

# 학생상담의 효율성 증대를 위한 상담사례 검색 시스템의 구현에 관한 연구

이태현\*, 강일고\*\*, 박기홍\*  
\*군산대학교 컴퓨터정보과학과  
\*\*전북대학교 정보과학대학원  
e-mail:thlee@kunsan.ac.kr

## A Study on An Implementation of a Counselling Cases Search System for Improving the Effectiveness of Student-Counselling

Jung Kyu-cheol\*, Il-Go Kang, Ki-hong Park\*  
\*Dept of Computer Information Science, Gunsan Natl University  
\*\*Graduate School of Information Science, Chonbuk University

### 요 약

본 연구는 학교에서 얻어지는 교사들의 경험을 바탕으로 인터넷을 통한 학생상담의 효율성 증대를 위한 상담 사례 검색 시스템을 구축하는데 있다.

이 시스템은 관리자 모듈과 사용자 모듈로 구성되어 있다. 사용자 모듈은 상담사례 검색 및 입력, 게시판, 자료실 등을 이용할 수 있게 되어 있으며, 관리자 모듈은 자료 관리와 회원 관리 기능을 제공한다.

본 상담사례 검색 시스템은 학생 상담의 성공 확률을 증대시킬 수 있다. 교사가 인터넷을 이용하여 그들의 상담사례를 원격지에서도 쉽게 공유할 수 있기 때문이다.

### 1. 서론

교육이란 바람직한 인간 행동의 계획적인 변화를 가져오는 조직적인 활동이며, 본연의 기능은 인격완성을 돕는 것이다. 즉, 교육은 교과지도와 생활지도를 모두 내포하고 있으므로 교과지도와 생활지도를 포함하는 양면의 보완관계에서 상호 협조해야 되는 것이다.

오늘날 우리 사회는 급격히 변화하는 산업구조와 기술문명의 발달로 직업 세계의 다양화와 전문화, 사회양상의 변화, 교육인구의 팽창으로 인한 입시 경쟁 등 수 많은 변화의 소용돌이에 살고 있어서 청소년들이 미래사회 구조에 잘 적응하고 슬기롭게 문제를 해결하는 방법을 배워야 하므로 학교에서의 생활지도는 더욱 더 중요하다.

정보화시대 청소년들은 어른들보다 정보 흡수 능력이 뛰어나고 청소년기 특유의 혁신적, 창의적 정신이 있기 때문에 급속한 속도의 변화, 엄청난 정보

의 양속에서 예측이 불가능한 변화의 내용 및 방향, 그리고 이에 대처하는 개인차의 큰 폭 등이 그 특성이다.

교사는 정보화시대에 나타나는 다양한 개인적, 관계적인 문제에 효과적으로 개입하고, 나아가 거칠고 급속도로 진행되는 시대적 변화의 흐름을 선도하는 역할을 잘 감당하기 위해서는 정보화시대가 어떠한 특성을 가지고 있으며, 그것이 어떠한 문제점을 가지고 있는지, 정보화 시대 사람들, 청소년, 기성세대들이 어떠한 개인적, 관계적 특성을 지니고 있는지에 관한 적절한 재인식이 필요하다. 미래사회에서는 새로운 패러다임이 무엇일 것인가, 새로운 물을 따르는데 강점은 무엇이고, 약점은 무엇이며, 그것을 어떻게 강점으로 전환할 수 있는지에 대하여 미리 예견하고 준비하는 것을 상담을 하는 교사의 중요한 과제라 하겠다.

특별히 정보화시대에 나타난 관계성의 혁명은 청

소년들과 기성 세대의 첨예하고 심각한 갈등상황을 초래하고 있으며, 이러한 갈등에 대한 전문적이고 지혜로운 해결이 바로 상담교사들에게 시대적으로 요구된다.

본 연구의 목적은 급속도로 변화하는 청소년기의 혁신적, 창의적 정신을 바고 이해하고, 엄청난 정보의 양 속에서 청소년들의 올바른 인성과 가치관을 확립하는데 절대적 영향을 끼치는 교사들이 학생들의 성장과정에서 나타날 수 있는 여러 가지 형태의 문제들에 대하여 어떠한 방법으로 지도해야 할 것인가에 대하여 고민하고 방법을 찾아보고자 상담 및 지도 사례를 Database화하여 유사한 사례를 중심으로 보다 근접된 정보를 수집함으로써 학교상담과 Cyber상담에서 학생들의 문제 해결에 교사들이 역동적으로 역할을 할 수 있는데 도움을 주는 시스템을 구축하는 것이다.

2. 상담사례 검색 시스템의 설계

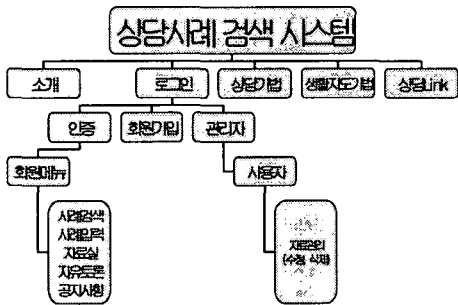


그림 1 상담사례 검색 시스템 구성도

3. 상담사례 검색 시스템의 구현

3.1 시스템 개발 환경

- 1) OS : 한글 리눅스 7.1
- 2) 웹서버 : 아파치 1.3.12
- 3) 프로그램 : PHP4.0
- 4) 데이터베이스 : MySQL 3.2.23

3.2 시스템의 구성 내용

- 1) 초기화면 : 사용자 로그인, 회원가입, 상담사례 조회

선생님들을 위한 청소년 문제 상담 전문 사이트

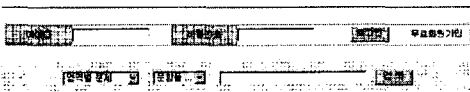


그림 2 초기화면

- 2) 관리자 인증화면 : 관리자 인증 부분으로 별도의 주소로 접근 할 수 있게 하였다.

[ 관리자 인증 ]



그림 3 관리자 인증화면

- 3) 회원 가입 화면 : 소속학교와 전화번호를 등록 받아 전화로 조회 인증 처리를 한다.

선생님들을 위한 청소년 문제 상담 전문 사이트

[ 회원 가입 ]

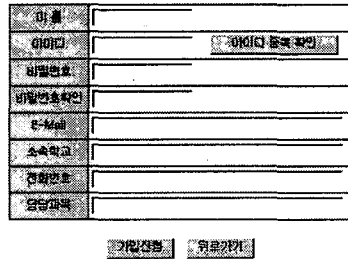


그림 4 회원 가입 화면

- 4) 영역별 문제 조회 화면 : 분류표에 의해 청소년들의 문제영역을 대분류한 것이다.

선생님들을 위한 청소년 문제 상담 전문 사이트

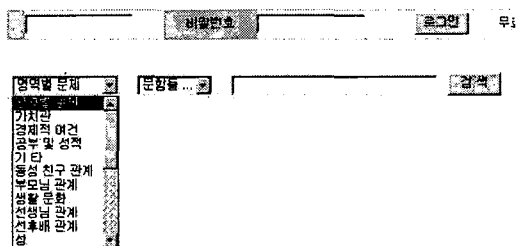


그림 5 영역별 문제 조회 화면

- 5) 영역별 문제에 대한 세부항목 : 검색결과에 정확도를 높이기 위한 분류 화면이다.

선생님들을 위한 청소년 등

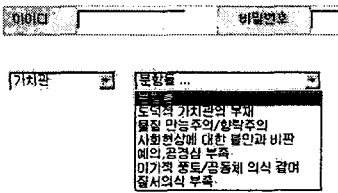


그림 6 영역별 문제에 대한 세부항목

6) 상담사례의 세부내용 : 회원인 경우에 상담사례의 세부 내용을 검색한 결과 화면이다.

선생님들을 위한 청소년 문제 상담 전문 사이트

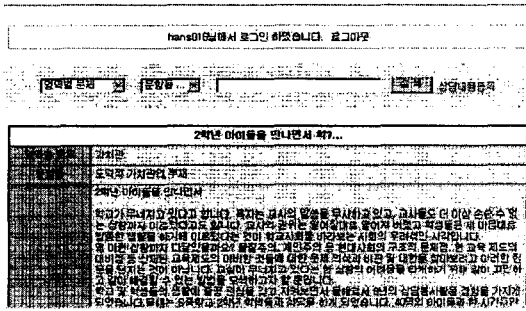


그림 7 상담사례 세부 내용

7) 의견 남기기 : 상담사례를 검색한 후, 본 내용에 대한 의견을 제시하는 화면이다.

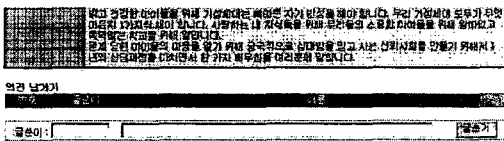


그림 8 의견 남기기

4. 실험 및 평가

4.1 실험

본 시스템의 실험을 위하여 도내 중·고등학교 교사 62명에게 위촉하여 제직 학교 학생들을 대상으로 활용토록 하였으며, 그 중 48명이 설문에 응답하였다.

4.2 평가

위촉 교사들은 다년간 일선 상담 교사로 활동한 경험이 있는 사람들로 자신들의 순수 상담 지식만으로 상담하는 것과 본 시스템을 이용하여 사례를 검색하고 상담한 것에 평가를 요청하였다.

1) '상담사례 검색 시스템의 활용 방법이 쉬웠다고 생각하는가?'라는 질문에 '그렇다'는 의견이 38명

으로 나타난 것으로 보아 교사들이 인터넷을 통한 상담사례 검색에 긍정적인 생각을 가지고 있는 것으로 나타났다.

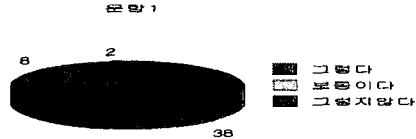


그림 9 설문1 결과

2) '검색하고자 하는 내용을 바로 찾을 수 있었는가?'라는 질문에 '그렇다'는 의견이 38명으로 나타난 것으로 보아 교사들이 인터넷을 통한 상담사례 검색에 긍정적인 생각을 가지고 있는 것으로 나타났다.

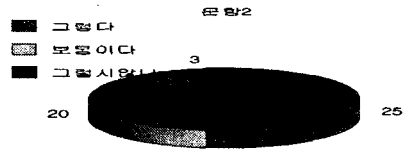


그림 10 설문2 결과

3) '상담사례 내용 등록 방법이 쉬웠는가?'라는 질문에, '그렇다'는 의견이 40명으로 대부분의 교사들이 인터넷에 적용이 되어 본 시스템에서 내용 입력하는 것에는 문제가 없음을 보여 준다.

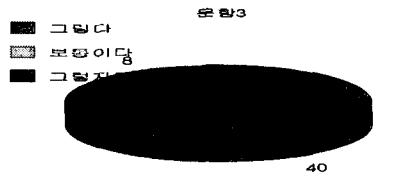


그림 11 설문3 결과

4) '학생 상담시 어려운 점에 대해 토론하거나 의견을 제시하는 게시판의 활용방법이 좋은가?'라는 질문에 '그렇다'는 의견이 20명, '보통이다' 10명인데 비해 '아니다'는 의견도 18명으로 상담에 대한 게시판상의 토의가 뛰어나게 잘 이루어지진 않는다고 보여진다. 이유는 자신이 성공한 사례는 자연스럽게 공개가 되지만 실패한 사례나 어려움을 겪은 사례에 대해서는 회피하는 경향을 보이고 있기 때문이다.



그림 12 설문4 결과

5) '학생 상담에 도움이 되는 다양한 자료를 얻을 수 있는가?'라는 질문에 '그렇다'는 의견이 15명, '보통이다'는 의견이 30명이 나타난 것으로 보아 아직 본 시스템이 초기 결음마 단계를 벗어나지 못하여 교사들의 입맛에 맞는 다양한 정보를 제공하지 못한 것으로 보인다. 향후 이 분야를 집중 연구하여 보다 다양한 정보를 제공해야 할 것이다.

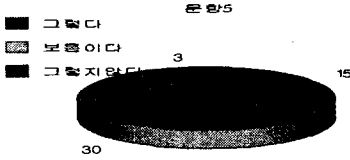


그림 13 설문 5 결과

5. 결론

본 논문은 급속도로 변화하는 청소년기의 혁신적, 창의적 정신을 바고 이해하고, 엄청난 정보의 양속에서 청소년들의 올바른 인성과 가치관을 확립하는데 절대적 영향을 끼치는 교사들이 학생들의 성장과정에서 나타날 수 있는 여러 가지 형태의 문제들에 대하여 어떠한 방법으로 지도해야 할 것인가에 대하여 고민하고 방법을 찾아보고자 상담 및 지도 사례를 Database화하여 유사한 사례를 중심으로 보다 근접된 정보를 수집함으로써 학교상담과 Cyber상담에서 학생들의 문제 해결에 교사들이 역동적으로 역할을 수행하고 상담과 성공률을 증대하는데 도움을 주고자 시스템을 구축하였다.

상담 사례 검색 시스템이 보다 효과적으로 활용되기 위해서 다음과 같은 몇 가지 방안을 제시 할 수 있다.

첫째, 학생 상담에 보다 다양한 자료를 올려 회원들의 관심을 이끌어내야 하겠다.

둘째, 학생 상담시 어려움이 발생할 경우 게시판을 이용하여 상호간의 도움이 될 수 있는 장을 마련하고 교사로 하여금 부담 없이 도움 받고자 하는 사항을 올릴 수 있는 환경을 조성하여야 하겠다.

셋째, 컴퓨터에 미숙한 교사들을 위해 간단하게 내용을 등록할 수 있고 조회할 수 있는 간편한 시스템으로 변화해야 하겠다.

넷째, 사례 검색을 분류와 키워드 검색에서 보다 발전적인 자연어 검색이나 인공지능 검색으로 바꾸어 보다 쉽게 사례를 검색할 수 있게 하여야 할 것이다.

본 상담사례 검색 시스템은 많은 사례 모집을 통하여 성공률 증대를 평가하여야 하는 과제가 있으나 일선 교사들에게 교육청 차원에서 홍보가 이루어진다면 앞으로 많은 자료와 질 높은 사례들이 등재될 것으로 보여 현재 보다 더 높은 상담의 성공률을 보일 것으로 기대 된다.

참고문헌

- [1] 구성일, 학교상담에 대한 교사·학생의 기대감, 울산대학교 석사학위 논문, 1998.
- [2] 안중현, 중등학교 학교상담 실태와 그 실효성에 관한 연구, 전남대학교 석사학위 논문, 1993.
- [3] 조종희, 학교상담활동의 활성화 방안, 충북대학교 석사학위 논문, 1990.
- [4] 김순섭, 고등학생의 스트레스에 관한 연구, 관동대학교 석사학위 논문, 1999.
- [5] 참교육 연구소, "학생상담 어떻게 할 것인가?", 자료집Ⅱ, 1993.
- [6] 이승혁, PHP Web-DB Programming Guide, 동일 출판사, 2000.
- [7] Blackham G. j, "Modification of child behavior", Belmont Calif., Wadsworth, 1971.
- [8] Pace D., Stameler V. L., Yarris E., & Jane L. "Rounding out the cube : Evolution to a global medel for counseling centers", Journal of Counseling and Development, Vol74, 1996.