

# 사이버 호스피스 전문 간호사 교육의 학습 참여도

김 분 한(한양대학교 간호학과 교수)

류 완 영(한양대학교 교육공학과 교수)

최 지 은(한양대학교 간호학과 박사과정)

연구목적 : 본 연구는 임상 간호사들이 시간과 장소에 구애받지 않고 호스피스 간호에 대한 정확하고 다양한 새로운 정보를 신속하게 습득할 수 있도록 하는 21세기 최첨단 정보화 사회의 정보통신기술을 활용한 사이버 교육 시스템을 적용하여 일대학 가상대학에서 호스피스 전문 간호과정을 운영한 후 이에 대한 효과를 평가하여 교육방법의 향상과 교육 효과의 극대화를 꾀하여 앞으로 사이버 교육을 효율적인 간호 계속 교육의 방법으로 정립하기 위한 방안을 마련하기 위해 시행된 연구이다. 본 연구를 위하여 2000년 10월 9일부터 2001년 1월 14일까지 125명을 대상으로 사이버 시스템을 이용한 호스피스 전문간호과정을 운영한 후 이를 이수한 학습자 125명을 대상으로 사이버 시스템을 이용한 호스피스 전문 간호과정 운영 후 대상자의 학습참여도를 파악하기 위하여 온라인상으로 누적된 학습시간과 자가보고식 설문지법으로 자료수집하였으며 자료분석은 서술적 통계와 ANOVA를 이용하여 검증하였다.

연구결과 : 연구의 결과는 다음과 같다.

1. 대상자의 일반적 특성으로 나이는 20세이상 30세 미만이 57명으로 46.0%를 차지하였으며 30세 이상 40세 미만이 45명, 36.3%로 나타났다. 40세 이상도 22명으로 17.7%로 나타나 다양한 나이 분포를 나타냈다. 직업은 간호사가 106명으로 85.5%를 차지하였으나 그 외 공무원 및 보건직소 요원이 4.0%, 교육자가 4.8%, 사회봉사자가 2.4%로 간호사 외의 직업을 가진 사람도 교육을 받는 것으로 나타났다.

주거지역은 서울이 47명으로 37.9%를 차지하고 있었으며 경기도가 22명으로 17.7%, 강원도가 3.2%, 충청도 6.5%, 전라도가 12.9%, 경상도 16.9%, 제주도 4.8%로 서울을 제외한 지역에서 교육에 참여한 학습자가 62.1%로 나타났다. 이는 사이버 교육을 최대의 장점인 시간과 공간에서의 제약이 없다는 점이 간호사를 대상으로 교육하는데 매우 필요한 점을 시사하고 있다.

2. 컴퓨터 상으로 누적된 학습시간, 강의록 접속 횟수, 토론방 이용시간, 협력학습방 등록수, 협력학습방 조회수, Q & A 등록수, Q & A 조회수, 공개자료방 조회수를 통해 파악한 대상자의 학습참여도는 다음과 같다.

14주간 총 학습시간의 평균은  $17.6 \pm 18.5$ 시간으로 평균 1주당 학습시간은 1시간 15분이었으며 0시간 이상 10시간 이하인 대상자가 45명(36.0%)로 가장 많았다. 또한 0시간 이상 30시간 이하인 대상자들이 전체의 86.4%로 대부분을 차지하고 있었다.

강의록 접속횟수는 평균  $65.8 \pm 48.2$ 회로 나타났으며 31회 이상 60회 이하로 접속한 대상자가 39명(31.2%)로 가장 많이 나타났다.

토론방 이용시간은 0분이 79명(63.2%)으로 나타났으며 60분 이상 토론방을 이용한 학습자도 10명이 있었으며 평균 이용시간은  $1.1 \pm 10.3$ 분으로 매우 큰 표준편차와 함께 이용도가 매우 낮은 것으로 나타났다. 이는 대부분의 학습자들이 간호사들로 3교대 근무제를 시행하고 있는 경우 토론방 참가에 어려움이 있었던 것으로 보이며 토론방 운영에 있어서 더욱 더 효율적인 방안을 마련해야 함을 나타낸다.

공개자료방 조회수는 평균  $4.4 \pm 5.9$ 회로 나타났으며 총 공개자료가 6개로 공개된 자료를 다 보지 못하는 경우가 있음을 알 수 있었다.

Q & A 등록수는 0회가 63명(50.4%)으로 나타났으며 1회가 30명(24.0%)으로 약 반수가 사이버 시스템을 이용하여 질문을 등록하지 않은 것으로 나타났다. Q & A 조회수는 0회 이상 30회 이하의 경우가 43명(34.4%), 31회 이상 60회 이하의 경우가 45명(36.0%), 61회 이상 90회 이하의 경우가 21명(16.8%)으로 나타났다. 1주간의 총 질문 수는 71개였다.

협력학습방 등록수는 0회가 87명(69.6%), 1회가 24명(19.2%), 2회와 3회 이상이 각각 7명(5.6%)로 나타나 반수 이상이 글을 등록하지 않은 것으로 나타났으며 조회수는 0회가 42명(33.6%), 1회 이상 15회 이하가 52명(41.6%), 16회이상 30회 이하가 24명(19.2%)로 나타났다. 협력학습방에 등록된 글의 총수는 23개였다.

이상의 결과들로 보아 토론방 참여와 협력학습방, Q & A 등록을 용이하게 하고 활성화 할 수 있는 방안을 마련하는 것이 더욱 더 활성화된 강의를 운영할 수 있는 것으로 나타났다.

3. 대상자의 학습정도 파악결과 토론방 참여에 있어서 대상자들 간에 큰 차이가 있는 것으로 나타나 토론방 참여도에 따른 메뉴별 학습정도를 파악하였다. 대상자의 토론방 참여정도에 따른 메뉴별 학습정도의 관계는 학습시간, 공개자료방 조회수, Q & A 등록수, Q & A 조회수, 협력학습방 등록수, 협력학습방 조회수에서 유의한 차이가 있음을 나타내었다.

이와 같은 결과를 바탕으로 다음을 제언하는 바이다.

- 1) 사이버 교육의 효과를 높이기 위해서는 상대적으로 부족한 간호사의 컴퓨터를 이용한 의사소통 능력을 신장시킬 수 있으며 간호사의 근무시간, 개인의 컴퓨터 활용 수준 등의 제반 문제를 고려하여 학습자의 만족도와 학습의 질을 높일 수 있는 효율적인 토론방 운영방안을 마련해야 한다.
- 2) 호스피스 전문 간호 프로그램 이외에 지속적인 교육을 필요로 하는 분야의 간호 계속 교육 및 보수 교육으로의 사이버 교육의 활용을 위한 다방면의 연구가 계속적으로 시행되어야 한다.