 제시된 바와 같이 산학실습의 환경적인 변수를 추출하기 위하여 요인분석을 실시하였다.

또한 추출된 요인이 산학실습의 만족도 및 외식업계로의 진출의사, 전공지식 향상에 대한 영향력을 규명하기 위하여 회귀분석을 실시하였다.

2. 일반적 특성

분석된 표본의 특성을 살펴본 결과 여성은 77.0%, 남성은 23.0%로 나타났으며, 실습시기는 여름 방학을 통하여 실습을 진행한 학생은 25%, 겨울방학을 이용하여 실시한 학생은 35%, 마지막학기를 이용하여 실시한 학생은 40%로 나타났다. 이는 학생들이 방학과 마지막 학기를 이용하여 산학실습을 실시하는 것으로 사료된다.

평균 실습 업무시간을 분석한 결과 7-9시간이 44.8%로 나타났으며, 9-10시간이 36.8%, 10시간 이상이 18.3%로 나타났다. 실습기간은 4주 이하가 86.2%로 나타났으며, 5주 이상이 13.8%로 나타났다.

3. 신뢰성 분석 및 요인분석

산학실습 환경적 측면의 속성을 규명하기 위한 요인 분석결과와 신뢰도 분석 결과는 <표 4>에 제시되었다.

분석결과 산학실습 환경적 측면의 속성은 총 32개의 항목이 8개의 요인으로 나타났으며, 각각의 요인별 특성을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, "학생능력에 따른 배치", "업무량의 적합성", "희망업무 부서 근무", "학생 능력과 업무 적합", "업무시간의 적합" 항목으로 구성된 요인을 공통적인 특성인 "적합한 업무" 요인으로 명명하였으며, 적합한 업무 요인의 아이겐값은 9.709이며, 신뢰도 계수는 .9615로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산 비율은 32.28%를 설명하고 있는 것으로 나타났다.

둘째, "담당관리자의 상세한 업무지도", "담당관리자의 지속적인 정보제공", "담당 관리자의 관심도", "기준 종사원과의 협력적 근무" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "업계지원" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 7.500이며, 신뢰도 계수는 .8231로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율은 17.31로 나타났다.

셋째, "미리 준비된 실습계획표", "계획표에 따른 운영", "실습생 의견 수립", "다양한 실습 프로그램 운영" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "프로그램 운영" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 5.454이며, 신뢰도 계수는 .9258로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율이 9.589로 나타났다.

넷째, "관심분야의 업무지식 습득", "외식레스토랑의 전반적 이해", "실습 레스토랑에 대한 사전 자료 수집" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "전문성" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 4.024이며, 신뢰도 계수는 .9100으로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율이 6.573으로 나타났다.

다섯째, "업무시간 변경 자율성", "자율적인 의사결정", "실습생 의견 수립", "직무개선을 위한 의견 제출" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "참여성" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 3.391이며, 신뢰도 계수는 .8689로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율이 4.352로 나타났다.

여섯째, "정확한 급료지급", "시간외 근무수당 지급" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "급료" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 2.241이며, 신뢰도 계수는 .8789로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율이 3.652로 나타났다.

일곱째, "학과와의 관련성", "현장과 관련된 교과과정 수립", "업계에서 필요로 하는 교과목 선정" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "연계성" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 1.421이며, 신뢰도 계수는 .9319로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율이 2.902로 나타났다.

여덟째, "실습시간 담당교수의 정기적 방문", "실습전 담당교수의 오리엔테이션" 항목으로 구성되어 연구자는 이를 "지원성" 요인으로 명명하였으며, 아이겐값은 1.351이며, 신뢰도 계수는 .9147로 나타났다. 또한 전체를 설명할 수 있는 분산비율

이 1.752로 나타났다.

<표 4> 산학실습 환경적 속성의 요인분석 및 신뢰성 분석

| Factor | 성분 내용 | 성분 | | | |
|---------|---------------------|------|-------|--------|--------|
| | | 요인적재 | 아이겐값 | 분산 비율 | 신뢰도 계수 |
| 적합한 업무 | 학생능력에 따른 배치 | .758 | 9.709 | 32.287 | .9615 |
| | 업무량의 적합성 | .739 | | | |
| | 희망업무부서 근무 | .718 | | | |
| | 학생능력과 업무적합 | .698 | | | |
| | 업무시간의 적합 | .645 | | | |
| 업계 지원 | 당당관리자의 상세한 업무지도 | .814 | 7.500 | 17.131 | .8231 |
| | 당당관리자의 지속적인 정보제공 | .813 | | | |
| | 당당관리자의 관심도 | .755 | | | |
| | 기존 종사원과의 협력적 근무 | .737 | | | |
| 프로그램 운영 | 미리 준비된 실습계획표 | .752 | 5.454 | 9.589 | .9258 |
| | 계획표에 따른 운영 | .679 | | | |
| | 실습생 의견 수렴 | .580 | | | |
| | 다양한 실습 프로그램 운영 | .541 | | | |
| 전문성 | 관심분야의 업무지식습득 | .814 | 4.024 | 6.573 | .9100 |
| | 외식레스토랑의 전반적 이해 | .813 | | | |
| | 실습 레스토랑에 대한 사전 자료수집 | .755 | | | |
| 참여성 | 업무시간 변경 자율성 | .724 | 3.391 | 4.352 | .8689 |
| | 자율적인 의사결정 | .689 | | | |
| | 직무개선을 위한 의견 제출 | .593 | | | |
| 급료 | 정확한 급료지급 | .711 | 2.241 | 3.652 | .8789 |
| | 시간외 근무수당 지급 | .571 | | | |
| 연계성 | 학과와의 관련성 | .679 | 1.421 | 2.902 | .9319 |
| | 현장과 관련된 교과과정 수립 | .580 | | | |
| | 업계에서 필요로 하는 교과목 선정 | .541 | | | |
| 지원성 | 실습시간 담당교수의 정기적 방문 | .761 | 1.351 | 1.752 | .9147 |
| | 실습전 담당교수의 오리엔테이션 | .739 | | | |

4. 회귀분석

1) 산학실습의 속성변수와 전공지식향상과의 관계

<표 5>는 산학실습의 속성 변수와 전공지식 향상 변수와의 회귀분석 결과를 나타내고 있다. 분석결과 종속변수인 전공지식 향상 변수에 대한 전체 설명력(R square)은 42.3%로 나타났다.

회귀식에 대한 통계적 유의성을 검증하는 F 통계량 값은 103.5160이고 이에 대한 유의도가 0.000이다. 따라서 이 회귀식은 통계적으로 유의성이 있는 것으로 볼 수 있다. 독립변수의 통계적 유의성을 판단하기 위한 독립변수의 t값과 유의도의 분석결과 각 독립변수가 종속변수에 영향력이 있는 변수는 적합한 업무, 전문성, 연계성, 지원성 요인으로 나타났다.

전공지식 향상에 대한 영향력은 β 계수 값이 전문성 요인에서 .379로 가장 높은 영향력이 있는 것으로 나타났으며, 적합한 업무(.367), 지원성(.271), 연계성(.268) 순으로 나타났다.

산학실습의 속성변수의 나머지 변수는 전공지식 향상에 영향력이 없는 것으로 나타났다.

<표 5> 산학실습의 속성변수와 전공지식향상과의 회귀분석

| 변수 | 분석 | B | Beta | T | sig T |
|---|----|-----------|------|--------|-------|
| (상수) | | 4.535E-17 | | .000 | 1.000 |
| 적합한 업무 | | .259 | .367 | 11.473 | .000 |
| 전문성 | | .268 | .379 | 11.856 | .000 |
| 연계성 | | .189 | .268 | 8.373 | .000 |
| 지원성 | | .191 | .271 | 8.471 | .000 |
| R square = .423 df 1 = 5, df 2 = 252 F = 103.516 signif F = .000 | | | | | |

2) 산학실습의 속성변수와 만족도와의 관계

<표 6>는 산학실습의 속성 변수와 산학실습의 경험이 있는 학생들의 만족도 변수와의 회귀분석 결과를 나타내고 있다. 분석결과 종속변수인 만족도 변수에 대한 전체 설명력(R square)은 44.5%로 나타났다.

회귀식에 대한 통계적 유의성을 검증하는 F 통계량 값은 90.623이고 이에 대한 유의도가 0.000이다. 따라서 이 회귀식은 통계적으로 유의성이 있는 것으로 볼 수 있다. 독립변수의 통계적 유의성을 판단하기 위한 독립변수의 t값과 유의도의 분석결과 각 독립변수가 종속변수에 영향력이 있는 변수는 업계 지원, 프로그램 운영, 급료, 연계성 변수로 나타났다.

만족도에 대한 영향력은 β 계수 값이 연계성 요인에서 가장 높은 .388의 영향력으로 나타났으며, 업계지원(.234), 프로그램 운영(.226), 급료(.097) 순으로 나타났다. 산학실습의 속성변수의 나머지 변수는 전공지식 향상에 영향력이 없는 것으로 나타났다.

<표 6> 산학실습의 속성변수와 만족도와의 회귀분석

| 변수 | 분석 | B | Beta | T | sig T |
|--|----|-----------|------|-------|-------|
| (상수) | | 9.971E-17 | | .000 | 1.000 |
| 업계 지원 | | .234 | .234 | 6.806 | .000 |
| 프로그램 운영 | | .226 | .226 | 6.135 | .000 |
| 급료 | | 9.696E-02 | .097 | 2.666 | .008 |
| 연계성 | | .388 | .388 | 7.967 | .000 |
| R square = .445 df 1 = 5, df 2 = 252 F = 90.623 signif F = .000 | | | | | |

3) 외식업체 취업의사

<표 7>는 산학실습의 속성 변수와 산학실습 경험이 있는 학생들의 외식업체 취업의사와의 회귀분석 결과를 나타내고 있다. 분석결과 종속변수인 외식업체 취업의사 변

수에 대한 전체 설명력(R square)은 70.9%로 나타났다.

회귀식에 대한 통계적 유의성을 검증하는 F 통계량 값은 107.734이고 이에 대한 유의도가 0.000이다. 따라서 이 회귀식은 통계적으로 유의성이 있는 것으로 볼 수 있다. 독립변수의 통계적 유의성을 판단하기 위한 독립변수의 t값과 유의도의 분석결과 각 독립변수가 종속변수에 영향력이 있는 변수는 적합한 업무, 업계 지원, 프로그램 운영, 연계성으로 나타났다.

외식업체 취업의사에 대한 영향력은 β 계수 값이 업계지원 요인에서 영향력이 .333으로 가장 높게 나타났으며, 프로그램운영(.298), 연계성(.268), 적합한 업무 (.257) 순으로 나타났다.

산학실습의 속성변수의 나머지 변수는 전공지식 향상에 영향력이 없는 것으로 나타났다.

<표 7> 산학실습의 속성변수와 외식업체 취업의사와의 회귀분석

| 변수 | 분석 | B | Beta | T | sig T |
|---|----|-------|------|--------|-------|
| (상수) | | 3.616 | | 34.776 | .000 |
| 적합한 업무 | | .474 | .257 | 4.545 | .000 |
| 업계 지원 | | .614 | .333 | 5.982 | .000 |
| 프로그램 운영 | | .518 | .298 | 4.985 | .000 |
| 연계성 | | .458 | .268 | 4.627 | .000 |
| R square = .709 df 1 = 5, df 2 = 252 F = 107.734 signif F = .000 | | | | | |

IV. 시사점 및 결언

본 연구는 산학협동의 효율적인 운영을 위한 모델을 설정하기 위하여 실시되었다. 목적을 달성하기 위하여 산학협동의 경험이 있는 학생들 대상으로 하여 산학협동의

환경적인 속성을 파악하고 규명된 속성이 학생들의 전공 지식 향상, 만족도, 외식업체 취업의사에 어떠한 영향을 미치는지 규명하고자 하였다.

규명된 영향변수의 중점적인 관리를 통한 산학협동의 효율적인 운영을 도모하기 위한 방안을 제시하고자 하였다.

분석결과 산학협동의 환경적인 속성은 적합한 업무, 업계 지원, 프로그램 운영, 전문성, 참여성, 급료, 연계성, 지원성 요인으로 나타났다.

첫째, 산학실습을 통한 전공지식 향상에 영향을 미치는 요인은 적합한 업무, 전문성, 연계성, 지원성 요인으로 나타났다. 즉, 산학실습을 통하여 학생들이 지식이 향상된다고 생각되는 부분은 현장에서의 학생능력에 적합한 업무와 희망업무 부서 근무 등으로 나타났으며, 관심분야에 대한 업무 지식득과 담당관리자의 지속적인 정보제공, 기존 종사원과의 협력적 근무 등의 속성으로 나타났다. 또한 정확한 급료와 학과의 연계가 이루어지는 교과과정 및 교과목 선정 항목이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 산학실습을 통하여 전공지식의 향상을 위하여 현장에서의 담당자들의 정보제공과 학교 교과목의 외식업체와의 연계된 교과목 선정 및 학생능력에 따른 산학실습이 중요한 요인으로 파악되었다.

둘째, 산학실습의 만족도에 영향을 주는 요인은 업계 지원, 프로그램 운영, 급료, 연계성 요인으로 나타났다. 이는 만족도를 향상시키기 위해서는 산업체 담당자의 적절한 지도와 정보제공, 종사원과의 협력적 근무, 미리 준비된 실습계획표, 학생의견 수렴, 다양한 실습 프로그램 운영, 급료, 학과와의 연계성, 현장과 관련된 교과목 선정 등의 항목으로 나타났다. 따라서 만족도를 향상시키기 위한 방법으로 산업체의 적절한 정보제공과 근무조건의 향상, 학교에서의 현장에 적합한 교과과정 수립, 다양한 프로그램 운영이 필요할 것으로 사료된다.

셋째, 외식업체에 대한 학생들의 취업의사에 영향을 미치는 요인으로는 적합한 업무, 업계 지원, 프로그램 운영, 연계성 요인으로 나타났다. 즉, 학생들의 능력에 따른 배치와 적합한 업무, 담당관리자의 업무지도와 정보제공, 다양한 프로그램 운영, 계획에 따른 실습, 학과와의 연계된 교과목 수립 및 관련성 등으로 나타났다. 따라서 외식업체에 대한 취업의사를 높이기 위해서는 다양한 산학실습 프로그램 운영과 학교에서의 산업체에 연계된 교과목 수립, 산업체에서의 적합한 업무와 정보제공 등의 필요성이 제된다.

상기에서 제시된 분석 결과를 토대로 산학협동의 효율적인 운영을 위한 방안은 산업체의 직무분석에 따른 교육과정과 산업체의 산학 실습 학생들에게 다양한 정보제공, 학생들의 능력에 적합한 현장 배치, 적합한 업무의 제시 등이 필요할 것으로 사료된다. 이러한 점을 고려하여 산학협동에 대한 모델설정에 있어서 외식산업의 구조적인 변화에 따른 인력관리에 대한 교육 및 체계적인 시스템의 도입으로 모델을 설정해야 할 것이다. 또한, 제시된 방안을 토대로 한 산학협동의 프로그램 운영과 학과 교육과정의 수립이 향후 지속적으로 연구되어야 할 것으로 사료된다.