



**POSCO의  
e-Business Intelligence 추진사례**

---

**MAY 31, 2003**

***Enterprise@Internet***

**Joo-Yeoun Lee**

Director

Oracle Korea Ltd.

(JooYeoun.Lee@oracle.com)

## **Agenda**

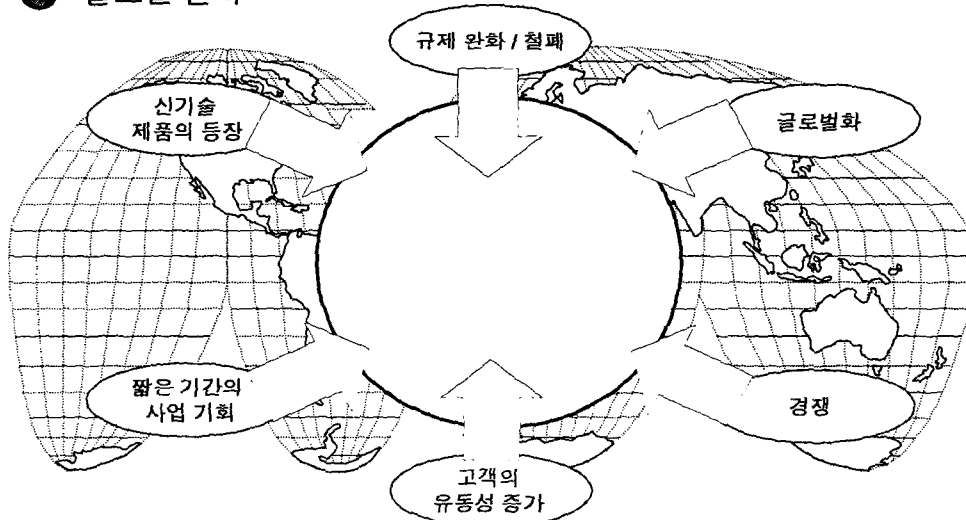
- e-Business의 필요성**
- e-Business Intelligence Solution**
- POSCO의 적용사례**

ORACLE

# e-Business 필요성

## e-Business의 현재...비전

### ● 글로벌 변화

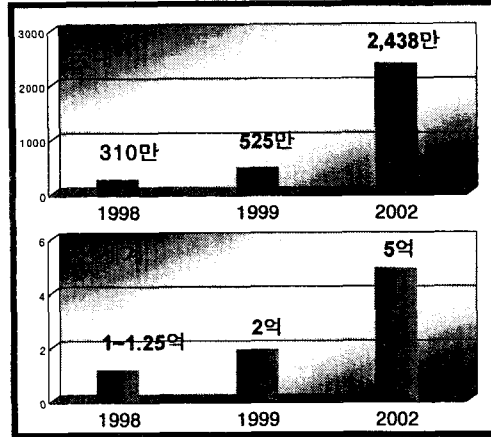
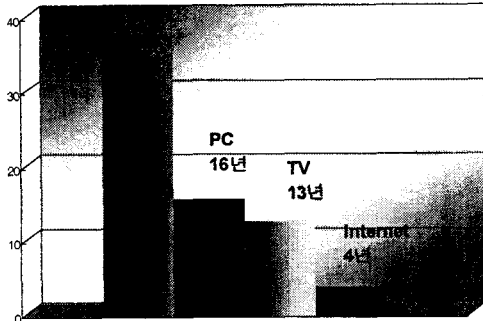


ORACLE

## e-Business의 현재...비전

### ● 새로운 커뮤니케이션 혁명 인터넷은 모든 것을 변화시키고 있다

- 전세계를 장벽없는 시장으로
- 셀프서비스의 신 패러다임
- 기업 고객과의 1:1 커뮤니케이션



5,000천만명 이용자 확보시간

Internet 사용자 수

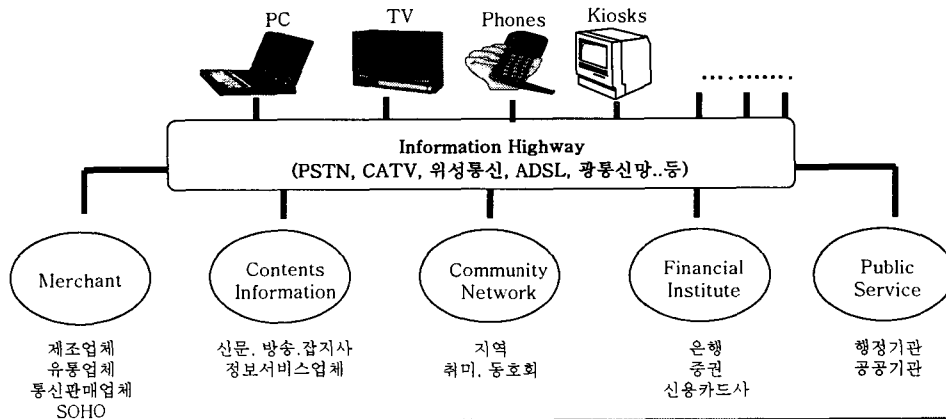
(출처: 현대경제연구원, LG경제연구원, 삼성경제연구소, 산자부, 정통부 자료종합)

ORACLE

## e-Business의 현재...비전

### ● 변하고 있는 생활 방식

“웹 브라우저를 사용할 수 있는 모든 장치에서 단순히 클릭만 함으로써 일상 생활에 필요한 생필품, 교육, 정보, 금융, 행정...전반의 서비스를 장소/시간에 구애 없이 손쉽게 이용 가능...”

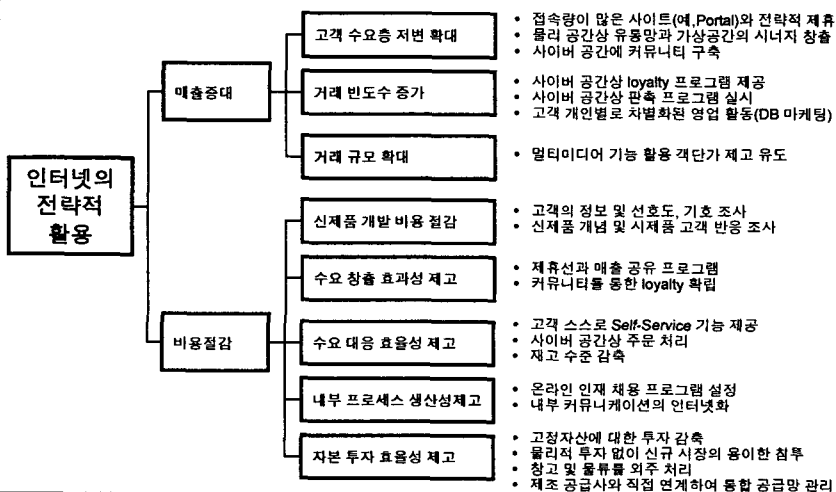


ORACLE

## e-Business의 현재...비전

### ● 경쟁력 확보를 위한 필수 요소

선진 기업들의 인터넷을 다양한 전략적 수단으로 활용

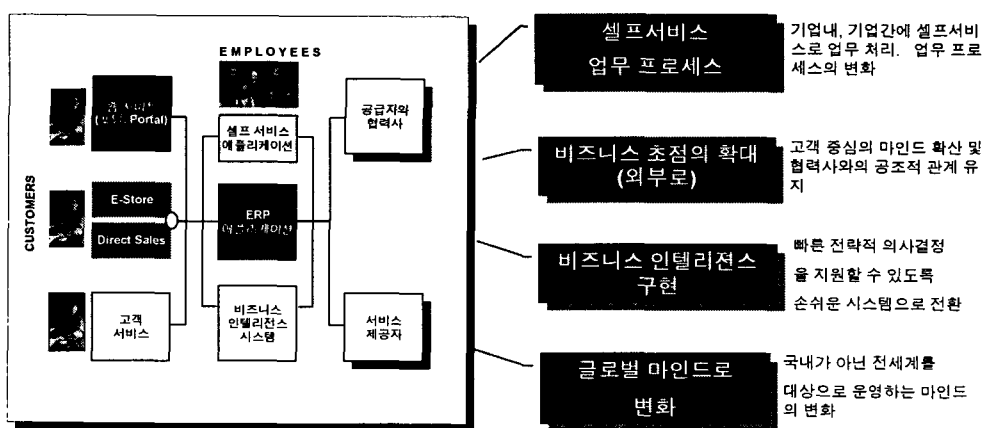


ORACLE

## 새로운 비즈니스 모델

### ● e-Business의 모델과 전제 조건

기업의 비즈니스가 e-Business로 변한다고 해서 기업의 목표나 목적이 바뀌는 것은 아니다. 하지만 e-Business로 성공적으로 가기 위해서는 4가지는 변해야만 한다



ORACLE

## e-Business Intelligence의 접근법

조직내 역할별 성과요구사항과 의사결정 포인트에 따라서 Intelligence를 지원해야 합니다.

### Planning and Goal Setting

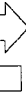
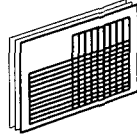


- Formulate Strategy
- Implement Strategy



Corporate Executive

### Analysis and Simulation

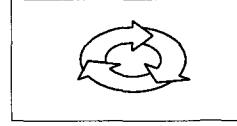


- Create Budgets & Forecasts
- Analyze Specific Subjects
- Identify Trends and Gaps
- Make Recommendations



Business Analyst

### Execution And Improvement



- Manage by Objective
- Manage by Exception
- Manage by Fact

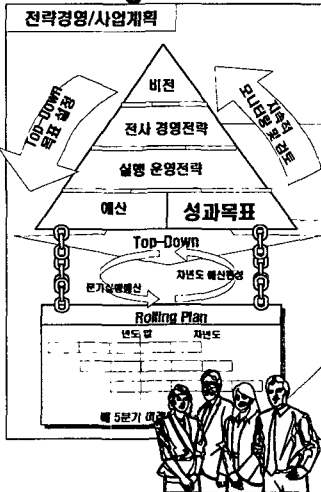


Line Manager

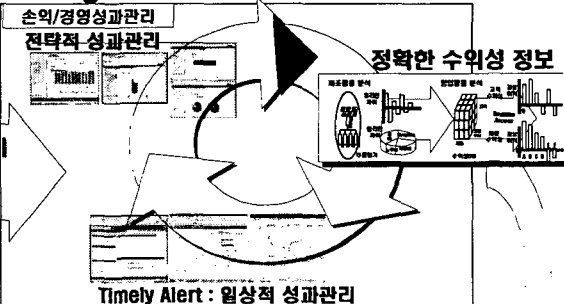
ORACLE

## e-Business Intelligence의 통합성

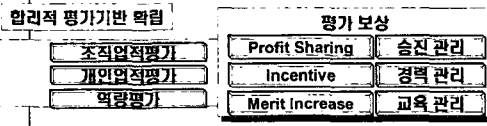
### Planning



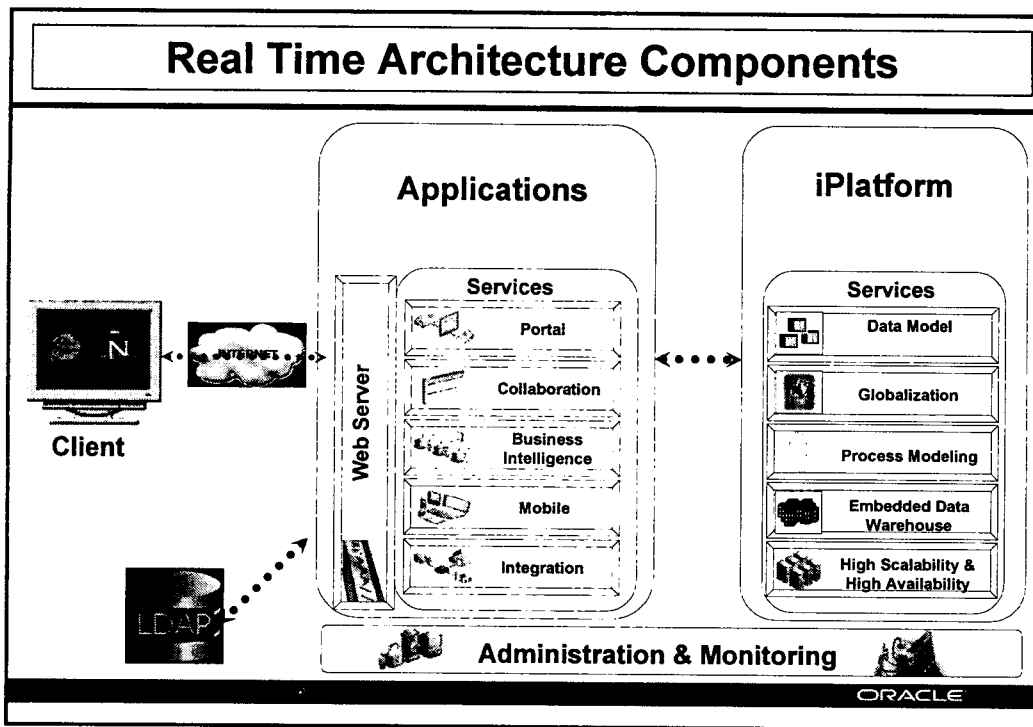
### Doing



### Seeing

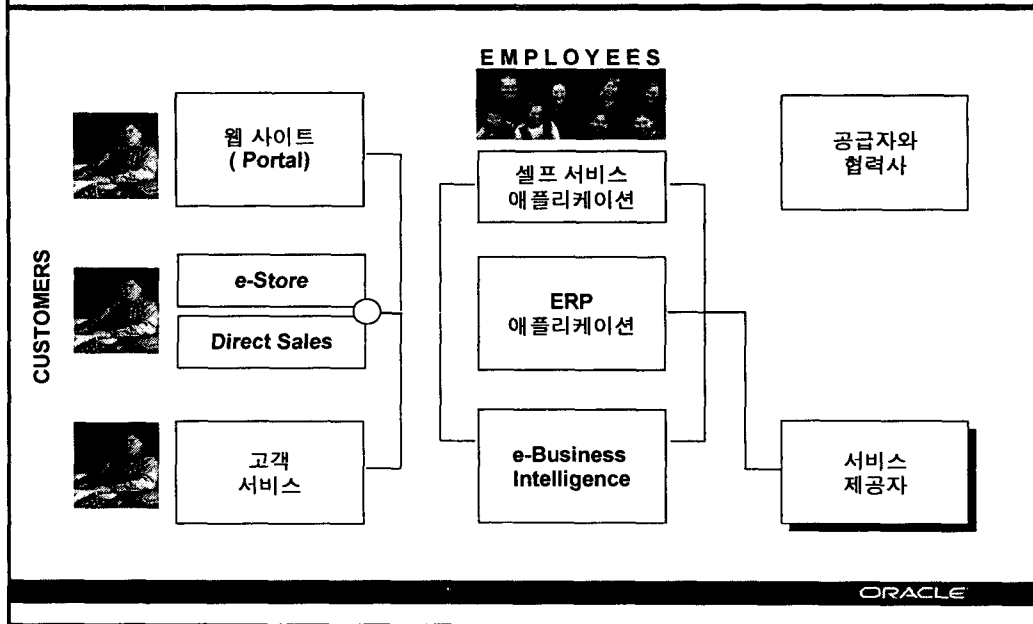


ORACLE



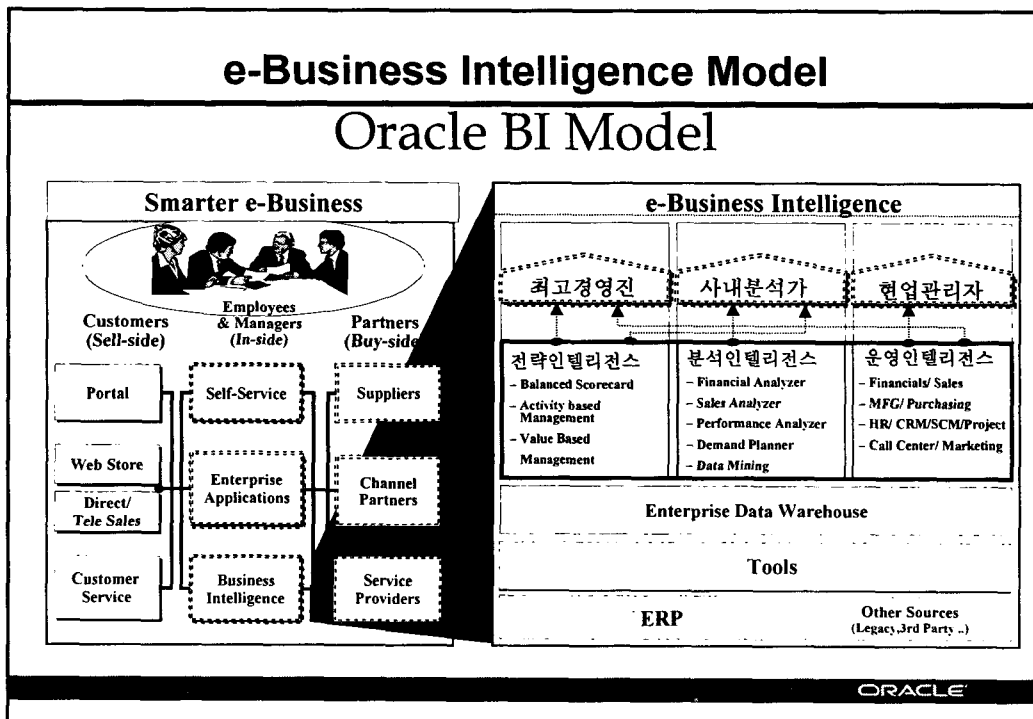
# e-Business Intelligence Solution

## 성공적인 e-Business 모델



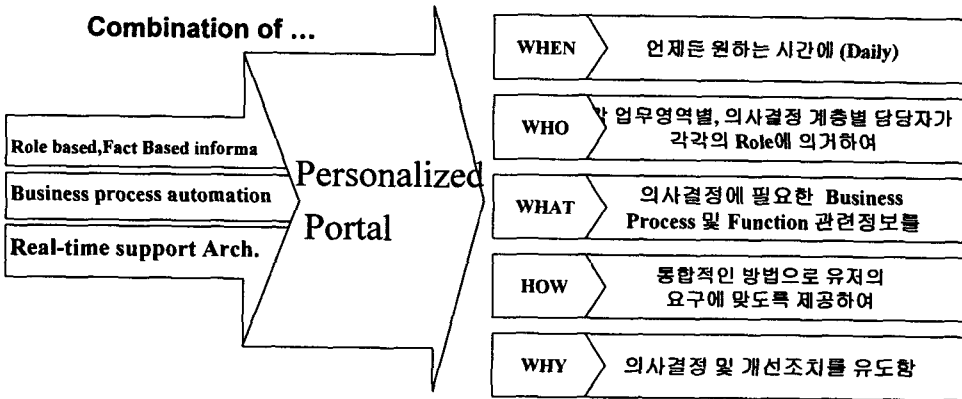
## e-Business Intelligence Model

### Oracle BI Model



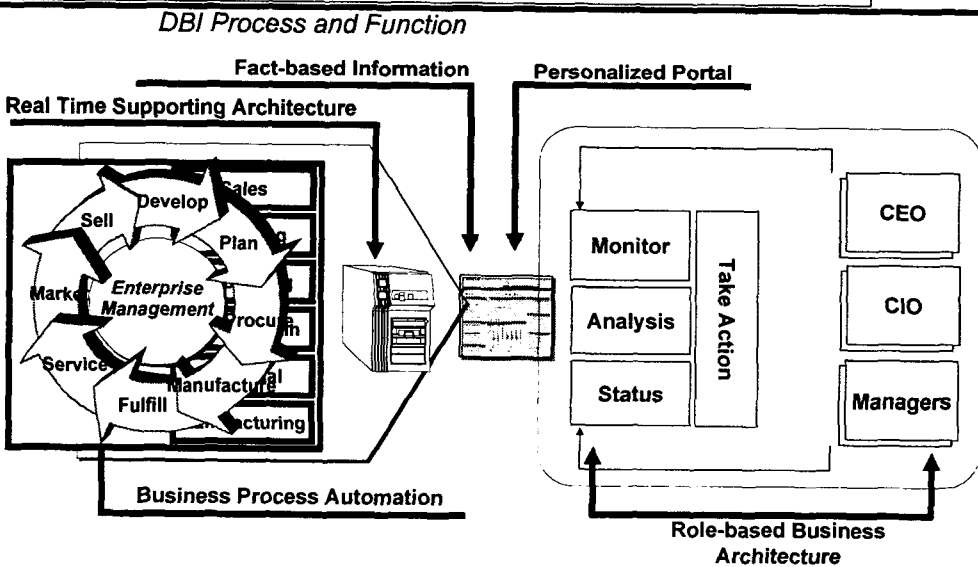
## Daily business intelligence (DBI)

- 각 의사결정자가, **One-point-of Access** (모니터링 제외해야 할 업무를 모아 놓은 Portal)를 통해, 업무영역 및 역할별 **Daily** 정보를 인식하여 최선의 의사 결정을 가능케 하는 운영 솔루션



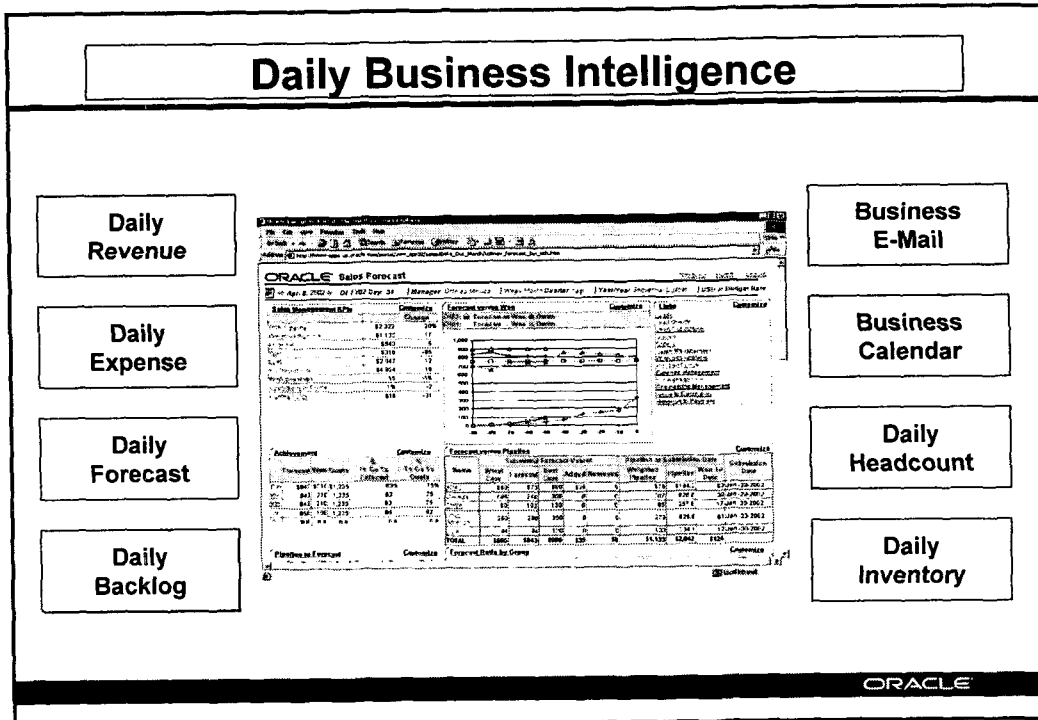
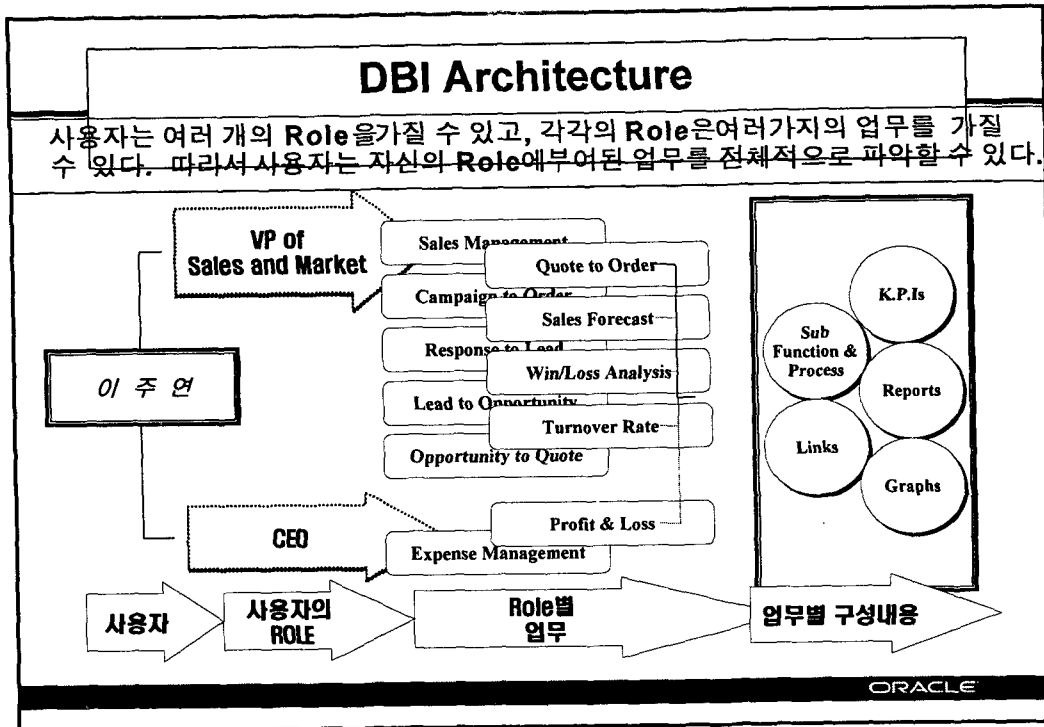
ORACLE

## DBI Process and Function



ORACLE





# DBI System Image

**ORACLE Sales Management** Navigator Home Logout

Apr-8, 2002 Q4 FY02 DBY: 54 Manager: Douglas Melice | Week Month Quarter Year | Year-Year Sequential Budget | USD at Budget Rate

**Sales Management KPIs**

Total Pipeline	\$2,322	20%
Weighted Pipeline	\$1,133	17
Forecast	\$843	
YTD	\$310	-85
Loss	\$2,047	12
Win Opport/Win	\$4,924	19
Win/Loss Ratio	15	-10
Opport/Win to Close	1%	-2
Quota H/2M	\$16	-31

**KPI Information**

**Function Pipeline to Forecast**

**Graph portlet**

**Links**

- Leads
- Lead Quality
- Lead Conversion
- Quotes
- Sales Forecast
- Win/Loss Analysis
- Profit and Loss
- Expense Management
- HR Management
- Employee Performance
- Issue Resolution
- Customer Feedback

**Other Links**

**Achievement**

Forecast	Win	Quota	To Go To Forecast	%	To Go To Quota	%
843	310	1,235	63%	75%		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		
843	310	1,235	63	75		

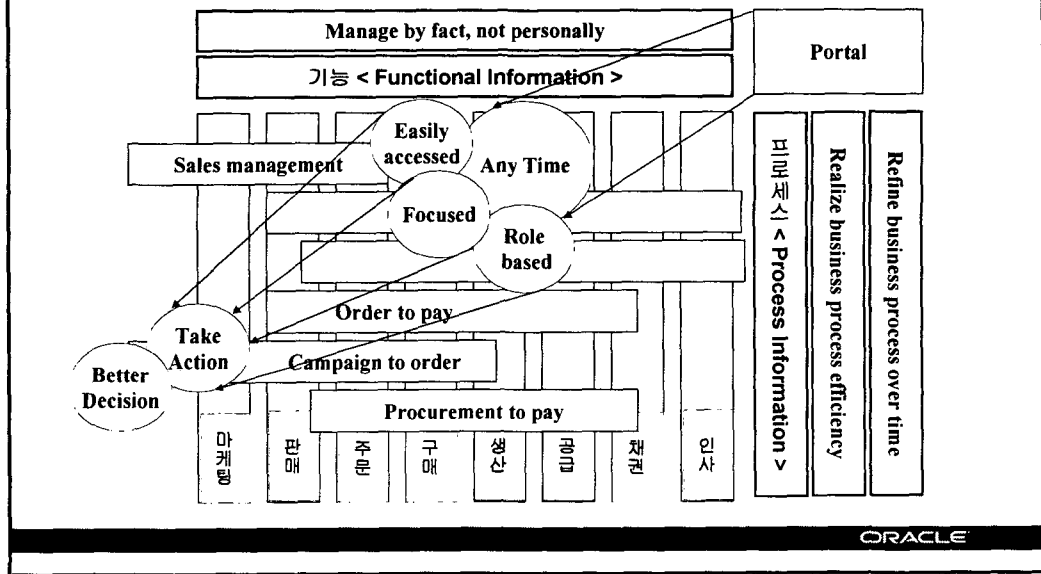
**Forecast Summary**

Name	Forecast	Win	Quota	Forecast	Win	Quota	Forecast	Win	Quota	%	Win %	%	Quota %	%
APAC	573	86	190	581	80	177	10%	156	0%	573	0%			
Canada	246	81	305	271	240	258	24	9	159	0	248	16		
EMEA	102	60	200	108	158	96	4	3	98	0	102	0		
South America	280	47	350	314	0	60	24	7	47	0	290	16		
USA	94	58	180	0	0	96	14	0	58	0	94	11		
<b>TOTAL</b>	<b>843</b>	<b>310</b>	<b>1,235</b>	<b>772</b>	<b>308</b>	<b>430</b>	<b>33</b>	<b>4%</b>	<b>188</b>	<b>0%</b>	<b>805</b>	<b>3%</b>		

**Detailed information**

ORACLE

# DBI Value proposition

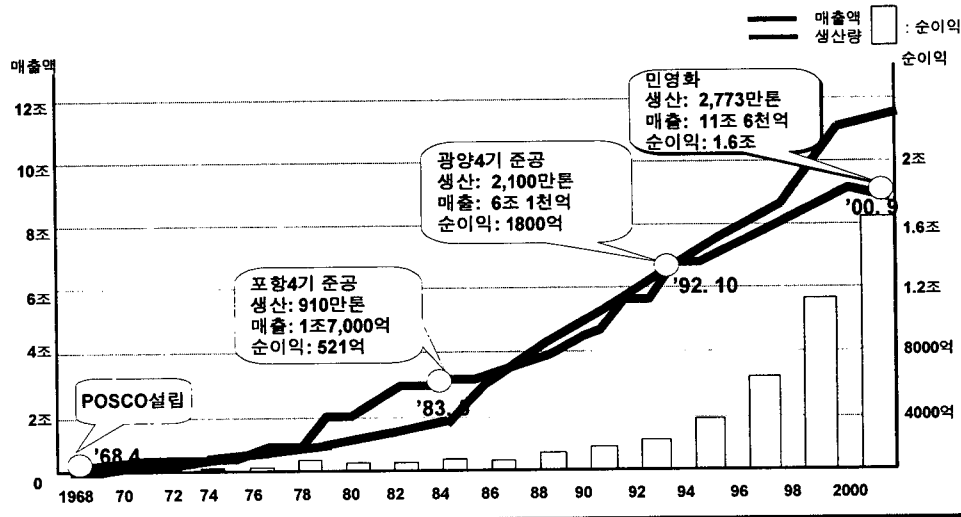


ORACLE

# POSCO의 적용사례

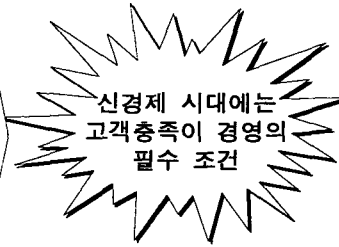
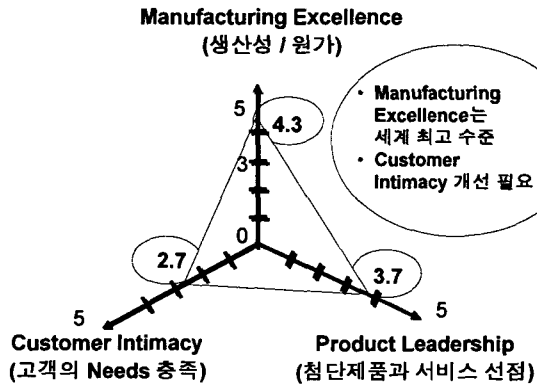
## POSCO의 발전과정

세계에서 가장 존경받는 기업: 철강기업부문 1위 - *Fortune*지, '00. 10)



## POSCO의 현재 위치

구(舊)경제 (만들면 팔리던 시대) → e-Business 신(新)경제 (고객의 선택시대)

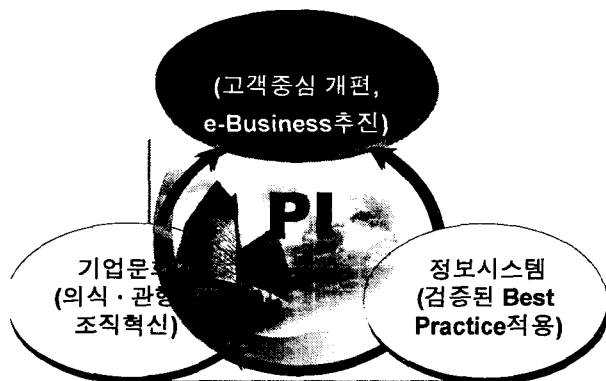


\* POSCO 전임원/ 부실장 토론결과

ORACLE

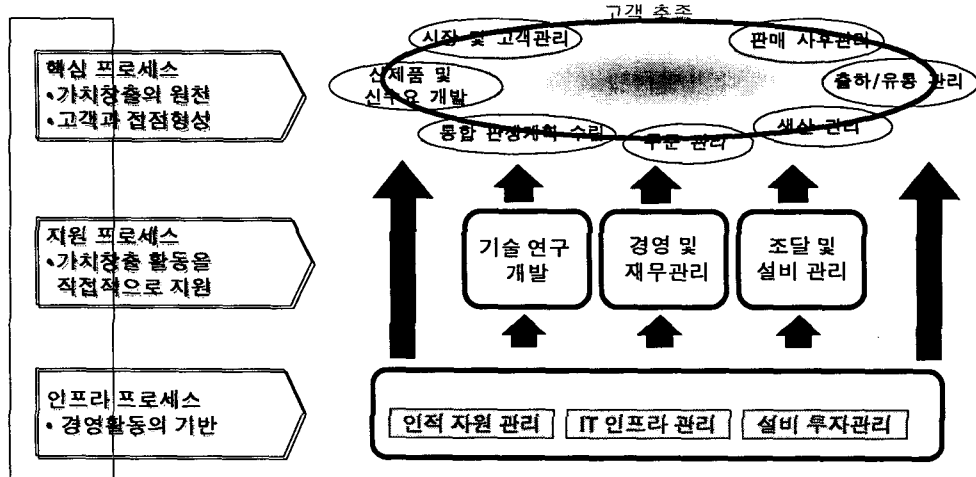
## PI 추진 방향

고객지향의 프로세스/시스템/조직 구축



ORACLE

## PI 추진 방향 - 고객 중심으로 내부 프로세스 혁신

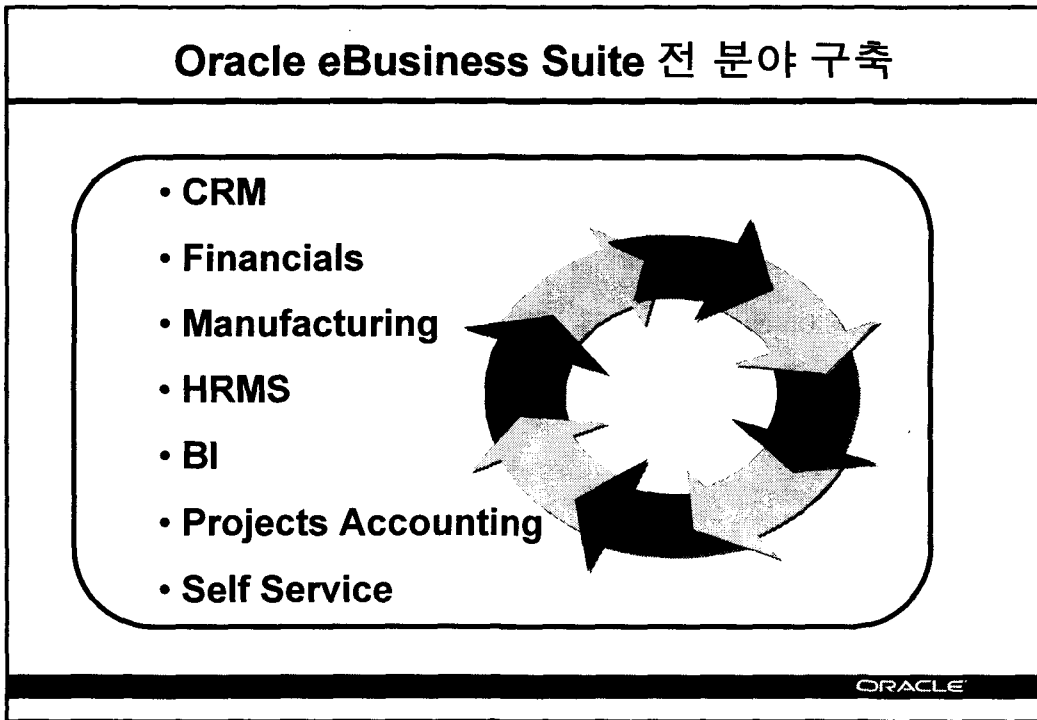
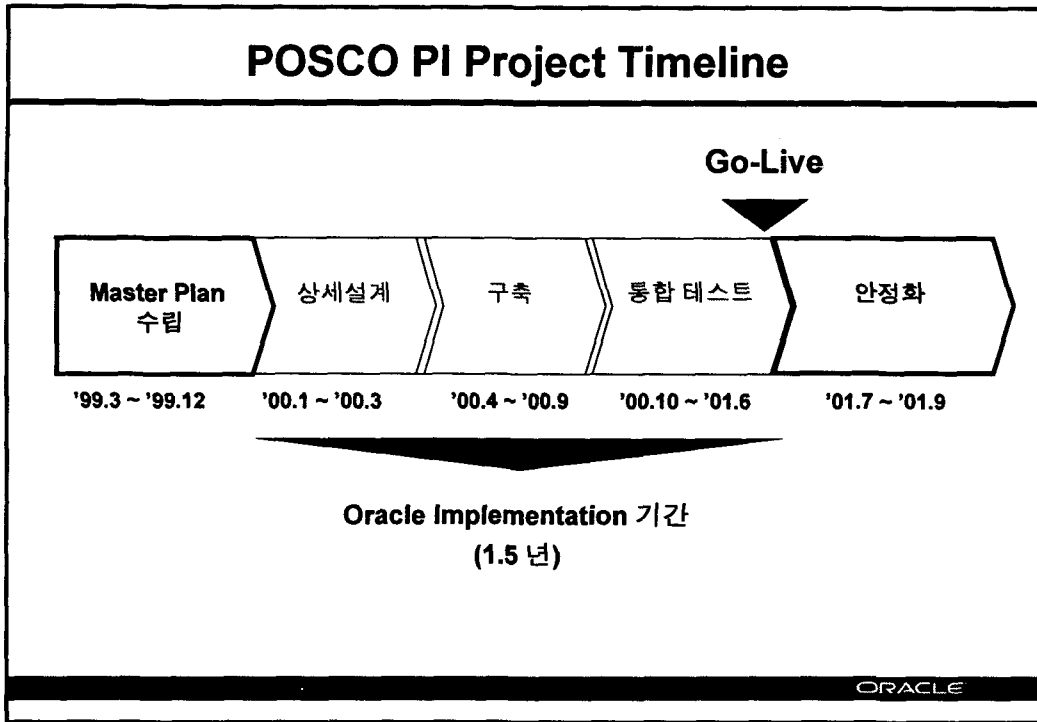


ORACLE

## PI 추진 특징

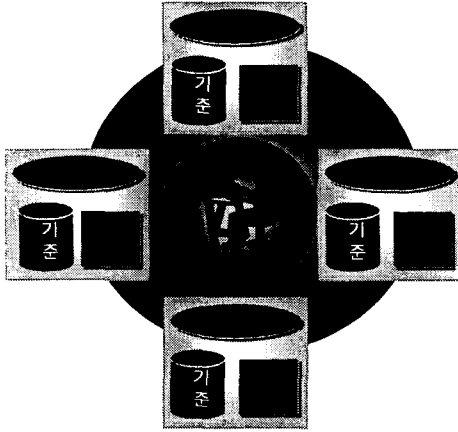
- 단기간에 전 부문의 개혁을 위해 **Big-Bang** 방식으로 추진
- 개선이 아닌 전면적인 혁신을 위해 **PI Driven** 방식 채택
- 36대 중점혁신과제 선정 및 과제에 대한 혁신목표 설정 추진
- 전사차원의 표준화 병행 추진으로 시스템 활용도 극대화
  - 제품 분류 체계 표준화
  - 물품 분류 체계 표준화
  - 데이터 항목 표준화 등

ORACLE



## 과거 모습

부문간 판매품 분류기준, 코드체계, 업무처리 기준의 상이

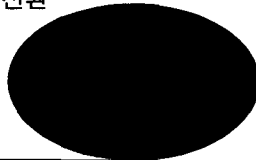


- 부문 전체 최적화
- 부문별 기준 - 상호 연계성
- 부문별 전사 기준
- In-house/data 변환 vs integration
- 업무처리 속도
- 통합성

ORACLE

## PI 이후

포스코의 모든 업무가 생산자 중심에서 고객중심으로 전환



부문 최적화에서 전사 최적화로 경영효율 극대화

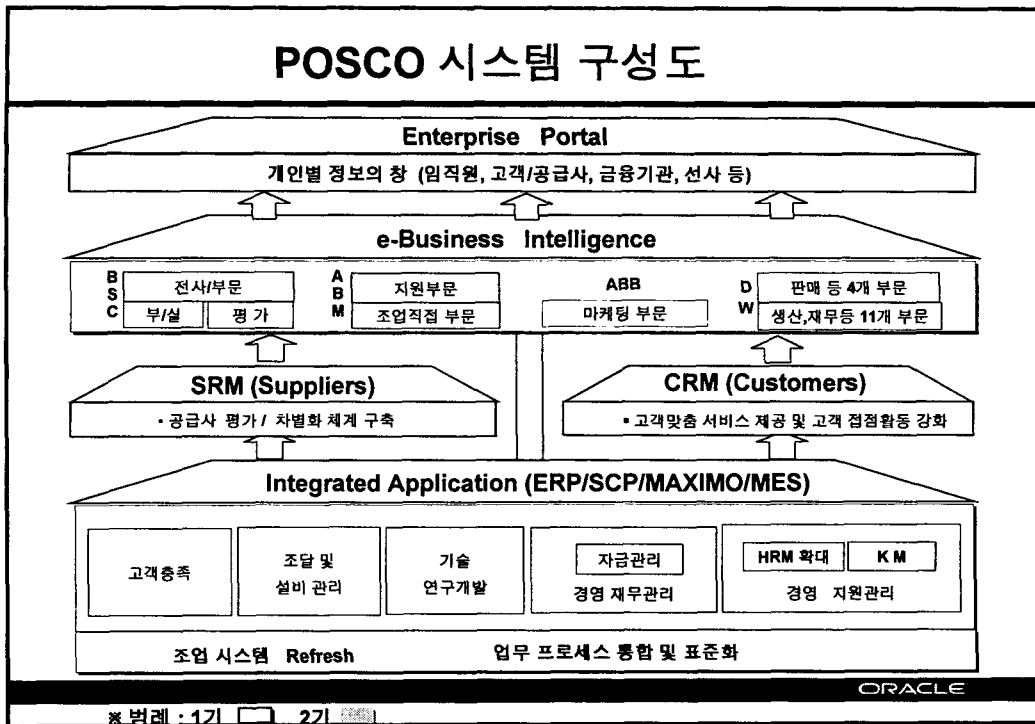


내부와 외부를 관통하는 e-Business 체제 구축



ORACLE

## POSCO 시스템 구성도



※ 범위 : 1기 □ 2기

## POSCO Benefit

구 분	과 거	PI 이후
예산편성소요기간	110일	30일
월 결산 소요 일수	6일	1일
표준원가계산기간	15일	3일
설비투자추진 기간	450일	220일
전략구매비율	17%	80%
재고 회전률(원료)	8.7회	12회

ORACLE



## POSCO Benefit

구 분	과 거	PI 이후
고객사에 판매계획 통지	분기 개시 시점	분기 개시 45일 전
납기 응답 시간	2-3 시간	6 초 이내
인도 납기 적중률	82.7%	95%
주문 Lead Time(열연기준)	30 일	14 일
고객사 제품 재고 일수	30 일	24 일 이하
신제품 출시까지 시간	4.0년	1.5년

ORACLE

## POSCO project의 의미: Oracle 관점

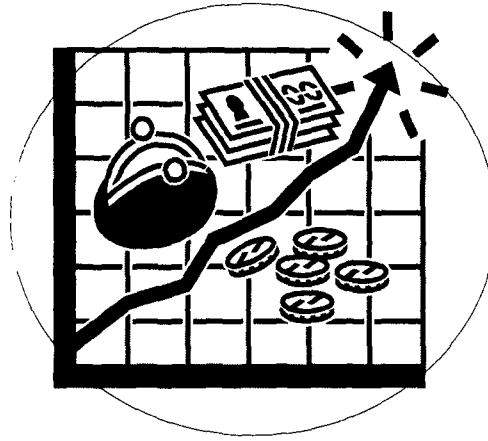
- 세계 최초로 철강업계의 전 **Business Process**를 **e-Business**로 구축
- **e-Business Suite**를 단기간(1.5year)내에 **Big Bang**방식으로 성공적으로 구축
- 세계 최대 수준의 **Data**처리량을 **e-Business**환경에서 원활하게 처리
- **Open Interface Table**등에 의해 **Oracle**과 타시스템과의 용이하고도 완벽한 **Intergration** 능력을 입증 (유연성과 통합성)
- ERP구축에 필요한 **Total Solution**제공

ORACLE

## POSCO project의 의미: Oracle 관점

POSCO의 기업가치 제고  
향후 10년간 약 4조 7천억

→ 한국경제 신문  
7월3일자 보도 자료



ORACLE

## POSCO 프로젝트 성공 요인

- 적기에 올바른 의사결정: **By both Oracle and POSCO**
- **Total 지원체제 및 Top Management Strong Sponsorship:**  
Oracle 본사 및 Oracle Korea, POSCO Top Management, LSC, GSC, HQ Development
- **Timely Staffing & Qualified Resources**
- **POSCO의 프로젝트 Ownership, 조직 문화와 Project Leadership**
- 효과적인 **Project Work Plan: Testing 기간 9개월**
- 프로젝트 요원들의 노력과 헌신

프로젝트기간 -> **Calendar Year Period : 1.5 년**

**Actual Period in terms of Worked Hours : 2.5 년 ~ 3년 : Daily 평균 근무 시간 13 ~ 16시간**

ORACLE