

의료이용/의료보장				번호: III - A - 2	
제 목	국문	백내장수술 환자의 수술에 대한 기대충족에 영향을 미치는 요인			
	영문	Factors Affecting the Achievement of Expected Level of Improvement after Cataract Surgery			
저 자 및 소 속	국문	이대희, 손명세, 최윤정 ¹⁾ , 강형곤 ²⁾ , 김한중, 박은철 연세대학교 의과대학 예방의학교실, 국민건강보험공단 ¹⁾ , 포천중문의대 예방의학교실 ²⁾			
	영문	Dae Hee Lee, Han Joong Kim, Myongsei Sohn, Yoon Jung Choi ¹⁾ , Hyung Gon Kang ²⁾ , Eun-Cheol Park Department of Preventive Medicine and Public Health, College of Medicine, Yonsei University, National Health Insurance Corporation ¹⁾ , Department of Preventive Medicine, Pochon CHA University ²⁾			
분 야	보건관리 의료이용	발 표 자	이대희	발표형식	구 연
			전 공 의		
진행상황	연구완료				
<p>1. 연구목적</p> <p>본 연구에서는 비교적 많이 시행되고 있으며 성공률이 높고, 그 결과에 대한 만족도가 높으며 환자의 주관적 기대나 만족도를 객관적으로 측정하는 도구(VF-12)가 있는 백내장 수술을 받은 환자들을 대상으로 수술전 결과에 대한 기대에 영향을 미치는 요인들과 수술전 기대와 수술후의 결과간의 차이에 영향을 미치는 요인들을 살펴보고자 한다. 이를 위해 백내장수술 결과에 대한 수술전의 환자의 시기능에 대한 기대를 환자의 일반적, 안과적 특성과 공급자적 특성에 따라 조사했고, 수술후 12개월의 환자가 느끼는 주관적 시기능을 조사하였다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>백내장 환자의 수술전의 기대와 수술후의 실제 시기능의 결과를 비교하기 위하여 백내장 수술을 받기로 예정되어 수술을 받은 환자를 대상으로 수술전 1주일 이내의 수술전과 수술후 12개월의 자료를 수집하였다. 수술전에 환자들의 일반적 특성, 시력정확도(수술한 눈, 좋은 눈), 양안의 수술 여부, 다른 안과적 질병 여부, 시력불편도와 시력만족도와 의료제공자면에서 안과전문의의 백내장수술에 대한 설명정도, 수술경력 그리고 연간 수술횟수를 조사하여 총 275명(70.7%)을 연구대상으로 하였다.</p> <p>환자가 주관적으로 판단한 시기능의 지표는 미국의 백내장환자진료결과연구팀이 개발한 시기능-14(VF-14)의 문항중 운전관련 문항을 제외한 시기능-12를 사용하였다.</p> <p>수술전 기대에 영향을 미치는 요인은 다중회귀분석을, 수술전 기대와 수술후 12개월의 실제 시기능-12점수간의 차이에 영향을 미치는 요인은 다중 로지스틱 회귀분석을 시행하였다.</p>					

3. 연구결과

수술전 환자의 기대에 영향을 미치는 요인으로는 수술전 환자의 주관적 시기능만이 유의한 것으로 조사되었고, 기타 환자의 연령, 성, 교육수준, 실제 시력, 이전의 백내장 수술 경험, 동반 안과적 질환, 백내장 수술에 대한 정보, 수술전 시력의 불편도, 수술전 시력에 대한 만족도 등은 영향을 미치지 않는 것으로 조사되고 조정된 결정계수는 0.1367이었다.

수술전 기대와 수술후 12개월의 실제 시기능-12점수간의 차이에 영향을 미치는 요인은 환자의 교육수준과 수술집도의의 연간 수술건수만이 유의한 영향을 미치고, 기타 환자의 연령, 성, 실제 시력, 이전의 백내장 수술 경험, 동반 안과적 질환, 백내장 수술에 대한 정보, 수술전 시력의 불편도, 수술전 시력에 대한 만족도, 수술집도의의 진료개시후 기간 등은 영향을 미치지 않는 것으로 조사되었다.

4. 고찰

의료서비스가 환자의 기대를 충족시켰는지의 여부는 환자뿐만 아니라 의료서비스의 제공자 측면에서도 중요하게 생각해야 할 것이다. 이는 서비스에 대한 만족도와 분리시켜 생각하기 어려운 부분이 있으나, 엄밀한 의미에서 수술 등에 대한 환자의 기대와 그 결과의 차이는 보다 포괄적인 개념의 만족도와는 구분하여 고려할 필요가 있다. 본 연구의 결과만으로는 환자의 수술전 기대에 영향을 미치는 요인을 발견하기 어려웠고, 환자의 기대충족에 영향을 미칠 것으로 예상했던 요인들 중 일부만이 실제 영향을 미치는 것을 알 수 있었다. 향후 공급자 측면뿐만 아니라 환자의 주관적 만족을 고려한 서비스 제공을 위한 보다 많은 연구가 진행되어야 할 것이다.