

환경 및 산업보건			번호: J - C - 1		
제 목	국문	쇼핑몰 근무 여성 근로자의 피로도 자각증상 호소율에 관한 연구			
	영문	A study on the working condition and subjective symptom prevalence of fatigue for female workers in shopping mall			
저 자 및 소 속	국문	최순영 <sup>1)</sup> , 최재욱 <sup>2)</sup> , 오지영 <sup>3)</sup> , 김해준 <sup>2)</sup> , 염용태 <sup>2)</sup> 1) 고려대 대학원 보건학과 및 2) 고려대 의과대학 예방의학교실 및 3) 보건 대학원			
	영문	Soon Young Choi <sup>1)</sup> Jae Wook Choi <sup>2)</sup> Ji Young Oh <sup>3)</sup> Hae Joon Kim <sup>2)</sup> Yong Tae Yum <sup>2)</sup>			
분 야	환경 및 산업보건	발 표 자		발표형식	포스터
진행상황	연구완료				
<p>1. 연구목적</p> <p>본 연구는 일부 제조업에 국한되어 있는 피로에 관한 연구를 서비스업과 관련되어 피로도를 연구하고자 현대의 24시간 생활환경을 대변해주는 대형 쇼핑몰에서 근무하는 여성근로자를 대상으로 작업환경 및 노동 조건, 작업조건, 근무환경에서 발생하는 정신적, 육체적 부담요인과 여성 근로자들에게 피로 증상 유발요인이 될 우려가 있기 조건에 대해 조사 연구를 실시하여 근로자에 대한 적절한 산업보건 관리방안을 마련하는데 있어서 정착 수립의 참고자료 활용을 목적으로 한다.</p> <p>2. 연구방법</p> <p>쇼핑몰 여성 근로자들의 피로자각증상 호소와 피로자각증상에 미치는 인자를 알아보기 위하여 자기 기입식 설문 조사를 실시하였다. 쇼핑몰 여성근로자 266명을 실험군으로, 사무지 여성 89명을 대조군으로 하여 총 355명을 대상으로 일본 산업위생학회 산업피로 연구회에서 제안한 피로 자각증상표를 이용하여 조사 분석하였다.</p> <p>3. 연구결과</p> <p>피로자각증상 평균가중점수는 신체적 피로, 정신적 피로, 신경 감각적 피로 모든 항목에서 사무실 여성 근로자보다 쇼핑몰 여성 근로자가 유의하게 높은 것으로 나타났으며, 쇼핑몰 근로자의 경우 흡연량이 증가할수록 피로도 점수가 증가하는 것으로 조사되었다. 또한, 근무시간이 증가함에 따라 쇼핑몰 근로자와 사무실 근로자 모두 정신적 피로도가 유의하게 증가하는 것을 볼 수 있었으며, 배치상태에 따른 업무의 피로도 자각증상 호소율의 경우 배치상태가 효율적이지 않을 때 쇼핑몰 근로자의 경우 신체적, 정신적 피로의 호소율이 유의하게 높았으며 서서 근무하는 시간의 신체 부담도에 따른 피로도의 경우 서 있는 시간이 증가할수록 정신적 피로도 항목을 제외한 모든 피로영역에서 사무직 근로자와 쇼핑몰 근로자 두 군 모두에서 유의하게 차이가 나타남을 볼 수 있었다. 수면시간이 적고, 수면시간에 만족하지 못할수록 그리고 식사시간이 불규칙할수록 쇼핑몰 근로자의 신체, 정신, 신경 감각적 피로의 호소율이 높게 나왔으며 이는 통계적으로 유의하였다.</p> <p>또한 각 항목별 피로도 호소율의 차이는 신체적 피로가 여타 항목에 비하여 높은 양상을 보였으며,</p>					

신체적 피로, 정신적 피로 및 신경 감각적 피로도 모든 항목에서 쇼핑물 근로자가 사무실 근로자에 비하여 피로도 점수가 통계적으로 유의하게 높았다.

#### 4. 고찰

쇼핑물 여성 근로자들은 좁은 공간에서 장시간 근무하여 운동이 부족하기 쉽고 불규칙적인 식사습관을 갖는 경향이 크기 때문에 육체적인 피로가 유발되며 많은 대인관계로 정신적인 피로 또한 가중되고 있는 실정이다. 본 조사결과로부터 쇼핑물 여성 근로자들에게 피로를 유발시키는 요인을 줄이기 위해서는 휴식공간의 설치, 1주 1회 이상의 정기휴일, 규칙적인 식사습관, 적절한 운동 등으로 업무와 관련된 스트레스 요인을 줄여 가는 것이 피로예방에 도움이 될 것임을 알 수 있다.

한편 본 연구에서는 쇼핑물 근로자를 근로형태별로 나누어 조사했는데 그에 따른 분석을 자세히 실시하지 못하였고 관련요인을 다양하게 분석하지 못하였다는 단점이 있어, 차후에 근로형태에 따른 피로도 차이 측면에서 관찰하여 연구를 해보는 것도 의의가 있다.