

RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육의 효과성 연구

오 미 경* · 전 영 숙**

I. 서 론

급변하는 사회 속에서 현대사회의 가족은 핵가족화, 역할분화와 특수화, 자녀를 둔 여성의 경제활동 참가 등으로 인해 전통적 사회구조와 다른 가족형태를 띠게 되었고 이러한 가족 형태 속에서 자녀양육의 문제는 중대한 사회적 과제가 되었다. 특히 전통적인 가족에서의 부모 역할만으로는 디지털 시대의 자녀 양육의 문제를 해결 할 수 없는 현세대의 30, 40대의 부모 들은 맞벌이 가정, 한 부모가정, 이동 학대 가정은 물론 일반 가정 안에서 자녀문제에 대한 효과적인 대처능력이 없어 고민하고 있으며, 아동 청소년들의 각종 일탈행위와 비행, 부적응 행동에 대한 가정에서의 양육기술을 습득하지 못한 상태에서 자녀문제에 봉착하고 있다.

가정은 인간이 태어나 최초로 경험하는 가장 기본적인 사회 환경이며 가족구성원과의 생활을 통하여 인간관계를 배우고 성격, 가치관, 지능, 행동양식 등이 형성되는 매우 중요한 환경이다(이재연, 1996). 이러한 환경 속에서 부모는 자녀가 처음으로 접촉하는 가장 중요한 사람이며 자녀는 유아기와 아동기의 대부분을 가정에서 부모와 지내면서 성장하게 된다. 또한 가정과 부모의 역할이 아동의 성장과 발달에 영향을 끼친다는 것은 많은 연구들이 입증하고 있다(공인숙, 1989; 이혜원 1992; 김성일, 1993).

우리나라 가족 중 자녀양육의 문제를 잠재적으로 가지고 있는 순수핵가족(부부와 미혼자녀, 편부(모)와 미혼자녀)의 가족세대는 총 가족의 약 67.2%(통계청, 2000)에 달하고 있다. 또한 부모자녀관계의 단절, 청소년의 학교폭력, 아동학대 등에 영향을 미치는 요인 중 부모양육태도가 중요하며(강현주, 1997) 이러한 부모양육태도의 부정적인 특징들을 감소하고 바람직하고 긍정적인 양육태도를 형성하기 위한 부모교육은 중요한 시대적 과제라 하겠다. 따라서 부모가 자신의 양육스타일을 점검하고, 적절한 새로운 양육 기술을 습득하여 자녀들에게 새 시대를 살아갈 지침을 제공하며, 문제해결을 돕고 예방할 수 있는 복합적이고 효과적인 전문적 부모 교육프로그램이 절실히 요구된다.

* 선문대학교 강사
** 성결대학교 강사

이러한 필요성에 의해 부모 자녀관계에서 자녀들의 행동지도를 위한 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램은 미국의 가족 카운셀러였던 캐서린 볼스(Kathryn Kvols)에 의해 개발되었다. 이 프로그램은 그녀가 설립한 INCAF(International Network for Children and Family)를 통해 지금까지 20여 년간 전세계로 보급되고 있다. 그러나 이러한 RCB 부모교육 프로그램이 우리나라에 소개된 것은 극히 최근의 일이다. 따라서 아직까지 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램이 우리나라 부모의 양육에 어떠한 영향을 미치는가에 대한 연구는 한 건도 없다.

본 연구는 우리나라에 처음 소개되는 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램이 우리의 사회복지 실무현장에서 어떻게 적용될 것이며 RCB 프로그램의 적용가능성을 살펴보는 초기적이고 탐색적인 연구이다.

본 연구는 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램의 효과성을 알아보기 위해 학령 전 아동을 둔 부모들을 대상으로 부모교육을 실시하여 부모의 양육태도에 미치는 영향을 살펴보았다. 구체적인 연구목적은 다음과 같다. 첫째, RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램이 학령전 아동을 둔 부모의 양육태도에 미치는 변화를 알아본다. 둘째 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램에 대한 만족도와 추후의 프로그램 적용가능성과 개선점에 대해 알아본다.

II. 이론적 배경

1. 부모의 양육태도

김재은(1974)은 양육태도란 부모 또는 양육자가 자녀를 양육함에 있어서 나타나는 행동을 말하며 부모의 관찰가능한 행동과 자녀의 인식에 대한 반응형태로 표명되어가는 것이라고 정의하였고 이숙(1989)은 양육태도란 부모 또는 대리부모가 자녀를 양육함에 있어서 일반적 보편적으로 나타내는 태도라고 정의하였다. FishBein과 Ajzen(1975)은 부모의 양육태도는 하나의 문화양식으로 부모가 자녀의 성장과 발달을 위해 기르고 가르치는 양태이며, 행동에 대한 경향성과 반응양식으로 정의될 수 있다고 하였다. 부모와 자녀관계는 자녀에게는 최초의 관계로 부모의 양육태도는 자녀의 심리적, 사회적 성장발달에 결정적 역할을 하게 된다. 따라서 부모의 양육태도란 부모가 아동을 양육함에 있어 나타내는 태도 및 행동으로 아동의 신체적 심리적, 사회적 상태 및 발달에 긍정적, 부정적인 영향을 미칠 수 있는 내·외현적 반응양식이라고 할 수 있다.

부모의 양육태도에 대한 연구는 두가지 유형으로 분류될 수 있는데 차원론적 접근과 유형론적 접근이다(박영애, 1995). 차원론적 접근은 양육태도의 서로 다른 차원 혹은 측면들을 측정하고 분석하여 주요요인들을 규명하고 그들이 독립적으로 또는 서로 결합해서 자녀의 발달

및 적응에 어떻게 연관되는지 알아보는 방법이다. 유형론적 접근은 자녀양육의 보편적인 방식 혹은 유형, 양육태도의 조직과 분위기 등에 관심을 두고 전반적인 양육환경을 보여주는 창을 제공하는 수단으로 사용하고자 하는 방법이다.

차원론적 접근의 대표적인 학자는 Symond(1939)로서, 그는 부모의 양육태도를 수용-거부(acceptance-rejection), 지배-복종(dominance-submission)의 두 차원으로 분류하고 거부적도 아니고 지배적도 아니고, 과보호적도 아니고 복종적도 아닌 중간을 취하는 부모의 양육태도가 가장 바람직하다고 하였다. 이러한 Symond의 이론은 양육태도를 체계화하였다는 점에서는 공헌한 바가 크지만, 정신분석학적 이론에 근거한 임상사례로 부모의 태도를 연구하여 부정적인 양육태도의 측면에만 초점을 두고 일상적인 생활에서 일어날 수 있는 긍정적인 면을 언급하지 않아 그 한계를 드러낸다는 비판을 받았다(이원영, 1983).

이후 Schaefer는 Symond와 달리 정상적인 부모의 양육태도를 장기적으로 연구하였다. 그는 부모의 양육태도에서 구체적으로 측정할 수 있는 26개의 개념들을 제시하였고, 부모의 행동이 조직될 수 있는 두 개의 양극적인 차원 즉, 사랑-적대(love-hostility)와 자율-통제(autonomy-control) 차원으로 분류함과 동시에 각 변인들과의 상관관계를 고려하여 가설적 원형모형(circumplex model)을 제시하였다(이숙, 1988).

국내에서는 Symond(1965)의 연구를 토대로 부모의 양육태도를 거부, 지배, 보호, 복종, 모순, 불일치의 다섯가지 유형으로 분류하여 제시한 오기선(1965)의 연구가 비교적 초기에 발표되었으며, 가정의 심리적 환경을 수용-거부, 자율-통제, 보호-방임, 성취-안일, 개방-폐쇄 등으로 분류한 정원식, 오성심-이종승(1982)의 애정-적대, 자율-통제, 성취-비성취, 합리-비합리의 4개 차원의 분류, Schaefer(1959)의 MBRI(Mother Behavior Reserch Inventory)를 번안 수정해 사용한 이원영(1983), 이숙(1988), 박영애(1995)가 있다.

부모의 양육태도중 부정적으로 자녀에게 영향에 미치는 태도는 거부적 태도, 편애적 태도, 방임적 태도, 완전주의적 태도, 과잉보호적 태도가 있다(오영희외, 2002). 거부적 태도는 원하지 않는 임신으로 인해 태어난 아이인 경우 심리적 부담을 느껴 애정을 갖기가 힘들어 결국 거부적 양육태도를 갖게 되는데 적의와 무시가 있으며 이러한 결과 자녀는 애정결핍의 현상이 일어나고 성적 공격성향, 도벽, 거짓말, 비행행동 등을 초래하게 된다. 편애적 태도는 거부와 애정적 태도의 절충형으로 부모나 형제에 대한 적의 공격심을 유발하고 절망감, 불안정감의 원인이 되기도 한다. 방임적 태도는 거부적 태도에 해당할 수 있다. 방임은 거부와 달리 적극적으로 자녀를 질책하거나 거부하지 않는 양육태도이다. 완전주의적 태도는 오기선의 보호적 태도에 해당하는 것으로서 자녀에게 언제든지 완벽을 요구하는 태도로 자녀를 숨막히게 한다. 이런 부모는 자녀의 품행이나 교육에 대해 지나칠 정도로 간섭하는 경향이 있다. 과잉보호적 태도는 오기선의 복종적 태도에 해당하는 것으로 현대사회에서 두드러지게 나타나는 양육태도로 익애라는 형태를 취하지만 자녀를 신체적, 정신적으로 나약하게 만든다. 과잉보호 하에 양육된 자녀는 자기통제력이 약하고 성인기가 되어서도 유아기적태도를 보이기 쉽다(이정숙, 2000).

2. RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램의 효과

자녀들의 행동지도(Redirecting Children's Behavior: RCB) 부모교육 프로그램은 전 세계 10여 개국에서 10,000명 이상의 인스트럭터들이 이 프로그램을 가르치고 있으며, 2000년 현재 전 세계의 총 76,000,000 명에게 영향을 주고 있다. 그녀의 RCB 부모교육 프로그램은 아들러(Adler)의 개인주의 심리학을 아동발달과 부모-자녀 관계에 있어서 아동의 가족 내의 사회화 과정을 중점으로 실용화 한 Dreikurs박사의 민주적 양육이론에 이론적 근거를 두었으며, 부모 교육의 새로운 교수 방법을 창안 첨가하였다.

민주적 양육이론은 격려와 존중, 엄격하면서도 민주적인 의사결정 과정을 중시하는 민주적인 가정 분위기와 사회적으로 책임 있는 행동을 하는 아동을 길러내는 것을 중요시하고 있다. 그러므로 민주적 양육이론에 근거한 부모교육은 부모와 자녀간의 사랑과 존중의 태도가 중요 시되는 양육 방식을 기초로 한다. 따라서 아동의 잘못된 행동에 대한 처벌 대신 사랑과 논리적인 결과를 경험하게 함으로써 행동을 지도하고, 격려를 통해 아동에게 인간으로서의 가치감과 사회적인 흥미를 갖게 하며, 자부심, 협동심, 책임감을 길러주는데 목표를 두게 된다(박성연, 2000). Dreikurs의 민주적 부모교육 프로그램에 참여한 부모들은 자녀양육태도에 있어서 민주적이었고, 자녀들 또한 잘못된 행동을 적게 하는 것으로 평가되었다(Berrett, 1975; Freeman, 1975; Corcke & Burness, 1977; Fears, 1978).

한편, Adler 학파의 프로그램이 부모의 양육태도에 미치는 영향을 연구한 연구결과에 의하면 다음과 같은 몇가지 결론을 제시하고 있다(Thorm, 1973; 이강숙, 1984). 첫째, 80%의 부모가 프로그램에서 배운 양육원리를 적용하고 있다. 둘째, 94%의 부모가 Dreikurs의 프로그램에서 배운 방법이 자녀의 문제를 해결하는데 도움이 되었다고 대답하고 있다. 셋째, 76%의 부모들이 프로그램에서 배웠던 방법을 구체적으로 활용할 수 있다는 응답을 하고 있다. 이러한 결론은 결국 Dreikurs의 민주적 부모교육 이론이 부모와 자녀 모두에게 바람직한 태도변화를 유도할 수 있다는 것을 말해주고 있다. 또한 Dreikurs의 부모교육 프로그램의 효과가 매우 크다는 것을 보여주는 결과이다(김명희, 2003).

이러한 목표의 관점에서 볼 때, Kvol's의 RCB 부모교육 프로그램은 Dreikurs의 민주적 양육이론의 원리와 그 맥락을 같이 하는 가장 최근의 부모교육 방법이며, 더 나아가 민주적 양육에 있어서의 부모들의 실질적인 행동 지침을 유형별로 단계적으로 구체적이면서도 자세하게 제시하고 있다는 점에서 현존의 타 부모교육 프로그램들과 크게 차별화 된다.

더욱이 RCB 부모교육 프로그램의 진행 방법은 참여자들의 토론과 직접적인 역할극, 강의, 비디오 시청으로 이수경(2002)이 조사 연구한 부모들이 요구하는 부모교육 프로그램 진행 방법인 강의와 토론이 합쳐진 방법(40.7%), 실습이나 견학(21.4%). 강사의 강의(16.2%) 비디오, 시청각 자료 관찰(11.3%), 참여자간의 토론(10.4%)을 만족시켜주고 있다.

Kvol's는 자신이 창안한 RCB 부모교육을 통해서, 스스로 동기화하고 책임 질 줄 아는 자녀로 성장시키려는 부모들이 자녀와 배우자의 협조를 이끌어 낼 수 있고, 친밀한 상호작용을 유

지하며, 한 팀으로서 자신들에게 주어진 과제를 성취하도록 돕고자 한다. 또한, 그녀는 우리와 동시대에 살고 있는 부모교육 전문가로서, 자신감 있으며, 사랑할 줄 알고, 안정감 있으며 약 물과 폭행으로부터 자유로운 자녀들로 성장시키는 양육기술을 부모들과 관련 전문가들에게 가르치는 것이 RCB 부모교육의 취지임을 밝히고 있다(INCAF, 1994).

RCB 부모교육 프로그램은 자녀 양육에 있어서 가족관계에서 일어나는 사회화 과정을 매우 중요시한다. 따라서 이론적 체계는 가족관계와 가족의 분위기, 부모-자녀 관계에 대한 심도 높은 관심과 이해에 기초하고 있으며(이연섭, 1998). 민주적 상황의 기본 요소인 '상호존중'과 '동등한 대우'라는 개념 하에 엄격하면서도 친절하게 양육하는 구체적 방법을 제시하고 있다. 그릇된 행동에 대해 처벌을 사용하지 않으며, 자연스럽게 논리적인 귀결을 가르친다. 그 결과는 자녀로 하여금 자긍심과 협동의 기술을 습득하게 해준다. 이 방법은 부모, 자녀, 교사, 친구 그 누구도 실패자가 되지 않는 승/승 상황을 창조하는데 초점을 맞추고 있다(Kvols, 1994). 기본 가정은 아이들은 기본적으로 소속감, 자신의 존재가 힘 있고 가치 있음, 사랑의 3가지 욕구를 갖고 있다. 이러한 욕구는 정상적인 것이며 채워지지 않으면 부적절한 방법 즉, 지나친 관심 끌기, 복수, 반항, 회피로 표현되며, 적절한 행동지도 즉, 각각의 그릇된 행동 목표에 대한 구체적 행동 수정 요령을 단계별로 실시하여 욕구가 바르게 표현되도록 자녀의 사회화 과정을 지도함으로써 즉, 칭찬과 격려로 자녀의 자긍심 세우기; 감정 다루기, 의사소통 기술, 갈등해결, 논리적 귀결, 자연적 귀결의 효과적인 훈육방법; 가족 모임 기술, 배우자와의 의사소통 향상을 통한 가족 기능 향상으로 더불어 살아가는 민주사회의 일원이 되도록 양육한다는 것이다(INCAF, 1994).

RCB 부모교육 프로그램의 특징을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자녀들의 그릇된 행동 목표를 파악하여 대처하는 행동 기술 요령을 배운다. 자녀들은 욕구를 충족하기 위해서 그릇된 행동을 하는데 그릇된 행동은 자신의 욕구를 누군가에게 알리고 있는 것이다. 자녀가 자신의 욕구를 건설적인 방법으로 알리기를 가르치려면 자녀의 행동 목표를 정확히 진단해야 한다. 그릇된 행동 뒤에 숨겨진 목표에는 관심끌기, 힘 있음을 보이기, 회피하기, 복수하기가 있으며 각각의 행동 수정 방법을 단계별로 구체적으로 제공한다. 자녀의 행동 목표가 무엇인지 진단 할 수 없을 때 부모 자신의 느낌으로 자녀의 그릇된 행동 목표를 진단하는 방법을 제공한다.

둘째, 자녀를 격려하는 방법이다. 국제 가족 협회에 따르면 "일반적으로 자녀들은 하루에 12.5분 동안 부모와 대화하는데 그 중에 8.5분은 혼내고, 비평하고, 다투는 시간이며, 가치, 도덕, 윤리, 자긍심을 격려 할 수 있는 시간으로 겨우 4분이 남는다. 격려의 방법들로 자녀에게 '진실한 만남의 순간(GEMS: Genuine Encounter Moments)' 제공하기, 가족 격려 축하연 열기, 자녀 자신의 내면에 초점을 맞추도록 돕기, 상대의 부당한 요구에 "안돼(No)"라고 거부 할 수 있는 능력 키워주기, 실수하면 실수 행위와 행위자를 분리하여 실수를 배움의 기회로 삼도록 하기 등이 있다.

셋째, 자녀가 스스로 자기 통제하도록 하는 원칙을 제시한다. 자기 통제의 원칙들을 가르치기 위하여 부모가 해야 할 행동 지침, 자기 가라앉히기, 한계 정하기, 자연적 귀결 사용, 논리적 귀결 사용의 방법이 있다.

넷째, 자녀가 자신의 행동에 책임지기를 가르친다. 자신의 행동에 대해 책임지기를 배우는 자녀들은 인생에서 큰 장점을 갖게 된다. 책임감을 배우기 위해서는 부모와 자녀들 모두 창조적으로 생각하고 문제를 해결하는 법을 알아야 한다. 그렇게 하기 위해서는 먼저 자녀에게 결정하는 법, 자신의 생각과 감정을 솔직히 말하기, 자신이 원하는 것이 무엇인지 스스로 찾아내도록 가르친다. 또한, 자녀들은 자신의 나이에 적합한 책임이 따르는 일을 해봄으로써 책임감을 배우도록 하기 위해 연령 대(18개월-3세 / 4-6세 / 7-10세 / 11-15세 / 16-18세) 별로 집안 일 책임과제를 제공한다.

다섯째, 부모 양육 스타일을 세 가지 형태로 규명하고, 바람직한 가치관을 가르치는 방법을 제시한다. 일반적으로 부모들이 가장 잘 사용하는 훈육의 형태를 규명하고 자신이 어떤 부모 스타일인가를 알아내어 더욱 효과적으로 자녀들을 지도한다. 부모 스타일에는 크게 3가지로 독재적(권위적), 허용적, 민주적 스타일이 있다. 독재적, 허용적 스타일의 비효율성을 역할극을 통해 극명히 보여주며, 진정한 민주적 스타일의 양육 방식이 무엇인지를 체험으로 일깨운다. 또한, 부모들이 원하는 바람직한 가치를 자녀들에게 가르치는 8가지 방법을 소개한다.

여섯째, 가족간의 의사소통 기술을 제공한다. 자녀들은 말뿐만 아니라 행동으로 자신의 욕구를 알리므로 가족간에 적절한 방법으로 감정을 표현하는 일은 가족간의 언어적 비언어적 의사소통을 원활하게 해준다. 강제로 누른 감정들은 자녀들의 그릇된 행동의 원인이 되므로 자녀가 표현하는 감정을 알아차리는 방법과 대처 방법을 제공한다. 또한 가족간의 의사소통의 방법으로 '가족모임'이 있는데, 가족 모임에서의 갈등 해결책으로 브레인스토밍 방법을 소개하고 실습한다.

일곱째, 부모들의 자기 보살피기이다. 부모 역할을 바르게 하기 위해 부모들은 자녀들을 가르치기에 앞서 자신을 돌보아야 한다. 자신을 돌보는 일을 가로막는 것들로 소진, 부정적 생각, 걱정, 두려움, 죄책감, 화, 분노, 생활상의 스트레스, 우유부단, 자신감의 결여, 자기 반성의 결여 등이 있는데 이러한 도전적 과제들로부터 벗어나는 방법을 제시하고 있다.

여덟째, 형제자매 싸움 다루기이다. 부모들은 여러 방법으로 자녀들의 싸움을 멈추게 하지만 확실한 성공을 거두지 못한다. 평화롭기 위한 새로운 방법을 실천할 필요가 있다. 새로운 방법이란 문제를 예방하는 기술과 집안에 평화를 위한 자리를 마련하는 것이다. 예를 들면, 싸움 증으로 들어가 엉뚱하게 공놀이 하자고 하기, 고자질 무시하기, 비교하지 않음으로써 형제자매간의 질투와 분노를 다루기 등이다.

III. 연구방법

1. 연구문제

본 연구의 목적을 달성하기 위해 독립변인인 부모교육을 통해 종속변인인 부모집단의 부모양육태도 변화를 측정하고자 하였다. 이러한 연구목적에 위해 설정한 연구문제는 다음과 같다.

【연구문제 1】 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램이 학령 전 아동을 둔 부모의 양육태도에 영향을 미칠 것인가?

【연구문제 2】 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램을 통해 부모들이 인식한 긍정적인 영향은 무엇인가?

2. 연구절차

본 연구는 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램의 효과성이 우리나라에서는 검증되지 않은 상태이므로 서울 S 복지관에서 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램을 실시하였다. 프로그램 실시기간은 2003년 4월 16일부터 5월 14일까지 5주 동안 실시되었으며 프로그램은 매회 3시간씩 총 5회에 걸쳐 실시되었다.

본 연구의 대상자는 복지관과 인터넷의 공고를 통해 모집된 부모 13명으로 유의 표집되었으며 대상자의 일반적 특성은 어머니가 12명, 아버지가 1명이었다. 프로그램이 부모의 양육태도에 변화를 주었는가를 검증하기 위해 단일집단 사전사후 검사설계를 활용하였다. 부모의 양육태도의 변화정도는 어버이와 자녀관계 진단검사(양친용, $r=.90$)(오기선, 1965)를 이용하여 10가지 부모양육태도 측정을 기준으로 하였다. 또한 프로그램의 개입에 의해서만 변화가 있다고 단언하기는 한계가 있으므로 자기보고식 만족도를 통한 평가분석을 병행하였다.

자료 분석을 위한 통계적 분석은 SPSS WIN 11.0 통계프로그램을 활용하였다.

3. 조사도구

1) RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램

연구자는 RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램 훈련을 받고 오랜 상담 경험이 있는 자로서 훈련경험을 토대로 프로그램을 제작하였다. 프로그램은 총 5회로 1회 3시간으로 구성되었다. 프로그램 내용은 다음과 같다.

(1) 1회: 신념 탐색

집단의 친화적 분위기를 만들기 위하여 2명씩 짝을 지어 각각 인터뷰하는 식으로 상대를 소개한다. 이어서 새로운 양육 방법을 배우기 위한 기초 작업으로 심리학에서 널리 쓰이는 합성 사진으로 의식의 '패러다임 전환'을 실시한다. 다음으로 자녀의 성격 형성에 영향을 주는 요인; 출생순위, 형제자매 경쟁, 자녀의 행동에 대한 부모의 반응 양식을 역할극을 통해 체험하면서 학습한다. 끝으로, 1회 과정에서 학습한 내용들을 실천하여 자녀를 교육하기 이전에 무엇보다 부모 자신이 먼저 여유로워져야 하기 때문에 부모들에게 자신을 돌보는 방법 10가지를 제시하고 토론한다. 집단 성원 스스로 격려하기 위해 전화 동료 짝을 짓는다. 1주 동안의 실천과제와 읽기 과제를 낸다.

(2) 2회 : 자녀의 자긍심 세우기

새로운 교육 내용에 들어가기 전에 지난주의 실천 과제에 대한 경험담을 나눈다. 아직 서먹서먹한 분위기를 풀기 위해 '악수하기' 활동을 실시한다.

다음으로 자녀에게 하는 칭찬과 격려의 차이점 알기, 권위주의적 민주적 양육 스타일의 에너지 흐름 파악하기를 역할극으로 경험한 후, 자긍심 세우는 방법을 학습한다. 자녀가 가족으로부터 지지를 받고 자긍심을 갖도록 격려하는 방법으로 '가족 축하연'하는 방법을 배운다. 1주 동안의 실천과제와 읽기 과제를 낸다.

(3) 3회: 자녀의 그릇된 행동 목적 파악하기와 그에 따른 단계별 행동 수정 방법학습하기

새로운 교육 내용에 들어가기 전에 지난주의 실천 과제에 대한 경험담을 나눈다. 자녀들의 그릇된 행동 목적은 기본 욕구의 왜곡된 표현 방식임을 이해하고, 이를 4가지; 지나친 관심 끌기, 힘 과시(반항), 복수, 회피로 분류하고 진단하는 방법과 각각의 그릇된 행동 목표에 대한 단계적 행동 수정 방법을 역할극으로 학습한다. 또한, 부모와 자녀 사이에 갈등을 일으키는 패턴을 찾는 방법과 대처 방법을 토론 방식으로 학습한다. 1주 동안의 실천과제와 읽기 과제를 낸다.

<표 3.1> RCB 부모교육 프로그램 실시 과정

모임	목표	내용
1회	<ul style="list-style-type: none"> · 부드러운 분위기 만들기 · 집단을 팀으로 만들고 지원하도록 연결하기 · 참여자들의 오랜된 신념을 전환하기 · 참여자들이 자녀들에 대해 무조건적 사랑을 느끼도록 영감주기 	<ul style="list-style-type: none"> · 패러다임 전환 · 자녀의 인격형성에 영향을 주는 요인들 · 자기를 돌보는 방법 100가지
2회	<ul style="list-style-type: none"> · 자신과 남을 격려하는 모습 · 실수는 나쁜 것이 아님을 배우기 · 부정적 메시지를 긍정적 메시지로 바꾸기 · 권위주의와 민주주의 차이 	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀들의 사기를 꺾는 5가지 · 격려와 칭찬의 말 · '잘했어'를 말하는 방법 · 권위주의와 민주주의 · 벌, 허용, 보상, 그리고 RCB · 원하는 것을 바르게 요청하기
3회	<ul style="list-style-type: none"> · 행동목적에 수반하는 감정 파악하기 · 자녀의 행동 목적에 대한 정확한 진단 · 그릇된 행동에 대한 방향수정 · 갈등을 일으키는 패턴 찾아내기 	<ul style="list-style-type: none"> · 관심, 힘, 복수, 회피의 목적 · 탠피 탠트럼 도표 · 패턴 찾기 · 그릇된 행동방향 수정 기술 연습 · 자녀가 자신의 가치를 느끼도록 돕는 유용한 방법 연습
4회	<ul style="list-style-type: none"> · 의사소통을 격려하는 기술 배우기 · 벌을 논리적 귀결로 바꾸기 · 갈등을 해결하는 단계 배우기 	<ul style="list-style-type: none"> · 감정 다루기 · 의사소통기술 · 갈등해결 9단계 · 논리적 귀결 7단계
5회	<ul style="list-style-type: none"> · 가족모임 기술 배우기 · 배우자를 지지하는 방법 배우기 · 복습 및 변화지지 및 발전 	<ul style="list-style-type: none"> · 가족사명 진술서 · 가족회의 지침 · 비디오 보고 양육기술과 역할극 복습 · 배우자와의 의사소통 · 수료 기념하기

(4) 4회: 효과적인 훈육 방법 습득하기

새로운 교육 내용에 들어가기 전에 지난주의 실천 과제에 대한 경험담을 나눈다. 효과적인 훈육 방법을 학습하기 위해 자녀의 감정 다루어주기, 처벌 없이 문제를 해결하는 방법으로 자녀가 그릇된 행동을 할 때 혼자 조용히 있을 곳으로 보내기, 나 메시지 전달법, 갈등해결법(승승 협상법), 자연적 귀결· 논리적 귀결 사용법, 문제의 소유 가리기, 별인지 논리적 귀결인지 파악하기를 강의, 토론, 역할극으로 학습한다. 효과적인 훈육을 위해 6가지의 가족의 유대감 형성 방법으로 가족의 유대감 시각화하기, 집안의 리더지지, 서로 신뢰하기, 가족의 목표 설정, 가족의 사명 진술서 만들고 지키기 방법을 배운다. 1주 동안의 실천과제와 읽기 과제를 낸다.

(5) 5회: 가족의 기능 강화하기

새로운 교육 내용에 들어가기 전에 지난주의 실천 과제에 대한 경험담을 나눈다. 가족의

기능 강화 방법으로 가족 모임, 배우자와의 의사소통, 배우자를 지지하는 방법을 비효과적 방법, 효과적 방법으로 나누어 역할극을 통해 배운다. RCB 부모교육 내용을 복습할 수 있도록 INCAF에서 제작된 RCB부모교육 내용 비디오를 1시간 정도 시청한다. 마지막으로 수강자들에게 RCB 부모교육을 수여하였음을 표창하는 것으로 RCB 부모교육 프로그램을 종료한다. RCB 부모교육 프로그램 내용을 도표로 정리하면 <표 3.1>과 같다.

2) 부모양육태도 검사

본 연구에서 사용한 부모양육태도 검사지는 오기선(1965)의 어버이와 자녀관계 진단검사지 중 어버이용 검사지로서 부모의 바람직하지 못한 특징적인 5가지 양육태도 즉, 거부, 지배, 보호, 복종, 모순·불일치로 분류되어 있다.

<표 3.2> 부모의 양육태도 구성

양육태도	하위요인	내 용
거부적 태도	소극적 거부형	자녀에 대한 무시, 방임, 무관심, 불신용, 악감정, 불일치감 등의 태도유형이다.
	적극적 거부형	자녀에 대한 체벌, 학대, 굴욕, 가혹한 요구, 보호양육의 책임방임과 같은 부모의 태도이다.
지배적 태도	엄격형	자녀에 대한 애정은 있으나 늘 엄격, 강제 등의 태도를 취하고 명령, 금지, 비판, 끊임없는 감독을 한다.
	기대형	부모의 욕구와 양심을 지나치게 자녀에게 강요하는 태도로 자녀의 소질, 능력, 적성, 희망은 무시하고 오직 부모가 요구하는 방향과 수준에 따르게 한다.
보호적 태도	간섭형	기대형과 유사한 부모의 감정으로서 자녀를 보다 좋게 하기 위한다는 명목으로 세밀한 데까지 참견하고 돌봐주며 될 수 있으면 조력을 하거나 지시하려고 한다.
	불안형	자녀의 일상생활, 건강, 교우관계, 장래의 진로에 대하여 지나칠 정도의 걱정과 불안을 품고 그것 때문에 필요이상의 책임을 느끼고 지나친 원조와 보호를 한다.
복종적 태도	익애형	지나친 사랑으로 자녀를 옆에 두고 시중드는 것을 가장 즐거움으로 알고 하찮은 일에도 상을 주고 필요이상으로 돌봐준다.
	맹종형	모든 권한을 자녀에게 주고 부모는 어떤 희생을 지불하여서라도 자녀의 요구를 들어준다.
모순 불일치의 태도	모순형	자녀의 동일한 행동에 대해 어떤 때는 문책하고 금지하면서도 어떤 때는 모르는 체하고 장려도 하는 일관성이 결여된 부모의 태도이다.
	불일치형	아버지는 거부적인데 어머니는 보호적이라든지 또는 어머니는 지배적인데 아버지는 복종적인 경우와 같이 양친이 서로 다른 양육태도를 가진 경우이다.

그리고 각각의 태도는 2가지로 분류되어 모두 10가지 양육태도를 볼 수 있도록 구성되어 있다. 각 하위요인은 10문항으로 구성되어 총 100문항이다. 각 문항은 리커트식 3점 척도로 '아니오', '예, 때때로', '예, 늘'로 각각 2점, 1점, 0점으로 구성되었다. 각 하위유형별 양육도의 범위는 0점에서 20점이며 점수가 높을수록 부모의 양육태도가 덜 부정적인 것으로 해석된다. 척도의 구성 내용은 <표 3.2>와 같다.

IV. 연구 결과

1. 부모양육태도 분석결과

5주 동안 실시한 RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램에 참여한 13명의 부모 중 사전사후검사에 참여하지 못한 대상자를 제외한 12명의 부모를 대상으로 결과를 분석하였다. 프로그램 실시 전·후로 각 하위요인별 부모양육태도의 변화를 살펴보면 소극적 거부형, 적극적 거부형, 엄격형, 간섭형, 불안형, 맹종형, 모순형, 불일치형에서 평균점수가 높아졌다. 반면 기대형, 익애형 부모양육태도의 평균은 낮아졌다. 복종적 태도 중 맹종형이 44.16에서 57.33으로 변화되었고 상관계수도 .933으로 강한 상관관계를 보이고 있는 것으로 나타났다.

<표 4.1> 평균, 표준편차, 상관관계

		평균	사례수	표준편차	표준오차	Correlation	Sig.
Pair 1	사전 소극적 거부형	25.0000	12	28.91995	8.34847	.589	.044
	사후 소극적 거부형	39.1667	12	36.85557	10.63929		
Pair 2	사전 적극적 거부형	24.1667	12	18.68803	5.39477	-.107	.741
	사후 적극적 거부형	41.6667	12	26.57180	7.67062		
Pair 3	사전 엄격형	55.0000	12	24.49490	7.07107	.332	.291
	사후 엄격형	56.5000	12	33.29619	9.61178		
Pair 4	사전 기대형	64.1667	12	29.29733	8.45741	.593	.042
	사후 기대형	60.0000	12	23.54879	6.79795		
Pair 5	사전 간섭형	30.8333	12	17.16674	4.95561	.878	.000
	사후 간섭형	47.5000	12	36.02398	10.39923		
Pair 6	사전 불안형	38.3333	12	24.61830	7.10669	.648	.023
	사후 불안형	40.0000	12	23.35497	6.74200		
Pair 7	사전 익애형	36.5000	12	30.17374	8.71041	.051	.876
	사후 익애형	23.3333	12	13.70689	3.95684		
Pair 8	사전 맹종형	44.1667	12	33.22330	9.59074	.933	.000
	사후 맹종형	57.3333	12	36.56460	10.55529		
Pair 9	사전 모순형	19.1667	12	15.78741	4.55743	.698	.012
	사후 모순형	35.8333	12	27.70242	7.99700		
Pair 10	사전 불일치형	27.5000	12	25.00000	7.21688	.751	6.005
	사후 불일치형	44.1667	12	28.67001	8.27632		

프로그램에 참여한 부모의 양육태도의 변화를 분석한 결과 <표 4.2>에서 제시된 바와 같이 간섭형, 맹종형, 모순형, 불일치형 의 4가지 양육태도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 소극적 거부형, 적극적 거부형, 엄격형, 기대형, 불안형, 익애형 양육태도의 변화에는 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

보호적 태도 중 간섭형은 기대형과 유사한 부모의 감정으로서 자녀를 보다 좋게 하기 위한다는 명목으로 세밀한 데까지 참견하고 돌봐주며 될 수 있으면 조력을 하거나 지시하려고 하는 양육형을 의미한다. 이러한 부정적인 부모양육태도가 프로그램으로 인해 부정적인 태도가 유의미하게 감소되었음을 알 수 있다. 복종적 태도 중 맹종형은 모든 권한을 자녀에게 주고 부모는 어떤 희생을 지불하여서라도 자녀의 요구를 들어주려는 유형이다. 맹종형은 가장 상관관계가 높게 나타나있어 지나치게 자녀에게 맹종하는 부모에게 유의미한 효과가 있음을 나타냈다. 또한 모순 불일치태도의 모순형은 자녀의 동일한 행동에 대해 어떤 때는 문책하고 금지하면서도 어떤 때는 모르는 체하고 장려도 하는 일관성이 결여된 부모의 태도를 의미하는데 부모의 양육태도에 있어 일관된 양육태도를 유지하게 하는데 효과가 있음이 유의하게 나타났다. 모순 불일치태도의 불일치형은 아버지는 거부적인데 어머니는 보호적이라든지 또는 어머니는 지배적인데 아버지는 복종적인 경우와 같이 양친이 서로 다른 양육태도를 가진 경우이다. 프로그램의 결과 부모의 자녀에 대한 불일치된 양육태도가 개선되었음을 알 수 있다.

<표 4.2> 사전 사후 T-test

양육형	대응차					t	df	유의확률 (양쪽)
	평균	표준편차	표준오차 평균	차이의 95% 신뢰구간				
				하한	상한			
소극적 거부형	-14.1667	30.66189	8.85133	-33.6483	5.3150	-1.601	11	.138
적극적 거부형	-17.5000	34.07879	9.83770	-39.1526	4.1526	-1.779	11	.103
엄격형	-1.5000	34.15872	9.86077	-23.2034	20.2034	-.152	11	.882
기대형	4.1667	24.38641	7.03975	-11.3277	19.6611	.592	11	.566
간섭형	-16.6667	22.49579	6.49398	-30.9598	-2.3735	-2.566	11	.026
불안형	-1.6667	20.15095	5.81708	-14.4700	11.1366	-.287	11	.780
익애형	13.1667	32.50408	9.38312	-7.4854	33.8188	1.403	11	.188
맹종형	-13.1667	13.14834	3.79560	-21.5207	-4.8126	-3.469	11	.005
모순형	-16.6667	20.15095	5.81708	-29.4700	-3.8634	-2.865	11	.015
불일치형	-16.6667	19.22751	5.55050	-28.8832	-4.4501	-3.003	11	.012

2. RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램 자기보고식 평가분석

RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램에 참여한 대상자들이 자기보고한

프로그램에 대하여 새롭게 알게된 부분, 변화된 부분, 습득기술에 대한 평가는 다음과 같이 나타났다.

- (1) 자녀와의 관계에서 문제들을 해결할 방법을 습득하게 되었다
 - 논리적 귀결과 합리적 대화로 이끌 수 있는 관계 훈련, 말하기 훈련
 - 자녀에게 언어를 바꾸도록 노력
 - 자녀의 문제행동에 대한 지도행동을 습득
- (2) 자녀를 바라보는 입장이 변화되었다.
 - 아이의 행동에 대해 한 걸음 뒤로 물러서서 바라보게 되었다
 - 자녀입장에서 생각하고 받아들여짐
 - 아이의 생각과 느낌을 좀 더 이해하고 존중하려는 노력을 하게 됨
- (3) 나 자신과 부부관계의 중요성을 알게 되었다.
 - 남편과도 여유로운 관계가 형성되었다.
 - 다정하면서도 단호한 부모의 태도를 습득하고 구체적인 기법을 의식하고 행동하게 됨
 - 대화를 중요시하도록 변화함
 - 나자신을 다스려야 한다는 것을 알게 됨

V. 결론 및 제언

위의 결과들을 토대로 RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램이 부모의 양육태도에 미친 변화에 대하여 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램은 부모의 양육태도 중 간섭형, 맹종형, 모순형, 불일치형의 4가지 양육태도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 부모가 자녀에 대해 지나치게 간섭을 하거나, 맹종하는 태도, 양육태도에 일관성이 없는 부모들에게는 이 프로그램이 유용하며 효과적일 것이라고 해석할 수 있다.

부모의 지나친 보호적 태도는 자녀에게 사회성이 결여되거나 유아적, 신경질적, 반항적이고 제멋대로 하는 성격을 형성하게 하는데 영향을 준다고 보고되고 있다(오영희 외, 2002). 또한 부모의 모순 불일치 유형의 경우 부모의 불일치된 태도가 높을수록 자녀는 갈등과 좌절, 욕구불만 등의 감정적 어려움과 자기통제가 어려워 사회적 적응에도 어려움을 겪게 되어 심한 열등감을 가지게 된다고 하였다. 특히, 아버지가 거부적이고 어머니가 과보호적일 경우 더욱 반항적인 사람이 되기 쉽다고 하였다(이태영, 1994). 부모가 때와 경우에 따라 몸가짐과 태도에 모순을 가지고 자녀에게 불일치된 태도를 행했을 때 자녀는 매우 심한 심리적 혼란에

빠질 것이며 또한 자녀에 대한 증오나 반감을 품은 부부일 경우 그 죄책감 때문에 때로는 필요이상의 보호나 칭찬으로 위장하기도 한다고 한다. 부모의 일치된 태도가 긍정적일수록 자녀는 안정성, 사회성, 책임성 등이 높지만, 부모의 일치적 태도가 부정적일 때 자녀는 불안하고 산만하다고 하였다. 따라서 모순, 불일치태도의 부정적 양육태도가 높은 부모집단에 RCB 부모교육 프로그램을 활용한다면 부정적 태도를 줄이는 데 유용한 프로그램이 될 것으로 사료된다.

둘째, RCB(Redirecting children's Behavior) 부모교육 프로그램은 양육에 있어 구체적이고 실질적인 행동지도 기술들을 가르치는 것으로 나타났다. 자녀의 문제행동별로 즉 아동의 관심 끌기, 힘 겨루기, 복수, 회피 등에 대하여 부모가 이해하고 지도할 수 있는 구체적인 양육기술을 가르친다는 점에서 부모에게 도움을 주는 것으로 보고되었다.

위와 같은 결론을 바탕으로 실천현장의 실무자들과 추후연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육 프로그램은 이제 막 우리나라에 처음 소개된 것이므로 지속적으로 우리의 부모교육 현실에 적합성을 검증해 가면서 점차 보급해 나가야 한다.

둘째, 본 연구의 결과로 나타났듯이 보호적 태도, 복종적 태도, 모순불일치 태도의 부정적 유형의 부모 집단을 부모의 양육태도 별로 나누어 RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육을 실시하면 부모교육의 효과성을 더욱 높일 수 있다.

셋째, RCB(Redirecting Children's Behavior) 부모교육을 실시 할 경우 특성을 고려하여 가족유형별, 대상별로 부모교육의 차별화 및 전략을 개발해야 할 것이다. 대상 선정 기준은 사회경제적 배경 또는 자녀 연령, 비슷한 문제를 가진 가족 등이 될 수 있다. 또한 가족 구성의 유형에 따라 부모가 자녀를 양육하는 방식을 달리해야 하므로 가족 유형별로 차별화된 부모 역할을 수행하도록 가족유형에 맞는 부모교육 프로그램을 개발해야 할 것이다.

넷째, 멀티미디어를 활용하고, 프로그램 실시 중 집단 성원간에 상호작용이 활발한 교수법을 사용하여 부모들이 더욱 적극적으로 프로그램에 참여하도록 유도해야 할 것이다.

참고문헌

- 공인숙 외(2000). 부모교육. 창지사.
- 곽덕영 외(2002). 부모교육론. 양서원.
- 강현주(1997). 아동의 학교폭력과 부모의 양육태도에 관한 연구. 숭실대학교 석사학위논문.
- 김명희(2003). 현대사회와 부모교육. 교육아카데미.
- 김성일(1993). 부모의 수용과 청소년의 성격발달. 정신건강연구, 12. 82-109.
- 김오남 외(2002). 부모교육. 양서원

- 김재은(1974). 한국가족의 집단성격과 부모자녀와의 관계에 대한 심리학적 연구. 이화여자대학교 박사학위논문.
- 김정미(2001). 유치원 부모교육 운영에 관한 교사와 어머니의 요구조사. 석사학위논문.
- 김현주 (2000) 현장중심 부모교육. 양서원.
- 공인숙(1989). 부모의 온정 및 통제와 아동의 역량에 대한 자기지각. 서울대학교 석사학위논문.
- 박성연 외(2000). 부모교육. 교육과학사.
- 박영애(1995). 부모의 양육행동 및 형제관계와 아동의 자존감과의 관계. 고려대학교 박사학위 논문.
- 배종숙(2002). 어린이집 부모교육의 운영실태. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 송용호(2000). 적극적 부모역할 훈련 프로그램이 어머니의 자아개념과 아동의 자아개념에 미치는 효과. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 신용주(2002). 새로운 부모교육. 형설출판사.
- 오기선(1965). 자녀관계진단검사지. 코리안테스팅센터.
- 오기선(1965). 자녀관계진단검사요강. 코리안테스팅센터.
- 오영희 외(2003). 부모교육의 이론과 실제. 동문사.
- 오영희 외(2002). 현대사회의 부모와 자녀관계. 동문사.
- 유효순 외(2000). 부모교육. 한국방송통신대학교출판부.
- 이명숙(2003). 초등학교 학부모의 부모교육에 대한 실태 및 의견 조사. 석사학위논문.
- 이수경(2002). 사회교육기관의 부모교육 프로그램에 관한 연구. 계명대학교 교육대학원 석사학위 논문.
- 이연섭 외(1998). 부모교육. 정민사.
- 이재연(1996). 부모의 양육태도와 자녀의 발달. 농촌진흥청농촌생활과학. 17(3), 67.
- 이혜원(1992). 비행청소년의 성격과 부모의 양육태도. 성신여자대학교 석사학위논문.
- 정옥분 외(2003). 부모교육. 양서원.
- The International Network for Children and Families (INCAF) 인터넷 자료
- Fishbein, M. S. & Ajzen, I. (1975). Belief, Attitude, Intention and Behavior: an Introduction to Theory and Research Reading. Addison-Wesley.
- INCAF, (1994). Redirecting Children's Behavior workbook.
- INCAF, (1994). Redirecting Children's Behavior Instructor's Manual.
- Kathryn J. Kvols (1998). Redirecting Children's Behavior, Seattle, Washington; Parenting Press, Inc.